



УКАЗ
ГУБЕРНАТОРА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

от 28.11.2024 № 8

г. Ростов-на-Дону

О внесении
изменений в указ Губернатора
Ростовской области от 10.02.2023 № 11

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»:

1. Внести в указ Губернатора Ростовской области от 10.02.2023 № 11 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ростовской области государственной услуги «Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» изменения согласно приложению.

2. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Пучкова А.В.

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Ростовской области



Ю.Б. Слюсарь

Указ вносит
министерство здравоохранения
Ростовской области

Приложение
к указу
Губернатора
Ростовской области
от 28.11.2024 № 8

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в указ Губернатора Ростовской области
от 10.02.2023 № 11 «Об утверждении Административного
регламента предоставления министерством здравоохранения Ростовской
области государственной услуги «Лицензирование медицинской деятельности
(за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими
организациями и другими организациями, входящими в частную систему
здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»

В приложении:

1. В разделе II:

1.1. Подраздел 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается возможность получения документа в электронной форме.»

1.2. Пункт 4.2 подраздела 4 изложить в редакции:

«4.2. Уведомление о предоставлении лицензии (внесении изменений в реестр лицензий) направляется лицензиату в течение 1 (одного) рабочего дня после дня внесения записи о предоставлении лицензии в реестр лицензий (внесении изменений в реестр лицензий).»

1.3. В подразделе 6:

1.3.1. В пункте 6.1:

1.3.1.1. Подпункты 6.1.3, 6.1.4 изложить в редакции:

«6.1.3. Копии документов, подтверждающих наличие у заявителя принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, предусматривающем право владения и пользования, медицинских изделий (оборудование, аппараты, приборы, инструменты), необходимых для выполнения заявленных работ (услуг). Копии данных документов не представляются в случае внесения заявителем соответствующей информации в федеральный реестр медицинских и фармацевтических организаций и федеральный регистр медицинских и фармацевтических работников единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

6.1.4. Копии документов, подтверждающих наличие у заключивших с заявителем трудовые договоры работников образования, предусмотренного квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, и пройденной аккредитации специалиста или сертификата специалиста по специальности, необходимой для выполнения заявленных заявителем работ (услуг), – в случае, если сведения о таких документах

отсутствуют в федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении», информационной системе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – Социальный фонд России), а также в федеральном реестре медицинских и фармацевтических организаций и федеральном регистре медицинских и фармацевтических работников единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.».

1.3.1.2. Абзац первый подпункта 6.1.6 признать утратившим силу.

1.3.2. В пункте 6.2 слова «и опись прилагаемых документов (в произвольной форме)» исключить.

1.3.3. В пункте 6.3:

1.3.3.1. Подпункты 6.3.3, 6.3.4 изложить в редакции:

«6.3.3. Копии документов, подтверждающих наличие у заявителя принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, предусматривающем право владения и пользования, медицинских изделий (оборудование, аппараты, приборы, инструменты), необходимых для выполнения заявленных работ (услуг). Копии данных документов не представляются в случае внесения заявителем соответствующей информации в федеральный реестр медицинских и фармацевтических организаций и федеральный регистр медицинских и фармацевтических работников единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

6.3.4. Копии документов, подтверждающих наличие у заключивших с заявителем трудовые договоры работников образования, предусмотренного квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, и пройденной аккредитации специалиста или сертификата специалиста по специальности, необходимой для выполнения заявленных заявителем работ (услуг), – в случае, если сведения о таких документах отсутствуют в федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении», информационной системе Социального фонда России, а также в федеральном реестре медицинских и фармацевтических организаций и федеральном регистре медицинских и фармацевтических работников единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.».

1.3.3.2. Абзац первый подпункта 6.3.6 признать утратившим силу.

1.3.4. Пункт 6.8 изложить в редакции:

«6.8. Заявления и документы (копии документов), необходимые для получения государственной услуги, могут быть представлены заявителем в минздрав РО непосредственно или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, а также в форме электронного документа с использованием информационно-коммуникационных технологий. Подача документов на получение лицензии, внесения изменений в реестр лицензий осуществляется только в форме электронного документа.».

