



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.08.2018

№ 235-пп

г. Тверь

**О внесении изменений в постановление
Правительства Тверской области
от 18.03.2014 № 125-пп**

1. Внести в постановление Правительства Тверской области от 18.03.2014 № 125-пп «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Тверской области» (далее – Постановление) следующие изменения:

а) в наименовании Постановления после слов «о создании» дополнить словами «государственной информационной»;

б) пункт 1 Постановления изложить в следующей редакции:

«1. Создать государственную информационную систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Тверской области (далее – ГИС «112»);»;

в) в пункте 2 Постановления слова «Системы-112» заменить словами «ГИС «112»»;

г) дополнить Постановление пунктами 2.1 – 2.4 следующего содержания:

«2.1. Определить, что Главное управление региональной безопасности Тверской области осуществляет полномочия обладателя государственных информационных ресурсов ГИС «112»;

2.2. Определить государственное казенное учреждение Тверской области «Управление противопожарной службы, защиты населения и территорий Тверской области» оператором ГИС «112».

2.3. Государственному казенному учреждению Тверской области «Управление противопожарной службы, защиты населения и территорий Тверской области» обеспечить:

а) внесение сведений о ГИС «112» в реестр информационных систем Тверской области;

б) приведение ГИС «112» в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.4. Установить, что порядок формирования и обеспечения функционирования ГИС «112», порядок доступа к содержащимся в ней сведениям, порядок их использования и защиты определяется Положением о государственной информационной системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Тверской области (прилагается).»;

д) пункт 3 Постановления изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на члена Правительства Тверской области – заместителя Председателя Правительства Тверской области, начальника Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Тверской области.

Отчет об исполнении настоящего постановления представить в срок до 31 декабря 2018 года.»;

е) дополнить Постановление приложением (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Тверской области**



И.М. Руденя

Приложение
к постановлению Правительства
Тверской области
от 02.08.2018 № 235-пп

«Приложение
к постановлению Правительства
Тверской области
от 18.03.2014 № 125-пп

Положение
о государственной информационной системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
на территории Тверской области

Раздел I
Общие положения

1. Настоящее Положение о государственной информационной системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Тверской области (далее – ГИС «112») определяет порядок формирования и обеспечения функционирования ГИС «112», порядок доступа к содержащимся в ней сведениям, порядок их использования и защиты.

2. Официальное полное наименование ГИС «112» – Государственная информационная система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Тверской области. Официальное сокращенное наименование – ГИС «112».

3. Целями создания ГИС «112» являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

4. ГИС «112» предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных

оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

Раздел II Структура ГИС «112»

5. ГИС «112» является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах Тверской области. Средствами системы оснащаются дежурные подразделения специальных оперативных и аварийных служб, вызов которых осуществляется по номеру «112».

6. ГИС «112» включает в свой состав следующие функциональные подсистемы, реализация функций которых обеспечивается программно-техническими комплексами приема и обработки вызовов (далее – ПТК ПОВ) и автоматизированными рабочими местами (далее – АРМ), которые в совокупности со средствами связи и передачи данных образуют комплекс средств автоматизации (далее – КСА) ГИС «112»:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS) от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в ГИС «112», а также прохождение вызова (сообщения о происшествиях) от ГИС «112» в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб. Подсистема создается на базе инфраструктуры сетей телефонной связи общего пользования Тверской области;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных телефонных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав данной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в ГИС «112». Подсистема создается на базе ПТК ПОВ, АРМ операторов и

диспетчеров с установленными на них программными пакетами и функциональными модулями программного комплекса;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности. Информация предоставляется оператором, который отвечает на вызов. Подсистема создается на базе ПТК ПОВ и АРМ операторов с установленными на них программными пакетами и функциональными модулями программного комплекса;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на экранах АРМ персонала ГИС «112» следующую информацию на основе электронных карт:

информацию о природно-географических, социально-демографических, экономических и других характеристиках территории Тверской области;

информацию о месторасположении центров обработки вызовов, единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС) муниципальных образований Тверской области и дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) Тверской области (объектов автоматизации ГИС «112»);

информацию о зонах ответственности ЕДДС и ДДС ЭОС;

информацию о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии);

информацию о месте происшествия;

информацию о местонахождении транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие (в случае оборудования таких средств терминалами ГЛОНАСС/GPS) и их статусе (состоянии);

информацию о месторасположении особо важных объектов и местах массового пребывания людей.

