



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 10.10.2023 № 1-3.08-623/23

г. Южно-Сахалинск

**Об организации работы «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательного-разъяснительной работы**

Во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Национального плана противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478, а также в целях обеспечения возможности оперативного представления гражданами и организациями информации о фактах коррупции в министерстве строительства Сахалинской области (далее - Министерство) или нарушениях гражданскими служащими Министерства и (или) руководителями подведомственных Министерству учреждений требований к служебному (должностному) поведению приказываю:

1. Организовать в министерстве строительства Сахалинской области «Прямую линию» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области.

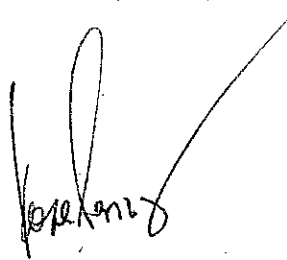
2. Утвердить Положение о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательно-разъяснительной работы.

3. Руководителям учреждений, подведомственных министерству строительства Сахалинской области, обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах.

4. Признать утратившим силу приказ министерства строительства Сахалинской области от 16.09.2019 № 3.08-41 «Об организации работы «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательно-разъяснительной работы».

5. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте министерства строительства Сахалинской области.

Министр строительства  
Сахалинской области



А.В. Колеватых

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу министерства строительства  
Сахалинской области  
№ 1-3.08-847/23 от 10.10.2023

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательного-разъяснительной работы**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи и порядок проведения «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области (далее - Министерство), организованной в Министерстве (далее - «Прямая линия»), и регламентирует действия по организации приема обращений (вопросов), их регистрации и осуществлению познавательного-разъяснительной работы.

1.2. «Прямая линия» представляет собой телефонную связь, обеспечивающую возможность гражданам обращаться с вопросами по антикоррупционному просвещению.

1.3. Правовую основу работы «Прямой линии» составляют:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Национальный план противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478;

## **2. Цели и задачи «Прямой линии»**

2.1. «Прямая линия» создана в целях:

- просветительской работы в обществе по вопросам противостояния коррупции в любых ее проявлениях (антикоррупционное просвещение);
- воспитания у населения чувства гражданской ответственности за судьбу реализуемых антикоррупционных программ (антикоррупционное воспитание);
- укрепления доверия к органам государственной власти.

2.2. Основными задачами «Прямой линии» являются:

- установление источника информации для граждан по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения;
- проведение познавательного-разъяснительной работы по обращениям (вопросам) граждан;
- предоставление актуальной информации;
- анализ обращений (вопросов) граждан, поступивших на «Прямую линию», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Министерстве.

## **3. Порядок организации работы «Прямой линии», прием и регистрация обращений**

3.1. «Прямая линия» функционирует:

3.1.1. по номеру телефона министерства строительства Сахалинской области 8-4242-670-751;

3.1.2. каждую третью пятницу с 14 до 17 часов.

3.2. Ответственным работником за прием и обработку звонков граждан, поступивших в Министерство по «Прямой линии», является начальник отдела правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности (далее - специалист).

В период временного отсутствия специалиста (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность и т.д.) обязанности по приему звонков

граждан исполняет должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в Министерстве, по номеру телефона 8-4242-670-727.

3.3. Установить следующий порядок работы по телефонам «Прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения:

1) гражданину, позвонившему по телефону «Прямая линия», предлагается назвать свою фамилию, имя, отчество, контактную информацию, для возможности связаться с ним дополнительно и сформулировать вопрос в рамках антикоррупционного просвещения;

2) по обращениям (вопросам) граждан справочного характера специалист дает устные ответы - разъяснения и представляет, при необходимости, телефоны должностных лиц, в компетенцию которых входит рассмотрение задаваемых заявителем вопросов;

3) если изложенные в устном обращении факты или поставленные вопросы требуют дополнительной проверки или консультации, специалист заполняет регистрационно-контрольную карточку установленного образца и передает ее в день поступления обращения должностному лицу, ответственному за делопроизводство в Министерстве, для организации работы по ее рассмотрению в соответствии с установленным Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве, утвержденным распоряжением Министерства от 13.07.2023 № 3.08-74-р.

3.4. Анализ поступивших на «Прямую линию» обращений (вопросов) осуществляется специалистом ежеквартально.

3.5. Учет и регистрация обращений осуществляется в Журнале регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, поступивших на «Прямую линию» Министерства (далее - журнал) (прилагается), где указываются:

- порядковый номер поступившего обращения (вопроса);
- дата поступления обращения (вопроса);

- дата регистрации, фамилия, инициалы ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос);

- фамилия, имя, отчество позвонившего, контактная информация (или указание на анонимность обращения);

- краткое содержание обращения (вопроса);

- краткое содержание проведенной познавательно-разъяснительной работы.

3.6. Журнал находится у должностного лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений в Министерстве. Листы журнала нумеруются, прошиваются и скрепляются печатью.

**ФОРМА**

к Положению о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательного-разъяснительной работы, утвержденному приказом министерства строительства

Сахалинской области

№ 1-3.08-623/23 от 10.10.2023

**ЖУРНАЛ**

**Регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, поступивших на «Прямую линию» министерства строительства Сахалинской области**

№ п/п	Дата поступления обращения (вопроса)	Дата регистрации, Ф.И.О. ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос)	Ф.И.О. позвонившего, его адрес, номер телефона (указание на анонимность)	Краткое содержание обращения (вопроса)	Краткое содержание проведенной познавательного-разъяснительной работы
1	2	3	4	5	6