



# ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.08.2016 № 445

О центре телефонного обслуживания  
Самарской области и признании утратившим силу постановления  
Правительства Самарской области от 07.11.2011 № 711 «О региональном  
центре обработки телефонных обращений»

В соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» в целях обеспечения доступа в устной форме с использованием телефонной связи к информации о деятельности органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области и предоставляемых государственных услугах Правительство Самарской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать на базе государственного казенного учреждения Самарской области «Региональный центр управления государственными и муниципальными информационными системами и ресурсами Самарской области» центр телефонного обслуживания Самарской области (далее – Центр).

2. Установить, что Центр осуществляет свою деятельность на основании положения о центре телефонного обслуживания Самарской области, утверждаемого департаментом информационных технологий и связи Самарской области.

3. Органам исполнительной власти Самарской области и подведомственным им организациям обеспечить представление посредством Центра информации об их деятельности и предоставляемых государственных услугах.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления и подведомственным им организациям посредством Центра представлять информацию об их деятельности и предоставляемых муниципальных услугах.

5. Признать утратившим силу постановление Правительства Самарской области от 07.11.2011 № 711 «О региональном центре обработки телефонных обращений».

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области (Казарина).

7. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый  
вице-губернатор –  
председатель Правительства  
Самарской области



А.П.Нефёдов