



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 октября 2023 года № 921-П

г. Саратов

О внесении изменений в постановление Правительства Саратовской области от 29 октября 2020 года № 877-П

В целях повышения эффективности функционирования проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» Правительство Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Саратовской области от 29 октября 2020 года № 877-П «О создании и функционировании проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» следующие изменения:

пункт 4 изложить в следующей редакции:

4. «Определить куратором Центра управления регионом в Саратовской области вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области Пивоварова И.И.»;

дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5. Рекомендовать органам местного самоуправления области обеспечить создание муниципальных центров управления до 1 декабря 2023 года.»;

пункты 5-6 считать пунктами 6-7 соответственно;

приложение № 1 изложить в редакции согласно приложению № 1;

приложение № 2 изложить в редакции согласно приложению № 2.

2. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

**Губернатор
Саратовской области**



Р.В. Бусаргин

Приложение № 1 к постановлению
Правительства Саратовской области
от 9 октября 2023 года № 921-П

«Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Саратовской области
от 29 октября 2020 года № 877-П

**Структура
проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области»**

Должность	Роль в проектном офисе
Вице-губернатор области – руководитель аппарата Губернатора области	куратор проекта
Министр цифрового развития и связи области	ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР
Начальник отдела по работе с Саратовской областью АНО «Диалог Регионы» (по согласованию)	руководитель ЦУР
1) Блок «Жилищно-коммунальное хозяйство» – заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства области; заместитель начальника Государственной жилищной инспекции области; 2) Блок «Твердые коммунальные отходы» – заместитель министра природных ресурсов и экологии области – начальник управления государственного экологического надзора; 3) Блок «Энергетика» – заместитель министра промышленности и энергетики области; 4) Блок «Образование» – заместитель министра образования области – начальник управления общего и дополнительного образования; 5) Блок «Здравоохранение» – заместитель министра здравоохранения области – начальник управления по охране материнства и детства; 6) Блок «Дороги» – первый заместитель министра транспорта и дорожного хозяйства области;	ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам

<p>7) Блок «Транспорт» – заместитель министра транспорта и дорожного хозяйства области; 8) Блок «Социальная защита» – заместитель министра труда и социальной защиты области</p>	
<p>1) Блок «Жилищно-коммунальное хозяйство» – представитель министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства области или подведомственной организации; представитель Государственной жилищной инспекции области; 2) Блок «Твердые коммунальные отходы» – представитель министерства природных ресурсов и экологии области или подведомственной организации; 3) Блок «Энергетика» – представитель министерства промышленности и энергетики области; 4) Блок «Образование» – представитель министерства образования области или подведомственной организации; 5) Блок «Здравоохранение» – представитель министерства здравоохранения области или подведомственной организации; 6) Блок «Дороги» – представитель министерства транспорта и дорожного хозяйства области или подведомственной организации; 7) Блок «Транспорт» – представитель министерства транспорта и дорожного хозяйства области или подведомственной организации; 8) Блок «Социальная защита» – представитель министерства труда и социальной защиты области или подведомственной организации</p>	<p>руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам</p>
<p>Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы») (по согласованию)</p>	<p>руководители направлений ЦУР: «Обратная связь»; «Обучение, развитие, оценка»; «Информирование»; «Цифровая трансформация»</p>
<p>Сотрудники государственного казенного учреждения Саратовской области «Центр цифрового развития Саратовской области» (по согласованию)</p>	<p>контент-центр</p>

Приложение № 2 к постановлению
Правительства Саратовской области
от 9 октября 2023 года № 921-П

«Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Саратовской области
от 29 октября 2020 года № 877-П

**Положение
о проектном офисе «Центр управления регионом
в Саратовской области»**

I. Общие положения

1.1. Проектный офис «Центр управления регионом в Саратовской области» (далее – ЦУР) представляет собой организационную структуру в виде межведомственного проектного офиса, деятельность которого регламентируется настоящим Положением.

1.2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений, поступающих в исполнительные органы области, органы местного самоуправления области и подведомственные им организации (далее – Органы и Организации), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая Платформу обратной связи (далее – ПОС), региональные системы обратной связи и обработки сообщений, публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

оперативное реагирование по направлениям и тематикам ЦУР через взаимодействие с Органами и Организациями;

представление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Саратовской области.

