



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «01» марта 2018 г. № 1

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление министерства информационных технологий и связи Ростовской области от 20.09.2016 № 2**

В целях приведения постановления министерства информационных технологий и связи Ростовской области от 20.09.2016 № 2 «Об утверждении Положения о порядке осуществления приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок» в соответствие с действующим законодательством, министерство информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства информационных технологий и связи Ростовской области от 20.09.2016 № 2 «Об утверждении Положения о порядке осуществления приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок» изменения, согласно приложению.

2. Руководителям структурных подразделений министерства информационных технологий и связи Ростовской области довести настоящее постановление до сведения работников, обеспечить его исполнение и контроль за соблюдением.

3. Помощнику министра - главному специалисту Феоктистовой Ю.В. разместить настоящее постановление в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства информационных технологий и связи Ростовской области.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр

  
Г.А. Лопаткин

Приложение  
к постановлению  
министерства  
информационных  
технологий и связи  
Ростовской области  
от «01» марта 2018 г. № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства информационных технологий и связи Ростовской области от 20.09.2016 № 2 «Об утверждении Положения о порядке осуществления приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок»

В приложении:

1. Пункт 1.6 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.6. При рассмотрении обращения, поступившего в министерство, гражданин имеет право:

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании. К обращениям, поступившим в форме электронного документа, гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 - 3.8 раздела 3 настоящего Положения, а в случае, предусмотренном пунктом 3.7<sup>1</sup> раздела 3 настоящего Положения, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.»

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Обращение, поступившее в министерство в соответствии с его компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению. В случае необходимости рассмотрение обращения осуществляется с выездом на место. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество

(последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

2.2. Дополнить пунктом 3.6<sup>1</sup> следующего содержания:

«3.6<sup>1</sup>. В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

2.3. Дополнить пунктом 3.7<sup>1</sup> следующего содержания:

«3.7<sup>1</sup>. В случае поступления в министерство или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.35 настоящего раздела на официальном сайте министерства в сети «Интернет»: [www.minsvyaz.donland.ru.](http://www.minsvyaz.donland.ru.), гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2.4. Пункт 3.35 изложить в следующей редакции:

«3.35. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 3.32 настоящего раздела на официальном сайте министерства в сети «Интернет»: [www.minsvyaz.donland.ru.](http://www.minsvyaz.donland.ru.)».