



# ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН

## О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН «ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН»

Принят  
Законодательным Собранием

14 февраля 2018 года

### Статья 1

Внести в Областной закон от 18 сентября 2006 года № 540-ЗС «Об обращениях граждан» следующие изменения:

1) пункт 4 части 1 статьи 4 после слова «закона,» дополнить словами «а в случае, предусмотренном частью 6<sup>1</sup> статьи 10 настоящего Областного закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,»;

2) часть 3 статьи 6 изложить в следующей редакции:

«3. Обращение, поступившее в орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных для рассмотрения обращений, поступивших в форме электронного документа. В обращении, составленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) часть 4 статьи 9 изложить в следующей редакции:

«4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга

лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 5 настоящего Областного закона на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

4) в статье 10:

а) дополнить частью 5<sup>1</sup> следующего содержания:

«5<sup>1</sup>. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

б) дополнить частью 6<sup>1</sup> следующего содержания:

«6<sup>1</sup>. В случае поступления в орган или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 9 настоящего Областного закона на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

## Статья 2

Настоящий Областной закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Ростовской области

г. Ростов-на-Дону  
28 февраля 2018 года  
№ 1343-ЗС



В.Ю. Голубев