



АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07.04.2015 № 171

О внесении изменений в постановление Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926

Администрация Смоленской области постановляет:

1. Внести в постановление Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 «Об утверждении областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы» (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902) следующие изменения:

1) преамбулу после слов «Об утверждении Порядка принятия решения о разработке областных государственных программ, их формирования и реализации» дополнить словами «(в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.06.2014 № 469, от 09.02.2015 № 41)»;

2) в областной государственной программе «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы, утвержденной указанным постановлением:

- в паспорте областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы:

- позицию «Объемы ассигнований Государственной программы (по годам реализации и в разрезе источников финансирования)» изложить в следующей редакции:

Объемы ассигнований Государственной программы (по годам реализации и в разрезе источников финансирования)	общий объем финансирования Государственной программы составляет 427 261,8 тыс. рублей, в том числе по годам реализации: 2014 год – 93 469,1 тыс. рублей;
---	--

	<p>2015 год – 108 101,6 тыс. рублей; 2016 год – 77 643,9 тыс. рублей; 2017 год – 74 023,6 тыс. рублей; 2018 год – 74 023,6 тыс. рублей;</p> <p>в разрезе источников финансирования:</p> <p>средства федерального бюджета – 42 158,6 тыс. рублей, в том числе по годам реализации: 2014 год – 21 079,3 тыс. рублей; 2015 год – 21 079,3 тыс. рублей; 2016 год – 0 тыс. рублей; 2017 год – 0 тыс. рублей; 2018 год – 0 тыс. рублей;</p> <p>средства областного бюджета – 385 103,2 тыс. рублей, в том числе по годам реализации: 2014 год – 72 389,8 тыс. рублей; 2015 год – 87 022,3 тыс. рублей; 2016 год – 77 643,9 тыс. рублей; 2017 год – 74 023,6 тыс. рублей; 2018 год – 74 023,6 тыс. рублей.</p> <p>Государственная программа финансируется за счет средств федерального и областного бюджетов</p>
--	--

- в абзаце втором позиции «Ожидаемые результаты реализации Государственной программы» слова «не менее 90 %» заменить словами «не менее 60 %»;

- абзац двадцать девятый раздела 1 изложить в следующей редакции:

«В настоящее время на территории Смоленской области уже функционируют 7 МФЦ. В 2015 году планируется проведение реконструкции помещений МФЦ в Промышленном районе города Смоленска и Ярцевском городском поселении Ярцевского района Смоленской области, а также проведение капитального ремонта помещений МФЦ в Дорогобужском и Темкинском районах Смоленской области. Также в 2015 году будут проведены проектно-сметные работы по объектам МФЦ в Демидовском, Сычевском, Шумячском и Холм-Жирковском районах Смоленской области.»;

- в абзаце десятом раздела 2 слова «не менее 90 %» заменить словами «не менее 60 %»;

- в разделе 3:

- в абзаце девятом пункта 1 слова «достигнуть 33 %» заменить словами «составлять 24 %»;

- в пункте 6:

- в абзаце восьмом слова «(должна к 2016 году достигнуть 303 468 человек);»

заменить словами «(планируется в 2015 году в количестве 217 958 человек). Методика расчета указанного показателя состоит в следующем.»;

- после абзаца восьмого дополнить абзацами следующего содержания:

«Плановое значение указанного показателя на год определяется по формуле:

$$Чп = Ку - (Ку \times k), \text{ где}$$

Чп - численность потребителей государственной услуги, получивших государственную услугу в плановом периоде;

Ку - количество предоставленных государственных услуг населению, запланированное к исполнению в соответствующем финансовом году;

k - коэффициент, принятый равным 14 %, определенный опытным путем на основе отчетно-статистических данных, показывающий соотношение между численностью потребителей, получивших государственную услугу, и количеством предоставленных государственных услуг, оказанных этим потребителям;»;

- в абзаце девятом слова «(должно возрасти до 354 046 услуг);» заменить словами «(планируемое в 2015 году количество - 253 440 услуг). Методика расчета указанного показателя состоит в следующем.»;

- после абзаца девятого дополнить абзацами следующего содержания:

«Плановое значение указанного показателя на год определяется по формуле:

$$П_{кгу} = \sum_{n=1}^n Н_{\text{прием}}, \text{ где}$$

П_{кгу} – планируемое количество предоставленных государственных услуг;

Н_{прием} - расчетный норматив оказания государственных и муниципальных услуг за определенный период времени специалистами МФЦ в окнах приема;

n - количество значений показателя Н_{прием}, участвующего в расчете (1, 2, 3, ...n).

