

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от *26.01.2011* № *17-12*

г. Саратов

**О проведении комплекса мероприятий по созданию
Единой дежурной диспетчерской службы скорой
медицинской помощи Саратовской области**

На основании Положения о министерстве здравоохранения Саратовской области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 01.11.2007 № 386-П, в целях повышения доступности и улучшения качества оказания скорой медицинской помощи населению Саратовской области, дальнейшего совершенствования приема и передачи вызовов скорой медицинской помощи на территории области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать на базе ГУЗ «СГССМП» централизованный приём вызовов скорой медицинской помощи (далее – СМП), поступающих с территории Саратовской области.

2. Главному врачу ГУЗ «СГССМП» организовать в структуре ГУЗ «СГССМП» Единую дежурную диспетчерскую службу скорой медицинской помощи (далее - ЕДДС).

3. Возложить оперативное управление и контроль за работой выездных бригад скорой медицинской помощи ГУЗ «СГССМП», ГУЗ «ЭССМП», ГУЗ СО «Татищевская РБ», ГУЗ СО «Саратовская РБ» на ЕДДС.

4. Утвердить:

4.1 Положение об организации деятельности Единой дежурной диспетчерской службы скорой медицинской помощи Саратовской области (приложение 1);

4.2 регламент взаимодействия Единой дежурной диспетчерской службы скорой медицинской помощи Саратовской области и медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Саратовской области (приложение 2).

5. Главному врачу ГУЗ «СГССМП» организовать:

5.1 работу ЕДДС на базе оперативного отдела ГУЗ «СГССМП» в соответствии с приложением № 6 приказа Минздрава России от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (далее – приказ Минздрава России № 388н) и настоящим приказом;

5.2 прием вызовов в ЕДДС по единому федеральному номеру экстренной службы СМП – 103;

5.3 прием, сортировку вызовов и их передачу на исполнение выездным бригадам ГУЗ «СГССМП», ГУЗ «ЭССМП», ГУЗ СО «Татищевская РБ», ГУЗ СО «Саратовская РБ» в информационной системе «Управление станцией скорой медицинской помощи»;

5.4 обеспечение ведения мониторинга всех этапов выполнения вызовов бригадами станций СМП и районных больниц;

5.5 внесение необходимых изменений в учредительные документы ГУЗ «СГССМП»;

5.6 внесение изменения в штатное расписание ГУЗ «СГССМП» в соответствии с приложением № 7 приказа Минздрава России № 388н.

5.7 обеспечение реализации плана мероприятий по централизации оказания СМП в Саратовской области от 06.11.2020 в части, касающейся.

6. Руководителям ГУЗ «СГССМП», ГУЗ «ЭССМП», ГУЗ СО «Татищевская РБ», ГУЗ СО «Саратовская РБ»:

6.1 обеспечить прием вызовов из ЕДДС и их выполнение выездными бригадами СМП вверенных медицинских организаций;

6.2 обеспечить информирование населения Татищевского и Саратовского районов о подключении функции автоматической переадресации вызовов с существующих телефонных номеров на единый номер «103»;

6.3 обеспечить наличие и работоспособность в выездных бригадах СМП средств мобильной связи и мобильных устройств (типа планшет) для работы в едином информационном пространстве с ЕДДС;

6.4 предоставлять ежемесячно в ГУЗ «СГССМП» на электронную почту (sargssmp@rambler.ru) графики работы выездных бригад; в случае изменения графика работы выездных бригад предоставлять информацию об этом незамедлительно. Срок: до 20 числа предстоящего месяца;

6.5 предоставлять статистическую отчетность и оперативную информацию о работе выездных бригад СМП и работы диспетчеров подчиненных отделений СМП в ГУЗ «СГССМП»;

6.6 обеспечить работоспособность автоматизированных рабочих мест диспетчеров, мобильных устройств, сетевого оборудования, источников бесперебойного питания, телефонных аппаратов, подключенных к единой цифровой телефонной сети ЕДДС;

6.7 обеспечить готовность автомобилей СМП для работы в составе выездных бригад, в том числе исправность медицинского оборудования и системы ГЛОНАСС;

6.8 нести персональную ответственность за формирование выездных бригад медицинским персоналом в соответствии с приложением № 4 приказа Минздрава России № 388н;

6.9 производить своевременное формирование нарядов по сотрудникам организации, медицинскому автотранспорту, а так же вызовам СМП, в объеме необходимом для работы в едином информационном пространстве.

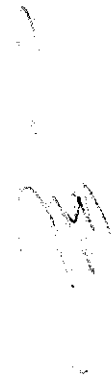
7. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в средствах массовой информации.

