



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

09.08.2018

г. Тамбов

№ 2099

О внесении изменений в административный регламент предоставления государственной услуги «назначение выплаты денежных средств на содержание подопечного», утвержденный приказом управления образования и науки области от 18.07.2012 №2054

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «назначение выплаты денежных средств на содержание подопечного», утвержденный приказом управления образования и науки области от 18.07.2012 №2054 (в редакции от 13.06.2018), следующие изменения:

1.1. В разделе 1 в пункте 1.5 слова «о ходе предоставление» заменить словами «о ходе предоставления»;

1.2. В разделе 2:

пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

«2.14. Показатели доступности и качества государственной услуги.

Показатели доступности:

открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа;

наличие различных каналов получения информации об услуге;

возможность представления заявителями заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов в форме электронного документа через Порталы.

Показатели качества:

соблюдение сроков и стандарта предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб заявителя на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги;

возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб на действия (бездействия) и решения органа местного самоуправления, должностного лица.»;

пункт 2.15 дополнить абзацем следующего содержания:

«При обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, допускается использование средств электронных подписей класса КС1 и КС2.»;

1.3. В разделе 3:

пункт 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

дополнить пунктом 3.6 следующего содержания:

«3.6. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

В случае выявления заявителем в выданных в результате предоставления государственной услуги документах заявитель представляет в орган местного самоуправления заявление об исправлении таких опечаток и (или) ошибок, в котором указывается фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии) заявителя и реквизиты выданного документа.

Должностное лицо в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления, проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах должностное лицо осуществляет их замену в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.»;

1.4. В разделе 5:

название раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников»;

абзац 5 пункта 5.7 изложить в следующей редакции:

«При отсутствии в жалобе фамилии и (или) почтового адреса заявителя, возможности прочитать текст жалобы, фамилию и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе, уполномоченный на рассмотрение жалобы орган местного самоуправления оставляет жалобу без ответа по существу поставленных вопросов, с сообщением гражданину, направившему жалобу, о нечитаемости жалобы (за

исключением случая отсутствия в жалобе фамилии и (или) почтового адреса заявителя, возможности их прочитать).».

2. Разместить настоящий приказ в информационной системе «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг Тамбовской области» и на официальном сайте управления образования и науки области.

3. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)).

Начальник управления



Т.П.Котельникова