



УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

29.12. 2016

г.Тамбов

№ 2079

О внесении изменений в приказ управления здравоохранения области от 09.10.2013 №1540 «Об утверждении административного регламента предоставления областными государственными учреждениями здравоохранения государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу»

В целях приведения нормативных правовых актов управления здравоохранения области в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в административный регламент предоставления областными государственными учреждениями здравоохранения государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», утвержденный Приказом (далее – административный регламент), следующие изменения:

1.1. пункт 11.2. раздела 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» после слов «при предъявлении паспорта» дополнить словами «или иного документа, удостоверяющего личность.»;

1.2. раздел 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме» дополнить пунктами следующего содержания:

«18. Особенности внесения реестровой записи в случае несоответствия заявки на прием к врачу, подаваемой гражданином, и возможностей медицинской организации (далее – МО).

18.1. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин. При отказе от поданной заявки гражданин должен либо оформить отказ в личном кабинете самостоятельно либо обязан уведомить об отказе регистратора МО. На основании отказа гражданина регистратор МО обязан удалить реестровую запись.

18.2. В случае отмены МО уже имеющейся заявки гражданин информируется МО об изменении заявки одним из указанных гражданином

способом:

- по адресу электронной почты;
- по указанному номеру телефона.

2. Приложение 2 к административному регламенту предоставления государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» изложить в редакции, согласно приложению.

3. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)).

Начальник управления  
здравоохранения области



М.В.Лапочкина

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к приказу управления здравоохранения  
от 29.12.2016 № 20-19

Приложение 2  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Прием заявок (запись)  
на прием к врачу»

**БЛОК-СХЕМА**  
**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР ПРИ**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ) НА ПРИЕМ**  
**К ВРАЧУ"**



