



# ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.04.2015 № 425

### О государственной информационной системе Самарской области «Электронная очередь»

Во исполнение Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде», постановлением Правительства Самарской области от 21.06.2006 № 77 «Об утверждении Порядка обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан» в целях обеспечения формирования и ведения в электронной форме очередей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать государственную информационную систему Самарской области «Электронная очередь» (далее – Система).

2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Самарской области «Электронная очередь» (далее – Положение).

3. Установить, что заказчиком создания, развития (модернизации) Системы является департамент информационных технологий и связи Самарской области.

000522

4. Установить, что организационное и методическое руководство деятельностью по применению Системы органами исполнительной власти Самарской области, органами местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области, государственными и муниципальными учреждениями Самарской области в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

5. Установить, что правомочия обладателя информации, содержащейся в Системе, осуществляет министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

6. Установить, что финансирование работ, связанных с созданием, развитием (модернизацией) Системы, осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области» на 2014 – 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 681.

Установить, что финансирование работ, связанных с эксплуатацией Системы, осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на обеспечение выполнения государственного задания государственным казенным учреждением Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами Самарской области» на соответствующий финансовый год в установленном порядке.

7. Определить государственное казенное учреждение Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами Самарской области» оператором Системы.

8. Определить департамент информационных технологий и связи Самарской области органом, уполномоченным на принятие решения о вводе Системы в эксплуатацию.

9. Установить, что организационное и методическое руководство деятельностью по технологическому обеспечению функционирования Системы осуществляет департамент информационных технологий и связи Самарской области.

10. Департаменту информационных технологий и связи Самарской области (Казарину) обеспечить ввод Системы в эксплуатацию в срок до 1 июля 2016 года.

11. Органам исполнительной власти Самарской области обеспечить использование Системы при предоставлении государственных услуг, в рамках административных процедур которых осуществляется формирование и ведение очередей заявителей, в соответствии с Положением.

12. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области обеспечить использование Системы при организации предоставления муниципальных услуг, а также государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Самарской области, в рамках административных процедур которых осуществляется формирование и ведение очередей заявителей, в соответствии с Положением.

13. В случае наличия у органов исполнительной власти Самарской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области государственных или муниципальных информационных систем, реализующих функции, указанные в Положении, допускается их использование вместо Системы.

14. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области (Казарина) и министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области (Антимонову).

15. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

16. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый  
вице-губернатор –  
председатель Правительства  
Самарской области



А.П.Нефёдов

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Самарской области  
от 15.04.2015 № 425

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о государственной информационной системе Самарской области  
«Электронная очередь»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет назначение и правила создания и функционирования государственной информационной системы Самарской области «Электронная очередь» (далее – Система).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде», постановлением Правительства Самарской области от 21.06.2006 № 77 «Об утверждении Порядка обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан», постановлением Правительства Самарской области от 10.09.2012 № 425 «О создании, развитии (модернизации) и эксплуатации государственных информационных систем Самарской области».

1.3. Участниками Системы являются органы исполнительной власти Самарской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области, государственные и муниципальные учреждения, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в части 3 статьи 1

Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – участники Системы).

1.4. Система является элементом инфраструктуры электронного правительства в Самарской области и предназначена для обеспечения автоматизации административных процедур в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, связанных с формированием и ведением очередей заявителей, в том числе:

включения заявителей в электронные очереди;

исключения заявителей из электронных очередей;

корректировки сведений о заявителях, включенных в электронные очереди;

сопровождения электронных очередей в соответствии с установленными порядками ведения очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;

получения заявителями сведений о текущем месте в электронной очереди;

формирования отчетных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг;

иных действий, связанных с формированием и ведением электронных очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;

мониторинга и анализа ведения электронных очередей заявителей с использованием средств аналитической обработки, позволяющих проводить мониторинг, многофакторный анализ и представлять полученные результаты в различных графических формах, включая рейтинги, таблицы, диаграммы и графики.

## 2. Основные принципы функционирования Системы

2.1. Основными принципами функционирования Системы являются:

обеспечение удаленного доступа участников Системы к Системе по защищенным каналам связи;

осуществление идентификации, авторизации и аутентификации участников Системы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

полнота и структурированность размещаемой участниками Системы информации о заявителях в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечение хранения в Системе сведений о заявителях, а также документов, необходимых для осуществления административных процедур, связанных с формированием и ведением очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечение возможности формирования в Системе электронных очередей непосредственно с использованием интерфейса Системы;

обеспечение мониторинга электронных очередей в части дублирования заявителей, состоящих или включаемых в электронные очереди в рамках предоставления однотипных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых различными участниками Системы;

возможность интеграции Системы с другими (внешними) информационными системами;

применение в соответствии с законодательством Российской Федерации простой и квалифицированной электронной подписи для подтверждения авторства и осуществления контроля целостности размещаемых в Системе документов и информации, а также направляемых

заявлений;

обеспечение надежного функционирования Системы;

реализация мероприятий по защите документов и информации, содержащейся в Системе, в соответствии с Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 № 17.

### 3. Информация, содержащаяся в Системе

3.1. Состав и виды документов и информации, размещаемых в Системе участниками Системы, определяются:

административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг;

иными нормативными правовыми актами, затрагивающими организацию формирования и ведения очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг.

### 4. Эксплуатация Системы

4.1. Оператор Системы обеспечивает:

надежное функционирование Системы в соответствии с законодательством в области информации, информационных технологий и защиты информации;

защиту документов и информации, размещаемых в Системе, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий с момента их поступления в Систему;

доступ к Системе участников Системы;

применение в Системе квалифицированной электронной подписи пользователями Системы в целях получения в электронной форме



государственных и муниципальных услуг, а также использования иных электронных сервисов Системы;

взаимодействие Системы с государственными информационными системами Самарской области «Система межведомственного электронного взаимодействия», «Портал государственных и муниципальных услуг», региональной информационной системой «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области».

4.2. Использование Системы осуществляется участниками Системы на безвозмездной основе.

4.3. Порядок использования участниками Системы и порядок их доступа к Системе определяются регламентом работы Системы, разрабатываемым и утверждаемым оператором Системы по согласованию с департаментом информационных технологий и связи Самарской области.