Показатель Н_{прием} рассчитывается за каждый промежуток времени в течение финансового года, когда количество специалистов приема изменялось в связи с утверждением нового штатного расписания.

$$Н_{\text{прием}} = (О_{\text{прием}} \times Д_{\text{р}} \times 14) - (В_{\text{сд приема}} + В_{\text{од приема}}), \text{ где}$$

О_{прием} – количество специалистов приема СОГБУ МФЦ (в соответствии с утвержденным штатным расписанием);

Д_р – количество рабочих дней в году по производственному календарю;

14 – расчетная нагрузка на 1 специалиста приема СОГБУ МФЦ (количество услуг, которое может оказать один специалист приема в течение одного рабочего дня). Определяется с учетом того, что совокупная продолжительность времени приема в течение рабочего дня - 420 минут (8 рабочих часов – 1 час на технологические перерывы = 7 часов, учитывая санитарно-эпидемиологические правила и нормы о времени отдыха при работе на персональном компьютере);

количество минут, отводимое на оказание одной услуги одному потребителю, - 30 минут (420/30=14 услуг/день);

$V_{\text{сд приема}}$ – услуги, выпадающие за счет сокращенных предпраздничных дней;

$V_{\text{од приема}}$ – количество услуг, выпадающих за счет отпусков;

$V_{\text{сд приема}}$ определяется следующим образом:

$$V_{\text{сд приема}} = O_{\text{прием}} \times D_{\text{пр}} \times 2, \text{ где}$$

$O_{\text{прием}}$ – количество специалистов приема СОГБУ МФЦ (в соответствии с утвержденным штатным расписанием);

$D_{\text{пр}}$ – количество сокращенных предпраздничных дней в году по производственному календарю;

2 - количество услуг, выпадающих за счет сокращенного рабочего дня на 1 час.

$V_{\text{од приема}}$ рассчитывается по формуле:

$$V_{\text{од приема}} = O_{\text{прием}} \times 20 \times 14, \text{ где}$$

$O_{\text{прием}}$ – количество специалистов приема СОГБУ МФЦ (в соответствии с утвержденным штатным расписанием);

20 – количество отпускных рабочих дней;

14 – расчетная нагрузка оказываемых услуг одним специалистом приема СОГБУ МФЦ в день;

- количество обращений граждан, поступивших в Центр общественного контроля СОГБУ МФЦ (в 2015 году планируется 2 400 обращений в год).

Плановое значение указанного показателя на год определяется по формуле:

$$K_{\text{ог}} = K_{\text{огм}} \times 12, \text{ где}$$

$K_{\text{огм}}$ – среднее ежемесячное количество обращений граждан, поступивших в Центр общественного контроля СОГБУ МФЦ, определенное опытным путем на основе отчетно-статистических данных за предыдущий финансовый год;

12 – количество месяцев в году;»;

- в абзаце десятом слова «(в соответствии со стандартами качества) (к 2016 году должно составлять 100 %)» заменить словами «(в соответствии с требованиями к качеству и порядку предоставления государственной услуги) (планируется в 2015 году достигнуть 100 %)»;

- в абзаце одиннадцатом слова «(должно к 2016 году составлять 13 минут)» заменить словами «(планируется, что в 2015 году будет составлять 13 минут)»;

- в абзаце двенадцатом слова «(должна к 2016 году составлять 3 %)» заменить словами «(планируется в 2015 году достигнуть 3 %)»;

- после абзаца двенадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

«В 2015-2017 годах значение количественных показателей будет увеличиваться по мере открытия новых окон в филиалах СОГБУ МФЦ и соответствующего увеличения штатных единиц.»;