1.4. В подразделе 17:

1.4.1. Пункт 17.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«При предоставлении государственной услуги минздравом РО в соответствии с требованиями, установленными частью 3¹ статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, в личный кабинет заявителя на Портале направляются сведения о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением государственной услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления государственной услуги.»

1.4.2. Дополнить пунктами 17.5 – 17.7 следующего содержания:

«17.5. При предоставлении государственной услуги заявитель уведомляется о приеме и регистрации заявления, подтверждении оплаты государственной пошлины за предоставление государственной услуги, записи на прием, результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях, в том числе на Портале.

17.6. При отказе в приеме заявления, документов и отказе в предоставлении государственной услуги, причины, основания отказа излагаются в доступной и понятной для восприятия форме с учетом профиля заявителя и его потребностей.

17.7. Заявителю обеспечена возможность оценки качества предоставления государственной услуги при личном посещении минздрава РО по итогам ее предоставления.»

1.5. Подраздел 18 дополнить абзацем следующего содержания:

«Результаты предоставления государственной услуги, предусмотренные подразделом 3 раздела II Административного регламента, направляются минздравом РО для размещения в личном кабинете заявителя на Портале в соответствии с требованиями, установленными частью 3¹ статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением государственной услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления государственной услуги, выбранного при заполнении запроса о предоставлении государственной услуги, в виде электронного документа, подписанного УКЭП должностного лица минздрава РО.»

2. В подразделе 2 раздела III:

2.1. В пункте 2.1:

2.1.1. В подпункте 2.1.5:

2.1.1.1. Абзац четвертый изложить в редакции:

«О проведении выездной оценки соискатель лицензии уведомляется лицензирующим органом посредством личного кабинета на Портале за 3 (три) рабочих дня до начала ее проведения, если меньший срок (но не менее 1 (одного) рабочего дня) не предусмотрен положением о лицензировании медицинской деятельности.»

2.1.1.2. Абзац одиннадцатый изложить в редакции:

«наличие размещения в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения сведений о медицинской организации (в федеральном реестре медицинских и фармацевтических организаций) и о лицах, имеющих образование, предусмотренное квалификационными

требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, и прошедших аккредитацию специалиста или имеющих сертификат специалиста по специальности, необходимой для выполнения заявленных заявителем работ (услуг) (в федеральном регистре медицинских и фармацевтических работников), в составе, установленном Положением о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»».

2.1.1.3. Абзац третий подпункта 2.1.7 изложить в редакции:

«В течение 1 (одного) рабочего дня после дня внесения записи о предоставлении лицензии в реестр лицензий минздрав РО направляет лицензиату уведомление о предоставлении лицензии, содержащее ссылку на сведения о предоставлении лицензии из реестра лицензий, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Указанное уведомление о предоставлении лицензии направляется заявителю с использованием его личного кабинета на Портале.».

2.2. В пункте 2.2:

2.2.1. В подпункте 2.2.1:

2.2.1.1. Абзац второй изложить в редакции:

«Основанием для начала административной процедуры является поступление в минздрав РО заявления о внесении изменений в реестр лицензий, предусмотренного пунктом 6.2 подраздела 6 подраздела II Административного регламента. Лицензиату с использованием его личного кабинета на Портале направляется уведомление, подтверждающее дату приема заявления о внесении изменений в реестр лицензий и прилагаемых к нему документов. Указанное уведомление направляется заявителю в день приема минздравом РО заявления о внесении изменений в реестр лицензий и прилагаемых к нему документов.».

2.2.1.2. Абзац третий признать утратившим силу.

2.2.2. Абзац тринадцатый подпункта 2.2.3 изложить в редакции:

«мотивированное обоснование причин отказа со ссылкой на конкретные положения нормативных правовых актов, являющихся основанием для такого отказа.».

