



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

07.03.2024

№ 158-ПП

г. Екатеринбург

О создании и функционировании Центра управления региона Свердловской области

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» Правительство Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Центр управления региона Свердловской области.
2. Утвердить:
 - 1) Положение о Центре управления региона Свердловской области (прилагается);
 - 2) структуру Центра управления региона Свердловской области (прилагается);
 - 3) Типовое положение о муниципальном центре управления (прилагается).
3. Рекомендовать органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, расположенных на территории Свердловской области:
 - 1) сформировать муниципальные центры управления с учетом Типового положения о муниципальном центре управления, утвержденного настоящим постановлением;
 - 2) утвердить порядок взаимодействия с Центром управления региона Свердловской области и определить лиц, ответственных за взаимодействие с ним.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Вице-губернатора Свердловской области О.Л. Чемезова.
5. Настоящее постановление опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Губернатор
Свердловской области



Е.В. Куйвашев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Свердловской области
от 07.03.2024 № 158-ПП
«О создании и функционировании
Центра управления региона
Свердловской области»

ПОЛОЖЕНИЕ **о Центре управления региона Свердловской области**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Центра управления региона Свердловской области (далее – ЦУР).

2. ЦУР создается и функционирует на территории Свердловской области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844).

3. ЦУР – проектный офис, созданный в целях обеспечения взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, иных государственных органов Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования), а также организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Свердловской области, иным государственным органам Свердловской области, органам местного самоуправления муниципальных образований (далее – органы и организации), с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – центр компетенций) и обособленным подразделением центра компетенций, созданным в Свердловской области (далее – обособленное подразделение центра компетенций), в рамках проектов, реализуемых с использованием информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов и платформ (платформ обратной связи).

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, правовыми актами Губернатора

Свердловской области и Правительства Свердловской области, иными правовыми актами Свердловской области, а также настоящим положением.

5. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ) и постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

Глава 2. Основные задачи, функции и направления деятельности ЦУР

6. ЦУР осуществляет:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в органы и организации, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

2) взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

3) оперативное реагирование по направлениям и тематикам деятельности ЦУР через взаимодействие с органами и организациями;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Свердловской области.

7. Задачами ЦУР являются:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений, включающий: анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций;

структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

мониторинга работы органов и организаций для отчета Губернатору Свердловской области, заместителям Губернатора Свердловской области, руководителям исполнительных органов государственной власти Свердловской области, главам муниципальных образований;

выявления конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

3) организация каналов коммуникации органов и организаций с гражданами и юридическими лицами с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

4) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

5) выявление, анализ лучших практик цифровой трансформации государственного и муниципального управления в целях оптимизации процессов государственного и муниципального управления, повышения эффективности деятельности органов и организаций и (или) повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг, исполнения функций;

6) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

7) проведение совместно с центром компетенций аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органов и организаций, территориальных государственных внебюджетных фондов, организаций с государственным участием, расположенных на территории Свердловской области;

8) разработка информационных материалов для информирования, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, целевых групп граждан и юридических лиц с учетом их географического размещения и других характеристик, адаптация указанных материалов с учетом особенностей целевой аудитории и каналов информирования, информирование граждан и юридических лиц по тематикам работы ЦУР;

9) проведение совместно с центром компетенций мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников органов и организаций, территориальных государственных внебюджетных фондов по направлениям деятельности ЦУР;

10) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц (групп) органов и организаций в средствах электронной массовой коммуникации, методическое обеспечение ведения официальных страниц органов и организаций, созданных для размещения информации об их деятельности в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ;

11) содействие формированию дополнительных условий для обеспечения открытости деятельности органов и организаций;

12) участие совместно с центром компетенций в реализации комплекса технических и организационных мероприятий по выявлению, маркировке недостоверной информации, предупреждению пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах и других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) и по распространению достоверной информации;

13) подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития Свердловской области.

8. Работа ЦУР предусматривает следующие направления деятельности, обеспечивающие достижение целевых значений показателей работы ЦУР, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844:

1) направление «Обратная связь»:

трансформация процессов обработки обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций;

разработка методических рекомендаций по совершенствованию порядка подготовки ответов на обращения, сообщения граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций;

установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем с целью принятия решений по корректирующим и предупреждающим мероприятиям;

2) направление «Обучение, развитие, оценка»:

обучение и повышение квалификации сотрудников органов и организаций;

3) направление «Информирование»:

информирование о работе федеральных и региональных органов власти, социально-экономических, общественно-политических процессах в Российской Федерации в сети Интернет;

обеспечение адресного информирования граждан и юридических лиц с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, имеющих возможность использования платформы обратной связи, по тематикам деятельности ЦУР;

обеспечение интерактивного взаимодействия органов и организаций с гражданами и юридическими лицами для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях;

обеспечение информирования о реализации решений по вопросам развития Свердловской области, принятых с вовлечением граждан через платформу обратной связи, с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

обеспечение содействия формированию дополнительных условий для открытости органов и организаций, в том числе с применением технических решений на базе федеральной государственной информационной системы

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

обеспечение информирования пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах, других сервисах в сети Интернет, а также в средствах массовой информации;

обеспечение информирования пользователей и целевых групп граждан в социальных сетях, мессенджерах, других сервисах в сети Интернет, а также в средствах массовой информации о достоверной информации;

4) направление «Цифровая трансформация»:

подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития Свердловской области;

использование в ЦУР, в том числе отраслевых блоках ЦУР и муниципальных центрах управления, информационных систем, специального программного обеспечения для оптимизации процессов государственного и муниципального управления, повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных органов и организаций и (или) повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг, исполнения функций, включая обработку обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций.

Глава 3. Права и полномочия ЦУР

9. Для выполнения возложенных задач ЦУР имеет право:

1) запрашивать материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР и муниципальных центров управления, у органов и организаций;

2) проводить консультации для представителей органов и организаций, в том числе представителей аналогичных центров управления иных субъектов Российской Федерации и муниципальных центров управления;

3) рассматривать и заслушивать на заседаниях ЦУР информацию представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов и организаций по вопросам, относящимся к компетенции ЦУР;

4) участвовать в подготовке предложений и рекомендаций для органов и организаций по отдельным вопросам территориального и стратегического планирования развития Свердловской области.

10. В целях создания и функционирования в муниципальных образованиях муниципальных центров управления (далее – МЦУ) ЦУР:

1) организует мониторинг исполнения функций органов местного самоуправления муниципальных образований и организаций, подведомственных органам местного самоуправления муниципальных образований, и их методологическую поддержку для обеспечения достижения целей деятельности ЦУР;

2) обеспечивает синхронизацию работы МЦУ с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Свердловской области;

3) обеспечивает свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ, с соответствующим рейтингованием;

4) выполняет иные функции, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

Глава 4. Организация деятельности ЦУР

11. В состав ЦУР входят представители органов и организаций, а также представитель обособленного подразделения центра компетенций.

12. Персональный состав ЦУР утверждается правовым актом Губернатора Свердловской области.

13. Правовым актом, утверждающим персональный состав ЦУР, определяются:

- 1) куратор ЦУР;
- 2) ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР;
- 3) руководитель ЦУР;
- 4) ответственные за отраслевые блоки ЦУР;
- 5) члены ЦУР.

14. Основной формой организационной деятельности ЦУР являются заседания, проводимые по инициативе куратора ЦУР.

15. Заседания ЦУР проводятся под председательством куратора ЦУР или по его поручению руководителем ЦУР.

16. Заседания ЦУР могут проводиться в очной или заочной (дистанционной) форме по мере необходимости.

17. Заседание ЦУР считается правомочным в случае участия в нем более половины членов ЦУР.

18. По результатам заседания ЦУР принимает решения. Решения считаются принятыми, если за них проголосовало более половины присутствующих на заседании членов ЦУР.

19. Каждый член ЦУР имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании ЦУР.

20. Решения ЦУР оформляются протоколом, подписываемым председательствующим на заседании ЦУР.

21. Функциональное обеспечение и сопровождение текущей деятельности ЦУР осуществляет обособленное подразделение центра компетенций, созданное в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

Операционная деятельность обособленного подразделения центра компетенций осуществляется в помещениях, расположенных по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 11.

22. Обособленное подразделение центра компетенций:

1) обеспечивает техническое функционирование и текущую операционную деятельность ЦУР, в том числе организацию деятельности отраслевых блоков ЦУР;

2) обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на достижение значений характеристик (показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии), предусмотренных приложением № 1 к Правилам предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844;

3) обеспечивает свод и анализ информации о мероприятиях, реализуемых по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

4) обеспечивает рейтингование органов и организаций по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающие в адрес органов и организаций;

5) обеспечивает создание отраслевых и межведомственных механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб), поступающих в органы и организации от граждан и юридических лиц;

6) осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые блоки, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

7) осуществляет взаимодействие с органами и организациями посредством системы электронного документооборота Правительства Свердловской области (далее – СЭД), а также с использованием платформ обратной связи и обработки сообщений граждан, включая платформу обратной связи Единого портала.

Доступ к СЭД для обособленного подразделения центра компетенции предоставляется на основании соглашения между Правительством Свердловской области и центром компетенций о взаимодействии в рамках функционирования системы электронного документооборота Правительства Свердловской области.

23. В ЦУР формируются следующие отраслевые блоки:

- 1) дороги;
- 2) жилищно-коммунальное хозяйство;
- 3) здравоохранение;
- 4) образование;
- 5) социальная защита;
- 6) твердые коммунальные отходы;
- 7) транспорт;
- 8) энергетика.

24. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и подведомственные им организации утверждают порядок взаимодействия с ЦУР и определяют лиц, ответственных за взаимодействие с ЦУР, а исполнительные органы государственной власти Свердловской области, обеспечивающие ежедневную операционную деятельность отраслевых блоков ЦУР, определяют:

- 1) лицо, ответственное за отраслевой блок ЦУР;
- 2) руководителя отраслевого блока ЦУР.

25. Органы и организации в соответствии с компетенцией обеспечивают информирование обособленного подразделения центра компетенций о значениях характеристик (показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии), предусмотренных Правилами предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844, в порядке и сроки, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

26. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований в рамках мероприятий по созданию и функционированию ЦУР вправе:

1) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР, у обособленного подразделения центра компетенций, исполнительных органов государственной власти Свердловской области в рамках компетенций ЦУР;

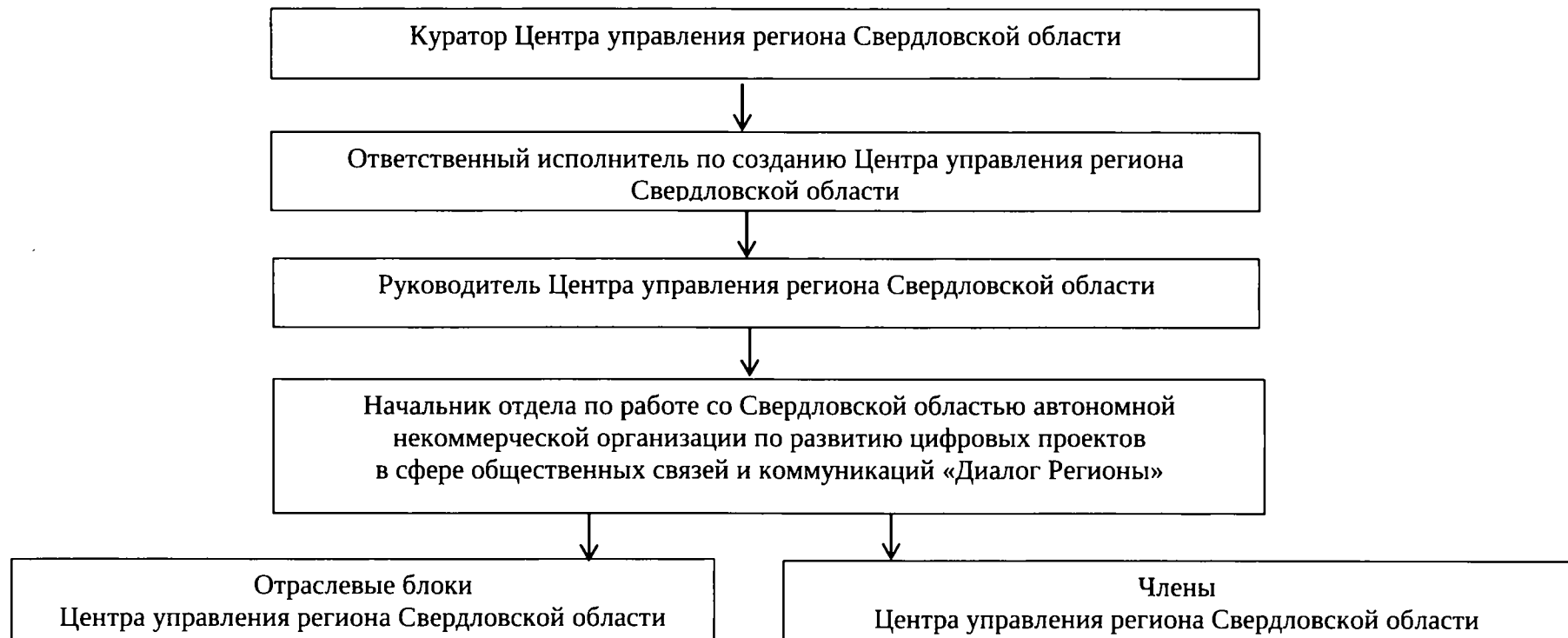
2) предоставлять помещения и нести эксплуатационные расходы по содержанию помещения для функционирования обособленного подразделения центра компетенций;

3) участвовать совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований в создании муниципальных центров управления;

4) формировать дополнительные отраслевые и тематические блоки и расширять тематику работы ЦУР и муниципальных центров управления.

