



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «01» сентября 2020 г. № 11

О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты
министерства образования Рязанской области

Министерство образования и молодежной политики Рязанской области
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 28 ноября 2012 г. № 13 «Об утверждении административного регламента по реализации органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Рязанской области услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий по предоставлению государственной услуги «Заключение договора об осуществлении опеки или попечительства в отношении несовершеннолетнего подопечного, в том числе о приемной семье, о патронатном воспитании» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 03.03.2015 № 6, от 23.03.2016 № 8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 11.07.2018 № 18, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

- пункт 1.3.1 изложить в следующей редакции:

«1.3.1. Информацию о месте нахождения и графиках работы уполномоченных органов, справочных телефонах уполномоченных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, адресах официальных сайтов, электронной почты уполномоченных органов, гражданин получает на информационных стендах уполномоченных органов, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в уполномоченные органы.»;

- пункт 1.3.2 признать утратившим силу;

- в пункте 1.3.3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

- абзац второй пункта 1.3.4 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальных сайтах уполномоченных органов, на информационных стендах уполномоченных органов, в помещениях уполномоченных органов»;»;

- пункт 1.3.5 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления государственной услуги»;»;

- в пункте 1.3.6:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.3.1 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления государственной услуги»;»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.3.10 изложить в следующей редакции:

«1.3.10. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

2) в разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

- пункт 2.4 дополнить новым абзацем третьим следующего содержания:

«В случае отказа в предоставлении государственной услуги уполномоченный орган направляет заявителю уведомление в письменной форме не позднее чем через 10 дней после подачи заявления с указанием причин отказа (приложение № 4 к настоящему Регламенту).»;

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальных сайтах уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в пункте 2.7 слова «Федерального закона от 27.08.2010» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010»;

- абзац второй пункта 2.9.1 признать утратившим силу;

- в абзаце третьем пункта 2.14 слова «, региональной информационной системы «Портал государственных услуг Рязанской области» исключить;

- пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление государственной услуги	человек	1
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление государственной услуги	%	100

в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги		
Удельный вес количества обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	0»

- пункт 2.17.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В электронной форме заявления подаются посредством использования электронных носителей, информационно-телекоммуникационных технологий с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.»;

3) в разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»:

- абзац девятый изложить в следующей редакции:

«Предоставление информации заявителям по вопросам предоставления государственной услуги и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге осуществляются путем размещения указанной информации и сведений на официальных сайтах уполномоченных органов и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в абзаце одиннадцатым слова «(номера телефонов и адреса электронной почты указаны в приложении № 2 к настоящему Регламенту)» исключить;

- абзац тринадцатый признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела 4 «Формы контроля за исполнением Регламента» слова «исполнением Регламента» заменить словами «предоставлением государственной услуги»;

5) раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) уполномоченного органа и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении государственной услуги являются заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается уполномоченным органом в месте предоставления государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в уполномоченный орган на имя руководителя уполномоченного органа.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя уполномоченного органа в вышестоящий орган - министерство образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя министерства образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах уполномоченного органа в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте уполномоченного органа, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа и (или) их должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений

и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) приложения № 1, № 5 к административному регламенту признать утратившими силу.

2. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 28 ноября 2012 г. № 14 «Об утверждении административного регламента по реализации органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Рязанской области услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о досрочном расторжении договора об осуществлении опеки или попечительства в отношении несовершеннолетнего подопечного, в том числе о приемной семье, о патронатном воспитании, в связи с обращением опекуна или попечителя о расторжении вышеуказанных договоров» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 03.03.2015 № 7, от 23.03.2016 № 8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 11.07.2018 № 18, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

- пункт 1.3.1 изложить в следующей редакции:

«1.3.1. Информацию о месте нахождения и графиках работы уполномоченных органов, справочных телефонах уполномоченных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, адресах официальных сайтов, электронной почты уполномоченных органов, гражданин получает на информационных стендах уполномоченных органов, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в уполномоченные органы.»;

