



## ГУБЕРНАТОР ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.07.2024

№ 15-пг

г. Тверь

#### **О внесении изменений в постановление Губернатора Тверской области от 20.10.2023 № 62-пг**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» постановляю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти)», утвержденный постановлением Губернатора Тверской области от 20.10.2023 № 62-пг «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти)» (далее – Административный регламент), следующие изменения:

1) в подразделе III раздела I Административного регламента:

подпункт 9 пункта 7 изложить в следующей редакции:

«9) порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц;»;

подпункт 7 пункта 16 изложить в следующей редакции:

«7) порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц;»;

2) в разделе II Административного регламента:

пункт 22 подраздела II после слов «государственных услуг» дополнить словами «и предоставляются организациями и уполномоченными в

соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственных услуг»;

в пункте 36 подраздела VIII:

подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) сведения о внесении соответствующей информации в федеральный реестр медицинских и фармацевтических организаций и федеральный регистр медицинских и фармацевтических работников единой государственной информационной системы здравоохранения (далее – ЕГИСЗ) в случаях, предусмотренных абзацем десятым настоящего пункта.»;

подпункт 8 признать утратившим силу;

в абзаце десятом слова «ФРМО и ФРМР» заменить словами «федеральный реестр медицинских и фармацевтических организаций и федеральный регистр медицинских и фармацевтических работников»;

в подразделе XIX:

в пункте 64:

в подпункте 1 слова «решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих» заменить словами «решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц»;

в подпункте 6 слова «решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих» заменить словами «решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц»;

дополнить пунктом 65.1 следующего содержания:

«65.1. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется посредством Единого портала.»;

в пункте 66 подраздела XX:

в подпункте 7 слова «решений и действий (бездействие) Министерства, должностного лица либо государственного гражданского служащего Министерства» заменить словами «решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц»;

дополнить подпунктами 9, 10 следующего содержания:

«9) анкетирование заявителя (предъявление заявителю перечня вопросов и исчерпывающего перечня вариантов ответов на указанные вопросы) в целях определения варианта государственной услуги, предусмотренного административным регламентом, соответствующего признакам заявителя;

10) предъявление заявителю варианта предоставления государственной услуги, предусмотренного административным регламентом.»;

3) в разделе IV Административного регламента:

в подпункте 2 пункта 190 подраздела III слова «(далее в настоящем подразделе – сотрудник, ответственный за прием документов)», «(далее в настоящем подразделе – сотрудник, ответственный за рассмотрение заявления)» исключить;

в пункте 195 подраздела IV:

в абзаце первом слова «, государственных гражданских служащих Министерства, а также в принимаемых ими» заменить словами «Министерства, а также принимаемых Министерством»;

абзац второй дополнить словами «или иным доступным способом»;

4) в разделе V Административного регламента:

наименование изложить в следующей редакции:

«Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц»;

пункт 196 подраздела I изложить в следующей редакции:

«196. Заявитель вправе обжаловать принятые в ходе предоставления государственной услуги решения и осуществленные действия (бездействие) Министерства и (или) действий (бездействия) его должностных лиц в досудебном и судебном порядке.

Досудебное обжалование принятых в ходе предоставления государственной услуги решений и осуществленных действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц осуществляется в соответствии со статьей 11.4 Федерального закона № 210-ФЗ.

Судебное обжалование принятых в ходе предоставления государственной услуги решений и осуществленных действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц возможно только после их досудебного обжалования, за исключением случаев обжалования в суд решений, действий (бездействия) гражданами, не осуществляющими предпринимательской деятельности, а также случаев, если иными федеральными законами установлен исключительно судебный порядок обжалования соответствующих решений и действий (бездействия).»;

в подразделе II:

наименование изложить в следующей редакции:

«Нормативные правовые акты, регулирующие порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и осуществленных действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц»;

в пункте 197 слова «решений и действий (бездействия) Министерства, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства» заменить словами «решений и осуществленных действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц»;

в подразделе III:

по тексту подраздела слова «решения и действия (бездействие) Министерства, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства» заменить словами «решения и осуществленные действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц»;

пункт 200 изложить в следующей редакции:

«200. Жалоба должна содержать:

1) наименование Министерства, фамилию, имя, отчество (при наличии) должностного лица, решение и (или) действие (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства (месте осуществления деятельности) заявителя – индивидуального предпринимателя, либо наименование организации-заявителя, сведения о месте нахождения этой организации, либо реквизиты доверенности и фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, подающего жалобу по доверенности, желаемый способ осуществления взаимодействия на время рассмотрения жалобы и желаемый способ получения решения по ней;

3) сведения об обжалуемых решении Министерства и (или) действии (бездействии) его должностного лица, которые привели или могут привести к нарушению прав заявителя, подавшего жалобу;

4) основания и доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением Министерства и (или) действием (бездействием) его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии;

5) требования заявителя, подавшего жалобу.

К жалобе может быть приложена позиция Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его общественного представителя, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тверской области, относящаяся к предмету жалобы.»;

подраздел IV признать утратившим силу;

подраздел V изложить в следующей редакции:

#### «Подраздел V

#### Порядок подачи и рассмотрения жалобы

202. Жалоба может быть подана заявителем в течение 30 календарных дней со дня, когда заявитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав.

203. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству заявителя может быть восстановлен Министерством при условии, что одновременно с жалобой подано ходатайство о восстановлении пропущенного срока и должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, признает причину пропуска срока уважительной, а срок подачи ходатайства о восстановлении пропущенного срока разумным.

204. Жалоба и ходатайство о восстановлении срока подачи жалобы подаются заявителем в электронном виде с использованием Единого портала, при этом они должны быть подписаны одним из видов подписей, установленных Правительством Российской Федерации.

Жалоба может быть подана с использованием иных государственных информационных систем, определенных Правительством Российской Федерации.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную и иную охраняемую законом тайну, подается в Министерство без использования Единого портала с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

205. Жалоба подлежит регистрации не позднее одного рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

206. Министерство при рассмотрении жалобы использует информационную систему (подсистему государственной информационной системы) досудебного обжалования, предусмотренную Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», за исключением случаев, если рассмотрение жалобы связано со сведениями и с документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну. Правила ведения указанной информационной системы в части досудебного обжалования разрешительной деятельности, порядок рассмотрения жалобы, в том числе перечень решений, принимаемых разрешительным органом по результатам рассмотрения жалобы, утверждаются Правительством Российской Федерации. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и с документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется в порядке, определяемом Министерством.»;

в подразделе VI:

в пункте 207 слова «сайте Правительства Тверской области,» исключить;

в пункте 208:

в подпункте 2 слова «решений и действий (бездействия) Министерства, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства» заменить словами «решений и осуществленных действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц»;

в подпункте 4 слова «сайта Правительства Тверской области,» исключить;

подразделы VII – IX изложить в следующей редакции:

#### «Подраздел VII

#### Сроки рассмотрения жалобы

209. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткий срок не установлен Правительством Российской Федерации.

Рассмотрение жалоб не может быть поручено должностным лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

209.1. Министерство вправе запросить у заявителя, подавшего жалобу, дополнительные информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы. Заявитель вправе представить указанные информацию и документы в течение пяти рабочих дней с момента направления запроса. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса о предоставлении дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, до момента получения их Министерством, но не более чем на пять рабочих дней с момента направления запроса. Неполучение от заявителя дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

209.2. В случае если в компетенцию Министерства не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган власти (организацию), после чего заявитель в письменной форме уведомляется о перенаправлении жалобы, при этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе власти (организации).

210. Заявитель до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

## Подраздел VIII Результат рассмотрения жалобы

211. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тверской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается в случаях, указанных в пункте 214 настоящего подраздела.

Соответствующее решение оформляется в виде письменного мотивированного ответа заявителю.

212. В случае принятия решения об удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

213. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя – физического лица, индивидуального предпринимателя либо наименование заявителя – юридического лица;

2) наименование Министерства, а также должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Министерства, принявшего решение по жалобе;

3) номер, дата и место принятия обжалуемого решения, включая сведения о должностном лице Министерства, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) информация о действиях, осуществляемых Министерством в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, сроках устранения выявленных нарушений, в том числе сроке предоставления результата государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги (в случае если жалоба признана обоснованной и подлежащей удовлетворению);

7) аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

214. Министерство принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы, если:

1) срок подачи жалобы истек и жалоба не содержит ходатайство о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы;

2) в удовлетворении ходатайства о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы отказано;

3) заявитель до принятия решения по жалобе отозвал ее;

4) имеется решение суда по вопросам, поставленным в жалобе;

5) заявитель, ранее подавший жалобу в Министерство, подал другую жалобу по тому же предмету и по тем же основаниям;

6) жалоба содержит нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц Министерства, а также членов их семей;

7) ранее получен отказ в рассмотрении жалобы по тому же предмету и по тем же основаниям, исключающий возможность повторного обращения заявителя с жалобой, и не приводятся новые доводы или обстоятельства;

8) рассмотрение жалобы не относится к компетенции Министерства;

9) содержание жалобы не относится к принятому в ходе предоставления государственной услуги решению и осуществленным действиям (бездействию).

215. Решение об отказе в рассмотрении жалобы принимается в течение пяти рабочих дней со дня получения жалобы, за исключением решения об

отказе по основанию, указанному в подпункте 3 пункта 214 настоящего подраздела. Отказ в рассмотрении жалобы по основаниям, указанным в подпунктах 3 – 8 пункта 214 настоящего подраздела, не является результатом досудебного обжалования и не может служить основанием для судебного обжалования решений и осуществленных действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц.

### Подраздел IX

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

216. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

217. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный электронной подписью соответствующего должностного лица, вид которой установлен законодательством, размещается в личном кабинете заявителя на Едином портале.

218. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления соответствующее должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.»;

5) в приложении к Административному регламенту:

в разделе II слова «соискателя лицензии» заменить словом «лицензиата»;

в наименовании раздела IV слова «Блок-схема предоставления государственной услуги.» исключить;

в разделе V:

наименование дополнить словами «и в реестровых записях»;

слова «Подача в Министерство заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах в реестровых записях через ЕПГУ» заменить словами «Подача в Министерство заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах и в реестровых записях через ЕПГУ».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор  
Тверской области**



**И.М. Руденя**