1.3. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года № 7, законодательством Российской Федерации и Саратовской области, поручениями Президента Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой

организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», а также настоящим Положением.

II. Основные задачи ЦУР

2.1. Задачами ЦУР являются:

2.1.1. Мониторинг обработки обращений и сообщений, включающий в себя:

анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес Органов и Организаций на территории области;

структурирование и формализация сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих по указанным каналам связи;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц.

2.1.2. Формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес Органов и Организаций на территории области;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

мониторинга работы Органов и Организаций на территории области для отчета Губернатору области;

выявления конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации Органов и Организаций на территории области с гражданами и юридическими лицами, организация каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации.

2.1.3. Формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию Органов и Организаций в Саратовской области с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы Органов и Организаций на территории области.

2.1.4. Выявление, анализ лучших практик цифровой трансформации государственного и муниципального управления в целях оптимизации процессов государственного и муниципального управления, повышения эффективности деятельности Органов и Организаций на территории области и повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг, исполнения функций.

2.1.5. Выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии Органов и Организаций на территории области с гражданами и юридическими лицами.

2.1.6. Проведение совместно с Центром компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы») аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями Органов и Организаций на территории области.

2.1.7. Разработка информационных материалов для информирования, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, целевых групп граждан и юридических лиц с учетом их географического размещения и других характеристик, адаптация указанных материалов с учетом особенностей целевой аудитории и каналов информирования, информирование граждан и юридических лиц по тематикам работы ЦУР.

2.1.8. Проведение совместно с Центром компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы») мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников Органов и Организаций на территории области направлениям деятельности ЦУР.

2.1.9. Координация формирования, методологическое обеспечение и сопровождение ведения официальных страниц Органов и Организаций в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, созданных для размещения информации об их деятельности в соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2.1.10. Содействие формированию дополнительных условий для обеспечения открытости деятельности Органов и Организаций.

2.1.11. Участие совместно с Центром компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы») в реализации комплекса технических и организационных мероприятий по выявлению, маркировке недостоверной информации, предупреждению пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах и других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и по распространению достоверной информации.

2.1.12. Подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития области.

2.1.13. Создание регионального контента для размещения на официальных страницах в социальных сетях Органов и Организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

III. Структура ЦУР и основные направления деятельности

3.1. Структура ЦУР включает в себя:

куратора проекта;

ответственного исполнителя по созданию и функционированию ЦУР;

руководителя ЦУР;

ответственных за отраслевые блоки по тематикам: «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита» (далее – Тематики);

руководителей отраслевых блоков по тематикам;
руководителей направлений ЦУР: «Обратная связь», «Обучение, развитие, оценка», «Информирование», «Цифровая трансформация»;
контент-центр.

3.2. Работу ЦУР курирует заместитель Председателя Правительства области, который:

несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Центром компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы»);

координирует взаимодействие исполнительных органов области по направлениям деятельности ЦУР;

подписывает и утверждает отчеты о достижении показателей, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», (далее – Отчеты).

3.3. Ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР в Саратовской области – министр цифрового развития и связи области:

несет персональную ответственность за исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по функционированию проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» (далее – «дорожная карта»), обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты» при необходимости;

обеспечивает взаимодействие ЦУР и Центр компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы»);

обеспечивает взаимодействие исполнительных органов области и отраслевых блоков ЦУР в рамках мероприятий по цифровизации отдельных секторов экономики, социальной сферы и государственного управления в Саратовской области;

осуществляет сбор информации с отраслевых блоков для подготовки Отчетов.

3.4. Руководитель ЦУР – начальник отдела по работе с Саратовской областью АНО «Диалог Регионы» (по согласованию):

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью отраслевого блока ЦУР и контент-центра;

обеспечивает текущую деятельность сотрудников обособленного подразделения ЦУР (АНО «Диалог Регионы») в Саратовской области – руководителей направлений ЦУР: «Обратная связь», «Обучение, развитие, оценка», «Информирование», «Цифровая трансформация»;

координирует работу отраслевого блока и контент-центра;
проводит анализ реализации программ и проектов по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;
взаимодействует с Центром компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы»);
обеспечивает своевременную подготовку и направление Отчетов в АНО «Диалог Регионы».