2.2.3. В подпункте 2.2.4:

2.2.3.1. Абзац третий изложить в редакции:

«В течение 1 (одного) рабочего дня после дня внесения записи о внесении изменений в реестр лицензий минздрав РО направляет лицензиату уведомление о внесении изменений в реестр лицензий, содержащее ссылку на сведения о внесении изменений в реестр лицензий из реестра лицензий, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Указанное уведомление о внесении изменений в реестр лицензий направляется заявителю с использованием его личного кабинета на Портале.».

2.2.3.2. Абзац пятый изложить в редакции:

«В течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания и регистрации приказа минздрава РО об отказе во внесении изменений в реестр лицензий исполнитель направляет заявителю с использованием его личного кабинета на Портале уведомление об отказе во внесении изменений в реестр лицензий в форме электронного документа, подписанного УКЭП с мотивированным обоснованием причин отказа и со ссылкой на конкретные положения нормативных правовых актов и иных документов, являющихся основанием для такого отказа.»

2.2.3.3. Абзац седьмой признать утратившим силу.

2.3. В пункте 2.3:

2.3.1. В подпункте 2.3.1:

2.3.1.1. Абзац второй изложить в редакции:

«Основанием для начала административной процедуры является поступление в минздрав РО заявления о внесении изменений в реестр лицензий, предусмотренного пунктом 6.3 подраздела 6 подраздела II Административного регламента. Лицензиату с использованием его личного кабинета на Портале направляется уведомление, подтверждающее дату приема заявления о внесении изменений в реестр лицензий и прилагаемых к нему документов. Указанное уведомление направляется заявителю в день приема минздравом РО заявления о внесении изменений в реестр лицензий и прилагаемых к нему документов.»

2.3.1.2. Абзац третий признать утратившим силу.

2.3.1.3. Абзац шестой изложить в редакции:

«В случае, если заявление о внесении изменений в реестр лицензий оформлено по неустановленной форме и (или) документы представлены не в полном объеме, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня приема заявления исполнитель уведомление о необходимости устранения в тридцатидневный срок с момента получения уведомления выявленных нарушений и (или) представления документов, которые отсутствуют в форме электронного документа, подписанного УКЭП, направляет лицензиату с использованием его личного кабинета на Портале.»

2.3.1.4. Абзац седьмой признать утратившим силу.

2.3.2. В подпункте 2.3.4:

2.3.2.1. Абзац третий изложить в редакции:

«В случае выявления представления искаженной и (или) недостоверной информации в ходе проверки полноты и достоверности содержащихся в заявлении и документах сведений исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня завершения данной проверки готовит проект приказа об отказе во внесении изменений в реестр лицензий. Работник отдела лицензирования минздрава РО в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия этого решения направляет заявителю, с использованием его личного кабинета на Портале, уведомление об отказе во внесении изменений в реестр лицензий в форме электронного документа, подписанного УКЭП, с мотивированным обоснованием причин отказа и со ссылкой на конкретные положения нормативных правовых актов и иных документов, являющихся основанием для такого отказа.»

2.3.2.2. Абзац пятый признать утратившим силу.

2.3.3. В подпункте 2.3.5:

2.3.3.1. Абзац пятый изложить в редакции:

«О проведении выездной оценки лицензиат уведомляется лицензирующим органом посредством личного кабинета на Портале за 3 (три) рабочих дня до начала ее проведения, если меньший срок (но не менее одного рабочего дня) не предусмотрен положением о лицензировании медицинской деятельности.».

2.3.3.2. Абзац двенадцатый изложить в редакции:

«наличие размещения в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения сведений о медицинской организации (в федеральном реестре медицинских и фармацевтических организаций) и о лицах, имеющих образование, предусмотренное квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, и прошедших аккредитацию специалиста или имеющих сертификат специалиста по специальности, необходимой для выполнения заявленных заявителем работ (услуг) (в федеральном регистре медицинских и фармацевтических работников), в составе, установленном Положением о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;».

