



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.03.2015 № 111

### **О внесении изменения в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»**

В соответствии с постановлениями правительства Тульской области от 10.07.2012 № 377 «Об утверждении перечня государственных программ Тульской области», от 27.12.2012 № 771 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Тульской области», на основании статьи 34 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Внести в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» следующее изменение:

приложение к постановлению изложить в новой редакции (приложение).

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Первый заместитель губернатора  
Тульской области – председатель  
правительства Тульской области



Ю.М. Андрианов

Приложение  
к постановлению правительства  
Тульской области

от 12.03.2015

№ 111

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ПАСПОРТ**

государственной программы Тульской области  
«Информационное общество Тульской области» (далее – программа)

Ответственный исполнитель программы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители программы	Управление делами аппарата правительства Тульской области; министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области; министерство экономического развития Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию); государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию); государственное казенное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию)
Программно – целевые инструменты программы	Подпрограммы: «Информационный регион Тульской области»; «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»;

	«Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»
Цели программы	<p>Повышение качества жизни населения за счет информационно-коммуникационных технологий, повышение эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на основе внедрения технологий электронного правительства.</p> <p>Создание технических и технологических условий для оказания гражданам и организациям государственных услуг в электронном виде.</p> <p>Обеспечение контроля и надзора в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций.</p> <p>Развитие технологий защиты информации, обеспечивающих неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа, а также обеспечивающих бесперебойность работы органов государственной власти Тульской области.</p> <p>Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области.</p> <p>Обеспечение универсального, повсеместного, справедливого и приемлемого в ценовом отношении доступа к инфраструктуре информационных технологий и услуг на базе информационных технологий</p>
Задачи программы	<p>Формирование и поддержание современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.</p> <p>Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области.</p>

	<p>Обеспечение безопасности функционирования информационных и телекоммуникационных систем.</p> <p>Развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства.</p> <p>Развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти.</p> <p>Распространение лучшей практики информационного общества.</p> <p>Развитие сети многофункциональных центров Тульской области.</p> <p>Формирование системы управления качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области.</p> <p>Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствования системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области.</p> <p>Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области.</p>
Показатели программы	<p>Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится</p>

обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, (%).

Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, (единиц).

Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц, (единиц).

Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, (единиц).

Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, (единиц).

Соблюдение Service Level Agreement – соглашения об уровне предоставления услуг (далее – SLA) по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, (%).

Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки, (балл по 5-ти бальной шкале).

Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств, (единиц).

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, (%).

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций), (%).

Доля граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих подтвержденный аккаунт ЕСИА, (%).

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, (%).

Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, (человек).

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, (%).

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области, (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области, (%).

Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «Единой информационно-коммуникационной сети» (далее – ЕИКС) на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи, (единиц).

Количество созданных на территории Тульской области МФЦ, (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, (%).

Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), (ед.).

Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), (единиц).

Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, (минут).

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, (%).

Полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, (%).

Полнота обеспечения функций государственных органов, (%).

Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года №5485-1 «О государственной тайне», (%).

Этапы и сроки реализации программы	Государственная программа реализуется в один этап: 2014-2020 годы
Объемы бюджетных ассигнований программы	<p>Общий объем бюджетных ассигнований – 5 999 124,70 тыс. руб.  Федеральный бюджет – 82 581,40 тыс. руб.  2014 год – 56 290,70 тыс. руб.  2015 год – 26 290,70 тыс. руб.  Бюджет Тульской области – 5 916 543,30 тыс. руб.  2014 год – 881 069,80 тыс. руб.  2015 год – 820 432,40 тыс. руб.  2016 год – 843 075,10 тыс. руб.  2017 год – 842 991,50 тыс. руб.  2018 год – 842 991,50 тыс. руб.  2019 год – 842 991,50 тыс. руб.  2020 год – 842 991,50 тыс. руб.</p> <p>Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»  Общий объем финансирования составляет: 4 650 742,50 тыс. руб.  Федеральный бюджет – 30 000,00 тыс. руб.  2014 год – 30 000,00 тыс. руб.  Бюджет Тульской области – 4 620 742,50 тыс. рублей:  2014 год – 661 685,30 тыс. руб.  2015 год – 620 082,10 тыс. руб.  2016 год – 667 861,90 тыс. руб.  2017 год – 667 778,30 тыс. руб.  2018 год – 667 778,30 тыс. руб.  2019 год – 667 778,30 тыс. руб.  2020 год – 667 778,30 тыс. руб.</p> <p>Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»  Общий объем финансирования составляет: 1 224 779,00 тыс. руб.  Федеральный бюджет – 52 581,40 тыс. руб.  2014 год – 26 290,70 тыс. руб.  2015 год – 26 290,70 тыс. руб.</p>