Подсистема создается на базе ПТК ПОВ, АРМ операторов и диспетчеров с установленными на них программными пакетами и функциональными модулями управления картами и картографического зонирования;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков (сигнальных систем), установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования ЭРА-ГЛОНАСС и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ЭОС, привлеченных для реагирования на происшествие, а также на транспортных средствах, перевозящих опасные грузы. Подсистема создается на базе ПТК ПОВ, АРМ операторов с установленными на них программными пакетами и функциональными модулями приема и обработки аварийных сигналов;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в ГИС «112». Подсистема создается на базе ПТК ПОВ, АРМ операторов и диспетчеров с установленными на них программными пакетами и функциональными модулями программного комплекса и наложенными

специализированными сертифицированными средствами защиты информации.

Целью защиты информации в ГИС «112» является предотвращение раскрытия содержания хранящейся и обрабатываемой информации и информации, циркулирующей в каналах связи, а также разработка (совершенствование) адекватных мер защиты от угроз безопасности, анализ и выбор средств и технологий защиты.

7. ГИС «112» обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС муниципальных образований Тверской области, а также ДДС экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор».

8. ГИС «112» имеет распределенную структуру обработки вызовов, поступающих по единому телефонному номеру «112», предусматривающую два уровня: региональный и муниципальный. Региональный уровень представлен центрами обработки вызовов – основным (далее – ЦОВ) и резервным (далее – РЦОВ). Муниципальный уровень представлен ЕДДС и ДДС ЭОС.

9. На территории административного центра – города Твери создаются ЦОВ и РЦОВ, предназначенные для:

- а) обеспечения приема вызова по единому телефонному номеру «112» с территории Тверской области;
- б) обеспечения приема вызовов, переадресованных с территории других субъектов Российской Федерации;
- в) централизованного хранения информации ГИС «112»;
- г) взаимодействия с дежурной службой федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Тверской области», ЕДДС муниципальных образований Тверской области, ДДС ЭОС и другими смежными системами.

РЦОВ резервирует ЦОВ ГИС «112» в случае выхода его из строя. ЦОВ функционирует в непрерывном круглосуточном режиме.

10. Оборудование ЦОВ и РЦОВ включает:

- а) серверное оборудование;
- б) АРМ оперативного и эксплуатационного (технического) персонала;
- в) оборудование локальной вычислительной сети и структурированную кабельную сеть;
- г) средства хранения данных;
- д) средства связи;
- е) средства электропитания.

11. АРМ операторов, установленные в ЕДДС, предназначены для обеспечения контроля реагирования дежурно-диспетчерских служб муниципального образования Тверской области. Звонки от граждан поступают в ЦОВ (РЦОВ) вне зависимости от местоположения звонящего на территории Тверской области. ЕДДС функционирует в непрерывном круглосуточном режиме.

12. Оборудование ЦОВ-ЕДДС включает:

- а) АРМ оперативного персонала;
- б) оборудование локальной вычислительной сети и структурированную кабельную систему;
- в) средства связи.

13. Функционально, по технологии приема и обработки вызовов, муниципальный уровень имеет два подуровня: ЕДДС (верхний подуровень) и ДДС ЭОС (нижний подуровень).

Раздел III

Общие сведения по составу обрабатываемой в ГИС «112» информации, объему, способам ее организации, составу программных средств

14. В ГИС «112» предусматривается многопоточный, многозадачный и многопользовательский режим обработки информации.

