



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

05.03.2018

№ 1

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1

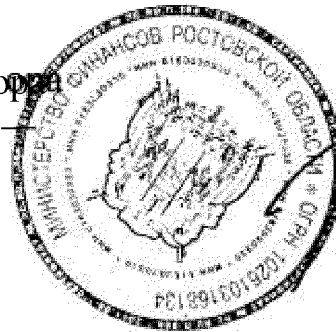
В целях приведения нормативного правового акта министерства финансов Ростовской области в соответствие с действующим законодательством министерство финансов Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель Губернатора
Ростовской области
министр финансов



Л.В. Федотова

Постановление вносит общий отдел
министерства финансов
Ростовской области

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области»

1. В приложении:

1.1. В разделе 1:

1.1.1. В абзаце втором пункта 1.6 слова «либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.

1.1.2. Пункт 1.6 дополнить абзацем седьмым следующего содержания:

«получать письменный ответ по существу в случае, предусмотренном вторым абзацем пункта 3.16 раздела 3 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении.».

1.2. В разделе 3:

1.2.1. Подпункт 3.9.4 пункта 3.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

1.2.2. Подпункт 3.9.5 пункта 3.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.16 настоящего Порядка на официальном сайте министерства финансов в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.2.3. Пункт 3.16 изложить в следующей редакции:

«3.16. Ответ на обращение, поступившее в министерство финансов в форме электронного документа, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении поступившем в министерство финансов в письменной форме.».

Ответ на обращение поступившее в министерство финансов, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований действующего законодательства на официальном сайте министерства финансов в сети «Интернет».

К ответу прилагаются подлинники документов, приложенные заявителем к своему обращению. Если в письме не содержатся просьбы об их возврате, они остаются в деле по обращению заявителя, которое хранится в архиве. Копии отправленных гражданину документов хранятся в архиве.».

1.3. В разделе 4:

1.3.1 Пункт 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Срок исполнения поручения, по которому требуется подготовка доклада на имя Губернатора Ростовской области или проекта письма за подписью Губернатора Ростовской области, может быть продлен Губернатором Ростовской области.

Письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения направляется в адрес Губернатора Ростовской области ответственным исполнителем не позже чем за три дня до истечения срока исполнения поручения.

Срок рассмотрения обращений, не требующих доклада на имя Губернатора Ростовской области или подготовки проекта письма за подписью Губернатора Ростовской области, может быть продлен начальником управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области.

Письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения направляется в адрес начальника управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области ответственным исполнителем не позже чем за три дня до истечения срока исполнения поручения.

После получения согласия на продление срока исполнения поручения промежуточный ответ направляется в адрес заявителя.».

1.3.2. В пункте 4.5:

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«доклад на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращения наряду с электронной версией оформляется на бумажном носителе с визами соисполнителей, а также начальника контрольного управления при Губернаторе Ростовской области и представляется помощнику Губернатора Ростовской области.»;

дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«проект письма за подписью Губернатора Ростовской области с приложением сопроводительного письма в адрес Губернатора Ростовской области наряду с электронной версией оформляется на бумажном носителе с визами соисполнителей, начальника контрольного управления при Губернаторе Ростовской области и передаются помощнику Губернатора Ростовской области.».

1.3.3. Пункт 4.6 изложить в следующей редакции:

«4.6. Проекты ответов на обращения граждан, рассмотренные по поручению Губернатора Ростовской области, проекты докладов на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращений, а также проекты ответов в адрес депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Законодательного Собрания Ростовской области за подписью Губернатора Ростовской области направляются на визирование начальнику управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области.».

1.4. Пункт 5.2 раздела 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«При этом личный прием может проводиться в режиме видео-конференц-связи с использованием специального программного обеспечения на базе сетевого справочного телефонного узла.».