	<p>Бюджет Тульской области – 1 172 197,60 тыс. рублей:</p> <p>2014 год – 205 800,90 тыс. руб.  2015 год – 182 013,70 тыс. руб.  2016 год – 156 876,60 тыс. руб.  2017 год – 156 876,60 тыс. руб.  2018 год – 156 876,60 тыс. руб.  2019 год – 156 876,60 тыс. руб.  2020 год – 156 876,60 тыс. руб.</p> <p>Подпрограмма «Обеспечение реализации государственной программы»</p> <p>Общий объем финансирования составляет: 123 603,20 тыс. руб.</p> <p>Бюджет Тульской области – 123 603,20 тыс. рублей:</p> <p>2014 год – 13 583,60 тыс. руб.  2015 год – 18 336,60 тыс. руб.  2016 год – 18 336,60 тыс. руб.  2017 год – 18 336,60 тыс. руб.  2018 год – 18 336,60 тыс. руб.  2019 год – 18 336,60 тыс. руб.  2020 год – 18 336,60 тыс. руб.</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<p>К концу 2020 года планируется достичь следующих результатов:</p> <p>Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности – не менее 80%.</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка – не менее 1700 единиц.</p> <p>Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в</p>

сети правительства в месяц – не более 1 единицы.

Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка – не менее 2650 единиц.

Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка – не менее 9000 единиц.

Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ – не менее 97%.

Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки – не менее 4,5 баллов по пяти бальной шкале.

Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств – не менее 80 единиц.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – не менее 70%.

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций) – не менее 100%.

Доля граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих подтвержденный аккаунт ЕСИА – не менее 70%.

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате

правительства Тульской области и подведомственных учреждениях – не менее 95%.

Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами – не менее 7000 человек.

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области – не менее 95%.

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области – не менее 960000 единиц.

Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области – не менее 90%.

Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи – не менее 2200 единиц.

Количество созданных на территории Тульской области МФЦ – не менее 35 единиц.

Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90%.

Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 11493749 единиц.

Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 396 единиц.

Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской

	<p>Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут.</p> <p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90%.</p> <p>Полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области – не менее 98%.</p> <p>Полнота обеспечения функций государственных органов – не менее 96%.</p> <p>Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» – не менее 100%</p>
--	---

### **1. Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы сферы информационно-коммуникационных технологий**

Становление и развитие системы принципов развития информационного общества и электронного правительства зафиксировано в перечне нормативно-правовых актов федерального значения. К ним относятся:

1. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 года № Пр-212.

2. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года № 1815-р.

Для обеспечения долгосрочных целей и задач, установленных на уровне Российской Федерации на территории Тульской области была сформирована стратегия социально-экономического развития Тульской области до 2030 года, в рамки рассмотрения которой, входили вопросы:

обеспечения комфортных условий жизни для населения, снятие инфраструктурных ограничений экономического роста, развитие сервисных моделей, улучшение делового климата, развитие науки и инновационная деятельность и развитие и становление ключевых принципов информационного общества и формирования электронного правительства на территории региона. Данная стратегия направлена на обеспечение роста социально-экономического потенциала области, что позволит увеличить инвестиционную активность на территории области и укрепить ее позиции в Центральном федеральном округе. Стратегический потенциал Тульской области и риски его реализации обуславливают следующие приоритеты социально-экономического развития:

Развитие человеческого потенциала.

