



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.05.2019 № 392

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 16.05.2018 № 315

В целях обеспечения технической возможности подачи электронной жалобы на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области и их работников с использованием региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области» Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 16.05.2018 № 315 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области и их работников» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Рудого В.В.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит
управление инноваций
в органах власти Правительства
Ростовской области

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление
Правительства Ростовской области от 16.05.2018 № 315
«Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб
на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти
Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских
служащих Ростовской области, многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг Ростовской области и их работников»

1. Пункт 3 после слов «Портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области» дополнить словами «(далее – региональный портал).».

2. Дополнить пунктом 3¹ следующего содержания:

«3¹. Государственному казенному учреждению Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Алехин А.В.) обеспечить регистрацию и направление поступивших с использованием регионального портала жалоб на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области, руководителя многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области, размещение ответов на жалобы на региональном портале.».

3. Абзац первый пункта 3.5 раздела 3 приложения изложить в редакции:

«Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом исполнительной власти Ростовской области, уполномоченными на ее рассмотрение, МФЦ, учредителем МФЦ.».

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



Т.А. Родионченко