- пункт 1.3.2 признать утратившим силу;

- в пункте 1.3.3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

- абзац второй пункта 1.3.4 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальных сайтах уполномоченных органов, на информационных стендах уполномоченных органов, в помещениях уполномоченных органов.»;

- пункт 1.3.5 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления государственной услуги;»;

- в пункте 1.3.6:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.3.1 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления государственной услуги;»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник уполномоченного органа, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.3.10 изложить в следующей редакции:

«1.3.10. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

2) в разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальных сайтах уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в пункте 2.7 слова «Федерального закона от 27.08.2010» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010»;

- в абзаце третьем пункта 2.14 слова «, региональной информационной системы «Портал государственных услуг Рязанской области» исключить»;

- пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.»

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
------------	-------------------	---------------------------------

Показатели доступности		
Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление государственной услуги	человек	1
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	100
Удельный вес количества обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	0»

- пункт 2.17.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В электронной форме заявления подаются посредством использования электронных носителей, информационно-телекоммуникационных технологий с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.»;

3) в разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»:

- абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Предоставление информации заявителям по вопросам предоставления государственной услуги и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге осуществляется путем размещения указанной информации и сведений на официальных сайтах уполномоченных органов и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

- в абзаце десятом слова «(номера телефонов и адреса электронной почты указаны в приложении № 2 к настоящему Регламенту)» исключить;

- абзац двенадцатый признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела 4 «Формы контроля за исполнением Регламента» слова «исполнением Регламента» заменить словами «предоставлением государственной услуги»;

5) раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) уполномоченного органа и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении государственной услуги являются заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается уполномоченным органом в месте предоставления государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в уполномоченный орган на имя руководителя уполномоченного органа.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя уполномоченного органа в вышестоящий орган - министерство образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя министерства образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах уполномоченного органа в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте уполномоченного органа, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа и (или) их должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

6) приложения № 1, № 4 к административному регламенту признать утратившими силу.

3. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 22 октября 2013 г. № 13 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений, или отказ в выдаче такого согласия» (в редакции постановлений

министерства образования Рязанской области от 03.03.2015 № 8, от 23.03.2016 № 8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 11.07.2018 № 18, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

- подпункт 1.3.1 изложить в следующей редакции:

«1.3.1. Информацию о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов и графике работы Министерства, гражданин получает на информационных стендах Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Министерство.»;

- подпункты 1.3.2, 1.3.3 признать утратившими силу;

- подпункт 1.3.4 изложить в следующей редакции:

«1.3.4. Адреса официальных сайтов Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, адреса их электронной почты.

Информация о предоставлении государственной услуги размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на официальном сайте Министерства.»;

- абзац второй подпункта 1.3.5 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Министерства, на информационных стендах в помещениях Министерства.»;

- подпункт 1.3.5.1 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления государственной услуги.»;

- в подпункте 1.3.5.2:

в абзаце первом слова «в соответствии с подпунктом 1.3.1 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления государственной услуги.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый подпункта 1.3.7 изложить в следующей редакции:

«1.3.7. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

2) в разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в пункте 2.7 слова «Федерального закона от 27.08.2010» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010»;

- абзац третий пункта 2.14 изложить в следующей редакции:

«Заявление, направленное Заявителем в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», должно быть заверено электронной цифровой подписью Заявителя. Верность электронного образца представляемых документов должна быть засвидетельствована в порядке, установленном действующим законодательством. Порядок регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», устанавливается действующим законодательством.»;

- пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление государственной услуги	человек	1

Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	100
Удельный вес количества обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	0»

- подпункт 2.17.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В электронной форме заявления подаются посредством использования электронных носителей, информационно-телекоммуникационных технологий с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.»;

3) абзац девятый пункта 3.1 раздела 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме» признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела 4 «Формы контроля за исполнением Регламента» слова «исполнением Регламента» заменить словами «предоставлением государственной услуги»;

5) раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок
обжалования решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Министерством в месте предоставления государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Министерство на имя министра образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение министра образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах Министерства в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) приложения № 1, № 3 к административному регламенту признать утратившими силу.

4. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 12 ноября 2014 г. № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 23.03.2016 № 8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе I «Общие положения»:

- пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информацию о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов и графике работы Министерства, гражданин получает на информационных стендах Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Министерство.»;

- пункты 1.4, 1.5 признать утратившими силу;

- пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Адреса официальных сайтов Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении Государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги, адреса их электронной почты.

Информация о предоставлении Государственной услуги размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на официальном сайте Министерства.;

- абзац второй пункта 1.7 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Министерства, на информационных стендах в помещениях Министерства.»;

- пункт 1.8 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги.»;

- в пункте 1.9:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.4 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.13 изложить в следующей редакции:

«1.13. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация.»;

2) в разделе II «Стандарт предоставления Государственной услуги»:

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в пункте 2.7 слова «Федерального закона от 27.08.2010» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010»;

- пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Регистрация запроса Заявителя о предоставлении Государственной услуги, направленного в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Министерство.»;

- раздел «Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса

2.20. Показателями доступности и качества Государственной услуги являются:

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление Государственной услуги	человек	2
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о Государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	нет
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на	%	100

предоставление Государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление Государственной услуги		
Количество жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц либо государственных служащих, участвующих в предоставлении Государственной услуги	штук	0»

3) абзац пятый пункта 3.1 раздела III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела IV «Формы контроля за исполнением Регламента» слова «исполнением Регламента» заменить словами «предоставлением Государственной услуги»;

5) раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего Государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении Государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Министерством в месте предоставления Государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Министерство на имя министра образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение министра образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах Министерства в местах предоставления Государственной услуги, на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление Государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) приложения № 1, № 2 к административному регламенту признать утратившими силу.

5. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 18 ноября 2014 г. № 18 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Рязанской области» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 23.03.2016 №

8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 11.07.2018 № 18, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе I «Общие положения»:

- пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информацию о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов и графике работы Министерства, гражданин получает на информационных стендах Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Министерство.»;

- пункты 1.4, 1.5 признать утратившими силу;

- пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Адреса официальных сайтов Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении Государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги, адреса их электронной почты.

Информация о предоставлении Государственной услуги размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на официальном сайте Министерства.»;

- абзац второй пункта 1.7 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Министерства, на информационных стендах в помещениях Министерства;»;

- пункт 1.8 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги;»;

- в пункте 1.9:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.4 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги;»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.13 изложить в следующей редакции:

«1.13. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

2) в разделе II «Стандарт предоставления Государственной услуги»:

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в пункте 2.7 слова «Федерального закона от 27.08.2010» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010»;

- пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Регистрация запроса Заявителя о предоставлении Государственной услуги, направленного в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Министерство.»;

- раздел «Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса

2.20. Показателями доступности и качества Государственной услуги являются:

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление Государственной услуги	человек	2
Продолжительность взаимодействия	минут	15

Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о Государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	нет
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление Государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление Государственной услуги	%	100
Количество жалоб на решения и действия (бездействия) Министерства, его должностных лиц либо государственных служащих, участвующих в предоставлении Государственной услуги	штук	0»

3) абзац пятый пункта 3.1 раздела III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела IV «Формы контроля за исполнением Регламента» слова «исполнением Регламента» заменить словами «предоставлением Государственной услуги»;

5) раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего Государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении Государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Министерством в месте предоставления Государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Министерство на имя министра образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение министра образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах Министерства в местах предоставления Государственной услуги, на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление Государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) приложения № 1, № 3 к административному регламенту признать утратившими силу.

6. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 21 ноября 2014 г. № 19 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации предоставления среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 23.03.2016 № 8, от 23.09.2016 № 18, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе I «Общие положения»:

- пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информацию о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов и графике работы Министерства, гражданин получает на информационных стендах Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Министерство.»;

- пункты 1.4, 1.5 признать утратившими силу;

- пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Адреса официальных сайтов Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении Государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги, адреса их электронной почты.

Информация о предоставлении Государственной услуги размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на официальном сайте Министерства.»;

- абзац второй пункта 1.7 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Министерства, на информационных стендах в помещениях Министерства;»;

- пункт 1.8 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги;»;

- в пункте 1.9:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.4 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги;»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.13 изложить в следующей редакции:

«1.13. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

2) в разделе II «Стандарт предоставления Государственной услуги»:

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- в пункте 2.7 слова «Федерального закона от 27.08.2010» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010»;

- пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Регистрация запроса Заявителя о предоставлении Государственной услуги, направленного в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Министерство.»;

- раздел «Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре, в любом

**территориальном подразделении государственного органа
по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип),
посредством комплексного запроса**

2.20. Показателями доступности и качества Государственной услуги являются:

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление Государственной услуги	человек	2
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о Государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	нет
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление Государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление Государственной услуги	%	100
Количество жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц либо государственных	штук	0»

служащих, участвующих в предоставлении Государственной услуги		
---	--	--

3) абзац пятый пункта 3.1 раздела III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела IV «Формы контроля за исполнением Регламента» слова «исполнением Регламента» замнить словами «предоставлением Государственной услуги»;

5) раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего Государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении Государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Министерством в месте предоставления Государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Министерство на имя министра образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение министра образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется:

посредством размещения информации на стендах Министерства в местах предоставления Государственной услуги, на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление Государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

б) приложения № 1, № 2 к административному регламенту признать утратившими силу.

7. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 30 декабря 2014 г. № 23 «Об утверждении административного регламента предоставления областными государственными образовательными организациями, реализующими основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, подведомственными министерству образования и молодежной политики Рязанской области, государственной услуги «Зачисление в образовательную организацию» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 23.03.2016 № 8, от 12.08.2016 № 16, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

- пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информацию о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов и графике работы Образовательных организаций, министерства образования и молодежной политики Рязанской области (далее - Министерство), гражданин получает на информационных стендах Образовательных организаций, Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Образовательные организации, Министерство.»;

- пункт 1.4 признать утратившими силу;

- в пункте 1.5:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

- абзац второй пункта 1.6 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Образовательной организации, на информационных стендах в помещениях Образовательной организации»;

- пункт 1.7 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги»;

- в пункте 1.8:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Образовательной организации, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.13 изложить в следующей редакции:

«1.13. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

- пункт 1.13 изложить в следующей редакции:

«1.13. Сведения о ходе предоставления Государственной услуги получаются Заявителями путем обращения на личном приеме, по телефону, посредством электронной почты в Образовательной организации, а также при условии обращения за услугой в электронном виде в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

2) в разделе 2 «Стандарт предоставления Государственной услуги»:

- пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальных сайтах Образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

- в пункте 2.7.2:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Заявления и документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Регламента, могут быть предоставлены Заявителем в Образовательную организацию лично, через операторов почтовой связи общего пользования, а также в форме электронных документов, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

абзац десятый изложить в следующей редакции:

«В случае направления заявления в электронной форме основанием для его приема (регистрации) является предоставление Заявителем посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, перечень которых указан в пункте 2.7 настоящего Регламента.»;

- раздел «Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса

2.22. Показателями доступности и качества Государственной услуги являются:

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными	человек	2

за предоставление Государственной услуги		
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о Государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление Государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление Государственной услуги	%	100
Количество жалоб на решения и действия (бездействие) Образовательной организации, ее должностных лиц, работников, участвующих в предоставлении Государственной услуги	штук	0»

- пункты 2.24, 2.25 изложить в следующей редакции:

«2.24. При предоставлении Государственной услуги в электронной форме осуществляются:

