



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 ноября 2023 года № 307

г. Саратов

О внесении изменений в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Правительстве Саратовской области и исполнительных органах Саратовской области» следующие изменения:

в приложении:

пункт 3.1 дополнить частями второй-третьей следующего содержания:

«Видеозапись личного приема гражданином может осуществляться исключительно с согласия должностного лица, проводящего личный прием.

Личный прием не проводится, а начатый личный прием прекращается в случаях, если гражданин осуществляет видеозапись личного приема без согласия должностного лица, проводящего личный прием, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема гражданина.»;

части вторую, третью, четвертую считать соответственно частями четвертой, пятой, шестой;

дополнить пунктом 5.8 следующего содержания:

«5.8. Заявитель (представитель по доверенности, оформленной в установленном законом порядке, законный представитель) по письменному заявлению (с указанием номера обращения, иной информации, достаточной для идентификации обращения) имеет право ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, а также снимать копии с названных документов и материалов с использованием собственных технических средств.

В Управлении решение об ознакомлении гражданина с указанными материалами или мотивированное решение об отказе в ознакомлении принимают начальник Управления либо его заместители в семидневный срок со дня подачи заявления. В случае принятия решения об отказе в ознакомлении с материалами гражданину разъясняется право на обжалование принятого решения.

В исполнительном органе области решение об ознакомлении гражданина с указанными материалами или мотивированное решение об отказе в ознакомлении принимает руководитель исполнительного органа либо его заместители в семидневный срок со дня подачи заявления. В случае принятия решения об отказе в ознакомлении с материалами гражданину разъясняется право на обжалование принятого решения.

В Управлении ознакомление гражданина с документами и материалами, касающимися рассмотрения его обращения, осуществляется в соответствии с режимом работы Управления в присутствии сотрудника отдела личного приема граждан Управления, при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность, а в случае ознакомления представителя гражданина – документа на представление интересов гражданина.

В исполнительном органе области ознакомление гражданина с документами и материалами, касающимися рассмотрения его обращения, осуществляется в соответствии с режимом работы исполнительного органа в присутствии уполномоченного лица исполнительного органа области, при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность, а в случае ознакомления представителя гражданина – документа на представление интересов гражданина.

Сотрудник отдела личного приема граждан Управления, уполномоченное лицо исполнительного органа области, который ознакомил заявителя либо его представителя с документами и материалами, заносит в карточку личного приема гражданина информацию об ознакомлении с документами и материалами.»; пункт 5.8 считать пунктом 5.9.

2. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Саратовской области**



Р.В. Бусаргин