



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 1 августа 2024 № 16

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений  
в некоторые постановления министерства  
труда и социального развития Ростовской области**

В целях приведения нормативных правовых актов министерства труда и социального развития Ростовской области в соответствие с действующим федеральным законодательством министерство труда и социального развития Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в некоторые постановления министерства труда и социального развития Ростовской области изменения согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра труда и социального развития Ростовской области Мельникову А.М.

Министр

И.Н. Шувалова

Постановление вносит  
управление адресной поддержки населения

Приложение  
к постановлению министерства  
труда и социального развития  
Ростовской области  
от 1 августа 2014 № 16

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в некоторые постановления  
министерства труда и социального развития Ростовской области

1. В приложении № 1 к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 24.06.2016 № 16 «Об утверждении Административных регламентов предоставления государственных услуг «Выплата социального пособия на погребение», «Возмещение затрат, связанных с погребением реабилитированных лиц»:

1.1. Абзац шестой пункта 3.1 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».».

1.2. В абзаце четвертом подраздела 2 раздела II слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

1.3. В абзаце десятом пункта 2.2 подраздела 2 раздела III слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

2. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 23 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»:

2.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».».

2.2. В подпункте 7.1.6 пункта 7.1 подраздела 7 раздела II:

2.2.1. В абзаце семнадцатом слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

2.2.2. Абзац сорок девятый признать утратившим силу.

2.2.3. Абзац пятидесятый изложить в редакции:

«сведения об адресной социальной выплате в связи с ростом тарифов для населения в сфере холодного водоснабжения и водоотведения, установленные Областным законом от 06.03.2024 № 91-ЗС «О государственной социальной помощи в Ростовской области;»».

3. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 27 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате услуг связи (абонентская плата за телефон и радио)»:

3.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

3.2. В разделе II:

3.2.1. В абзаце шестом подраздела 2 слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

3.2.2. Абзац восьмой подраздела 10 изложить в редакции:

«по сведениям государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» государственная услуга назначена заявителю в другом субъекте Российской Федерации;».

3.3. В подразделе 2 раздела III:

3.3.1. В абзаце пятом пункта 2.2 слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

3.3.2. В абзаце восьмом пункта 2.3 слова «по данным ЕГИССО» заменить словами «по данным государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

4. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 28 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая

платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

5. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 42 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»:

5.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

5.2. В разделе II:

5.2.1. Абзац второй подраздела 7 изложить в редакции:

«из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации посредством государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»»;

5.2.2. Абзац шестой подраздела 10 изложить в редакции:

«наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся не более чем за три последних года, которые содержатся в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, по состоянию на первое число месяца, в котором принимается решение о предоставлении государственной услуги»;

6. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 43 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Социальная поддержка отдельных категорий региональных льготников «Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

7. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 45 «Об утверждении Административного регламента

предоставления государственной услуги «Выплата компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом реабилитированным гражданам» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».»

8. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 № 46 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Социальная поддержка жертв политических репрессий (выплата реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона)» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».»

9. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 07.03.2017 № 3 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача справок студентам для получения государственной социальной стипендии» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».»

10. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 30.06.2017 № 17 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата пособия на ребенка)» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая



платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

11. Абзац четвертый пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 30.06.2017 № 18 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

12. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 30.06.2017 № 19 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление средств (части средств) регионального материнского капитала» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

13. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.07.2017 № 27 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

14. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 04.08.2017 № 34 «Об утверждении Административного регламента

предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».».

15. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 28.08.2017 № 38 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».».

16. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 06.09.2017 № 40 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача сертификата на региональный материнский капитал»:

16.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».».

16.2. Абзац десятый подпункта 7.1.1 пункта 7.1 подраздела 7 раздела II изложить в редакции:

«о государственной социальной помощи в виде адресной социальной выплаты, установленной Областным законом от 06.03.2024 № 91-ЗС «О государственной социальной помощи в Ростовской области»».

17. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 06.09.2017 № 41 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей»:

17.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

17.2. Абзац двенадцатый пункта 7.1 подраздела 7 раздела II изложить в редакции:

«о государственной социальной помощи в виде адресной социальной выплаты, установленной Областным законом от 06.03.2024 № 91-ЗС «О государственной социальной помощи в Ростовской области»».

18. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 08.12.2022 № 27 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

19. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 29.08.2023 № 14 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка» изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

20. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 15.09.2023 № 16 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление электронного социального проездного билета для льготного проезда на общественном транспорте по городским и внутрирайонным маршрутам на территории Ростовской области»:

20.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации



в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

20.2. В разделе II:

20.2.1. Абзац четвертый подраздела 7 изложить в редакции:

«о предоставлении мер социальной поддержки из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;».

20.2.2. Подраздел 17 изложить в редакции:

#### «17. Показатели доступности и качества государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц) в любом МФЦ (расположенном(ых) на территории Ростовской области), в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 3 раздела III настоящего Регламента.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях ОСЗН или МФЦ;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

оказание работниками ОСЗН или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

направление ОСЗН в соответствии с требованиями, установленными частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением государственной услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления государственной услуги.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления – не более 15 минут; получение результата государственной услуги – не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.»

20.2.3. В абзаце третьем подраздела 18 слова «от 27.10.2010 № 210-ФЗ» заменить словами «от 27.07.2010 № 210-ФЗ».

20.3. В абзаце третьем подпункта 2.2.2 пункта 2.2 подраздела 2 раздела III слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

21. В приложении к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 15.09.2023 № 17 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление бесплатного проезда на территории Ростовской области независимо от места регистрации на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси), на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных и внутрирайонных маршрутов, на автомобильном транспорте пригородного межмуниципального и междугородного внутриобластного сообщений, а также на железнодорожном транспорте пригородного сообщения, на основании льготной проездной карты»:

21.1. Абзац третий пункта 3.2 подраздела 3 раздела I изложить в редакции:

«Информация о предоставлении государственной услуги также размещается в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Размещение и получение указанной информации в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»».

21.2. В разделе II:

21.2.1. Абзац третий подраздела 7 изложить в редакции:

«о предоставлении мер социальной поддержки из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;».

21.2.2. Подраздел 17 изложить в редакции:

#### «17. Показатели доступности и качества государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц) в любом МФЦ (расположенном(ых) на территории Ростовской

области), в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 3 раздела III настоящего Регламента.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях ОСЗН или МФЦ;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

оказание работниками ОСЗН или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

направление ОСЗН в соответствии с требованиями, установленными частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением государственной услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления государственной услуги.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.».

21.2.3. В абзаце третьем подраздела 18 слова «от 27.10.2010 № 210-ФЗ» заменить словами «от 27.07.2010 № 210-ФЗ».

21.3. В абзаце третьем подпункта 2.2.2 пункта 2.2 подраздела 2 раздела III слова «из ЕГИССО» заменить словами «из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Начальник управления адресной  
поддержки населения

В.А. Заварзина