- предоставление в установленном порядке информации Заявителю и обеспечение доступа Заявителя к сведениям о Государственной услуге, в том числе путем ее размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- подача Заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, и прием таких запроса и документов с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе федеральной государственной информационной

системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций»);

- получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении Государственной услуги;

- получение Заявителем результата предоставления Государственной услуги в электронном виде, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

При предоставлении Государственной услуги в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»:

- срок принятия решения исчисляется со дня направления Заявителю электронного сообщения о приеме заявления;

- обращение Заявителя с заявлением о предоставлении Государственной услуги с указанием в нем сведений из документов, необходимых для ее предоставления посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», является основанием для предоставления гражданам предварительной информации о возможности получения Государственной услуги при предоставлении соответствующих документов в соответствии с пунктом 2.7.2 настоящего Регламента.

Указанное информирование предоставляется гражданам при наличии специальной отметки об этом в поданном заявлении.

В таком случае поступление необходимых документов в соответствии с пунктом 2.7.2 настоящего Регламента является основанием для приема (регистрации) заявления о предоставлении Государственной услуги.

При этом, в случае, если после получения информации о возможности получения Государственной услуги на основании имеющихся сведений Заявитель обратится с заявлением о предоставлении Государственной услуги и документами, необходимыми для ее предоставления, способом, не связанным с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставление Государственной услуги осуществляется в обычном порядке.

Заявление о предоставлении Государственной услуги, направленное в форме электронного документа, посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» должно быть заверено электронной цифровой подписью Заявителя. Верность электронного образа представляемых документов, предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Регламента, должна быть засвидетельствована в порядке, установленном действующим законодательством.

2.25. Заявитель вправе направить заявление о приеме, а также необходимые документы через операторов почтовой связи общего пользования, а также в форме электронных документов, в том числе с федеральной государственной информационной системы «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

В электронной форме заявления подаются посредством использования электронных носителей, информационно-телекоммуникационных технологий с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.»;

3) в разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

- абзац четвертый пункта 3.1 признать утратившим силу;

- в пункте 3.5:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.5. При поступлении заявления и документов в форме электронных документов, в том числе в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» работник Образовательной организации, уполномоченный по работе с информационно-коммуникационными системами, распечатывает, проверяет их соответствие абзацу пятому подпункта 2.7.2 настоящего Регламента, визирует отметкой о поступлении их в форме электронных документов с указанием способа поступления, передает их работнику Образовательной организации, ответственному за ведение делопроизводства, для регистрации.»;

абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«При подаче заявления о предоставлении Государственной услуги посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» уведомление о приеме (регистрации) документов в форме электронного сообщения направляется Заявителю по каналам электронной почты, при наличии в заявлении о предоставлении Государственной услуги адреса электронной почты, а также размещается в «Личном кабинете» Заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

абзац пятнадцатый изложить в следующей редакции:

«Работник Образовательной организации, уполномоченный по работе с информационно-коммуникационными системами, осуществляет отправку Заявителю посредством электронной почты, а также размещает в «Личном кабинете» Заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» уведомление о приеме (регистрации) документов.»;

- в пункте 3.13:

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Получение Заявителем результата предоставления Государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» осуществляется посредством:»;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

«- ознакомления Заявителя с уведомлением о зачислении в Образовательную организацию либо об отказе в зачислении в Образовательную организацию, размещенным в «Личном кабинете» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

4) в наименовании раздела 4 «Формы контроля за исполнением административного регламента» слова «исполнением административного регламента» заменить словами «предоставлением Государственной услуги»;

5) раздел 5 «Досудебный (внесудебный) и судебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) Образовательной организации, предоставляющей Государственную услугу, и (или) ее должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) и судебный порядок
обжалования решений и действий (бездействия)
Образовательной организации, предоставляющей
Государственную услугу, и (или) ее должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Образовательной организации и (или) ее должностных лиц, работников при предоставлении Государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Образовательной организацией в месте предоставления Государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Образовательную организацию на имя руководителя Образовательной организации.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя Образовательной организации в вышестоящий орган - министерство образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя министерства образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах Образовательной организации в местах предоставления Государственной услуги, на официальном сайте Образовательной организации, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление Государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Образовательной организации и (или) ее должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

6) приложения № 1, № 2, № 3 к административному регламенту признать утратившими силу.