15. В ГИС «112» обрабатывается и хранится следующая информация:

- а) данные о вызовах;
- б) данные о лицах, осуществляющих вызовы;
- в) данные о происшествиях;
- г) данные об экстренных оперативных и дежурных службах, вызов которых осуществляется по номеру «112»;
- д) данные о нарядах, осуществляющих реагирование;
- е) рекомендации по действиям при типовых происшествиях;
- ж) данные о местности и состоянии среды;
- з) данные по особо важным и опасным объектам;
- и) другие данные.

16. В ГИС «112» предусматривается формирование следующих групп отчетов:

- а) статистика приема и обработки вызовов;
- б) отчеты о показателях обработки вызовов;
- в) отчеты о работе операторов ЦОВ;
- г) отчеты о показателях работы ЕДДС и ДДС при обработке вызовов;
- д) статистика происшествий;
- е) отчеты о происшествиях в разрезе видов, типов происшествий;
- ж) отчеты о показателях ликвидации происшествий;
- з) отчеты о показателях работы ЕДДС и ДДС при ликвидации происшествий;
- и) статистика контроля стационарных и подвижных объектов;
- к) отображение статистической информации по всем объектам мониторинга ЦОВ;

л) статистика нештатных ситуаций на контролируемых стационарных и подвижных объектах.

17. В состав программного обеспечения (далее – ПО) ГИС «112» входят следующие компоненты:

- а) прикладное ПО совместной работы операторов и диспетчеров;
- б) ПО управления и обслуживания;
- в) ПО системы управления базами данных;
- г) ПО защиты информации;
- д) операционные системы.

18. В ГИС «112» для обеспечения совместной работы операторов и диспетчеров используется программный комплекс, который обеспечивает автоматизацию следующих задач, решаемых дежурными подразделениями специальных оперативных и аварийных служб:

- а) наблюдение за объектами и процессами;
- б) прием и обработка вызовов;
- в) учет событий и фактов;
- г) управление ресурсами;
- д) управление рабочими процессами;
- е) анализ событий, фактов, предпринятых действий.

19. Для обеспечения необходимого уровня защищенности обрабатываемой информации используются программно-аппаратные и программные средства защиты информации (далее – СЗИ):

- а) криптошлюзы;
- б) средства криптографической защиты информации;
- в) средства защиты от несанкционированного доступа.

20. Комплекс СЗИ обеспечивает:

а) шифрование (конфиденциальность), поддержку электронно-цифровой подписи для аутентификации и обеспечения целостности информационных пакетов;

- б) формирование защищенных соединений;
- в) защиту для сложных сетевых инфраструктур;
- г) поддержку аутентификации пользователей;
- д) безопасный режим хранения ключевой информации в специализированном защищенном контейнере для симметричных ключей.

21. СЗИ подбираются таким образом, чтобы обеспечить защиту обрабатываемой и хранимой информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Раздел IV

Функционирование ГИС «112»

22. ГИС «112» функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

23. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в ГИС «112» осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и

передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в ДДС соответствующих ЭОС.

24. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЦОВ (РЦОВ) и ЕДДС муниципальных образований Тверской области.

25. ДДС ЭОС размещают в ГИС «112» информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

26. Обмен информацией в рамках функционирования ГИС «112» осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

27. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в ГИС «112», осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Раздел V

Ответственность участников информационного обмена

28. Должностные лица, допущенные к обработке данных в ГИС «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации, несут ответственность за разглашение информации ограниченного доступа, обрабатываемой в ГИС «112», паролей доступа к ГИС «112», компрометацию криптографических ключей и ключей электронной цифровой подписи, утрату, несанкционированное уничтожение, изменение информации, исправление сведений, утрату носителей информации, совершение иных действий (бездействия), повлекших разглашение информации ограниченного доступа или причинение ущерба.».