



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 15.07.2016 № 544-р

Об утверждении Регионального плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Самарской области, на 2016 – 2018 годы

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 № 747-р:

1. Утвердить прилагаемый Региональный план мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Самарской области, на 2016 – 2018 годы.
2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на Администрацию Губернатора Самарской области (Овчинникова).
3. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



А.П.Нефёдов

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Самарской области
от 15.04.2016 № 544-р

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЛАН
мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг,
расположенных на территории Самарской области, на 2016 – 2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечение возможности получения заявителем государственных услуг органов исполнительной власти Самарской области в любом многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенному на территории Самарской области (далее – МФЦ), вне зависимости от места проживания, регистрации юриди-	Доклад в Минэкономразвития России	Ежегодно (начиная с 2017 года)	Администрация Губернатора Самарской области, министерство имущественных отношений Самарской области, министерство образования и науки Самарской области, министерство промышленности и технологий

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	ческого лица или индивидуального предпринимателя (по выбору заявителя)			Самарской области, министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, министерство строительства Самарской области, министерство транспорта и автомобильных дорог Самарской области, министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области, министрство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области, департамент охоты и рыболовства Самарской области, управление записи актов гражданского состояния Самарской области,

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.	Доработка государственной информационной системы Самарской области «Система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Система МФЦ) и обеспече-	Дополнительные соглашения, предполагающие взаимодействие ГАУ СО «УМФЦ», федеральных органов исполнительной власти и	IV квартал 2016 года	государственное автономное учреждение Самарской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области» (далее – ГАУ СО «УМФЦ»), органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию) Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ГАУ СО «УМФЦ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>ние ее подключения к электронным сервисам федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в целях организации взаимодействия в электронной форме в части государственных услуг, входящих в перечни, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»</p> <p>3. Доработка Системы МФЦ и обеспечение ее подключения к электрон-</p>	<p>органов государственных внебюджетных фондов в электронной форме (при необходимости); подключение Системы МФЦ к электронным сервисам, обеспечивающим взаимодействие в электронной форме</p> <p>Дополнительные соглашения, предполагающие</p>	<p>IV квартал 2016 года</p>	<p>Департамент информационных технологий и</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	ным сервисам органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области	гающие взаимодействие ГАУ СО «УМФЦ», органов исполнительной власти Самарской области и органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области (при необходимости); подключение Системы МФЦ к электронным сервисам, обеспечивающим взаимодействие в электронной форме	Доклад в Минэкономразвития России	связи Самарской области, ГАУ СО «УМФЦ»
4.	Подготовка предложений по реализации возможности подачи документов, необходимых для получения услуг, предоставляемых федераль-		До 1 сентября 2016 года	Департамент информационных технологий и связи Самарской области, Администрация Губер-

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	ными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» с возможностью получения результатов предоставления указанных услуг в МФЦ			натора Самарской области, ГАУ СО «УМФЦ»
5.	Реализация возможности получения в МФЦ результатов услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, документы на предоставление которых были поданы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Доклад в Минэкономразвития России	По отдельному плану	Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию), ГАУ СО «УМФЦ», департамент информационных технологий и связи Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.	Подключение Системы МФЦ к автоматизированной информационной системе мониторинга деятельности МФЦ	Подключение Системы МФЦ к автоматизированной информационной системе мониторинга деятельности МФЦ, передача информации о деятельности МФЦ в автоматизированную информационную систему мониторинга деятельности МФЦ на постоянной основе	До 1 декабря 2017 года	Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ГАУ СО «УМФЦ»
7.	Разработка технологических схем предоставления государственных услуг, предусмотренных постановлением Правительства Самарской области от 21.11.2012 № 686 «Об организации предоставления на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, созданных в Са-	Технологические схемы, одобренные комиссией при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Са-	1 декабря 2016 года	Министерство имущественных отношений Самарской области, министерство образования и науки Самарской области, министерство промышленности и технологий Самарской области, министерство социаль-