8. Внести в приложение к постановлению министерства образования Рязанской области от 12 января 2015 г. № 1 «Об утверждении административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Рязанской области в рамках переданных полномочий государственной услуги «Выплата компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу

дошкольного образования» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 23.03.2016 № 8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, 11.07.2018 № 18, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

- пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информацию о месте нахождения и графиках работы Уполномоченных органов, справочных телефонах Уполномоченных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, адресах официальных сайтов, электронной почты Уполномоченных органов, гражданин получает на информационных стендах Уполномоченных органов, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Уполномоченные органы.»;

- пункт 1.4 признать утратившим силу;

- в пункте 1.5:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

- абзац второй пункта 1.6 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальных сайтах Уполномоченных органов, на информационных стендах Уполномоченных органов, в помещениях Уполномоченных органов.»;

- пункт 1.7 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги.»;

- в пункте 1.8:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Уполномоченного органа, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.12 изложить в следующей редакции:

«1.12. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация.»;

2) в разделе 2 «Стандарт предоставления Государственной услуги»:

- пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальных сайтах Уполномоченных органов в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

- в абзаце втором пункта 2.17 слова «, региональной информационной системы «Портал государственных услуг Рязанской области» исключить;

- раздел «Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре, в любом территориальном подразделении государственного органа по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип), посредством комплексного запроса

2.22. Показателями доступности и качества Государственной услуги являются:

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление Государственной услуги	человек	2
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет

Наличие возможности получения информации о Государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	нет
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление Государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление Государственной услуги	%	100
Количество жалоб на решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа, его должностных лиц, работников, участвующих в предоставлении Государственной услуги	штук	0»

- пункт 2.25 дополнить абзацем следующего содержания:

«В электронной форме заявления подаются посредством использования электронных посетителей, информационно-телекоммуникационных технологий с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.»;

3) абзац пятый пункта 3.1 раздела 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела 4 «Формы контроля за исполнением административного регламента» слова «исполнением административного регламента» заменить словами «предоставлением Государственной услуги»;

5) раздел 5 «Досудебный (внесудебный) и судебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченных органов, предоставляющих Государственную услугу, и (или) должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа,
предоставляющего Государственную услугу, а также
должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа и (или) его должностных лиц, работников при предоставлении Государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Уполномоченным органом в месте предоставления Государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Уполномоченный орган на имя руководителя Уполномоченного органа.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя Уполномоченного органа в вышестоящий орган - министерство образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя министерства образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах Уполномоченного органа в местах предоставления Государственной услуги, на официальном сайте Уполномоченного органа, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление Государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа и (или) его должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) приложения № 1, № 3 к административному регламенту признать утратившими силу.

9. Внести в постановление министерства образования Рязанской области от 20 января 2015 г. № 2 «Об утверждении административного регламента предоставления общеобразовательными организациями, подведомственными министерству образования и молодежной политики Рязанской области, государственной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (в редакции постановлений министерства образования Рязанской области от 23.03.2016 № 8, министерства образования и молодежной политики Рязанской области от 22.03.2018 № 11, от 05.12.2018 № 23) следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

- пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информацию о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов и графике работы Образовательных организаций, министерства образования и молодежной политики Рязанской области (далее - Министерство), гражданин получает на информационных стендах Образовательных организаций, Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» самостоятельно либо посредством направления письменного обращения в Образовательные организации, Министерство.»;

- пункт 1.4 признать утратившими силу;

- в пункте 1.5:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

- абзац второй пункта 1.6 изложить в следующей редакции:

