



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Тамбов

№ 96

06.02.2015

О проведении независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» администрация области постановляет:

1. Определить управление по связям с общественностью администрации области уполномоченным органом по организации проведения независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги.
2. Утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги, согласно приложению.
3. Определить обязательное проведение независимой оценки качества работы каждой организации области, оказывающей социальные услуги, не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год.
4. Рекомендовать главам (администраций) городских округов и муниципальных районов области разработать и утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги.
5. Признать утратившим силу постановление администрации области от 26.07.2013 №805 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги».
6. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).
7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации области Н.Д.Горденкова.

Глава администрации
области О.И.Бетин

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации области
от 06.02.2015 № 96

План мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги (далее — организаций)

Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель	Получатель информации об исполнении
1	2	3	4	5
1. Подготовительные мероприятия к проведению независимой оценки качества работы организаций				
1.1. Составление перечня организаций	Список организаций	Ежегодно, до 30 ноября	Органы исполнительной власти области, осуществляющие функции и полномочия учредителя учреждений, оказывающих социальные услуги (далее — органы исполнительной власти области)	Управление по связям с общественностью администрации области
2. Проведение независимой оценки качества работы организаций				
2.1. Определение перечня организаций в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества их работы в соответствующей сфере деятельности на предстоящий календарный год	Решение общественного совета, созданного при органе исполнительной власти области, осуществляющем функцию и полномочия учредителя организаций (далее — общественные советы)	Ежегодно, до 30 ноября	Общественные советы	Органы исполнительной власти области

1	2	3	4	5
2.2. Определение организаций - операторов на предстоящий календарный год в соответствии с действующим законодательством	Решение об определении организации-оператора	Ежегодно, до 15 декабря	Органы исполнительной власти области	Общественные советы
2.3. Установление критериев и порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями	Решение общественного совета	Ежегодно, до 20 декабря	Общественные советы	Органы исполнительной власти области
2.4. Организация сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг	Информация о результатах работы организаций	Ежегодно, январь-ноябрь	Организации-операторы	Общественные советы
2.5. Обсуждение результатов независимой оценки качества работы организаций и формирование итогового годового рейтинга качества работы организаций	Предложения по улучшению качества услуг	Ежегодно, до 30 ноября	Общественные советы	Органы исполнительной власти области
2.6. Размещение на официальном сайте органа исполнительной власти области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»: информации о результатах оценки качества работы организаций; годового рейтинга качества работы организаций; итоговых предложений о повышении качества услуг	Информация, размещённая на сайте	Ежегодно, до 05 декабря	Органы исполнительной власти области	Управление по связям с общественностью администрации области
3. Применение результатов независимой оценки качества работы организаций				
3.1. Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций (далее – План мероприятий) и утверждение его по согласованию с органом исполнительной власти области	План мероприятий	Ежегодно, до 10 декабря	Органы исполнительной власти области совместно с общественными советами	Организации

1	2	3	4	5
3.2. Размещение Плана мероприятий на официальных сайтах организаций	Информация, размещенная на сайте	Ежегодно, до 12 декабря	Организации	Органы исполнительной власти области
3.3. Осуществление контроля за выполнением Плана мероприятий и учёт результатов работы при оценке эффективности работы руководителя организации	Информация о выполнении Плана мероприятий	В течение срока, определённого Планом мероприятий	Органы исполнительной власти области	Управление по связям с общественностью администрации области
4. Координация деятельности органов исполнительной власти области по проведению независимой оценки качества работы организаций				
4.1. Представление информации о деятельности органов исполнительной власти области по исполнению Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций	Справка о результатах оценки качества работы организаций, предложения по повышению эффективности деятельности органов исполнительной власти области	Ежегодно, до 05 декабря	Органы исполнительной власти области	Управление по связям с общественностью администрации области