

# МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 февраля 2018 г. № 1

### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 25.10.2016 № 1

В целях приведения нормативного правового акта министерства здравоохранения Ростовской области в соответствие с действующим законодательством министерство здравоохранения Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в приложение к постановлению министерства здравоохранения Ростовской области от 25.10.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области» следующие изменения:

1.1. В разделе 1:

1.1.1. В абзаце втором пункта 1.6 слова «либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.

1.1.2. В пункте 1.7:

1.1.2.1. Абзац второй изложить в следующей редакции:

«письменный ответ (ответ в форме электронного документа) по существу поставленных в обращении вопросов либо перенаправление обращения в другой государственный орган или соответствующему должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации обращения либо уведомление заявителя о невозможности рассмотрения обращения по существу поднимаемых вопросов;».

1.1.2.2. Абзац четвертый дополнить предложением следующего содержания: «Ответ на обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа, не дается, в случае если в нем не указана фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

1.2. Раздел 2 дополнить пунктами 2.13 - 2.15 следующего содержания:

«2.13. Ответ на письменные обращения, поступившие в министерство, дается только в письменной форме, а на электронные - в электронной.

2.14. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен на официальном сайте министерства в сети «Интернет». В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на

который размещен на официальном сайте министерства в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

2.15. Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, его направившему.».

1.3. В пункте 3.42 раздела 3 слова «, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении» исключить.

2. Руководителям структурных подразделений министерства обеспечить выполнение настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр здравоохранения  
Ростовской области



Т.Ю. Быковская