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>марской области, государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Самарской области, а также органами местного самоуправления, при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Самарской области»</p>	<p>марской области</p>		<p>но-демографической и семейной политики Самарской области, министерство строительства Самарской области, министерство транспорта и автомобильных дорог Самарской области, министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области, министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области, департамент охоты и рыболовства Самарской области, управление записи актов гражданского состояния Самарской области</p>
8.	Разработка технологических схем предоставления муниципальных	Технологические схемы, одобренные	1 декабря 2016 года	Министерство имущественных отношений

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	услуг, предусмотренных постановлением Правительства Самарской области от 28.12.2012 № 827 «О совершенствовании организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	комиссией при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области		Самарской области, министерство образования и науки Самарской области, министерство строительства Самарской области, министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области, министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области, управление государственной архивной службы Самарской области*
9.	Заключение дополнительных соглашений к соглашениям о взаимодействии ГАУ СО «УМФЦ» и федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов в части установления прило-	Дополнительные соглашения	В течение 2 месяцев со дня утверждения технологических схем предоставления государственных услуг	ГАУ СО «УМФЦ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
10.	жений, содержащих технологические схемы предоставления государственных услуг	Обеспечение возможности оценки гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг во всех объектах сети МФЦ	Сведения об оценке гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг передаются в автоматизированную информационную систему «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг»	На постоянной основе
11.	Внедрение механизма оценки гражданами эффективности деятельности должностных лиц, ответственных за функционирование и развитие сети МФЦ, с учетом качества предоставления МФЦ государственных и му-	Определение механизма оценки гражданами эффективности деятельности должностных лиц, ответственных за функциониро-	II квартал 2018 года (в случае создания механизма оценки гражданами эффективности деятельности должностных лиц)	Администрация Губернатора Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	ниципальных услуг	вание и развитие сети МФЦ, в соответствии с действующим законодательством	лиц, ответственных за функционирование и развитие сети МФЦ, с учетом качества предоставления МФЦ государственных и муниципальных услуг)	
12.	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области»	Определение лауреатов регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области», подписание протокола заседания конкурсной комиссии	Ежегодно	Администрация Губернатора Самарской области
13.	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Самарской области	Программа информационного освещения деятельности	IV квартал 2016 года (ежегодно)	Администрация Губернатора Самарской области,

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		МФЦ		
14.	Внедрение единого фирменного стиля в рамках проведения плановых ремонтных работ МФЦ	Использование единого фирменного стиля во всех МФЦ	На постоянной основе	ГАУ СО «УМФЦ», органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию)
15.	Проработка вопроса о расширении перечней государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Самарской области в МФЦ, и муниципальных услуг	Доклад в комиссию при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области	Ежегодно	Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию)
16.	Проработка вопроса о создании специализированных многофункцио-	Доклад в Минэкономразвития	До 1 декабря (ежегодно)	Администрация Губернатора Самарской областии

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>нальных миграционных центров в части открытия многофункциональных центров сверх нормативов, установленных методикой проведения мониторинга значения показателя «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг», утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135</p> <p>17. Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ</p>	<p>России</p>		<p>сти, ГАУ СО «УМФЦ», министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области, Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области (по согласованию)</p>
		<p>Предложения в министерство управления финансами Самарской области, а также в соответствующий финансовый орган местного само-</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Администрация Губернатора Самарской области, ГАУ СО «УМФЦ», органы местного самоуправления городских округов и муниципаль-</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
18.	Проработка вопроса о повышении материального стимулирования сотрудников МФЦ	Предложения в министерство управления финансами Самарской области, а также в соответствующий финансовый орган местного самоуправления	До 1 декабря (ежегодно)	Администрация Губернатора Самарской области, ГАУ СО «УМФЦ», органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию)
19.	Повышение квалификации специалистов МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Обучение специалистов МФЦ	На постоянной основе	ГАУ СО «УМФЦ»

* Органы исполнительной власти Самарской области, указанные в Типовом перечне муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Самарской области, утвержденном постановлением Правительства Самарской области от 27.03.2015 № 149, ответственные за разработку типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг.