



**АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЗАЩИТЫ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ И ПОЖАРНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 14.03.2023 № 30

г. Южно-Сахалинск

**Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112» Сахалинской области**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», постановления Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 года № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приказом Министерства цифрового развития, связи и

массовых коммуникаций Российской Федерации от 8 августа 2019 года № 440 «Об использовании единого номера «112» на территории Сахалинской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи», приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 5 июля 2021 года № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», Законом Сахалинской области от 13 июня 2007 года № 50-30 «О защите населения и территории Сахалинской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением правительства Сахалинской области от 17 октября 2019 года № 475 «О приемке системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Сахалинской области в постоянную эксплуатацию», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Сахалинской области.

2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель агентства по делам
гражданской обороны, защиты от
чрезвычайных ситуаций и пожарной
безопасности Сахалинской области



А.В.Михеева

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Сахалинской области

Оглавление	
1. Общие положения	5
2. Цели и задачи Системы-112	6
2.1. Основные цели Системы-112:	6
2.2. Основные задачи Система-112:	6
3. Структура и схема построения Системы-112	6
3.1. Структура Системы-112	7
3.1.1. Телекоммуникационная подсистема	7
3.1.2. Информационно-коммуникационная подсистема	7
3.1.3. Подсистема консультативного обслуживания	8
3.1.4. Геоинформационная подсистема	8
3.1.5. Подсистема мониторинга	8
3.1.6. Подсистема обеспечения информационной безопасности	8
3.2. Участники организации, функционирования и развития Системы-112 .	9
4. Развитие Системы-112	11
4.1. Порядок действий в части интеграции со сторонними информационными системами:	11
4.2. Порядок действий в части модернизации Системы-112 (изменение алгоритмов приема вызовов, совершенствования существующих подсистем и т.д.):	11
5. Организация и функционирование Системы-112	12
5.1. Порядок приема и регистрации вызова	13
5.2. Сроки совершения процедур по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	15
5.3. Штатная численность Системы-112	16
6. Распределение полномочий Федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Сахалинской области и других участников в сфере эксплуатации системы-112 Сахалинской области ..	17
6.1. Агентство по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области	17
6.2. Министерство цифрового и технологического развития Сахалинской области:	17

6.3. Министерство здравоохранения Сахалинской области.....	17
6.4. Областное казенное учреждение «Управление обеспечения мероприятий в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области»	18
6.5. Областное казенное учреждение «Управление противопожарной службы Сахалинской области»:	19
6.6. Главное управление МЧС России по Сахалинской области:.....	19
6.7. Управление ФСБ России по Сахалинской области:.....	20
6.8. Управление МВД России по Сахалинской области:.....	20
6.9. Производственно-эксплуатационное управление Сахалинской области акционерного общества «Газпром газораспределение Дальний Восток»:..	21
6.10. Открытое акционерное общество «Сахалиноблгаз»:.....	21
6.11. Областное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»:.....	21
6.12. Органы местного самоуправления Сахалинской области:.....	22
7. Характеристики надежности Системы-112	22
8. Предоставление информации, формируемой средствами Системы-112	23
9. Финансирование Системы-112 Сахалинской области	24

1. Общие положения

Настоящее Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Сахалинской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», постановления Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 года № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 8 августа 2019 года № 440 «Об использовании единого номера «112» на территории Сахалинской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи», приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 5 июля 2021 года № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», Законом Сахалинской области от 13 июня 2007 года № 50-ЗО «О защите населения и территории Сахалинской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением правительства Сахалинской области от 17 октября 2019 года № 475 «О приемке системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Сахалинской области в постоянную эксплуатацию».

Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру, порядок развития и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Сахалинской области (далее – Система-112).

Система-112 является государственной информационной системой и представляет собой совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112» на территории Сахалинской области и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами (далее – ЭОС) и едиными дежурно-диспетчерскими

службами (далее – ЕДДС) муниципальных образований Сахалинской области.

Вызов ЭОС также обеспечивается каждому пользователю услугами связи посредством набора номера (передачи сообщения на номер), предназначенного для вызова соответствующей ЭОС.

2. Цели и задачи Системы-112

2.1. Основные цели Системы-112:

- а) обеспечение вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- б) реализация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях);
- в) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций.

2.2. Основные задачи Система-112:

- а) прием, регистрация и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112»;
- б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- в) анализ поступающей информации о происшествиях;
- г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в диспетчерские службы ЭОС в соответствии с их зонами ответственности для организации экстренного реагирования в порядке, установленном действующим законодательством;
- д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112» при необходимости;
- е) восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- и) обеспечение приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английский, японский, корейский и китайский).

3. Структура и схема построения Системы-112

Система-112 является территориально-распределенной

автоматизированной информационно-управляющей системой и создается на всей территории Сахалинской области.

Система-112 реализована с учетом использования централизованной схемы приема и обработки вызовов. Автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) операторского персонала, осуществляющих прием вызовов, развертываются в центре обработки вызовов (далее – ЦОВ) и резервном центре обработки вызовов (далее – РЦОВ), в ЕДДС и диспетчерских службах ЭОС размещаются АРМ диспетчерского персонала.

Региональный сегмент Системы-112 состоит из программно-технического комплекса (далее – ПТК) ЦОВ и ПТК РЦОВ, обеспечивающих работу основных подсистем системы-112 Сахалинской области.

Муниципальные сегменты Системы-112 состоят из ПТК ЕДДС муниципальных образований и АРМ диспетчерских служб ЭОС. Количество муниципальных сегментов соответствует количеству муниципальных образований Сахалинской области.

3.1. Структура Системы-112

3.1.1. Телекоммуникационная подсистема

Обеспечивает прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в диспетчерские службы ЭОС.

Построение и функционирование подсистемы определяется утвержденным системным проектом телекоммуникационной подсистемы Системы-112.

3.1.2. Информационно-коммуникационная подсистема

Обеспечивает хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования.

Хранение зарегистрированной информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях), основных характеристиках происшествия, о начале, завершении и об основных результатах реагирования происходит в автоматическом режиме на физических носителях, расположенных на серверном оборудовании Системы-112.

Контроль целостности данных реализуется прикладным программным обеспечением Системы-112 и средствами, встроенными в используемую систему управления базами данных (ограничениями, индексами, внешними ключами).

Пополнение и актуализация базы данных производится в ходе

нормального функционирования Системы-112, в соответствии с заложенной в программные компоненты Системы-112 процедурной логикой.

Ввод, корректировка данных и формирование отчетов на основании информации хранящейся в базе данных осуществляются только через программные компоненты Системы-112 административным персоналом Системы-112 на основании распоряжения руководства. Прямой доступ пользователей к базе данных не предполагается.

Сохранность данных Системы-112 обеспечивается примененной конфигурацией оборудования и регламентированной процедурой резервного копирования.

В состав указанной подсистемы входит ЦОВ и РЦОВ, в которых производятся прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112.

Построение и функционирование подсистемы определяется утвержденным техническим проектом Системы-112 (далее – Технический проект).

3.1.3. Подсистема консультативного обслуживания

Предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Построение и функционирование подсистемы определяется утвержденным Техническим проектом.

3.1.4. Геоинформационная подсистема

Функционирует на основе электронных карт природно-географических, социально-демографических, экономических и других характеристик территорий, местонахождения лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождения транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие.

Построение и функционирование подсистемы определяется утвержденным Техническим проектом.

3.1.5. Подсистема мониторинга

Предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие.

Построение и функционирование подсистемы определяется утвержденным Техническим проектом.

3.1.6. Подсистема обеспечения информационной безопасности

Предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в

Системе-112.

Построение и функционирование подсистемы определяется с учетом официальной позиции ФСТЭК России и ФСБ России по вопросам защиты персональных данных и информационной безопасности в государственных информационных системах.

Защита информации, содержащейся в Системе-112, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для сохранности информации, содержащейся в Системе-112, применяются специальные средства сопровождения базы данных, функционал которых обеспечивает:

- а) создание резервной копии данных;
- б) восстановление данных в целостное состояние посредством резервной копии;
- в) создание архива данных;
- г) восстановление данных посредством разархивирования.

3.2. Участники организации, функционирования и развития Системы-112

Система-112 обеспечивает межведомственное информационное взаимодействие следующих органов повседневного управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, диспетчерских служб ЭОС и иных организаций, и объектов Системы-112 (далее – участники Системы-112):

- а) центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Сахалинской области (далее – ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области);
- б) ЦОВ и РЦОВ системы-112 Сахалинской области;
- в) ЕДДС муниципальных образований Сахалинской области;
- г) службы пожарной охраны;
- д) полиции;
- е) службы скорой медицинской помощи;
- ж) службы медицины катастроф;
- з) аварийной службы газовой сети;
- и) службы «Антитеррор».

Перечень организаций, которым наряду с диспетчерскими службами, указанными в настоящем пункте, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с Системой-112, определяется нормативным правовым актом, утверждаемым органом исполнительной власти Сахалинской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112.

Адреса размещения ЦОВ, РЦОВ и установки АРМ Системы-112 представлены в Приложении № 1.

Функционирование Системы-112 осуществляется:

- 1) ЦОВ и РЦОВ Системы-112 функционирует на базе областного казенного учреждения «Управление обеспечения мероприятий в области

гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области».

2) Служба пожарной охраны является подразделением территориальной службы пожарной охраны, располагается, как правило, в одной из частей гарнизона пожарной охраны, в оперативном отношении подчиняется оперативному дежурному и начальнику гарнизона.

3) Диспетчерские службы полиции в Системе-112 функционируют на базе дежурных частей УМВД России по Сахалинской области и подчиненных территориальных органов МВД России.

Информационное взаимодействие с Системой-112 осуществляется через сервис обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационного-аналитического обеспечения деятельности МВД России.

4) Службы скорой медицинской помощи в Системе-112 функционируют на базе единой диспетчерской службы скорой медицинской помощи Сахалинской области и бригад скорой медицинской помощи, дислоцированных в муниципальных образованиях Сахалинской области в структуре учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Сахалинской области.

5) Служба медицины катастроф в Системе-112 функционирует на базе диспетчерской службы центра медицины катастроф Сахалинской области (далее – ЦМК), являющегося органом повседневного управления Всероссийской службой медицины катастроф в пределах Сахалинской области.

6) Аварийные службы газовой сети в Системе-112 функционируют на базе производственно-эксплуатационного управления Сахалинской области акционерного общества «Газпром газораспределение Дальний Восток» и открытого акционерного общества «Сахалиноблгаз».

7) Службы «Антитеррор» в Системе-112 функционирует на базе Управления Федеральной службы безопасности по Сахалинской области.

8) В муниципальных образованиях Северо-Курильский, Курильский и Южно-Курильский городских округах, развернуты ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме, обеспечивающие резервирование ограниченного функционирования подсистем Системе-112 при авариях на основных и резервных магистральных линиях связи.

Информационное взаимодействие между участниками Системы-112 осуществляется исключительно с использованием ресурсов Системы-112, которая получает информацию в электронном виде от следующих информационных систем:

а) система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» предназначенной для минимизации времени реагирования ЭОС при возникновении экстренных ситуаций, связанных с транспортными средствами, оборудованными терминалами «ЭРА-ГЛОНАСС»;

б) информационные системы операторов связи в части получения информацию о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или

передача сообщения о происшествии, и иную необходимую для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру информацию.

Порядок взаимодействия сил и средств Системы-112 с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне осуществляется посредством установленного АРМ Системы-112 в ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области.

Сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном производит переадресацию вызова в ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области в случаях наличия признаков чрезвычайной ситуации указанных в приложении к регламенту информационного взаимодействия участников Системы-112. Критерии привлечения к реагированию ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области определяются согласно матрице взаимодействия и ответственности операторского персонала Системы-112 и диспетчерских служб при реагировании на происшествия являющейся приложением к регламенту информационного взаимодействия участников Системы-112.

4. Развитие Системы-112

4.1. Порядок действий в части интеграции со сторонними информационными системами:

а) определение порядка обеспечения информационного взаимодействия с Системой-112 и организаций согласно перечню, изложенному в пункте 3.2. настоящего Положения;

б) согласование интеграции (сопряжения) на заседаниях межведомственной рабочей группы по обеспечению координации работ и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и систем оповещения населения Сахалинской области;

в) интеграция (сопряжение) информационных систем организаций согласно перечню, изложенному в пункте 3.2. настоящего Положения, с ПТК Системы-112;

г) внесение изменений в системный и технический проекты Системы-112 в соответствии с определенным порядком (при необходимости);

д) внесение необходимых изменений в регламенты информационного взаимодействия участников Системы-112 (при необходимости).

4.2. Порядок действий в части модернизации Системы-112

(изменение алгоритмов приема вызовов, совершенствования существующих подсистем и т.д.):

- а) определение порядка модернизации Системы-112;
- б) согласование модернизации Системы-112 на заседаниях межведомственной рабочей группы по обеспечению координации работ и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и систем оповещения населения Сахалинской области;
- в) осуществление модернизации Системы-112;
- г) внесение изменений в системный и технический проекты Системы-112 в соответствии с определенным порядком (при необходимости).

5. Организация и функционирование Системы-112

Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к приему вызовов (сообщений о происшествиях), их обработке и передаче обработанной информации, требующей реагирования диспетчерским службам.

В Системе-112 предусмотрена возможность принятия вызовов от заявителей:

- а) голосом (телефонные звонки);
- б) с использованием комплексов программно-технических средств приема и отправки SMS-сообщений;
- в) с использованием комплексов программно-технических средств мобильных приложений Системы-112, путем передачи телефонного голосового вызова и (или) SMS-сообщений;
- г) по электронной почте (при наличии в Системе-112 соответствующего сайта или адреса в Интернете) путем передачи SMS-сообщений;
- д) с использованием системы ЭРА-ГЛОНАСС.

Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется операторским персоналом ЦОВ и РЦОВ, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия или чрезвычайной ситуации посредством заполнения полей унифицированной карточки информационного обмена (далее – УКИО), осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации, а также при необходимости - передачу вызовов в диспетчерские службы и органам повседневного управления территориальной подсистемы РСЧС согласно регламента информационного взаимодействия участников Системы-112.

Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных диспетчерских служб, информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляются диспетчерским персоналом органов повседневного управления Сахалинской территориальной подсистемы РСЧС.

Диспетчерские службы и организации согласно перечню, изложенному в пункте 3.2. настоящего Положения, размещают в Системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

Порядок организации межведомственного информационного взаимодействия участников Системы-112 определяется соответствующим регламентом, утверждаемым нормативным правовым актом органа исполнительной власти Сахалинской области, уполномоченного на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112 устанавливающим:

а) алгоритм действий операторского персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации (далее – ЧС), в том числе при получении сообщения о происшествии или ЧС;

б) перечень сведений, регистрируемых по обращению в Систему-112;

в) порядок принятия решения о вызове одной или нескольких экстренных оперативных служб;

г) перечень сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых операторским персоналом Системы-112 заявителю по запросу;

д) порядок оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;

е) порядок оказания психологической помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112»;

ж) порядок организации информационного взаимодействия операторского персонала Системы-112, в том числе при получении информации о происшествиях или ЧС, произошедших на территориях двух и более субъектов Российской Федерации;

з) порядок приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху;

Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в Системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.1. Порядок приема и регистрации вызова

Сотрудник операторского персонала Системы-112 при поступлении вызова отвечает за заполнение общей информационной части УКИО, вносит в нее отметку о получении вызова и производит:

1) опрос заявителя в телефонном режиме или посредством коротких текстовых сообщений, в случае необходимости подключает лингвиста-переводчика, при этом определив:

а) обоснованность поступившего вызова;

- б) повторность вызова и дублированность вызова;
 - в) необходимость оказания дистанционной психологической поддержки;
 - г) необходимость (запрос от заявителя) оказания информационно-справочной поддержки;
 - д) необходимость предоставления информации заявителю;
 - е) необходимость классификации происшествия как чрезвычайная ситуация.
- 2) анализ поступившей информации, классификацию (переклассификацию) типа УКИО и назначение диспетчерских служб;
 - 3) переадресацию вызова в диспетчерскую службу;
 - 4) обратный вызов заявителю в течение 10 секунд с момента прерывания соединения.

Критерии привлечения к реагированию диспетчерских служб определяются согласно матрице взаимодействия и ответственности операторского персонала Системы-112 и диспетчерских служб при реагировании на происшествия являющейся приложением к регламенту информационного взаимодействия участников Системы-112.

Переадресация поступивших вызовов является составной частью порядка информационного взаимодействия диспетчерских служб в рамках Системы-112. Под переадресацией понимаются перенаправление УКИО и (или) соединение заявителя с диспетчерской службой в соответствии с их компетенцией.

При переадресации вызова в диспетчерскую службу сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме одновременно в автоматизированном режиме передает диспетчеру диспетчерской службы УКИО, сформированную в ходе первичного опроса. Сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме ждет от диспетчера диспетчерской службы подтверждение о получении УКИО и подтверждение о соответствии поступившего вызова зоне ответственности выбранной диспетчерской службы. После получения подтверждений сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме извещает заявителя о начале реагирования и завершает прием вызова экстренных оперативных служб.

При обработке анонимных обращений (отсутствует фамилия, имя, отчество и (или) контактный телефон заявителя) сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме руководствуется регламентом информационного взаимодействия, но при этом отсутствующую информацию в поля УКИО вводит с пометкой «не определено».

В случае отказа заявителя назвать адресе места происшествия сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме должен назначить диспетчерские службы в соответствии с определенным местоположением

заявителя в геоинформационной подсистеме Системы-112 и указать в УКИО «Заявитель не назвал адрес места происшествия». Если определенное местоположение входит в зону ответственности нескольких диспетчерских служб, сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме назначает диспетчерские службы зона которых охватывает наибольшую площадь местоположения.

При обработке обращений, не содержащих минимального набора сведений о происшествии (отсутствует информация об адресе места происшествия и при отсутствии информации о местоположении заявителя в геоинформационной подсистеме Системы-112, отсутствует информации о виде происшествия) в случае отказа заявителя, обрыва связи и т.п. сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме осуществляет обратный вызов заявителя согласно регламента информационного взаимодействия для выяснения необходимой информации. В случае невозможности определить вышеуказанную информацию сотрудник операторского персонала Системы-112 или диспетчер ЕДДС с возможностью работы в автономном режиме должен зарегистрировать вызов с пометкой «ложный вызов» и снять с контроля УКИО с указанием причины.

5.2. Сроки совершения процедур по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, при которых Система-112 сохраняет целевое назначение, составляют:

1) максимальное время ожидания заявителем ответа Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 - 20 секунд (для 98 процентов вызовов экстренных оперативных служб);

2) среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 - 8 секунд;

3) среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала Системы-112 и становится доступна УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала Системы-112 диспетчерских служб - 75 секунд;

4) максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала Системы-112 УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии - 30 секунд;

5) максимальное время, в течение которого сотрудник операторского

персонала Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем - 10 секунд;

6) минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем - 3;

7) максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала Системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове - 1 минута;

8) время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112 - 2 минуты;

9) максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки - 30 минут;

10) минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него - 3 года.

5.3. Штатная численность Системы-112

Штатная численность операторского персонала Системы-112 составляет (штатная структура):

№	Наименование подразделения	Административный персонал (в смене/в штате)		Персонал технический/обслуживающий (в смене/в штате)			
		Руководитель ЦОВ-112	Старший оператор-112 нач. смены	Оператор/диспетчер	Системный администратор	Администратор ИБ	Психолог
1	ЦОВ-АЦ	1/1	1/4	11/50	1/4	1/1	1/1
2	РЦОВ	-	1/4	2/9	-	-	-
3	ЕДДС МО	-	-	2/9*	-	-	-
4	ДДС	-	-	1/4*	-	-	-

*Без изменений штатного расписания объектов автоматизации

Для приема вызова на корейском и китайском языках привлекается на условиях договора на оказание услуг переводчик-лингвист – Пак Сун Ок, тел. 8-914-758-54-22.

Для приема вызова на японском и английском языках привлекается на условиях договора на оказание услуг переводчик-лингвист – Плешевеня

Николай Сергеевич, тел. 8-914-093-66-61.

6. Распределение полномочий Федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Сахалинской области и других участников в сфере эксплуатации системы-112 Сахалинской области

6.1. Агентство по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области

Является органом исполнительной власти Сахалинской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, в полномочия которого входит:

а) разрабатывать проекты правовых и распорядительных актов в сфере развития и эксплуатации Системы-112;

б) организовывать и обеспечивать деятельность коллегиального органа при Правительстве Сахалинской области, уполномоченного по вопросам координации работ, развития и эксплуатации Системы-112;

в) разрабатывать методическую документацию по функционированию и эксплуатации Системы-112;

г) осуществлять планирование развития Системы-112;

д) наделять полномочиями государственного заказчика подведомственные учреждения при выполнении работ, поставке товаров и оказанию услуг, обеспечивающих развитие и эксплуатацию подсистем, сегментов и отдельных элементов Системы-112;

е) запрашивать у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления на территории Сахалинской области данные, необходимые для обеспечения эксплуатации и информационного обмена в Системе-112, в том числе отчетно-статистические материалы.

6.2. Министерство цифрового и технологического развития Сахалинской области:

а) участвует в согласовании системного проекта телекоммуникационной подсистемы, схем и технических условий организации связи системы-112 Сахалинской области, а также осуществляет взаимодействие с операторами связи на территории Сахалинской области по вопросам функционирования и развития телекоммуникационной подсистемы системы-112 Сахалинской области;

б) обеспечивает администрирование защищенной сети передачи данных системы-112 Сахалинской области.

6.3. Министерство здравоохранения Сахалинской области

Является органом исполнительной власти Сахалинской области, в структуре которого находятся служба скорой медицинской помощи и служба медицины катастроф, с полномочиями по:

а) организации взаимодействия подведомственных диспетчерских служб с операторским персоналом Системы-112 и ЕДДС муниципальных образований в Системе-112;

б) организации взаимодействия автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом подведомственных диспетчерских служб, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

в) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организация подготовки диспетчерского персонала подведомственных диспетчерских служб в Системе-112.

6.4. Областное казенное учреждение «Управление обеспечения мероприятий в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области»

Является оператором, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, для обеспечения функционирования Системы-112, а также приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам (далее оператор Системы-112).

Обязанности оператора Системы-112:

а) обеспечивать установленные показатели надежности функционирования Системы-112;

б) обеспечивать техническое обслуживание и сопровождение Системы-112 и ее программно-аппаратных средств (компонентов, элементов), включая приобретение материалов, оборудования изделий и запасных частей;

в) обеспечивать в качестве государственного заказчика проведения работ по развитию и эксплуатации Системы-112;

г) обеспечивать в качестве государственного заказчика корректировки технического проекта и системного проекта телекоммуникационной подсистемы, а также исполнительной (корректирующей) документации Системы-112;

д) заключать необходимые соглашения по информационному взаимодействию Системы-112;

е) обеспечивать взаимодействие операторского персонала ЦОВ Системы-112 с ЕДДС муниципальных образований, диспетчерских служб ЭОС и другими участниками Системы-112;

ж) организация и осуществление материально-технического обеспечения функционирования ЦОВ и РЦОВ Системы-112;

з) организация аренды каналов и сегментов сетей передачи данных, в том числе поверх глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для обеспечения единой информационно-коммуникационной

среды и информационного взаимодействия участников Системы-112;

и) обеспечивать развитие и модернизацию (расширение функциональности) Системы-112, включая оснащение объектов Системы-112 комплексами технических средств Системы-112;

к) обеспечивать интеграцию (сопряжение) Системы-112 с автоматизированными информационными системами участников Системы-112.

Права оператора Системы-112:

л) участвовать в разработке методической документации по функционированию и эксплуатации Системы-112;

м) участвовать в планировании развития и эксплуатации Системы-112;

н) организовывать проведение дистанционных тренировок операторского персонала ЦОВ Системы-112 и диспетчерского персонала ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области, ЕДДС муниципальных районов и диспетчерских служб ЭОС Сахалинской области с целью сохранения его высокой квалификации и обеспечения постоянной готовности к приему экстренных оперативных вызовов (сообщений о происшествиях);

о) организовывать выездные методические занятия с диспетчерским персоналом ЕДДС муниципальных районов и диспетчерских служб ЭОС Сахалинской области с целью сохранения его высокой квалификации и обеспечения постоянной готовности к приему экстренных оперативных вызовов (сообщений о происшествиях);

п) организовывать обучения персонала, обеспечивающего эксплуатацию и техническое сопровождение Системы-112 (в части касающейся).

6.5. Областное казенное учреждение «Управление противопожарной службы Сахалинской области»:

а) организует взаимодействие подведомственных диспетчерских служб (областного подчинения) с операторским персоналом Системы-112 и ЕДДС муниципальных образований в Системе-112;

б) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом подведомственных диспетчерских служб (областного подчинения), с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

в) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организует подготовку диспетчерского персонала подведомственных диспетчерских служб (областного подчинения) в Системе-112.

6.6. Главное управление МЧС России по Сахалинской области:

а) координирует выполнение работ по организации, функционированию и развитию Системы-112;

б) определяет форму, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами Системы-112, пользователям;

в) осуществляет контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112»;

г) организует взаимодействие ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области и подведомственных диспетчерских служб (федерального подчинения) с операторским персоналом Системы-112 и ЕДДС муниципальных образований в Системе-112;

д) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторами ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области и диспетчерским персоналом подведомственных диспетчерских служб (федерального подчинения), с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

е) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организует подготовку операторов ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области и диспетчерского персонала подведомственных диспетчерских служб (федерального подчинения) в Системе-112.

6.7. Управление ФСБ России по Сахалинской области:

а) организует взаимодействие подведомственной диспетчерской службы с операторским персоналом Системы-112;

б) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственной диспетчерской службы;

в) организует подготовку диспетчерского персонала подведомственной диспетчерской службы в Системе-112.

6.8. Управление МВД России по Сахалинской области:

а) организует взаимодействие дежурных частей УМВД России по Сахалинской области с операторским персоналом Системы-112 и ЕДДС муниципальных образований в Системе-112;

б) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом дежурных частей УМВД России по Сахалинской области, с Системой-112, а также в случае выявления недостатков в работе соответствующей автоматизированной системы при взаимодействии с Системой-112 направляет заявку в МВД России для их устранения в пределах своей компетенции для обеспечения указанного

взаимодействия;

в) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организует подготовку диспетчерского персонала дежурных частей УМВД России по Сахалинской области в Системе-112 Сахалинской области.

6.9. Производственно-эксплуатационное управление Сахалинской области акционерного общества «Газпром газораспределение Дальний Восток»:

а) организует взаимодействие подведомственных диспетчерских служб газовой сети с операторским персоналом Системы-112;

б) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом подведомственных диспетчерских служб газовой сети, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

в) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организует подготовку диспетчерского персонала подведомственных диспетчерских служб газовой сети в Системе-112.

6.10. Открытое акционерное общество «Сахалиноблгаз»:

а) организует взаимодействие подведомственных диспетчерских служб газовой сети с операторским персоналом Системы-112;

б) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом подведомственных диспетчерских служб газовой сети, с Системой-112 Сахалинской области, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

в) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организует подготовку диспетчерского персонала подведомственных диспетчерских служб газовой сети в Системе-112.

6.11. Областное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»:

а) разрабатывает и актуализирует программы обучения для

операторского персонала Системы-112, диспетчеров ЕДДС и диспетчерских служб ЭОС по соответствующим направлениям работы в Системе-112;

б) проводит обучение операторского персонала Системы-112, диспетчеров ЕДДС и диспетчерских служб ЭОС в теоретической и практической части, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий;

в) принимает участие в разработке методических материалов по обеспечению реагирования на экстренные оперативные вызовы (сообщения о происшествиях) с учетом специфики и территориальных рисков Сахалинской области.

6.12. Органы местного самоуправления Сахалинской области:

а) организуют взаимодействие ЕДДС муниципальных образований с операторским персоналом Системы-112 Сахалинской области и диспетчерским персоналом диспетчерских служб ЭОС муниципального образования;

б) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом подведомственных ЕДДС муниципальных образований с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

в) организуют ведомственный контроль за результатами участия диспетчерского персонала ЕДДС муниципальных образований в проводимых дистанционных тренировках операторского персонала ЦОВ Системы-112 и диспетчерского персонала ЦУКС Главного управления МЧС России по Сахалинской области, ЕДДС муниципальных образований и диспетчерских служб ЭОС Сахалинской области с целью сохранения его высокой квалификации и обеспечения постоянной готовности к приему экстренных оперативных вызовов (сообщений о происшествиях);

г) совместно с Областным казенным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области» организуют подготовку диспетчерского персонала подведомственных ЕДДС муниципальных образований в Системе-112.

7. Характеристики надежности Системы-112

Требования к технологическим решениям, обеспечивающим надежность функционирования Системы-112:

а) вероятность успешного приема вызова (L_{пв}) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

б) вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы (L_{оп}) - не менее 0,9995, определяется как отношение

числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

в) вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии (Лпи), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

г) вероятность успешного выполнения целевой функции Системы-112 (L112) - не менее 0,9985, определяется как $L_{пв} \times L_{оп} \times L_{пи}$;

д) доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента;

е) резервирование основных элементов системы-112 Сахалинской области с учетом территориального разнесения между ЦОВ и РЦОВ;

ж) возможность переадресации вызовов между объектами системы-112 Сахалинской области;

з) обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.

Надежность Системы-112 в том числе обеспечивается:

а) наличием средств удаленной и автономной диагностики;

б) наличием группового комплекта запасных инструментов и принадлежностей;

в) аппаратным резервированием серверного оборудования, коммуникационного оборудования, оборудования автоматизированных рабочих мест Системы-112, линий связи, источников питания.

Технические и программные средства, входящие в состав Системы-112, функционируют круглосуточно. Допускается остановка отдельных компонентов для технического обслуживания и ремонта, при этом функциональность Системы-112 обеспечивается в полном объеме.

8. Предоставление информации, формируемой средствами Системы-112

Формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами Системы-112, установлены приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 14 марта 2022 года № 192 (далее – сведения, формируемые средствами Системы-112).

Сведения, формируемые средствами Системы-112 подготавливаются и обобщаются оператором Системы-112 для последующей передачи в орган исполнительной власти Сахалинской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112 и (или) диспетчерские службы. Необходимые сведения формируются административным персоналом Системы-112 на основании распоряжения руководства только через программные компоненты Системы-112. Прямой доступ пользователей к базе данных не предполагается.

Сведения о статистике вызовов, поступивших в систему обеспечения

вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» предоставляется оператором Системы-112 в орган исполнительной власти Сахалинской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112 посредством электронного документооборота ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Предоставление аудиофайлов и информации по УКИО производится по запросам, направляемым в адрес областного казенного учреждения «Управление обеспечения мероприятий в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области» от:

- а) органов, осуществляющих полномочия по оперативно-розыскной деятельности;
- б) судебных органов;
- в) прокуратуры Сахалинской области;
- г) федеральных органов исполнительной власти;
- д) органов исполнительной власти Сахалинской области;
- е) участников Системы-112;
- ж) лиц, ранее совершивших вызовов (сообщение о происшествии) по единому номеру «112».

В запросе необходимо указать основание для предоставления информации, перечень запрашиваемой информации, должность и Ф. И. О. уполномоченного получить информацию.

9. Финансирование Системы-112 Сахалинской области

Финансирование развития и эксплуатации Системы-112 осуществляется за счет средств бюджета Сахалинской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Сахалинской области

Объекты автоматизации и адреса их размещения:

Наименование объекта	Адрес
	Городской округ «Город Южно-Сахалинск»
ЦОВ-АЦ	г. Южно-Сахалинск, ул. Институтская, 20Б
ЕДДС	г. Южно-Сахалинск, ул. Вокзальная, 71А
ДДС-01	г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 129
ЦУКС	г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 129
ДДС-02	г. Южно-Сахалинск, ул. Хабаровская, 67
ДДС-03	г. Южно-Сахалинск, ул. Амурская, 55
ДДС-04	г. Южно-Сахалинск, Еланский проезд, 1
ДДС-Антитеррор	г. Южно-Сахалинск, ул. Сахалинская, 42
РЦОВ/УМЦ	Южно-Сахалинск, пл/р Новоалександровск, ул. Советская, 11А
ЦМК	Южно-Сахалинск, Дзержинского, 2
	Северо-Курильский городской округ
ЕДДС	Северо-Курильск, ул. Сахалинская, 34А
ДДС-01	Северо-Курильск, ул. 60 лет Октября, 17
ДДС-02	Северо-Курильск, ул. Вилкова, 4
ДДС-03	Северо-Курильск, ул. Сахалинская, 79
	Курильский городской округ
ЕДДС	Курильск, ул. Приморское шоссе, 5/1
ДДС-01	Курильск, ул. Набережная, 6
ДДС-02	Курильск, ул. Евдокимова, 5
ДДС-03	Курильск, ул. Сахалинская, 14а
	Южно-Курильский городской округ
ЕДДС	Южно-Курильск, ул. Ленина, 1
ДДС-01	Южно-Курильск, ул. Океанская, 26
ДДС-02	Южно-Курильск, ул. Ильичева, 5

ДДС-03	Южно-Курильск, ул. Гнечко, 10
	Корсаковский городской округ
ЕДДС	Корсаков, ул. Краснофлотская, 25
ДДС-01	Корсаков, ул. Краснофлотская, 12
ДДС-02	Корсаков, ул. Краснофлотская, 17
ДДС-03	Корсаков, ул. Федько, 2А
	Анивский городской округ
ЕДДС	Анива, ул. Калинина, 57
ДДС-01	Анива, ул. Пудова, 22
ДДС-02	Анива, ул. Калинина, 81
ДДС-03	Анива, ул. Гоголя, 1
	Городской округ Долинский
ЕДДС	Долинск, ул. Комсомольская, 37
ДДС-01	Долинск, ул. Хабаровская, 18
ДДС-02	Долинск, ул. Комсомольская, 23
ДДС-03	Долинск, ул. Севастьянова, 1а
	Невельский городской округ
ЕДДС	Невельск, ул. Ленина, 15
ДДС-01	Невельск, ул. Советская, 43
ДДС-02	Невельск, ул. Советская, 52Б
ДДС-03	Невельск, ул. Физкультурная, 1
	Холмский городской округ
ЕДДС	Холмск, ул. Советская, 74
ДДС-01	Холмск, ул. Советская, 81
ДДС-02	Холмск, ул. Школьная, 27
ДДС-03	Холмск, ул. Советская, 93А
	Макаровский городской округ
ЕДДС	Макаров, ул. 50 лет Октября, 32
ДДС-01	Макаров, ул. Коммунистическая, 7а
ДДС-02	Макаров, ул. Школьная, 26
ДДС-03	Макаров, ул. Ленинградская, 2
	Поронайский городской округ
ЕДДС	Поронайск, ул. Октябрьская, 61А
ДДС-01	Поронайск, ул. Театральная, 22
ДДС-02	Поронайск, ул. Восточная, 47
ДДС-03	Поронайск, ул. Восточная, 162А
	Городской округ Смирныховский

ЕДДС	Смирных, ул. Маяковского, 7
ДДС-01	Смирных, ул. Ленина, 42
ДДС-02	Смирных, ул. 8 Марта, 25
ДДС-03	Смирных, ул. 8 Марта, 19
	Томаринский городской округ
ЕДДС	Томари, ул. Калинина, 49
ДДС-01	Томари, ул. Карла Маркса, 8
ДДС-02	Томари, Дзержинского, 10
ДДС-03	Томари, ул. Садовая, 50
	Углегорский городской округ
ЕДДС	Углегорск, ул. Свободная, 1
ДДС-01	Углегорск, ул. Портовая, 17
ДДС-02	Углегорск, пр. Л-та Капасина, 15А
ДДС-03	Углегорск, ул. Победы, 214А
	Городской округ «Александровск-Сахалинский район»
ЕДДС	Александровск-Сахалинский, ул. Советская, 7
ДДС-01	Александровск-Сахалинский, ул. Дзержинского, 47
ДДС-02	Александровск-Сахалинский, ул. Рабочая, 8
ДДС-03	Александровск-Сахалинский, ул. Ленина, 48А
	Тымовский городской округ
ЕДДС	Тымовское, ул. Парковая, 9
ДДС-01	Тымовское, ул. Советская, 18
ДДС-02	Тымовское, ул. Первомайская, 3
ДДС-03	Тымовское, ул. Подгорная, 2
	Городской округ Ногликский
ЕДДС	Ноглики, ул. Советская, 71А
ДДС-01	Ноглики, ул. Мостовая, 12
ДДС-02	Ноглики, ул. Советская, 11А
ДДС-03	Ноглики, ул. Советская, 44, строение 1
	Городской округ Охинский
ЕДДС	Оха, ул. Ленина, 13
ДДС-01	Оха, ул. Карла Маркса, 41/1
ДДС-02	Оха, ул. Карла Маркса, 18
ДДС-03	Оха, ул. Победы, 5
ДДС-04	Оха, ул. 60лет СССР, 1А