«- публичное информирование проводится посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» на официальном сайте Образовательной организации, на информационных стендах в помещениях Образовательной организации»;

- пункт 1.7 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги;»;

- в пункте 1.8:

в абзаце первом слова «в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Регламента» исключить;

дополнить новым абзацем пятым следующего содержания:

«- ходе предоставления Государственной услуги;»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Образовательной организации, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для гражданина время для устного информирования.»;

- абзац первый пункта 1.12 изложить в следующей редакции:

«1.12. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

2) в разделе 2 «Стандарт предоставления Государственной услуги»:

- пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальных сайтах Образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

- абзац второй пункта 2.17 изложить в следующей редакции:

«Регистрация заявления о предоставлении Государственной услуги, направленного в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Образовательную организацию.»;

- раздел «Показатели доступности и качества Государственной услуги, в том числе возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества Государственной услуги,

в том числе возможность получения Государственной услуги

в многофункциональном центре, в любом

территориальном подразделении государственного органа

по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип),

посредством комплексного запроса

2.22. Показателями доступности и качества Государственной услуги являются:

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, ответственными за предоставление Государственной услуги	человек	2
Продолжительность взаимодействия	минут	15
Наличие возможности получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных услуг	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги по экстерриториальному принципу	да/нет	нет
Наличие возможности предоставления Государственной услуги посредством комплексного запроса	да/нет	нет
Наличие возможности получения информации о Государственной услуге с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	нет
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление Государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление Государственной услуги	%	100
Количество жалоб на решения и действия (бездействие) Образовательной организации, ее должностных лиц, работников, участвующих в предоставлении Государственной услуги	штук	0»

- пункт 2.24 изложить в следующей редакции:

«2.24. Заявление о предоставлении Государственной услуги, направленное в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных

и муниципальных услуг (функций)» должно быть заверено электронной цифровой подписью Заявителя. Верность электронного образа представляемых документов, предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Регламента, должна быть засвидетельствована в порядке, установленном действующим законодательством.»;

- пункт 2.26 дополнить абзацем следующего содержания:

«В электронной форме заявления подаются посредством использования электронных носителей, информационно-телекоммуникационных технологий с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.»;

3) абзац пятый пункта 3.1 раздела 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» признать утратившим силу;

4) в наименовании раздела 4 «Формы контроля за исполнением административного регламента» слова «исполнением административного регламента» заменить словами «предоставлением Государственной услуги»;

5) раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Образовательной организации, предоставляющей Государственную услугу, и (или) ее должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) Образовательной
организации, предоставляющей Государственную услугу, а
также должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги.

Заинтересованными лицами при обжаловании решений и действий (бездействия) Образовательной организации и (или) ее должностных лиц, работников при предоставлении Государственной услуги являются Заявители.

Заявители имеют право на обжалование действий и (или) бездействия и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Государственной услуги (далее - жалоба).

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба рассматривается Образовательной организацией в месте предоставления Государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет право направить жалобу в Образовательную организацию на имя руководителя Образовательной организации.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя Образовательной организации в вышестоящий орган - министерство образования и молодежной политики Рязанской области.

Заявитель вправе обжаловать решение руководителя министерства образования и молодежной политики Рязанской области в вышестоящий орган - Правительство Рязанской области.

5.3. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы представляется: посредством размещения информации на стендах Образовательной организации в местах предоставления Государственной услуги, на официальном сайте Образовательной организации, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ответственным за предоставление Государственной услуги исполнителем с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, а также его должностных лиц.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Образовательной организации и (или) ее должностных лиц, работников регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Рязанской области от 17.10.2012 № 294 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб в сфере предоставления государственных услуг в Рязанской области»;

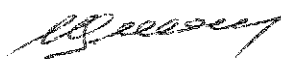
постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) приложения № 1, № 2, № 4 к административному регламенту признать утратившими силу.

10. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Министр



О.С. Щетинкина