- в разделе 4:
- в абзаце втором слова «336 595,8 тыс. рублей» заменить словами «427 261,8 тыс. рублей»;
- в абзаце четвертом слова «60 745,5 тыс. рублей» заменить словами «108 101,6 тыс. рублей»;
- в абзаце пятом слова «60 724,9 тыс. рублей» заменить словами «77 643,9 тыс. рублей»;
- в абзаце шестом слова «60 829,9 тыс. рублей» заменить словами «74 023,6 тыс. рублей»;
- в абзаце седьмом слова «60 826,4 тыс. рублей» заменить словами «74 023,6 тыс. рублей»;
- в абзаце девятом слова «21 079,3 тыс. рублей» заменить словами «42 158,6 тыс. рублей»;
- в абзаце одиннадцатом слова «0 тыс. рублей» заменить словами «21 079,3 тыс. рублей»;
- в абзаце пятнадцатом слова «315 516,5 тыс. рублей» заменить словами «385 103,2 тыс. рублей»;
- в абзаце семнадцатом слова «60 745,5 тыс. рублей» заменить словами «87 022,3 тыс. рублей»;
- в абзаце восемнадцатом слова «60 724,9 тыс. рублей» заменить словами «77 643,9 тыс. рублей»;
- в абзаце девятнадцатом слова «60 829,9 тыс. рублей» заменить словами «74 023,6 тыс. рублей»;
- в абзаце двадцатом слова «60 826,4 тыс. рублей» заменить словами «74 023,6 тыс. рублей»;
- в абзаце двадцать втором слова «20 881,6 тыс. рублей» заменить словами «47 655,7 тыс. рублей», слова «18 500,0 тыс. рублей» заменить словами «37 000,0 тыс. рублей», слова «2 381,6 тыс. рублей» заменить словами «10 655,7 тыс. рублей»;
- в абзаце двадцать третьем слова «4 627,6 тыс. рублей» заменить словами «7 206,9 тыс. рублей», слова «2 579,3 тыс. рублей» заменить словами «5 158,6 тыс. рублей»;
- в абзаце двадцать четвертом слова «1 570,1 тыс. рублей» заменить словами «2 496,0 тыс. рублей»;
- после абзаца двадцать четвертого дополнить абзацем следующего содержания:
 - «- организация и проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг – 800,0 тыс. рублей»;
- в абзаце двадцать пятом слова «309 516,5 тыс. рублей» заменить словами «369 103,2 тыс. рублей»;
- приложения № 1 - 3 изложить в новой редакции (прилагаются).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания, за исключением положений, указанных в абзаце втором настоящего пункта.

Положения настоящего постановления, вносящие изменения в областную государственную программу «Повышение качества предоставления

государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы в части, касающейся 2016 и 2017 годов, вступают в силу соответственно с 1 января 2016 года и с 1 января 2017 года и подлежат учету в областном законе «Об областном бюджете на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов».

Губернатор
Смоленской области



А.В. Островский

Приложение № 1
к областной государственной
программе «Повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг, в том числе на
базе многофункциональных центров»
на 2014-2018 годы
(в редакции постановления
Администрации Смоленской области
от 07.04.2015 № 171)

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

реализации областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Базовые значения показателей по годам		Планируемые значения показателей (на очередной финансовый год и плановый период)		
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров							
1.	Уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	98	90	90	90	90
2.	Доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в	процентов	37	43	60	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8
	многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг						
3.	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единиц	3	2	2	2	2
4.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения государственных (муниципальных) услуг	минут	15	15	15	15	15

Приложение № 2
к областной государственной
программе «Повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг, в том числе
на базе многофункциональных
центров» на 2014-2018 годы
(в редакции постановления
Администрации Смоленской области
от 07.04.2015 № 171)

ПЛАН
реализации областной государственной программы
«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров» на 2014-2018 годы на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

№ п/п	Наименование	Исполнитель мероприятия	Источники финансового обеспечения	Объем финансирования Государственной программы (тыс. рублей)			Планируемое значение показателя реализации Государственной программы (на очередной финансовый год и плановый период)			
				всего	2015 год	2016 год	2017 год	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров										
Развитие сети МФЦ, расположенных на территории Смоленской области										
1.	Доля МФЦ,	х	х	х	х	х	х	24	24	24

