



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 02.09.2009 № 117-н

г. Саратов

Об организации работы «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению»

В соответствии с Положением о министерстве здравоохранения Саратовской области, утвержденным постановлением Правительства Саратовской области от 1 ноября 2007 года № 386-П «Вопросы министерства здравоохранения Саратовской области», в целях повышения эффективности лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, организации отсроченного обслуживания льготных рецептов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Уполномочить Областное государственное учреждение «Саратовский аптечный склад» на организацию работы «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению» в режиме горячей линии.

2. Установить, что:

2.1 прием вопросов по льготному лекарственному обеспечению осуществляется в режиме «горячей линии» ежедневно, кроме пятницы, субботы и воскресения с 9.00 до 16.30, в пятницу - с 9.00 до 16.00 по телефону: (8 8452) 670-638;

2.2 работа «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению» направлена на предоставление информации:

о законодательстве Российской Федерации по порядку льготного лекарственного обеспечения;

о законодательстве Российской Федерации по порядку обращения граждан;

о наличии у гражданина права на льготное лекарственное обеспечение и категории льготы (федеральная, региональная);

о наличии лекарственного препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания в соответствующих льготных перечнях;

о наличии фактическом лекарственного препарата, медицинского

изделия, специализированного продукта лечебного питания в аптечных пунктах, осуществляющих их отпуск в системе льготного лекарственного обеспечения;

о факте выписки льготного рецепта, процедуре его обеспечения либо нахождении льготного рецепта на отсроченном обслуживании;

2.3 комплекс технических средств, обеспечивающих работу «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению» размещается на базе Областного государственного учреждения «Саратовский аптечный склад»;

2.4 обработка персональных данных, необходимых в связи с рассмотрением вопроса, осуществляется без согласия субъектов персональных данных в соответствии Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Директору Областного государственного учреждения «Саратовский аптечный склад» Горячеву С.А. обеспечить:

3.1 организацию приема вопросов граждан в «Информационно-справочной службу по льготному лекарственному обеспечению», проведение предварительного анализа по существу вопроса;

3.2 контроль полноты регистрации вопросов в журнале регистрации, их запись программно-техническими средствами регистрации информации, хранение аудиозаписей в течение 3-х месяцев и уничтожение в установленном порядке;

3.3 привлечение уполномоченных лиц медицинских и иных организаций, имеющих право выписки льготных рецептов, аптечных организаций, производящих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания по льготным рецептам, для подготовки оперативной информации по поступившему вопросу;

3.4 направление в отдел организации лекарственного обеспечения министерства здравоохранения Саратовской области по существу каждого вопроса 2 раза в неделю (вторник, четверг) информации о поступивших за прошедший период в «Информационно-справочную службу по льготному лекарственному обеспечению» вопросах граждан, решение вопросов которых операторами «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению» не представилось возможным и в случае экстренной ситуации - по факту ее возникновения, и ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом - обо всех поступивших за прошедший период в «Информационно-справочную службу по льготному лекарственному обеспечению» вопросах граждан;

3.5 не позднее трех рабочих дней после дня регистрации поступивших вопросов, информирование граждан о результатах их рассмотрения.

4. Руководителям медицинских, подведомственных министерству здравоохранения области, и аптечных организаций:

организовать оперативное взаимодействие лиц, ответственных за взаимодействие с оператором «Информационно-справочной службы по

льготному лекарственному обеспечению» Областного государственного учреждения «Саратовский аптечный склад» и предоставление оперативной информации для разрешения вопросов граждан, поступивших в «Информационно-справочную службу по льготному лекарственному обеспечению»;

обеспечить предоставление ответственными лицами организации в срок не позднее двух рабочих дней необходимой информации по льготному лекарственному обеспечению, по устному запросу оператора «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению» Областного государственного учреждения «Саратовский аптечный склад».

5. Консультантам отдела организации лекарственного обеспечения министерства здравоохранения области Алиевой Ю.Ю., Бессчётновой Т.В. обеспечить:

5.1 постоянный мониторинг работы «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению»;

5.2 взаимодействие с операторами «Информационно-справочной службы по льготному лекарственному обеспечению» Областного государственного учреждения «Саратовский аптечный склад» по разрешению вопросов граждан, поступивших в «Информационно-справочную службу по льготному лекарственному обеспечению»;

5.3 подготовку ответов в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае если вопрос, поступивший в «Информационно-справочную службу по льготному лекарственному обеспечению», является не запросом оперативной информации, а обращением гражданина в порядке Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

7. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в средствах массовой информации.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Берсеневу М.Н.

Министр

 Н.В. Мазина