



# ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.12.2016 № 836

О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2018 годы»

В целях реализации мероприятий государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698, Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2018 годы» следующие изменения:

в государственной программе Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных

услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2018 годы (далее – Государственная программа):

в разделе «Объемы бюджетных ассигнований Государственной программы» паспорта Государственной программы слова «381 981,57 тыс. рублей» заменить словами «350 108,76тыс. рублей\*», слова «39 477,00 тыс. рублей» заменить словами «28 464,59 тыс. рублей», слова «в 2017 году – 17 169,00 тыс. рублей» заменить словами «в 2017 году – 7 958,50 тыс. рублей\*\*», слова «в 2018 году – 17 169,00 тыс. рублей» заменить словами «в 2018 году – 5 519,10 тыс. рублей\*\*\*»;

дополнить примечаниями со знаками сносок «\*», «\*\*», «\*\*\*» следующего содержания:

«\* Общая потребность в средствах областного бюджета составляет 360 510,34 тыс. рублей.

\*\* Общая потребность в средствах областного бюджета на 2017 год составляет 11 939,59 тыс. рублей.

\*\*\* Общая потребность в средствах областного бюджета на 2018 год составляет 11 939,59 тыс. рублей.»;

в тексте Государственной программы:

абзац восьмой раздела 5 «Показатели (индикаторы) Государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Методика расчета показателей (индикаторов) Государственной программы представлена в приложении 2 к Государственной программе»;

в разделе 6 «Информация о ресурсном обеспечении Государственной программы»:

в абзаце втором слова «381 981,57 тыс. рублей» заменить словами «350 108,76 тыс. рублей\*»;

в абзаце пятом слова «39 477,00 тыс. рублей» заменить словами «28 464,59 тыс. рублей»;

в абзаце шестом слова «17 169,00 тыс. рублей» заменить словами «7 958,50 тыс. рублей\*\*»;

в абзаце седьмом слова «17 169,00 тыс. рублей» заменить словами «5 519,10 тыс. рублей\*\*\*»

дополнить примечаниями со знаками сносок «\*», «\*\*», «\*\*\*» следующего содержания:

«\* Общая потребность в средствах областного бюджета составляет 360 510,34 тыс. рублей.

\*\* Общая потребность в средствах областного бюджета на 2017 год составляет 11 939,59 тыс. рублей.

\*\*\* Общая потребность в средствах областного бюджета на 2018 год составляет 11 939,59 тыс. рублей.»;

приложение 2 к Государственной программе изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

приложение 3 к Государственной программе изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

в приложении 4 к Государственной программе:

пункт 10 дополнить абзацами следующего содержания:

«Соглашение заключается в сроки, не превышающие 15 рабочих дней после вступления в силу постановления Правительства Самарской области о распределении субсидии.

Органы местного самоуправления муниципальных образований обязаны в течение трех месяцев после подписания соглашения начать реализацию мероприятий, предусмотренных соглашением.».

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Администрацию Губернатора Самарской области (Овчинникова).

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением положений, предусматривающих финансирование мероприятий Государственной программы в 2017 – 2018 годах, вступающих в силу с 1 января 2017 года.

Первый  
вице-губернатор –  
председатель Правительства  
Самарской области



А.П.Нефёдов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к постановлению Правительства  
Самарской области  
от 29.12.2016 № 836

Методика расчета  
показателей (индикаторов), характеризующих ежегодный  
ход и итоги реализации Государственной программы

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Методика расчета показателя (индикатора)	Источник информации для расчета значения показателя (индикатора)	Примечания
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Рассчитывается в процентах как отношение суммы, определённой путём прямого подсчёта результатов ответов «очень хорошо» и «скорее хорошо» респондентов на вопрос «Как вы оцениваете качество предоставления полученной Вами государственной или муниципальной услуги?», к общему количеству опрошенных респондентов, давших ответы «очень хорошо», «скорее хорошо», «скорее плохо», «очень плохо», «затрудняюсь ответить» на указанный вопрос	Итоговый отчёт мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области, утверждённый протоколом заочного голосования заседания комиссии при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области	

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Методика расчета показателя (индикатора)	Источник информации для расчета значения показателя (индикатора)	Примечания
2.	Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (представителей бизнес-сообщества), в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Рассчитывается в единицах путем суммирования среднего числа обращений для сдачи документов, определённого как среднее арифметическое указанного респондентами количества раз при ответе на вопрос «Сколько раз Вам пришлось обращаться для сбора, сдачи документов для получения услуги?» и среднего числа обращений для получения результата услуги, определённого как среднее арифметическое указанного респондентами количества раз при ответе на вопрос «Сколько раз Вам пришлось обращаться для получения конечного результата услуги?»	Итоговый отчёт мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области, утверждённый протоколом заочного голосования заседания комиссии при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области	
3.	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги	Рассчитывается в минутах путём деления на два суммы среднего времени ожидания в очереди для сдачи документов, определённого как среднее арифметическое указанного респондентами количества времени при ответе на вопрос	Итоговый отчёт мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области, утверждённый протоколом заочного голосования заседания	

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Методика расчета показателя (индикатора)	Источник информации для расчета значения показателя (индикатора)	Примечания
		«Укажите, пожалуйста, время ожидания в очереди на подачу запросов (документов)» и среднего времени ожидания в очереди для получения результата услуги, определённого как среднее арифметическое указанного респондентами количества времени при ответе на вопрос «Укажите, пожалуйста, время ожидания в очереди на получение результата услуги»	комиссии при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области	
4.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Определяется в процентах как отношение численности граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Самарской области, рассчитанной в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров	Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории Самарской области, утверждаемая протоколом заочного голосования заседания комиссии при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества	

