



АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.03.2020

№ 102а

Об утверждении ведомственной целевой программы
«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий
в деятельность исполнительных органов государственной власти
Томской области, предоставление государственных и муниципальных
услуг на базе многофункциональных центров»

В соответствии с постановлением Администрации Томской области от 29.06.2016 № 219а «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и реализации ведомственных целевых программ Томской области»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить ведомственную целевую программу «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Томской области от 28.02.2019 № 87а «Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» («Собрание законодательства Томской области», № 3/1 (214), часть 2 от 15.03.2019).

3. Департаменту информационной политики Администрации Томской области обеспечить опубликование настоящего постановления.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу.

Губернатор Томской области



С.А.Жвачкин

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
Томской области
от 11.03.2020 № 102а

Ведомственная целевая программа
«Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий
в деятельность исполнительных органов государственной власти
Томской области, предоставление государственных и муниципальных
услуг на базе многофункциональных центров»

Паспорт ведомственной целевой программы Томской области

Наименование субъекта бюджетного планирования (далее – СБП)	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области			
Тип ведомственной целевой программы Томской области (далее – ВЦП)	Первый тип			
Наименование государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП	Развитие информационного общества в Томской области			
Наименование подпрограммы государственной программы Томской области, в состав которой включается ВЦП	Обеспечение поддержки цифровых технологий в сфере государственного управления, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров и информирование населения о политической, социально-экономической ситуации в Томской области			
Цель ВЦП (задача подпрограммы)	Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров			
Задача СБП согласно положению о СБП	Содействие повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области, в том числе реализация принципа «одного окна»			
Наименования показателей конечного результата (показателей результата достижения цели ВЦП (задачи СБП))	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год
1. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий)	%	97,1	97,1	97,1
2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в областном	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90

государственном казенном учреждении «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» в соответствии с оценками, переданными в «Информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг»				
Срок реализации ВЦП	ВЦП носит постоянный характер			
Объем расходов областного бюджета на реализацию ВЦП	Коды классификации расходов бюджетов			Сумма (тыс. руб.)
	раздел, подраздел	целевая статья	вид расходов	
2020 год	0113	2016100000	610	13575,4
	0113	2016100000	110	200468,9
	0113	2016100000	240	37313,4
	0113	2016100000	850	1120,6
	0113	2016100092	110	5590,0
	0113	2016100092	240	4213,0
	0113	2016100092	850	10,0
всего	х	х	х	262291,3
2021 год	0113	2016100000	610	13575,4
	0113	2016100000	110	200468,9
	0113	2016100000	240	36609,8
	0113	2016100000	850	1120,6
	0113	2016100092	110	5590,0
	0113	2016100092	240	4567,0
	0113	2016100092	850	10,0
всего	х	х	х	261941,7
2022 год	0113	2016100000	610	13575,4
	0113	2016100000	110	200468,9
	0113	2016100000	240	36609,8
	0113	2016100000	850	1120,6
	0113	2016100092	110	5590,0
	0113	2016100092	240	4963,0
	0113	2016100092	850	10,0
всего	х	х	х	262337,7

1. Характеристика цели ВЦП и направления работ по ее достижению

Основной целью ВЦП является предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и обеспечение бесперебойного функционирования элементов электронного правительства Томской области.

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области распоряжением Администрации Томской области от 19.10.2009 № 736-ра «О создании областного государственного учреждения «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению

государственных и муниципальных услуг» было создано областное государственное казенное учреждение «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «ТО МФЦ»).

ОГКУ «ТО МФЦ» – учреждение по оказанию государственных и муниципальных услуг населению по принципу «одного окна», а также по организации информационного и документационного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области, а также организациями, участвующими в предоставлении услуг (далее – исполнители).

Основными функциями ОГКУ «ТО МФЦ» являются:

реализация принципа «одного окна», включающего создание единого места приема у граждан необходимых документов (далее – заявителей), а также оказание услуг по первичной обработке документов, их регистрации и выдаче заявителям результирующих документов;

организация доставки (курьерская деятельность) документов от заявителей к исполнителям и от исполнителей к заявителям;

оказание заявителям одновременно нескольких взаимосвязанных услуг;

организация информирования заявителей по вопросам оказания услуг;

обеспечение оказания услуг с учетом стандарта комфортности;

организация информационного и документационного взаимодействия заявителей и исполнителей, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);

обеспечение деятельности информационно-коммуникационных систем ОГКУ «ТО МФЦ» для оказания услуг;

оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют исполнители на основе заключенных соглашений между исполнителями и ОГКУ «ТО МФЦ»;

консультационная деятельность.

На базе ОГКУ «ТО МФЦ» предоставляется более 500 видов услуг по следующим направлениям:

социальная поддержка населения;

регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

поддержка предпринимательства;

определение гражданско-правового статуса гражданина;

прочие услуги (составление договоров, землеустройство и т.д.).

Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, организаций и ОГКУ «ТО МФЦ» при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе заключенных соглашений.

В 2011 году были реализованы проекты по созданию:

регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций Томской области по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (8-800-350-0850);

мобильного офиса ОГКУ «ТО МФЦ» – специального транспортного средства, оборудованного офисной техникой и местами для приема заявителей, для предоставления государственных и муниципальных услуг «на выезде»

в удаленных и труднодоступных населенных пунктах муниципальных образований Томской области.

По состоянию на 01.01.2020 на территории Томской области действуют:

18 подразделений ОГКУ «ТО МФЦ» (Кировский, Ленинский, Советский и Октябрьский районы г. Томска, г. Кедровый, г. Стрежевой, ЗАТО Северск, Александровский, Асиновский, Верхнекетский, Кожевниковский, Первомайский, Колпашевский, Кривошеинский, Молчановский, Тегульдетский, Чаинский и Шегарский районы Томской области);

38 территориально обособленных структурных подразделений в Томском, Колпашевском, Молчановском, Кривошеинском, Кожевниковском и Шегарском районах Томской области, ведущих прием граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

13 бизнес-окон (3 в г. Северске и 10 в г. Томске) в целях реализации мероприятий по развитию предоставления услуг субъектам малого предпринимательства по принципу «одного окна» с участием финансово-кредитных учреждений и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, на территории Томской области.

Создание сети ОГКУ «ТО МФЦ» – реальный шаг, предпринятый Администрацией Томской области, на пути к устранению административных барьеров, повышению качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг, сокращению сроков рассмотрения заявлений, обеспечению единого стандарта комфортности предоставления услуг.

В то же время это лишь первый шаг в решении конечной цели создания ОГКУ «ТО МФЦ» – обеспечение населению в Томской области возможности оперативного получения всего комплекса государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» без необходимости личного посещения исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области и взаимодействия с государственными гражданскими служащими Томской области и муниципальными служащими в Томской области, а также обеспечение технической возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в проактивном режиме, по жизненным ситуациям и по экстерриториальному принципу.

Практика показывает, что возникающие проблемы при реализации административной реформы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить наиболее рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов.

Необходимым условием качества предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций является надежное функционирование элементов электронного правительства, к которым относятся инфраструктурные технологии электронного правительства и специализированные ведомственные ИКТ, поддерживающие отдельные административные действия и/или административные процедуры процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций.

Элементы электронного правительства являются функциональными аналогами различных служб государственного администрирования при традиционном «бумажном» способе поддержки исполнения государственных (муниципальных) функций и предоставления государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, электронные способы предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций являются законодательно определенным и регламентированным способом деятельности государственных (муниципальных) органов в технологически новой электронной форме. В связи с этим требования обеспечения надежности, безопасности, непрерывности функционирования ИКТ являются одними из ключевых требований исполнения соответствующих государственных (муниципальных) полномочий.

Важным условием создания эффективной системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является бесперебойность и непрерывность функционирования взаимосвязанных и глубоко интегрированных информационных систем электронного правительства.

Координатором и ответственным за формирование инфраструктуры электронного правительства является Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

Областное государственное бюджетное учреждение «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области» (далее – ОГБУ «ОЦАИР») в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 26.08.2013 № 657-ра «О региональной инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» определено ответственным за эксплуатацию региональной инфраструктуры взаимодействия (оператором эксплуатации региональной инфраструктуры электронного правительства).

2. Описание методик расчета показателей непосредственного результата (мероприятий ВЦП)

Наименование показателя	Единица измерения показателя	Положительная динамика (рост/снижение/стабильность)	Методика расчета показателя	Исходная информация для расчета показателя
Количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в ОГКУ «ТО МФЦ»	ед.	Рост	Подсчет	Ведомственная статистика
Количество государственных услуг (работ), выполненных в полном объеме	ед.	Стабильность	Подсчет	Ведомственная статистика
Количество областных государственных учреждений, выполнивших государственные задания в полном объеме	ед.	Стабильность	Подсчет	Ведомственная статистика

3. Порядок управления ВЦП

Ответственный за реализацию ВЦП	Максименко Андрей Владимирович – начальник Департамента развития информационного общества
---------------------------------	---

	Администрации Томской области
Порядок организации работы по реализации ВЦП	Работа по управлению ВЦП организуется в рамках деятельности Департамента развития информационного общества Администрации Томской области
Ответственный за ежеквартальный и ежегодный мониторинг ВЦП	Максименко Андрей Владимирович – начальник Департамента развития информационного общества Администрации Томской области