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	оборудованных автоматизированной информационной системой, от общего числа МФЦ, расположенных на территории Смоленской области (%)									
2.	Количество окон МФЦ, обслуживающих население (шт.)	x	x	x	x	x	x	152	312	312
3.	Развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям	-	-	-	-	-	x	x	x
4.	Информационное сопровождение в сети «Интернет», в том числе: - сопровождение официального Интернет-портала МФЦ; - организация мероприятий по продвижению Интернет-портала	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	МФЦ в сети «Интернет»									
5.	Проведение проектно-сметных работ, а также выполнение капитального (текущего) ремонта (реконструкции) зданий (помещений) МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям СОГБУ МФЦ	всего, в том числе: федеральный бюджет областной бюджет	26 774,1 18 500,0 8 274,1	26 774,1 18 500,0 8 274,1	-	-	x	x	x
6.	Проведение проектно-сметных работ зданий (помещений) в Демидовском, Сычевском, Шумячском, Холм-Жирковском районах Смоленской области	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	876,3	876,3	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7.	Выполнение капитального ремонта помещений филиалов МФЦ, расположенных по адресам: Смоленская область, Дорогобужский район, г. Дорогобуж, ул. Карла Маркса, д. 29; Смоленская область, Темкинский район, с. Темкино, ул. Ефремова, д. 5	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	7 397,8	7 397,8	-	-	x	x	x
8.	Реконструкция зданий (помещений) филиалов СОГБУ МФЦ, расположенных по следующим адресам: г. Смоленск, ул. Попова, д. 50; Смоленская область, г. Ярцево, ул. Карла Маркса, д. 13	Департамент Смоленской области по информационным технологиям	федеральный бюджет	18 500,0	18 500,0	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
9.	Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям, СОГБУ МФЦ	федеральный бюджет	2 579,3	2 579,3	-	-	x	x	x
10.	Материально-техническое обеспечение СОГБУ МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям, СОГБУ МФЦ	областной бюджет	925,9	925,9	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 1 Государственной программы, в том числе:				30 279,3	30 279,3	-	-	x	x	x
областной бюджет				9 200,0	9 200,0	-	-			
федеральный бюджет				21 079,3	21 079,3	-	-			
Совершенствование и оптимизация процедур оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»										
11.	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	власти Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» в МФЦ, от общего количества государственных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ (%)									
12.	Расширение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» в МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
13.	Организация разработки, согласования и заключения	Департамент Смоленской области по информацион-	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	соглашений о взаимодействии между МФЦ и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, органами государственных внебюджетных фондов	ным технологиям; СОГБУ МФЦ								
14.	Разработка и утверждение актов, регламентирующих деятельность МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ	-	-	-	-	-	x	x	x
15.	Обучение сотрудников СОГБУ МФЦ, в том числе стажировка в	СОГБУ МФЦ; Департамент Смоленской области по	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	органах, услуги которых предоставляются в СОГБУ МФЦ	информационным технологиям								
16.	Анализ обеспечения функций органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области необходимой штатной численностью государственных и муниципальных служащих, работников подведомственных им учреждений и проведение соответствующих мероприятий по их оптимизации	Аппарат Администрации Смоленской области; Департамент Смоленской области по внутренней политике	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Итого по основному мероприятию 2 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций)										
17.	Доля регламентированных государственных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
18.	Доля регламентированных муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
19.	Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
20.	Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре	x	x	x	x	x	x	80	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (%)									
21.	Проведение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых соответственно органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	муниципальных услуг»									
22.	Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг: включение в нормативные правовые акты норм, обязывающих органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения,	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	х	х	х

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении требования предоставлять такие сведения заявителями									
23.	Актуализация: - перечней услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области; - перечней услуг, методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<p>власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области государственных и муниципальных услуг;</p> <p>- перечня услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставлению в электронном виде, и размещение их на соответствующих</p>									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	сайтах									
24.	Актуализация реестров государственных и муниципальных услуг (функций)	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 3 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
Совершенствование контрольно-надзорной и разрешительной деятельности в различных отраслях в соответствии с распределением предметов ведения Смоленской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области										
25.	Доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
26.	Превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной (муниципальной)	x	x	x	x	x	x	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (%)									
27.	Проведение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций, осуществляемых соответственно органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, в соответствие с требованиями федерального законодательства	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
28.	<p>Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при осуществлении государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций: включение в нормативные правовые акты норм, обязывающих органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для осуществления государственных и муниципальных</p>	<p>Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	контрольно-надзорных и разрешительных функций сведения, содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении требования предоставлять такие сведения заявителями									
Итого по основному мероприятию 4 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
Проведение регулярного мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ										
29.	Доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в Смоленской области, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых в Смоленской области	x	x	x	x	x	x	20	20	20