3.5. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита»:
несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока в рамках деятельности ЦУР;

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления в Саратовской области;

обеспечивают своевременную подготовку отчетов о работе отраслевого блока.

3.6. Руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита»:

обеспечивают ежедневную операционную деятельность отраслевого блока центра управления региона по:

анализу обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в области по всем видам обратной связи;

подготовке информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития области в соответствующей отрасли;

ежеквартально определяют не менее трех категорий региональных проблем по отраслевой тематике (наиболее значимых) поступивших обращений в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», сообщений в систему «Инцидент Менеджмент» и ПОС;

разрабатывают и утверждают механизмы устранения первопричин обращений и сообщений от населения области, поступающих в адрес исполнительного органа области и его подведомственных организаций по тематике отраслевого блока;

разрабатывают механизмы (схемы) ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) («фаст-треки»);

разрабатывают предложения по оптимизации процессов рассмотрения обращений и сообщений (жалоб) в целях сокращения времени ответа в ПОС;

обеспечивают контроль за соответствием тематик сообщений и компетенций отраслевого исполнительного органа области, соблюдением сроков и качеством полученных ответов, а также уровнем удовлетворенности граждан ответами;

обеспечивают ежедневный мониторинг информации, поступающей в информационно-аналитическую систему «ВІ: ЦУР РФ» («Тепловая карта»), ПОС для формирования комплексной картины проблем и предотвращения конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации исполнительных органов области, органов местного самоуправления области и граждан;

участвуют в формировании состава шаблонных ответов и их использовании для подготовки ответов гражданам и юридическим лицам в ПОС;

участвуют в ежемесячной подготовке не менее 2 пресс-релизов о возможностях интерактивного взаимодействия государства с гражданами и юридическими лицами для решения актуальных задач и проблем посредством ПОС для последующего их размещения в официальных пабликах исполнительного органа области;

обеспечивают систематический анализ проблем по сообщениям, повторно поступившим на обработку в ПОС в случае представления заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом, и выработку предупреждающих мер;

обеспечивают еженедельную подготовку и представление отчетности о проделанной работе в рамках отраслевого блока:

а) об общем количестве поступивших и просроченных сообщений (с указанием местоположения, исполнителей и проблематики вопроса) в системе «Инцидент – Менеджмент» и ПОС;

б) о рейтинге в таблице информационно-аналитической системы «ВІ: ЦУР РФ» («Тепловая карта»);

в) о ТОП-5 проблемных вопросах;

г) подготавливают аналитическую справку по категориям и тематикам сообщений с выделением проблемных вопросов и предложением путей решений.

3.7. Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы») осуществляют работу по следующим направлениям деятельности, обеспечивающую достижение целевых значений показателей работы ЦУР:

а) направление «Обратная связь»:

трансформация процессов обработки обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых Органов и Организаций на территории области;

разработка методических рекомендаций по совершенствованию порядка подготовки ответов на обращения, сообщения граждан и юридических лиц в адрес отраслевых Органов и Организаций на территории области;

установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем с целью принятия решений по корректирующим и предупреждающим мероприятиям;

б) направление «Обучение, развитие, оценка»:

обучение и повышение квалификации сотрудников Органов и Организаций на территории области, сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР (АНО «Диалог Регионы») на территории области;

в) направление «Информирование»:

информирование о работе федеральных и региональных исполнительных органов власти, социально-экономических, общественно-политических процессах в Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

обеспечение адресного информирования граждан и юридических лиц с использованием социальных сетей, мессенджеров и ПОС по тематикам деятельности ЦУР;

обеспечение интерактивного взаимодействия Органов и Организаций с гражданами и юридическими лицами для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях;

обеспечение информирования о реализации решений по вопросам развития региона, принятых с вовлечением граждан через ПОС, с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

обеспечение содействия формированию дополнительных условий для открытости Органов и Организаций, в том числе с применением технических решений на базе Единого портала;

обеспечение информирования пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах, других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в средствах массовой информации и информирования о достоверной информации.