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Свердловской области
от 07.03.2024 № 158-ПП
«О создании и функционировании
Центра управления региона
Свердловской области»

СТРУКТУРА
Центра управления региона Свердловской области



УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Свердловской области
от 07.03.2024 № 158-ПП
«О создании и функционировании
Центра управления региона
Свердловской области»

ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ о муниципальном центре управления

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности муниципальных центров управления (далее – МЦУ).

2. МЦУ создаются и функционируют в городских округах и муниципальных районах, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования), в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844).

3. МЦУ – проектный офис, созданный в целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований, а также организаций, подведомственных органам местного самоуправления муниципальных образований (далее – органы и организации), с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – центр компетенций) и обособленным подразделением центра компетенций, созданным в Свердловской области (далее – обособленное подразделение центра компетенций), в рамках проектов, реализуемых с использованием информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов и платформ (платформ обратной связи).

4. В своей деятельности МЦУ руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, правовыми актами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, иными правовыми актами Свердловской области, а также настоящим положением.

5. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

Глава 2. Функции и задачи МЦУ

6. МЦУ осуществляет следующие функции:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в органы и организации, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

2) координацию взаимодействия органов и организаций с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности МЦУ;

3) обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности МЦУ путем взаимодействия с органами и организациями;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования.

7. Задачами МЦУ являются:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, включающий:

анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций;

структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

работы органов и организаций для отчета руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований;

конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

3) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

4) выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов и технологических сервисов, централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

5) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

6) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органов и организаций;

7) подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования.

Глава 3. Права МЦУ

8. В целях создания и функционирования МЦУ вправе:

1) обеспечивать внедрение единой методологии работы МЦУ по следующим направлениям:

обратная связь;

обучение по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ;

2) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

9. В целях выполнения возложенных задач органы местного самоуправления муниципальных образований и МЦУ вправе:

1) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ, у Центра управления региона Свердловской области – проектного офиса, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 (далее – ЦУР), и обособленного подразделения центра компетенций;

2) оказывать методическую и консультационную помощь органам местного самоуправления муниципальных образований по вопросам деятельности МЦУ;

3) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

Глава 4. Организация деятельности МЦУ

10. МЦУ создается на основании муниципального правового акта о создании и функционировании в муниципальном образовании МЦУ.

11. В состав МЦУ могут входить представители органов и организаций, а также иные лица с учетом функций и задач МЦУ.

12. В составе МЦУ определяются ответственные лица (ответственное лицо) за создание и функционирование в муниципальном образовании МЦУ:

1) куратор МЦУ – должностное лицо органа местного самоуправления муниципального образования в должности не ниже заместителя главы органа местного самоуправления муниципального образования;

2) руководитель МЦУ – должностное лицо органа местного самоуправления муниципального образования или подведомственного органу местного самоуправления муниципального образования учреждения, на которое нормативным правовым актом органа местного самоуправления муниципального образования возложены функции руководителя МЦУ;

3) администратор МЦУ – должностное лицо органа местного самоуправления муниципального образования или подведомственного органу местного самоуправления муниципального образования учреждения, на которое нормативным правовым актом органа местного самоуправления муниципального образования возложены функции руководителя МЦУ.

13. Структура и персональный состав МЦУ определяются муниципальным правовым актом.

14. Создание и обеспечение функционирования деятельности МЦУ обеспечиваются при участии центра компетенций, Правительства Свердловской области, ЦУР, а также органов местного самоуправления муниципальных образований в пределах средств местного бюджета.

15. Основной формой организационной деятельности МЦУ являются заседания.

16. Заседания МЦУ проводятся в очной или заочной форме по мере необходимости.

17. Организационно-техническое обеспечение деятельности МЦУ осуществляет администрация муниципального образования.

18. В целях создания и функционирования МЦУ орган местного самоуправления муниципального образования участвует в рейтинговании подразделений органов местного самоуправления муниципальных образований и организаций, подведомственных органу местного самоуправления муниципального образования, по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающие в адрес органов и организаций в муниципальном образовании, а также по вопросам, связанным с цифровой трансформацией в муниципальном образовании.