



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА

РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

от 29.12.2018 № 311

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Положения об организации работы Правительства Ростовской области и иных органов исполнительной власти Ростовской области с публикациями в социальных сетях

В целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти Ростовской области с населением, повышения информированности граждан о деятельности органов исполнительной власти Ростовской области:

1. Утвердить Положение об организации работы Правительства Ростовской области и иных органов исполнительной власти Ростовской области с публикациями в социальных сетях согласно приложению.

2. Управлению по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (Ковальчук Н.Н.) обеспечить:

организацию работы Правительства Ростовской области с публикациями в социальных сетях;

взаимодействие с органами исполнительной власти Ростовской области по вопросам работы с публикациями в социальных сетях;

оказание методической помощи органам местного самоуправления в организации работы с публикациями в социальных сетях.

3. Министерству информационных технологий и связи Ростовской области (Лопаткин Г.А.) обеспечить техническое сопровождение работы Правительства Ростовской области и органов исполнительной власти Ростовской области с публикациями в социальных сетях.

4. Рекомендовать главам местных администраций городских округов и муниципальных районов в Ростовской области:

4.1. Принять аналогичные правовые акты, регулирующие вопросы организации в местных администрациях работы с публикациями в социальных сетях с учетом положений настоящего распоряжения.

4.2. Определить должностных лиц местных администраций, ответственных за работу с публикациями в социальных сетях, и работников местных администраций, непосредственно осуществляющих указанную работу.

4.3. Организовать взаимодействие с управлением по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области по вопросам работы с публикациями в социальных сетях.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Рудого В.В.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Распоряжение вносит
заместитель Губернатора
Ростовской области
Рудой В.В.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы Правительства
Ростовской области и иных органов исполнительной
власти Ростовской области с публикациями в социальных сетях

1. Настоящее Положение определяет порядок работы Правительства Ростовской области и иных органов исполнительной власти Ростовской области по выявлению критических публикаций, затрагивающих вопросы деятельности органов исполнительной власти Ростовской области, размещенных в социальных сетях (далее – публикации), оперативному реагированию на публикации и размещению ответов на них.

2. Координацию работы органов исполнительной власти Ростовской области с публикациями осуществляет управление по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (далее – управление).

3. Работа органов исполнительной власти Ростовской области с публикациями осуществляется в социальных сетях: «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter» и «Instagram» (далее – социальные сети).

4. Выявление публикаций, требующих реагирования, направление их в органы исполнительной власти Ростовской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в публикациях, согласование ответов на публикации осуществляет уполномоченное должностное лицо управления (далее – куратор).

5. Орган исполнительной власти Ростовской области определяет:
должностное лицо органа исполнительной власти Ростовской области, в должности не ниже заместителя руководителя или управляющего делами, ответственное за организацию работы с публикациями;

должностное лицо органа исполнительной власти Ростовской области, от имени которого размещаются ответы на публикации в социальных сетях (далее – официальный представитель органа власти);

одного или нескольких работников органа исполнительной власти Ростовской области, осуществляющих подготовку и размещение ответов на публикации (далее – исполнитель).

6. Органами исполнительной власти Ростовской области создаются аккаунты в социальных сетях «Twitter» и «Instagram» – как страницы юридического лица, в социальных сетях: «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» – как страницы физического лица – официального представителя органа власти.

В аккаунтах не реже двух раз в неделю осуществляется размещение текущей информации о деятельности органа исполнительной власти Ростовской области.

7. Куратор выявляет публикации, на которые требуется реагирование, и в течение 30 минут направляет их в органы исполнительной власти Ростовской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в публикациях, для подготовки ответа.

8. Подготовка и размещение ответа на публикацию осуществляется не позднее 24 часов с момента выявления публикации куратором.

9. Ответ на публикацию должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать:

информацию о мерах, принятых для решения вопроса, содержащегося в публикации, сведения об этапах и сроках его решения либо обоснованную информацию о невозможности решения указанного вопроса, со ссылками на соответствующие правовые акты;

фотографии, видеозаписи или иные иллюстрированные материалы, подтверждающие принятие мер по решению вопроса, содержащегося в публикации (при наличии).

10. Исполнитель подготавливает проект ответа на публикацию и не позднее чем за 3 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на публикацию согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.

Направленный на доработку проект ответа на публикацию должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа.

11. Согласованный куратором ответ на публикацию в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой была размещена публикация.

12. При поступлении повторной публикации по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет ее в органы исполнительной власти Ростовской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в публикации, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторную публикацию должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторную публикацию осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 8 – 11 настоящего Положения.

13. В случае выявления недостатков в работе органов исполнительной власти Ростовской области с публикациями информация об этом направляется первым заместителям Губернатора Ростовской области, заместителям Губернатора Ростовской области по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного воздействия.

14. Анализ публикаций, а также информация о своевременности и качестве работы органов исполнительной власти Ростовской области в социальных сетях докладывается заместителем Губернатора Ростовской области, ведущим вопросы региональной, муниципальной и информационной политики, социально-политических коммуникаций, административной реформы, информационных технологий и связи Губернатору Ростовской области ежемесячно.

Незамедлительному докладу Губернатору Ростовской области подлежит информация о публикациях, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



Т.А. Родионченко