



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ**  
**РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 26.03.2018 № П-4

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление**  
**министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области**  
**от 30.09.2016 № П-41**

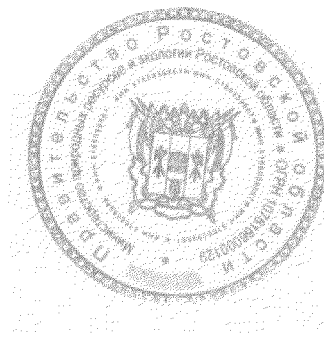
В целях приведения в соответствие с действующим законодательством министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр природных ресурсов  
и экологии Ростовской области



М.В. Фишкин

Постановление вносит  
отдел правовой работы

Приложение  
к постановлению  
министерства природных  
ресурсов и экологии  
Ростовской области  
от 26.03.2018 № П-4

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства природных ресурсов и экологии  
Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка  
организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве  
природных ресурсов и экологии Ростовской области»

В приложении:

1. В разделе 1:
  - 1.1. Абзац четырнадцатый пункта 1.2 изложить в редакции:  
«приказом министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области от 24.10.2017 № ПР-252 «О распределении обязанностей между заместителями министра природных ресурсов и экологии Ростовской области.».
2. В разделе 2:
  - 2.1. Пункт 2.1. признать утратившим силу.
  - 2.2. В абзаце втором пункта 2.2 слова «организационной, административно-хозяйственной работы» заменить словами «организационной работы и материально-технического обеспечения».
3. В разделе 3:
  - 3.1. В абзаце втором пункта 3.12 слова «в отделе по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области (далее – отдел обращений)» заменить словами «управлении по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области (далее – управление).
  - 3.2. В пункте 3.14 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».
  - 3.3. Пункт 3.18 дополнить абзацем следующего содержания:  
«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».
  - 3.4. Пункт 3.19 изложить в следующей редакции:  
«3.19. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направлявшимися обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, а также при условии, что указанное обращение и ранее направлявшиеся обращения поступали в министерство или одному и тому же должностному лицу, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки

с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

Решение о прекращении переписки ввиду безосновательности рассмотрения очередного обращения принимается министром на основании предложения ответственного исполнителя.».

3.5. Дополнить пунктом 3.19<sup>1</sup> следующего содержания:

«3.19<sup>1</sup>. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.42. настоящего Порядка на официальном сайте Правительства Ростовской области в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

3.6. Пункты 3.21-3.22 признать утратившими силу.

3.7. В пункте 3.34 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.8. В пункте 3.36 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.9. Пункт 3.42 изложить в редакции:

«3.42. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.».

3.10. Дополнить пунктом 3.42<sup>1</sup> следующего содержания:

«3.42<sup>1</sup>. Ответ на обращение поступившее в министерство, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований действующего законодательства на официальном сайте Правительства Ростовской области в сети «Интернет».

3.11. В пункте 3.47 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

4. В разделе 4:

4.1. В пункте 4.1 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

4.2. В пункте 4.2 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

4.3 Пункт 4.3 изложить в редакции:

«4.3. Срок исполнения поручения, по которому требуется подготовка доклада на имя Губернатора Ростовской области или проекта письма за подписью Губернатора Ростовской области, может быть продлен Губернатором Ростовской области.

Письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения направляется в адрес Губернатора Ростовской области ответственным исполнителем не позже чем за три дня до истечения срока исполнения поручения.

Срок рассмотрения обращений, не требующих доклада на имя Губернатора Ростовской области или подготовки проекта письма за подписью Губернатора Ростовской области, может быть продлен начальником управления.

Письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения направляется в адрес начальника управления ответственным исполнителем не позже чем за три дня до истечения срока исполнения поручения.

После получения согласия на продление срока исполнения поручения промежуточный ответ в адрес заявителя направляется ответственным исполнителем.».

4.4. Абзац пятый пункта 4.5 изложить в редакции:

«доклад на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращения наряду с электронной версией оформляется на бумажном носителе с визами соисполнителей, а также начальника контрольного управления при Губернаторе Ростовской области и представляется ответственным исполнителем помощнику Губернатора Ростовской области;».

4.5. Пункт 4.5 дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«проект письма за подписью Губернатора Ростовской области с приложением сопроводительного письма в адрес Губернатора Ростовской области наряду с электронной версией оформляется на бумажном носителе с визами соисполнителей, начальника контрольного управления при Губернаторе Ростовской области и передаются ответственным исполнителем помощнику Губернатора Ростовской области.».

4.6. Пункт 4.6 изложить в редакции:

«4.6. В ответе на обращение указывается, что обращение рассмотрено по поручению Губернатора Ростовской области.

Ответ, в том числе письмо заявителю о продлении срока, подписывается тем должностным лицом, которому дано поручение.».

4.7. Пункт 4.7 изложить в редакции:

«4.7. Проекты ответов на обращения граждан, рассмотренные по поручению Губернатора Ростовской области, проекты докладов на имя Губернатора Ростовской области по результатам рассмотрения обращений, а также проекты ответов в адрес депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Законодательного Собрания Ростовской области за подписью Губернатора Ростовской области направляются на визирование начальнику управления.

Начальник управления вправе вернуть на доработку ответ заявителю или информацию, подготовленную для доклада Губернатору Ростовской области, в случае их несоответствия требованиям, установленным настоящим Порядком.».

5. В пункте 5.6 раздела 5 слова «отдела обращений» заменить словами «отдела делопроизводства».

6. Раздел 7 изложить в редакции:

## «7. Порядок обжалования решений или действий (бездействия) министерства, а также его должных лиц

7.1. Предметом обжалования является решение или действия (бездействие) должностного лица министерства, принятое или осуществленное им в ходе исполнения настоящего Порядка.

7.2. Жалоба гражданина на решение министерства подается в письменной или в электронной форме и рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

7.3. Гражданин в своей жалобе указывает суть вопроса его нарушенных прав, свобод или законных интересов или законных интересов других лиц.

В подтверждение своих доводов к жалобе гражданин прилагает сведения и материалы либо их копии.

7.4. Жалоба на действия (бездействие) министра направляется в Правительство Ростовской области на имя заместителя Губернатора Ростовской области, курирующего вопросы соответствующего направления.

7.5. Рассмотрение жалобы на действия (бездействие) первого заместителя министра, заместителей министра осуществляется при участии отдела правовой работы.

Для объективного рассмотрения жалобы отдел правовой работы вправе запрашивать информацию и привлекать к рассмотрению структурные подразделения министерства в соответствии с их компетенцией.

7.6. По результатам рассмотрения жалобы на решение или действия (бездействие), осуществляемые (принимаемые) в ходе исполнения настоящего Порядка принимается одно из следующих решений:

отказать в удовлетворении жалобы;

удовлетворить жалобу, признать решение или действия (бездействие) неправомерными и определить меры, которые должны быть приняты с целью устранения установленных (выявленных) нарушений.

7.7. Ответ на жалобу подписывается министром.».