



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

*02.11.2016*

г. Тамбов

№ 1243

О государственной информационной системе контроля обращений граждан администрации Тамбовской области

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 13 «Информационные системы» Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в редакции от 06.07.2016), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 03.11.2015), постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» администрация области постановляет:

1. Создать государственную информационную систему контроля обращений граждан администрации Тамбовской области (далее - ГИС).
2. Определить администрацию области оператором ГИС, а также государственным органом, осуществляющим полномочия владельца информации от имени области.
3. Утвердить Положение о ГИС согласно приложению.
4. Управлению информационных технологий, связи и документооборота администрации области (Стрельцов) внести ГИС в реестр информационных систем Тамбовской области.
5. Постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны администрации области провести классификацию ГИС по требованиям защиты информации.
6. Управлению по связям с общественностью администрации области (Бычков) совместно с управлением информационных технологий, связи и документооборота администрации области (Стрельцов):  
привести ГИС в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации и обеспечить ее функционирование;

предусматривать затраты на создание и функционирование ГИС в смете расходов администрации области.

7. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife](http://www.tamlife))».

8. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации области, руководителя аппарата главы администрации области О.О.Иванова.

Глава администрации  
области А.В.Никитин

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением администрации области  
от *02.11.2016* № *1273*

Положение  
о государственной информационной системе контроля обращений граждан  
администрации Тамбовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о государственной информационной системе (далее - ГИС) контроля обращений граждан администрации Тамбовской области (далее - Положение), разработанное в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в редакции от 06.07.2016), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 03.11.2015), постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», определяет порядок формирования и обеспечения функционирования государственной информационной системы администрации области, порядок доступа к сведениям, порядок их защиты.

1.2. Официальное полное наименование информационной системы - «Государственная информационная система контроля обращений граждан администрации Тамбовской области». Официальное сокращенное наименование ГИС - «ГИС «АСКОГ».

1.3. Целями ГИС «АСКОГ» являются:  
обеспечение прав и законных интересов граждан Российской Федерации;  
формирование полной, достоверной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.

1.4. ГИС «АСКОГ» предназначена для:  
обеспечения автоматизации процессов обработки обращений граждан Российской Федерации;  
предоставления в установленном порядке информации об обращениях граждан и ходе их рассмотрения;  
мониторинга и анализа обращений граждан и хода их рассмотрения с использованием средств аналитической обработки.

1.5 Область применения ГИС «АСКОГ»:

информационная среда органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области по работе с обращениями граждан в электронной форме.

1.6. ГИС «АСКОГ» формируется на основе:  
информационных ресурсов администрации области;  
информационных ресурсов органов исполнительной власти области;  
информационных ресурсов органов местного самоуправления области;  
персональных данных, полученных администрацией области, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления области в соответствии с законодательством Российской Федерации;  
информации, представленной гражданами.

1.7. Администрация области является государственным заказчиком и координатором работ по созданию, развитию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и выводу из эксплуатации ГИС «АСКОГ» и дальнейшему хранению содержащейся в ее базе данных информации.

1.8. Полномочия администрации области, реализуемые самостоятельно или через органы исполнительной власти области с использованием ГИС «АСКОГ», затрагивают следующую область деятельности:

реализацию прав граждан на обращения в органы государственной власти области и органы местного самоуправления области.

1.9. В состав информации, размещаемой в ГИС «АСКОГ», входит:  
общедоступная информация;  
информация ограниченного доступа, не содержащая сведения о государственной тайне (персональные данные).

1.10. Обновление информации в ГИС «АСКОГ» осуществляется по мере ее поступления.

Время хранения информации для ГИС «АСКОГ» определяется до достижения цели ее обработки, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

## 2. Порядок ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации ГИС «АСКОГ»

2.1. Порядок ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации ГИС «АСКОГ» осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

### 3. Участники информационного обмена в ГИС «АСКОГ»

3.1. Оператором ГИС «АСКОГ» (далее - оператор) является администрация области.

3.2. Обладателем сведений является администрация области.

3.3. Поставщики сведений в ГИС «АСКОГ», пользователи ГИС «АСКОГ» и оператор являются участниками информационного обмена.

### 4. Обеспечение функционирования ГИС «АСКОГ»

4.1. Обеспечение функционирования ГИС «АСКОГ» осуществляется путем применения стандартизированных технических и программных средств, прошедших соответствующую проверку и сертификацию, единых форматов, классификаторов учетных данных, словарей, справочников и стандартных протоколов в порядке, определяемом нормативными правовыми актами.

4.2. Оператор совместно с Тамбовским областным государственным бюджетным учреждением «Региональный информационно-технический центр» (далее - ТОГБУ «РИТЦ») в целях функционирования информационной системы:

обеспечивает с использованием современных информационных технологий бесперебойную эксплуатацию технических средств информационной системы;

обеспечивает техническое обслуживание рабочих станций, в том числе общесистемного программного обеспечения;

осуществляет автоматизированный сбор, хранение, обработку, обобщение сведений, а также их представление в установленном порядке пользователям;

контролирует формирование информации в ГИС «АСКОГ»;

контролирует информационный обмен сведениями между участниками информационного обмена;

поддерживает режим защиты сведений;

обеспечивает техническое обслуживание средств защиты информации, используемых для обеспечения безопасности серверного оборудования и рабочих станций.

4.3. Контроль за организацией обеспечения криптографической и инженерно-технической безопасности информационной системы, контроль за применением и эксплуатацией средств технической защиты информации, проведение аттестации объектов информатизации, входящих в состав информационной системы, а также контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Порядок доступа к сведениям

5.1. Оператор определяет подразделения или должностных лиц, ответственных за организацию информационного обмена сведениями, иной информацией, содержащейся в информационной системе и подлежащей включению в ГИС «АСКОГ», в соответствии с действующим законодательством.

## 6. Обеспечение защиты информации

6.1. Обеспечение защиты информации осуществляется в соответствии с Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28.01.1981, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27.07.2006 № 152 "О персональных данных", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Проведение аттестации ГИС «АСКОГ» по требованиям безопасности информации (далее - аттестация) организует оператор. Работы по аттестации ГИС «АСКОГ» выполняет ТОГБУ «РИТЦ» в соответствии с действующим законодательством.

6.3. В целях обеспечения защиты сведений оператор определяет структурное подразделение или должностное лицо, ответственное за организацию и проведение мероприятий по защите информации.

6.4. Участники информационного обмена при передаче сведений с использованием сетей электросвязи применяют сертифицированные средства криптографической защиты информации и средства электронной цифровой подписи.

6.5. Уровни и классы используемых средств криптографической защиты информации и других средств защиты информации определяются согласно модели угроз информационной безопасности и действий нарушителя в информационной системе, утверждаемой администрацией области, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю.

## 7. Ответственность участников информационного обмена

7.1. Участники информационного обмена (должностные лица) в соответствии с законодательством Российской Федерации несут ответственность за ущерб, возникший по их вине.