2.3.4. В подпункте 2.3.7:

2.3.4.1. Абзац третий изложить в редакции:

«В течение 1 (одного) рабочего дня после дня внесения записи о внесении изменений в реестр лицензий минздрав РО направляет лицензиату уведомление о внесении изменений в реестр лицензий, содержащее ссылку на сведения о внесении изменений в реестр лицензий из реестра лицензий, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Указанное уведомление о внесении изменений в реестр лицензий направляется заявителю с использованием его личного кабинета на Портале.»;

2.3.4.2. Абзац пятый изложить в редакции:

«В течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания и регистрации приказа минздрава РО об отказе во внесении изменений в реестр лицензий исполнитель направляет заявителю с использованием его личного кабинета на Портале уведомление об отказе во внесении изменений в реестр лицензий в форме электронного документа, подписанного УКЭП с мотивированным обоснованием причин отказа и со ссылкой на конкретные положения нормативных правовых актов и иных документов, являющихся основанием для такого отказа, или, если причиной отказа является установленное в ходе оценки несоответствие заявителя лицензионным требованиям, реквизиты акта оценки лицензиата.».

2.3.4.3. Абзац седьмой признать утратившим силу.

3. Раздел V изложить в редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и осуществленных действий (бездействия) минздрава РО, а также должностных лиц минздрава РО

1. Информация

для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное)
обжалование принятых в ходе предоставления государственной услуги
решений и осуществленных действий (бездействия)

Заявитель имеет право на обжалование принятых в ходе предоставления государственной услуги решений и осуществленных действий (бездействия) минздрава РО или должностных лиц минздрава РО (далее также – жалоба) в соответствии со статьей 11⁴ Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, если, по его мнению, такие решения, действия (бездействие) нарушают его права.

2. Предмет жалобы

2.1. Предметом жалобы являются решение (акт, содержащий результат предоставления услуги) минздрава РО, и (или) действия (бездействие) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги в соответствии с настоящим административным регламентом, которые, по мнению заявителя, нарушают его права.

2.2. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги.

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, в том числе настоящим административным регламентом, для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, в том числе настоящим административным регламентом, для предоставления государственной услуги;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ростовской области, в том числе настоящим административным регламентом;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, в том числе настоящим административным регламентом;

отказ минздрава РО, его должностного лица в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ростовской области, в том числе настоящим административным регламентом;

требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

3. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

3.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) минздрава РО, государственных гражданских служащих Ростовской области – должностных лиц минздрава РО подается непосредственно в минздрав РО и рассматривается руководителем минздрава РО.

3.2. Судебное обжалование соответствующих решений и действий (бездействия) возможно только после их досудебного обжалования в соответствии с настоящим разделом.

4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы, основания для отказа в рассмотрении жалобы, сроки рассмотрения жалобы

4.1. Жалоба подается заявителем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда заявитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав.

В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству заявителя может быть восстановлен минздравом РО при условии, что одновременно с жалобой подано ходатайство

о восстановлении пропущенного срока и должностное лицо минздрава РО, рассматривающее жалобу, признает причину пропуска срока уважительной, а срок подачи ходатайства о восстановлении пропущенного срока разумным.

4.2. Жалоба и ходатайство о восстановлении срока подачи жалобы подаются в электронном виде с использованием Портала. Жалоба и ходатайство о восстановлении срока подачи жалобы должны быть подписаны одним из видов подписей, установленных Правительством Российской Федерации

4.3. Жалоба должна содержать:

наименование минздрава РО, фамилию, имя, отчество (при наличии) должностного лица, решение и (или) действие (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства (месте осуществления деятельности) гражданина, либо наименование организации-заявителя, сведения о месте нахождения этой организации, либо реквизиты доверенности и фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, подающего жалобу по доверенности, желаемый способ осуществления взаимодействия на время рассмотрения жалобы и желаемый способ получения решения по ней;

сведения об обжалуемых решении минздрава РО и (или) действии (бездействии) его должностного лица, которые привели или могут привести к нарушению прав заявителя, подавшего жалобу;

основания и доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением минздрава РО и (или) действием (бездействием) его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии;

требования заявителя, подавшего жалобу.

