



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

25.11.2014

г. Тамбов

№ 1487

О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

На основании пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» администрация области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 1.
2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению № 2.
3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению № 3.
4. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)) и в газете «Тамбовская жизнь».
5. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 г.

Первый зам. главы администрации  
области А.А.Сазонов

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

### УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации области

*от 25.11.2014 № 1484*

### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет условия и механизм предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, проживающим на территории Тамбовской области и признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

1.2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг, перечень которых утвержден законом области, гражданам, признанным управлением социального развития области нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания граждан в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и относящимися к номенклатуре организаций социального обслуживания в Тамбовской области.

#### 2. Порядок обращения за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. При определении управлением социального развития области необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитываются нуждаемость гражданина в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной социальной помощи.

2.2. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин или его законный представитель вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

2.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг осуществляется на безвозмездной основе поставщиками социальных услуг путем формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщиков социальных услуг, и обеспечения доступности к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщиков социальных услуг.

2.4. Основанием для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является обращение гражданина или его законного представителя к поставщику социальных услуг за получением социальных услуг на дому.

2.5. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

2.5.1. документы и информация, представляемые гражданином, признанным управлением социального развития области нуждающимся в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или его законным представителем:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

индивидуальная программа, выданная получателю социальных услуг управлением социального развития области, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2.5.2. документы и информация, получаемые поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об

организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или представляемые получателем социальных услуг (его законным представителем) по собственной инициативе:

информация о виде и размерах пенсии и иных социальных выплат, выплачиваемых гражданину органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг.

2.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем (далее – договор о предоставлении социальных услуг) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

### 3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг, перечень которых утвержден законом области:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.2. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.

3.3. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с Порядком документы и информацию, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при условии предоставления их за плату или частичную плату.

3.4. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщики социальных услуг имеют право:

отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг;

получать в течение двух рабочих дней информацию от управления социального развития области о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.5. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3.6. Поставщики социальных услуг в форме социального обслуживания на дому при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.7. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

#### 4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, если на дату обращения за получением социальных услуг их среднедушевой доход сложился ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области.

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом области.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и утверждается управлением социального развития области.

Тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются управлением социального развития области. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг, перечень которых утвержден законом области.

4.5. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, тарифов на социальные услуги, количества и видов социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг, и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области, размер платы за предоставление социальных услуг изменяется поставщиком социальных услуг.

4.6. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденным управлением социального развития области.

#### 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

5.1. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании на дому, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

5.2. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используют следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).

5.3. Качество социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, установленных управлением социального развития области, и позволяющих оценить качество социальных услуг.

5.4. Показатели качества предоставленных социальных услуг на дому по видам социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливаются управлением социального развития области.



## 6. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

6.1. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в следующих формах:

в форме внутреннего текущего контроля, осуществляемого руководителем поставщика социальных услуг в соответствии с его локальным нормативным актом;

в форме внешнего контроля:

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого управлением социального развития области в порядке, установленном постановлением администрации области;

общественного контроля в сфере социального обслуживания, осуществляемого Общественным советом, созданным при управлении социального развития области, а также гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.2. При осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

## 7. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

по личной инициативе получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации области  
*от 25.11.2014 N 1484*

### ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет условия и механизм предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и проживают на территории Тамбовской области.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг, перечень которых утвержден законом области, гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях улучшения условий их жизнедеятельности посредством оказания им постоянной, периодической и разовой помощи, в том числе срочной социальной помощи.

1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и относящимися к номенклатуре организаций социального обслуживания в Тамбовской области, в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

#### 2. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина, признанным управлением социального развития области нуждающимся в социальном обслуживании, или его законного представителя к

поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2.2. Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданин вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в указанной форме.

2.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг, осуществляется на безвозмездной основе поставщиками социальных услуг путем формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщиков социальных услуг, обеспечения доступности к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщиков социальных услуг.

2.4. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного или уполномоченного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного или уполномоченного представителя, равно как и участие законного или уполномоченного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

### 3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. При определении управлением социального развития области необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитываются нуждаемость гражданина в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной социальной помощи.

3.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем (далее – договор о

предоставлении социальных услуг) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.3. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов и информации:

3.3.1. документы и информация, представляемые гражданином, признанным управлением социального развития области нуждающимся в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, или его законным представителем:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя, уполномоченного представлять получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя, уполномоченного представлять получателя социальных услуг);

индивидуальная программа, выданная получателю социальных услуг управлением социального развития области, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

3.3.2. документы и информация, получаемые поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или представляемые получателем социальных услуг (его законным представителем) по собственной инициативе:

информация о виде и размерах пенсии и иных социальных выплат, выплачиваемых гражданину органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг.

3.4. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается

поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальных услуг в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

3.5. Получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг, перечень которых утвержден законом области:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

3.6. При получении услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;  
отказ от предоставления социальных услуг;  
защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;  
обеспечение условий пребывания у поставщика социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.7. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с Порядком документы и информацию, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при условии предоставления их за плату или частичную плату.

3.8. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщики социальных услуг имеют право:

отказаться в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг;

получать в течение двух рабочих дней от управления социального развития области информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.9. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.11. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщики социальных услуг должны обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории поставщиков социальных услуг, а также при пользовании социальными услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщиков социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри зданий поставщиков социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщиков социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщиков социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

#### 4. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг сложился ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области.

4.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода



для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области.

4.5. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, тарифов на социальные услуги, количества и видов социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг, и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом области, размер платы за предоставление социальных услуг изменяется поставщиком социальных услуг.

4.6. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденным управлением социального развития области.

## 5. Особенности предоставления срочных социальных услуг

5.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной нуждаемости предоставляются срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

5.2. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при наличии).

5.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.4. Получателю срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в целях оказания неотложной помощи предоставляются следующие виды срочных социальных услуг:

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;

содействие в получении временного жилого помещения;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

5.5. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

## 6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг (устав (положение) для юридических лиц, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; правовой акт о назначении руководителя; правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

условия размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг у поставщика социальных услуг);

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

специальное и техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, проводимых поставщиком социальных услуг по совершенствованию своей деятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания).

6.2. При оценке качества социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).

6.3. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по итогам предоставления социальных услуг в каждом отдельном случае с учетом видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, предоставленных конкретному получателю социальных услуг.

## 7. Основания для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации области  
*от 25.11.2014 N 1487*

### ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет условия и механизм предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, проживающим на территории Тамбовской области и нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг, перечень которых утвержден законом области, гражданам, признанным управлением социального развития области нуждающимися в социальном обслуживании, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и относящимися к номенклатуре организаций социального обслуживания в Тамбовской области, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании у поставщика социальных услуг.

#### 2. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. При определении управлением социального развития области необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной социальной помощи.

2.2. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина, признанного управлением социального развития области нуждающимся в

социальном обслуживании, или его законного представителя к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и проживающие на территории Тамбовской области (далее - получатели социальных услуг).

2.3. Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного или уполномоченного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного или уполномоченного представителя, равно как и участие законного или уполномоченного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.4. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг или его законный представитель вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

2.5. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг осуществляется на безвозмездной основе поставщиками социальных услуг путем формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщиков социальных услуг, обеспечения доступности к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщиков социальных услуг.

### 3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов и информации:

3.1.1. документы и информация, представляемые гражданином, признанным управлением социального развития области нуждающимся в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, или его законным представителем:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя, уполномоченного представлять получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя, уполномоченного представлять получателя социальных услуг);

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

индивидуальная программа, выданная получателю социальных услуг управлением социального развития области, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

3.1.2. документы и информация, получаемые поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или представляемые получателем социальных услуг (его законным представителем) по собственной инициативе:

информация о виде и размерах пенсии и иных социальных выплатах, выплачиваемых гражданину органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

документы подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и

гражданином или его законным представителем (далее – договор о предоставлении социальных услуг) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

3.3. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

3.4. Получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг, перечень которых утвержден законом области:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.



3.5. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий пребывания у поставщика социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

3.6. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с Порядком сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщики социальных услуг имеют право:

отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

получать в течение двух рабочих дней от управления социального развития области информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию (по желанию их законного представителя), выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг у поставщика социальных услуг;

выделять супругам, проживающим у поставщика социальных услуг, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.9. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.10. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщики социальных услуг должны обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщиков социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщиков социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри зданий поставщиков социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщиков социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщиков социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.11. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

#### 4. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов.

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и утверждается управлением социального развития области.

Тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются управлением социального развития области. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг, перечень которых утвержден законом области.

4.5. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, тарифа на социальные услуги размер платы за оказание социальных услуг изменяется поставщиком социальных услуг.

4.6. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, утвержденным управлением социального развития области.

4.7. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

## 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в стационарной форме социального обслуживания, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

5.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используют следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателей социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.3. Качество социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

5.4. Показатели качества социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг в области.

5.5. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со статьями 33 и 34 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

## 6. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерти получателя социальных услуг;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.