Экономический рост на основе инноваций.

Интеграция в систему управления регионом института Открытого правительства.

Выявленный приоритет декомпозируется на стратегические цели:

Повышение эффективности деятельности государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Тульской области.

Ориентация государственного управления и местного самоуправления на потребности общества в государственных (муниципальных) услугах.

На территории Тульской области становление и дальнейшее развитие информационного общества характеризуется высоким уровнем развития телекоммуникационных технологий, а также интенсивностью их использования бизнес-сообществом, гражданами Российской Федерации и органами государственной власти. Период 2010-2013 годов ознаменовался формированием экспоненциальной тенденцией роста востребованности информационных услуг различного характера на рынках услуг области. Отмеченная тенденция роста интеграции информационно-телекоммуникационных услуг в общество обусловлена появлением новых инновационных продуктов. Однако до сих пор существует ряд факторов, оказывающих резко негативное влияние на уровень распространения информационных технологий, к которым следует отнести: низкий уровень социально-экономического развития отдельных районов области; непреодоленные различия в интенсивности использования информационных технологий в домашних хозяйствах; отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей проникновение информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в области; низкий уровень распространения базовых навыков применения информационных технологий и ряд иных барьеров.

Исходя из вышеуказанного, становится очевидной необходимость создания единого согласованного плана работ, направленных на преодоление указанных недостатков динамичного развития Тульской области. Это, в свою

очередь, позволит обеспечить сохранение набранных темпов роста, а в будущем сформировать единый фундамент для сокращения отставания в развитии в сравнении с округами-лидерами (рис.1.).