Реализация мероприятий в рамках направления «Информирование» осуществляется с учетом географического размещения и других характеристик целевой аудитории;

г) направление «Цифровая трансформация»:

подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития области;

использование в ЦУР, в том числе в отраслевых блоках и муниципальных центрах управления, информационных систем, специального программного обеспечения для оптимизации процессов государственного и муниципального управления, повышения эффективности деятельности Органов и Организаций и (или) повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг, исполнения функций, включая обработку обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес Органов и Организаций на территории области.

При реализации мероприятий в рамках направления «Цифровая трансформация» синхронизируется работа отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», входящими в ее состав федеральными проектами, региональными проектами, обеспечивающими достижение целей, показателей и результатов указанных федеральных проектов, и мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики, социальной сферы и государственного управления на территории области.

3.8. Контент-центр, включающий сотрудников государственного казенного учреждения Саратовской области «Центр цифрового развития Саратовской области»:

обеспечивает информационно-технологическое сопровождение процессов создания официальных страниц Органов и Организаций в социальных сетях;

координирует работу по оформлению официальных страниц Органов и Организаций в социальных сетях, способствующую повышению эффективности коммуникаций с гражданами;

координирует работу Органов и Организаций по подтверждению официальных страниц в социальных сетях через единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА);

оказывает методологическую помощь Органам и Организациям по техническим вопросам, возникающим при получении официальной страницей метки «Госорганизация» в социальных сетях через ЕСИА;

координирует работу Органов и Организаций по популяризации официальных страниц в социальных сетях;

координирует работу Органов и Организаций и ведут мониторинг размещения QR-кодов, сформированных инструментами социальной сети, содержащих ссылки на официальные страницы Органов и Организаций, в помещениях Органов и Организаций, в местах с высокой проходимостью, в общественных местах, в местах ожидания, на транспорте;

формирует и ведет перечень официальных страниц Органов и Организаций в социальных сетях;

формирует и ведет перечень активных официальных страниц Органов и Организаций и перечень официальных страниц-визиток Органов и Организаций в социальных сетях;

обеспечивает мониторинг создания и ведения Органами власти и Организациями официальных страниц в социальных сетях;

обеспечивает мониторинг за размещением Органами и Организациями в социальных сетях ссылок на электронные формы (виджеты) ПОС для подачи пользователями сообщений в Органы и Организации и участия в голосованиях и опросах посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ);

разрабатывает планы по производству и размещению информационных материалов на официальных страницах Органов и Организаций в социальных сетях;

обеспечивает производство регионального контента для размещения на официальных страницах Органов и Организаций в социальных сетях;

выполняет иные задачи руководителя ЦУР.

IV. Функции ЦУР

4.1. ЦУР:

обеспечивает представление по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, АНО «Диалог Регионы» материалов, относящихся к созданию и функционированию ЦУР;

формирует отчеты о достижении показателей, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года №1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов»;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование исполнительных органов области по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) населения;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) населения по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

обеспечивает взаимодействие с Органами и Организациями по вопросам доступа к размещаемой Органами и Организациями информации о своей деятельности на официальных страницах в социальных сетях;

обеспечивает взаимодействие с Органами и Организациями по вопросам оформления официальных страниц Органов и Организаций в социальных сетях;

обеспечивает взаимодействие с Органами и Организациями по вопросам популяризации официальных страниц в социальных сетях;

обеспечивает производство регионального контента для размещения на официальных страницах Органов и Организаций в социальных сетях путем:

а) освещения национальных проектов в привязке к региональным событиям;

б) реализации мероприятий регионального медиаплана;

в) продвижения и освещения иной региональной информационной повестки;

г) мониторинга ведения Органами и Организациями официальных страниц в социальных сетях;

д) создания и размещения информационных материалов на официальных страницах Органов и Организаций в социальных сетях;

е) анализа и сбора информации о качестве ведения Органами и Организациями официальных страниц в социальных сетях.

V. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР

5.1. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала «ЦУР РФ» АНО «Диалог Регионы» (далее – портал ЦУР).

5.2. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ:ЦУР РФ»).

5.3. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

5.4. В случае, если в соответствии с данными ИАС «ВІ: ЦУР РФ» в приоритет системы попадает категория «Прочие по направлению», производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

5.5. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

5.6. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР.».