



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З
от *19.03.2024* № *39-п*

г. Саратов

**О Координационном совете
по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования в Саратовской области**

В соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 года № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования» и постановлением Правительства Саратовской области от 29 декабря 2023 года № 1278-П «Об уполномоченном исполнительном органе Саратовской области», на основании Положения о министерстве здравоохранения Саратовской области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 1 ноября 2007 года № 386-П «Вопросы министерства здравоохранения области» в целях совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования, осуществления организационно-методической деятельности по обеспечению функционирования системы обязательного медицинского страхования, изучения и обобщения практики применения нормативных правовых актов по вопросам обязательного медицинского страхования в части защиты прав застрахованных лиц

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Саратовской области (далее – Координационный совет) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Состав Координационного совета согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу организационно-методической работы и информационного обеспечения министерства здравоохранения Саратовской области обеспечить публикацию настоящего приказа на официальном сайте министерства

здравоохранения Саратовской области не позднее пяти рабочих дней со дня его утверждения.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в средствах массовой информации.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical stroke, enclosed within a large, hand-drawn oval shape.

О.Н. Костин

Положение
о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Саратовской области

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Саратовской области (далее - Координационный совет) создан с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в субъекте Российской Федерации, а также реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Саратовской области.

Решения Координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Саратовской области.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым Председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее - Федеральный фонд) Межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители

министерства здравоохранения Саратовской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области.

К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты министерства здравоохранения Саратовской области, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель министерства здравоохранения Саратовской области, уполномоченный Правительством Саратовской области.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь Координационного совета организует рассылку необходимых материалов к заседанию Координационного совета не менее чем за два дня до даты заседания Координационного совета. Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос Председателя Координационного совета является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области, а также в соответствующих разделах официального сайта министерства здравоохранения Саратовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Саратовской области.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. Координационный совет вправе объединяться с координационными советами по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования других субъектов Российской Федерации в Межрегиональные координационные советы субъектов Российской Федерации.

2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Саратовской области.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Саратовской области.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация министерства здравоохранения Саратовской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области:

3.1.1 по результатам анализа исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования Саратовской области, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и их финансового обеспечения, разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования Саратовской области;

3.1.2 об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования Саратовской области, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3 о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4 о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5 о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6 о результатах информирования застрахованных лиц о возможности

прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7 о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Саратовской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования Саратовской области, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8 об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

3.1.9 о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях Саратовской области, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования;

3.1.10 об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11 об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12 об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13 о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

3.1.14 о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15 о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16 об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17 о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18 о реализации решений, принятых Координационным советом;

3.1.19 другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Саратовской области не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в министерство здравоохранения Саратовской области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (далее - Федеральный фонд), другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Саратовской области, в том числе:

3.5.1 в целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования Саратовской области решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2 по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3 по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в министерство здравоохранения Саратовской области, в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования на территории Саратовской области, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит Председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) министерства здравоохранения Саратовской области и/или организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета министерство здравоохранения Саратовской области обеспечивает реализацию следующих, полномочий:

разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения в Саратовской области, помощь при их внедрении, корректировку и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области, региональных программ развития здравоохранения, принятия и

своевременной актуализации нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме.

По решению Председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется Председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее, чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее, чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос Председателя Координационного совета является решающим. По решению Председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле.

Состав

координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Саратовской области

- Костин Олег Николаевич - министр здравоохранения Саратовской области, председатель Координационного совета;
- Заречнев Сергей Михайлович - директор ТФОМС Саратовской области, заместитель председателя Координационного совета (по согласованию);
- Степченкова Елена Александровна - первый заместитель министра здравоохранения Саратовской области, заместитель председателя Координационного совета;
- Пичугина Лидия Михайловна - начальник управления контроля качества оказания медицинской помощи ТФОМС Саратовской области, секретарь Координационного совета (по согласованию);

Члены Координационного совета:

- Агапов Валерий Владимирович - президент Ассоциации «Медицинская Палата Саратовской области», главный врач государственного автономного учреждения здравоохранения «Энгельсская городская больница № 2»;
- Захарчук Игорь Борисович - директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Саратовской области;
- Кирюхина Татьяна Владиславовна - директор филиала АО «МАКС-М» в городе Саратове;
- Павлова Лариса Николаевна - директор Саратовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;
- Объедкова Людмила Васильевна - заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области.