4. Оценка рисков реализации ВЦП

Описание рисков	Оценка возможного влияния рисков на реализацию ВЦП
Юридические риски. Изменение нормативно-правовой базы федерального уровня	Осложнение реализации достигнутых договоренностей и заключенных соглашений вследствие изменения законодательства
Организационные риски. Недостаточная поддержка проекта со стороны руководства заказчика. Недооценка сложности проекта. Недооценка взаимозависимости результатов работы рабочих групп по различным направлениям внутри проекта	Изменение прогнозного количества внедряемых и поддерживаемых ИКТ и, соответственно, финансовых и трудовых ресурсов для качественного выполнения функций по обслуживанию ИКТ вследствие высокой динамики развития и изменений ИКТ электронного правительства и масштабов их использования
Кадровые риски. В настоящее время на рынке труда наблюдается дефицит кадровых ресурсов, способных к работе в условиях повышенных требований стандарта предоставления государственных и муниципальных услуг	Изменение прогнозного количества обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ»
Информационные риски. В сознании получателей услуг прочно укоренились привычные стереотипы получения государственных и муниципальных услуг	Негативная реакция заявителей услуг на введение нового механизма оказания услуг вследствие недостаточного уровня информирования заявителя
Возможные косвенные последствия реализации ВЦП, носящие отрицательный характер. Неисполнение функций по обеспечению устойчивого и бесперебойного функционирования технологий электронного правительства, организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Невозможность исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронной форме и на базе ОГКУ «ТО МФЦ» в соответствии с требованиями действующего законодательства

5. Мероприятия ВЦП

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации мероприятия		Исполнитель мероприятия	Код классификации расходов бюджетов (раздел, подраздел, целевая статья, вид расходов)	Расходы на мероприятие (тыс. руб.)			Показатели непосредственного результата (показатели реализации мероприятия)				
			с (месяц/год)	по (месяц/год)			2020 год	2021 год	2022 год	наименование показателя	единица измерения показателя	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ «ТО МФЦ»	Обеспечение функционирования ОГКУ «ТО МФЦ»	01/2020	12/2022	ОГКУ «ТО МФЦ»	0113 201610000 110 240 850 0113 2016100092 110 240 850	248715,9	248366,3	248762,3	Показатель объема: количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в ОГКУ «ТО МФЦ»	ед.	930000	930000	930000
2.	Предоставление государственных услуг (выполнение работ) в сфере информационно-коммуникационных технологий ОГБУ «ОЦАИР», подведомственным СБП, в соответствии с государственным заданием	Оказание государственных услуг (выполнение работ), указанных в приложении к настоящей ведомственной целевой программе	01/2020	12/2022	ОГБУ «ОЦАИР»	0113 201610000 610	13575,4	13575,4	13575,4	Показатель объема: количество государственных услуг (работ), выполненных в полном объеме	ед.	3	3	3
										Показатель, характеризующий качество: количество областных государственных учреждений, выполнивших государственные задания в полном объеме	ед.	1	1	1
Итого							262291,3	261941,7	262337,7					

Приложение
к ведомственной целевой программе «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»

**Сводная информация
об объемах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) областными государственными учреждениями в соответствии с государственным заданием, в рамках реализации ведомственной целевой программы «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»**

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Содержание государственной услуги (работы)	Условия оказания государственной услуги (выполнения работы)	Областные государственные учреждения, оказывающие государственную услугу (выполняющие работу)	Наименование и единица измерения показателей объема государственной услуги (работы)	Значения показателя объема государственной услуги (работы)			Объем бюджетных ассигнований (тыс. руб.)		
						2020 год	2021 год	2022 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Государственные работы										
1.1.	Обеспечение требований информационной безопасности инфраструктурных технологий электронного правительства	Обеспечение технической защиты информационных и телекоммуникационных систем инфраструктуры электронного правительства	–	ОГБУ «ОЦАИР»	Количество защищаемых компонентов инфраструктуры электронного правительства, ед.	4	4	4	1882,8	1882,8	1882,8

	Томской области	Томской области									
1.2.	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем Томской области и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Информационно-аналитическое, технологическое, научно-методическое и методологическое обеспечение исполнительных органов государственной власти Томской области; техническая поддержка, администрирование сети исполнительных органов государственной власти Томской области, областных государственных учреждений и органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, а также информационных систем, в которых Учреждение определено оператором; создание и размещение информационных	—	ОГБУ «ОЦАИР»	Количество информационных систем обеспечения типовой деятельности, ед.	30	30	30	11085,2	11085,2	11085,2

		ресурсов в системах общего пользования, в том числе в сети Интернет									
1.3.	Ведение информационных ресурсов и баз данных Томской области	Ведение реестров общесистемных информационно-лингвистических средств, обеспечивающих информационную и технологическую совместимость информационных систем	—	ОГБУ «ОЦАИР»	Количество информационных ресурсов и баз данных, ед.	1	1	1	607,4	607,4	607,4
Затраты на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается имущество областных государственных учреждений									0,0	0,0	0,0
Итого									13575,4	13575,4	13575,4