4.4. К жалобе может быть приложена позиция Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его общественного представителя, уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации, относящаяся к предмету жалобы.

4.5. Заявитель до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

4.6. Минздрав РО при рассмотрении жалобы использует информационную систему (подсистему государственной информационной системы) досудебного обжалования, предусмотренную Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

4.7. Минздравом РО может быть принято решение об отказе в рассмотрении жалобы, если:

жалоба подана после истечения срока подачи жалобы и не содержит ходатайство о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы;

в удовлетворении ходатайства о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы отказано;

до принятия решения по жалобе от заявителя, ее подавшего, поступило заявление об отзыве жалобы;

имеется решение суда по вопросам, поставленным в жалобе;

заявитель, ранее подавший жалобу в уполномоченный орган, подал другую жалобу по тому же предмету и по тем же основаниям;

жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц разрешительного органа, а также членов их семей;

ранее получен отказ в рассмотрении жалобы по тому же предмету и по тем же основаниям, исключающий возможность повторного обращения данного заявителя с жалобой, и не приводятся новые доводы или обстоятельства;

жалоба подана в ненадлежащий уполномоченный орган;

содержание жалобы не относится к принятому в ходе предоставления государственной услуги решению и осуществленным действиям (бездействию).

Решение об отказе в рассмотрении жалобы принимается минздравом РО в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения жалобы, за исключением решения об отказе по основанию, предусмотренному абзацем четвертым настоящего пункта.

Отказ в рассмотрении жалобы по основаниям, указанным в абзацах четвертом – девятом настоящего пункта, не является результатом досудебного обжалования и не может служить основанием для судебного обжалования решений минздрава РО, действий (бездействия) его должностных лиц.

4.8. В случае, если не принято решение об отказе в рассмотрении жалобы, жалоба подлежит рассмотрению в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

5. Результаты рассмотрения жалобы, порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.1. Минздрав РО по результатам рассмотрения жалобы принимает одно из следующих решений:

оставляет жалобу без удовлетворения;

отменяет свое решение полностью или частично;

отменяет свое решение полностью и принимает новое решение;

признает действия (бездействие) должностных лиц минздрава РО незаконными и выносит решение по существу, в том числе об осуществлении при необходимости определенных действий.

5.2. Информация о решении, принятом по результатам рассмотрения жалобы, передается на Портал в личный кабинет заявителя в день принятия такого решения. Данная информация должна содержать текст решения по жалобе или ссылку на электронный документ, содержащий текст решения по жалобе, с указанием регистрационных номеров и дат.

6. Порядок обжалования решения по жалобе

Решения минздрава РО, принятые по результатам рассмотрения жалоб, могут быть обжалованы заявителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

7. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

7.1. Минздрав РО вправе запросить у заявителя, подавшего жалобу, дополнительные информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы.

7.2. Заявитель вправе представить указанные информацию и документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса.

7.3. Формирование и направление запросов, а также получение дополнительной информации от лица, обжалующего решения и (или) действия, обеспечивается информационной системой (подсистемой государственной информационной системы) досудебного обжалования, предусмотренной Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, посредством Портала.

7.4. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса о представлении дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, до момента получения их минздравом РО, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней с момента направления запроса.

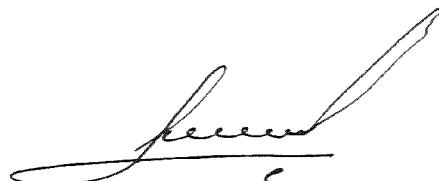
7.5. Неполучение от заявителя дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

8. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) минздрава РО, его должностных лиц осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте минздрава РО, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Портале.

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) минздрава РО, его должностных лиц осуществляется по телефону, электронной почте, при личном приеме в соответствии с подразделом 3 раздела I Административного регламента.».

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



В.В. Лозин