



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

от 29 сентября 2017 № 12

г. Южно-Сахалинск

**Об утверждении порядка рассмотрения обращений инвесторов,  
поступающих через канал прямой связи, размещенный на  
инвестиционном портале Сахалинской области**

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, а также в целях реализации «дорожных карт» по внедрению целевых моделей «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности», «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства Сахалинской области», утвержденных распоряжением Правительства Сахалинской области от 28.02.2017 № 118-р, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Сахалинской области.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – директора департамента инвестиционной деятельности и развития предпринимательства министерства экономического развития Сахалинской области А.И.Речкина.

И.о. министра  
экономического развития



А.А.Успенский

3.05-18 (п)(4.0)

**КОПИЯ ВЕРНА**  
ЗАМ. ДИРЕКТОРА  
ДЕПАРТАМЕНТА ОРВ, КАДРОВОГО  
И ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
**КОЧЕРГИНА Ю.В.**  
Подпись

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства экономического  
развития  
Сахалинской области  
от 29.09.2017 № 12

### ПОРЯДОК

#### рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Сахалинской области

1. Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи (далее - порядок), устанавливает требования к организации работы в министерстве экономического развития Сахалинской области (далее - министерство) при рассмотрении обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, в целях оперативного решения проблем и вопросов инвесторов, возникающих в процессе осуществления инвестиционной деятельности.

2. Каналом прямой связи с участниками инвестиционной деятельности являются размещенные на инвестиционном портале Сахалинской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://investinsakhalin.ru/> (далее - инвестиционный портал), во вкладке «Обращение к Губернатору»:

- телефоны высшего должностного лица субъекта и его заместителя, курирующего вопросы инвестиционной деятельности;
- форма электронного обращения.

3. В настоящем порядке применяются следующие понятия:

- инвестор (инициатор инвестиционного проекта, юридическое лицо) - субъект инвестиционной деятельности, заинтересованный,

предпринимающий и (или) осуществляющий практические действия по реализации инвестиционного проекта на территории Сахалинской области;

- инвестиционная деятельность - вложение инвестиций и осуществление практических действий в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта.

4. Канал прямой связи отвечает следующим требованиям:

- равный доступ инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Сахалинской области, а также лиц, планирующих осуществлять указанную деятельность, к решению вопросов и проблем, возникающих в процессе инвестиционной деятельности;

- контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений по существу поставленных вопросов и принятие мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

5. Обращение в течение одного рабочего дня со дня размещения на инвестиционном портале направляется администратором инвестиционного портала ОГКУ «Сахалинское агентство по привлечению инвестиций» в министерство на адрес электронной почты [econom@sakhalin.gov.ru](mailto:econom@sakhalin.gov.ru) с пометкой «Обращение через канал прямой связи».

6. Обращение регистрируется специалистом министерства в системе электронного документооборота и передается в этот же день заместителю министра, директору департамента инвестиционной деятельности и развития предпринимательства министерства (далее – заместитель министра), в его отсутствие лицу, его замещающему.

7. Заместитель министра в течение 2-х рабочих дней определяет специалистов министерств, ответственных за проработку вопросов, указанных в обращении инвестора, и подготовку ответа; при необходимости организует совещание с приглашением представителей заинтересованных органов власти Сахалинской области, органов местного самоуправления, а

также представителей инвестора.

8. Обращение, поступившее посредством телефонной связи на телефоны высшего должностного лица субъекта или его заместителя, курирующего вопросы инвестиционной деятельности (далее – вышестоящий руководитель), оформляются заместителем министра поручением, данным в ходе указаний вышестоящего должностного лица и подлежит выполнению в соответствии с настоящим Порядком.

9. Ответ на обращение направляется инвестору в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по адресу, указанному в обращении, в течении 10 рабочих дней со дня размещения обращения на инвестиционном портале.

10. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов исполнителями осуществляется заместителем министра.

11. Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение 2-х рабочих дней со дня регистрации в соответствующий орган (органы) или соответствующему должностному лицу (лицам), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением в тот же срок инвестора, направившего обращение, о переадресации обращения.

12. В рамках работы с обращением инвестора, поступившим через канал прямой связи, специалисты министерства, назначенные заместителем министра за проработку вопросов, указанных в обращении, и подготовку ответа руководствуются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ПЕРЕЧЕНЬ****примерных вопросов, по которым инвестор вправе обратиться через канал прямой связи\***

- реализация или планируемые к реализации инвестиционные проекты;
- нарушения законодательства Сахалинской области при осуществлении инвестиционной деятельности;
- наличие административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;
- предоставление мер государственной поддержки субъектам инвестиционной деятельности;
- нарушения прав и законных интересов субъектов инвестиционной деятельности, в том числе со стороны исполнительных органов государственной власти Сахалинской области и органов местного самоуправления;
- совершенствование законодательства и нормативной правовой базы, повышение эффективности принимаемых мер в сфере инвестиционной деятельности на территории Сахалинской области;
- иные вопросам в сфере инвестиционной деятельности.

---

\*данный перечень не является исчерпывающим и не ограничивает инвесторов в их праве по обращению в органы государственной власти в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

---