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	государственных и муниципальных услуг									
30.	Доля муниципальных образований Смоленской области, в которых проводится мониторинг качества исполнения государственных функций, предоставления государственных услуг	x	x	x	x	x	x	30	30	30
31.	Организация и проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ, по следующим направлениям: - выявление степени удовлетворенности потребителей услуг, в том числе работой МФЦ; - мониторинг исполнения административных	Департамент Смоленской области по информационным технологиям	областной бюджет	800,0	800,0	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	регламентов предоставления государственных услуг и регламентов предоставления муниципальных услуг, предоставляемых в том числе на базе МФЦ									
Итого по основному мероприятию 5 Государственной программы				800,0	800,0	-	-	x	x	x
Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ										
32.	Численность потребителей государственной услуги, получивших государственную услугу в МФЦ (чел.)	x	x	x	x	x	x	217 958	217 958	217 958
33.	Количество предоставленных государственных услуг населению в МФЦ (шт.)	x	x	x	x	x	x	253 440	253 440	253 440
34.	Соблюдение МФЦ нормативов оказания услуги (в соответствии с требованиями к качеству и порядку предоставления государственной	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	услуги) (%)									
35.	Среднее время ожидания заявителем в очереди при предоставлении государственной услуги в МФЦ (с момента отметки о посещении организации до момента приема (минут))	х	х	х	х	х	х	13	13	13
36.	Доля жалоб от общего числа обращений граждан (%)	х	х	х	х	х	х	3	3	3
37.	Количество обращений граждан, поступивших в Центр общественного контроля СОГБУ МФЦ	х	х	х	х	х	х	2 400	2 400	2 400
38.	Выполнение государственного задания	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	221 547,4	73 500,2	74 023,6	74 023,6	х	х	х
39.	Оплата коммунальных расходов	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	4 454,2	2 178,1	2 276,1	-	х	х	х
40.	Оплата налога на имущество	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	2 650,2	1325,0	1325,2	-	х	х	х

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41.	Оплата земельного налога	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	7,6	3,8	3,8	-	x	x	x
42.	Оплата транспортного налога	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	30,4	15,2	15,2	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 6 Государственной программы				228 689,8	77 022,3	77 643,9	74 023,6	x	x	x
Организация и проведение мероприятий по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации», в том числе на базе МФЦ										
43.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	да	да
44.	Количество МФЦ, в которых обеспечен доступ к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (шт.)	x	x	x	x	x	x	7	7	7

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
45.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; ЦССИ ФСО России в Смоленской области (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
46.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством сети МФЦ	СОГБУ МФЦ; ЦССИ ФСО России в Смоленской области (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 7 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
Всего по Государственной программе,				259 769,1	108 101,6	77 643,9	74 023,6	x	x	x
в том числе:										
областной бюджет				238 689,8	87 022,3	77 643,9	74 023,6			
федеральный бюджет				21 079,3	21 079,3	-	-			

Приложение № 3
к областной государственной
программе «Повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг, в том числе
на базе многофункциональных
центров» на 2014-2018 годы
(в редакции постановления
Администрации Смоленской
области от 07.04.2015 № 171)

СВЕДЕНИЯ

**об основных мерах правового регулирования
в сфере реализации областной государственной программы
«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных
услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» на 2014-2018 годы**

№ п/п	Наименование нормативного правового акта, планируемого к принятию в период реализации Государственной программы	Основные положения нормативного правового акта	Ожидаемые сроки принятия нормативного правового акта
1	2	3	4
1.	Постановления Администрации Смоленской области, указы Губернатора Смоленской области «Об утверждении административного регламента предоставления органом исполнительной власти Смоленской области государственной услуги»; «О внесении изменений в административный регламент предоставления органом исполнительной власти Смоленской области государственной услуги»	описание стандартов и административных процедур предоставления органами исполнительной власти Смоленской области государственных услуг; внесение изменений в административные регламенты предоставления органами исполнительной власти Смоленской области государственных услуг с целью обеспечения реализации принципа «одного окна», а также обеспечения экстерриториальности при обращении за государственными услугами	в течение периода действия Государственной программы по мере реализации основных мероприятий Государственной программы
2.	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области «Об утверждении административных регламентов предоставления органом местного самоуправления муниципального образования Смоленской области муниципальной услуги»; «О внесении изменений в административные регламенты	описание стандартов и административных процедур предоставления органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области муниципальных услуг; внесение изменений в административные регламенты предоставления органами местного самоуправления	в течение периода действия Государственной программы по мере реализации основных мероприятий Государственной программы

1	2	3	4
	предоставления органом местного самоуправления муниципального образования Смоленской области «муниципальной услуги»	муниципальных образований Смоленской области муниципальных услуг с целью обеспечения реализации принципа «одного окна», а также обеспечения экстерриториальности при обращении за муниципальными услугами	
3.	Указы Губернатора Смоленской области «Об утверждении административного регламента осуществления органом исполнительной власти Смоленской области функций» (в части контрольно-надзорных и разрешительных функций)	описание требований к порядку исполнения органами исполнительной власти Смоленской области государственных функций; состава, последовательности и сроков выполнения органами исполнительной власти Смоленской области административных процедур осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций	в течение периода действия Государственной программы по мере реализации основных мероприятий Государственной программы
4.	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области в МФЦ»	описание перечня муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории соответствующего муниципального образования Смоленской области	в течение периода действия Государственной программы по мере реализации основных мероприятий Государственной программы