



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 13.07.2021 № 01-01-18/151

г. Саратов

**О внедрении механизма ускоренного
рассмотрения обращений граждан
по транспортному комплексу**

В целях внедрения оптимизированных процессов рассмотрения обращений граждан и реализации функций министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области, связанных с функционированием проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области», утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 29 октября 2020 года № 877-П в рамках организации работы отраслевого блока «Транспорт», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить следующие сроки рассмотрения обращений граждан:
 - по вопросу «Неисполнение схемы маршрута» в течение 20 календарных дней;
 - по вопросу «Несоблюдение установленного расписания» в течение 20 календарных дней;
 - по вопросу «Хамское поведение водителей автобусов» в течение 20 календарных дней.
2. Министерству информации и печати Саратовской области опубликовать настоящий приказ.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Козаченко Ивана Александровича.

Министр

А.В. Петаев