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Методика расчета показателя (индикатора)	Источник информации для расчета значения показателя (индикатора)	Примечания
		предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, к численности населения Самарской области	предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области Статистический бюллетень Самарстата	
5.	Количество проведенных исследований	Определяется методом прямого счёта	Акты выполненных работ по государственным контрактам	



ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к постановлению Правительства  
Самарской области  
от 29.12.2016 № 836

Перечень  
мероприятий государственной программы Самарской области  
«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг,  
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления  
государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Срок реализации, годы	Планируемый объем финансирования по годам, тыс. рублей										Показатель (индикатор), характеризующий выполнение соответствующего мероприятия (мероприятий), ожидаемый результат реализации мероприятия (мероприятий)	
				2014		2015		2016		2017		2018			Всего
				средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета		
Цель. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области															
Задача 1. Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг															
1.	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках комплексного сервиса «Рождение ребенка»	Администрация Губернатора Самарской области	2014-2015	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности									В рамках текущей деятельности	Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (представителей бизнес-сообщества), в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности. Среднее время ожидания в очереди при обращении

№ 1/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Срок реа- лиза- ции, годы	Планируемый объем финансирования по годам, тыс. рублей										Показатель (индикатор), характеризующий выполнение соответствующего мероприятия (мероприятий), ожидаемый результат реализации мероприятия (мероприятий)	
				2014		2015		2016		2017		2018			Всего
				средства област- ного бюджета	средства федераль- ного бюджета	средства област- ного бюджета	средства федераль- ного бюджета	средства област- ного бюджета	средства федераль- ного бюджета	средства област- ного бюджета	средства федераль- ного бюджета	средства област- ного бюджета	средства федераль- ного бюджета		

2.	Анализ кадрового обеспечения выполнения функций органов исполнительной власти Самарской области (организационный аудит органов исполнительной власти Самарской области)	Администрация Губернатора Самарской области	2014 - 2015	В рамках текущей деятель- ности	В рамках текущей деятель- ности									В рамках текущей деятель- ности	Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (представителей бизнеса), в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности. Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги. Оптимизация структуры и штатной численности органов исполнительной власти Самарской области
----	---	---	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Срок реализации, годы	Планируемый объем финансирования по годам, тыс. рублей										Показатель (индикатор), характеризующий выполнение соответствующего мероприятия (мероприятий), ожидаемый результат реализации мероприятия (мероприятий)	
				2014		2015		2016		2017		2018			Всего
				средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета		
Задача 2. Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг															
3.	Предоставление субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) В том числе за счет неиспользованного остатка 2014 года	Администрация Губернатора Самарской области, департамент управления делами Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, администрации городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию)	2014-2018          2015	74 946,84	67 668,80	77 053,43	83 990,56	28 464,59		7 958,50*		5 519,10**	322 513,16***	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ. Создание филиальной сети МФЦ, обеспечивающей доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания	
4.	Предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований в Самарской области на оплату услуг привлекаемых организаций, направленных на реализацию функций МФЦ	Администрация Губернатора Самарской области, департамент управления делами Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, администрации городских округов и муниципальных районов Самарской области (по согласованию)	2014	13 900,09									13 900,09	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ. Создание филиальной сети МФЦ, обеспечивающей доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания	
5.	Предоставление субсидии из областного бюджета государственному автономному учреждению Самарской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Администрация Губернатора Самарской области, департамент управления делами Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, государственное автономное учреждение	2015-2018			13 695,51							13 695,51	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ. Создание филиальной сети МФЦ, обеспечивающей доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания	

№ /п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Срок реализации, годы	Планируемый объем финансирования по годам, тыс. рублей										Показатель (индикатор), характеризующий выполнение соответствующего мероприятия (мероприятий), ожидаемый результат реализации мероприятия (мероприятий)	
				2014		2015		2016		2017		2018			Всего
				средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета		
	пальных услуг Самарской области» на иные цели в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	учреждение Самарской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области» (по согласованию)												ющей доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания	
6.	Организационная и методологическая поддержка создания и развития сети МФЦ на территории Самарской области	Администрация Губернатора Самарской области	2014 - 2018	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ. Повышение эффективности и результативности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ		
Задача 3. Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг															
7.	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Администрация Губернатора Самарской области	2014 - 2018	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	В рамках текущей деятельности	Количество проведенных исследований. Определение степени удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг. Разработка и реализация мероприятий по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг		

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Срок реализации, годы	Планируемый объем финансирования по годам, тыс. рублей										Показатель (индикатор), характеризующий выполнение соответствующего мероприятия (мероприятий), ожидаемый результат реализации мероприятия (мероприятий)	
				2014		2015		2016		2017		2018			Всего
				средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета	средства областного бюджета	средства федерального бюджета		
Всего по Государственной программе				88 846,93	67 668,80	90 748,94	83 990,56	28 464,59		7 958,50*		5 519,10**	350 108,76****		
В том числе за счет неиспользованного остатка 2014 года							23 088,66								

\* Общая потребность Государственной программы в средствах областного бюджета на 2017 год составляет 11 939,59 тыс. рублей.

\*\* Общая потребность Государственной программы в средствах областного бюджета на 2018 год составляет 11 939,59 тыс. рублей.

\*\*\* Общая потребность Государственной программы в средствах областного бюджета на реализацию мероприятия по предоставлению субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие МФЦ составляет 332 914,74 тыс. рублей.

\*\*\*\* Общая потребность Государственной программы в средствах областного бюджета составляет 360 510,34 тыс. рублей.