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

9. Контроль за исполнением настоящего оставляю за собой

Министр

О.Н. Костин



**Положение об организации деятельности
Единой дежурной диспетчерской службы
скорой медицинской помощи Саратовской области**

1. Единая дежурная диспетчерская служба скорой медицинской помощи Саратовской области (далее – ЕДДС) функционирует в составе ГУЗ «СГССМП».
2. Единая дежурная диспетчерская служба создается в целях централизованного приема вызовов скорой медицинской помощи (далее – СМП) от населения Саратовской области и централизованного управления выездными бригадами СМП с возможностью межтерриториального взаимодействия в пограничной зоне.
3. Целью деятельности ЕДДС является обеспечение доступности и качества оказания СМП и повышение оперативности оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
4. Для достижения поставленной цели ЕДДС выполняет следующие задачи:
 - 4.1 обеспечение круглосуточного централизованного приема вызовов для оказания СМП с обязательной аудиозаписью телефонного разговора;
 - 4.2 сортировка обоснованности вызовов СМП по поводу вызова, срочности и профильности направления выездных бригад СМП взрослому и детскому;
 - 4.3 передача вызовов выездным бригадам СМП, в том числе специализированным бригадам;
 - 4.4 оперативное управление и контроль за работой бригад СМП всех профилей взрослому и детскому населению;
 - 4.5 оказание дистанционной врачебной консультативной помощи.
5. Структура и штатная численность ЕДДС утверждается главным врачом ГУЗ «СГССМП».
6. Деятельность ЕДДС регламентируется настоящим Положением и иными действующими локальными правовыми актами главного врача ГУЗ «СГССМП».
7. Врачебный и средний медицинский персонал ЕДДС работает на стационарных автоматизированных рабочих местах, оснащенных программным обеспечением, а также многоканальной телефонной связью.

Регламент
взаимодействия Единой дежурной диспетчерской службы скорой
медицинской помощи Саратовской области и медицинских организаций,
подведомственных министерству здравоохранения Саратовской области

1. Общие положения

1.1. Единая дежурная диспетчерская служба скорой медицинской помощи Саратовской области (далее - ЕДДС) осуществляет централизованно круглосуточный прием, сортировку вызовов и передачу их на исполнение выездным бригадам ГУЗ «СГССМП», ГУЗ «ЭССМП», выездным бригадам отделений скорой медицинской помощи ГУЗ СО «Саратовская РБ» и ГУЗ СО «Татищевская РБ», а также мониторинг их работы.

1.2. Все поступающие непосредственно в ЕДДС обращения подлежат обязательной регистрации в автоматизированной системе «Управление станцией скорой медицинской помощи».

1.3. Программное обеспечение автоматизированных рабочих мест диспетчерских пультов интегрируется в программное обеспечение автоматизированных систем управления ГУЗ «СГССМП».

2. Единая дежурная диспетчерская служба:

2.1. Принимает:

2.1.1 обращения за скорой медицинской помощью из зон ответственности ГУЗ «СГССМП», ГУЗ «ЭССМП», ГУЗ СО «Саратовская РБ» и ГУЗ СО «Татищевская РБ»;

2.1.2 обращения за дистанционной консультативной помощью.

2.2. Проводит:

2.2.1 сортировку обоснованности вызовов скорой медицинской помощи (далее – СМП) по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад СМП.

2.3. Передает:

2.3.1 вызовы на исполнение выездным бригадам ГУЗ «СГССМП», ГУЗ «ЭССМП», выездным бригадам отделений скорой медицинской помощи ГУЗ СО «Саратовская РБ» и ГУЗ СО «Татищевская РБ»;

2.3.2 вызовы в соответствии с перечнем поводов на исполнение выездным бригадам.

2.4. Проводит мониторинг и контроль за приемом и всеми этапами выполнения вызовов всеми бригадами СМП.

3. Выездные бригады СМП:

3.1 принимают вызовы на исполнение из ЕДДС в автоматизированном режиме, используя абонентские комплекты;

3.2 в случае технических проблем с функционированием абонентских комплектов используют средства резервной связи;

3.3 вносят в автоматизированную систему управления «Управление станций скорой медицинской помощи» (далее — АСУ) информацию обо всех этапах выполнения вызова и его завершении;

3.4 по завершении вызова информацию о нем в оперативном режиме изменяет статус и передает фельдшеру (м/с) ЕДДС.

4. Диспетчер ЕДДС:

4.1 обеспечивает ежедневную регистрацию бригад СМП в АСУ в соответствии с графиком работы;

4.2 осуществляет мониторинг соответствия графика дежурств бригад СМП;

4.3 незамедлительно сообщает в медицинскую организацию, в штате которой числится бригада, о случаях несоответствия графика дежурств бригад СМП;

4.4 обеспечивает ведение утвержденных статистических форм отчетности работы выездных бригад СМП;

4.5 осуществляет сбор оперативной статистической информации, ее анализ и принятие решений по обеспечению своевременного выполнения вызовов, а также контроль соответствия формирования отчетов и их рассылку в медицинские организации Саратовской области.

5. Мониторинг ГУЗ «СГССМП».

5.1 ГУЗ «СГССМП» осуществляет мониторинг:

за оперативностью работы бригад СМП;

за комплектацией выездных бригад СМП персоналом, медицинскими изделиями и лекарственными препаратами;

за соблюдением персоналом СМП требований нормативной документации.