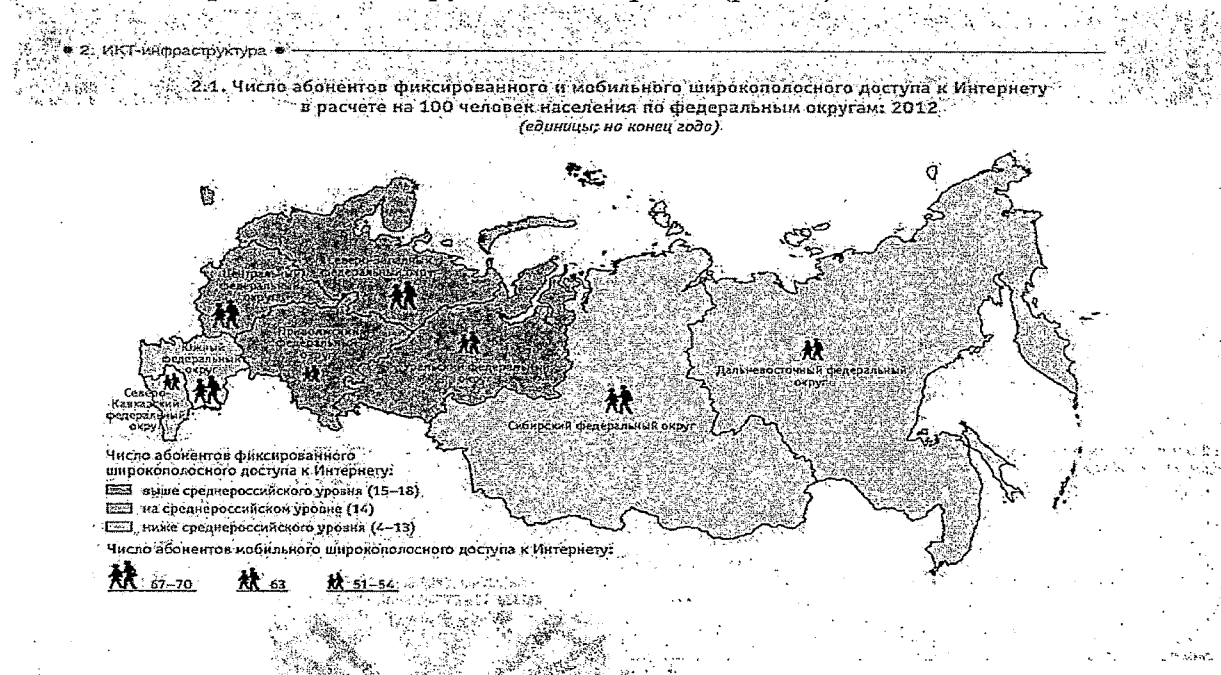


Рис 1. Число абонентов фиксированного и мобильного широкополосного доступа к сети Интернет в расчете на 100 человек населения по федеральным округам

В стратегии развития информационного общества в Российской Федерации закреплён перечень контрольных значений показателей развития информационного общества на плановый период до 2015 года. Одним из ключевых значений установлен уровень использования линий широкополосного доступа на 100 человек населения за счёт всех технологий в размере не менее 35 линий.

Тульский регион имеет достаточно развитую сеть связи и все городские населённые пункты (свыше 10 тыс. жителей) имеют 100% техническую возможность для предоставления каналов связи с возможностью высокоскоростного доступа к сети Интернет. В настоящее время в Тульском регионе проводятся мероприятия по созданию единой информационно-коммуникационной сети (ЕИКС), в результате реализации которых, был достигнут показатель числа абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет в расчете на 100 чел. населения за период 2013 года – 18,4. Ниже представлено достижение контрольного значения за периоды 2011-2013 гг.

Таблица 1. Достижение контрольного показателя

	Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к Интернету в расчете на 100 чел. населения			Число абонентов мобильного широкополосного доступа к Интернету в расчете на 100 чел. населения		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Российская Федерация</b>	12.2	14.4	16.5	47.8	63.6	70.9
<b>Центральный федеральный округ</b>	13.9	15.8	18.7	52.8	67.0	74.1
Белгородская область	8.9	9.8	11.3	33.4	57.5	59.6
Брянская область	10.6	12.5	12.7	32.6	51.4	57.3
Владимирская область	10.7	12.4	15.2	34.8	54.0	58.2
Воронежская область	12.4	16.2	17.5	27.9	52.5	55.1
Ивановская область	8.6	10.5	11.4	47.1	62.8	69.1
Калужская область	15.0	15.9	17.3	41.0	60.6	65.0
Костромская область	13.4	16.4	18.0	42.9	59.0	66.6
Курская область	7.6	10.5	11.9	27.6	56.4	59.3
Липецкая область	10.8	12.1	12.8	30.3	49.8	54.6
Московская область	7.3	7.9	8.7	70.6	78.8	87.2
Орловская область	9.6	11.8	12.1	31.8	56.6	59.7
Рязанская область	7.1	10.6	12.7	36.7	55.7	60.7
Смоленская область	10.7	13.5	15.1	33.3	56.2	64.9
Тамбовская область	7.8	12.4	14.0	36.2	49.5	50.9
Тверская область	8.0	10.5	11.8	45.1	60.2	76.4
Тульская область	12.7	15.9	18.4	32.5	53.9	59.4
Ярославская область	16.7	18.5	18.5	51.6	57.7	69.2
г. Москва	23.4	24.6	31.4	70.6	78.8	87.2

Таблица 2. Место, занимаемое субъектом РФ по удельному весу домашних хозяйств, имеющих ИКТ оборудование, в общем числе домашних хозяйств

	Телефоны фиксированной связи	Мобильные сотовые телефоны	Персональные компьютеры	Доступ к Интернету
Центральный федеральный округ	2	6	7	4
Белгородская область	41	35-38	30	16
Брянская область	43	70-71	72	70
Владимирская область	58-60	42-43	75	71-72

Воронежская область	32	53-54	76	67-68
Ивановская область	51	76	42	45
Калужская область	38-39	69	44	59
Костромская область	56	28-30	68	40-41
Курская область	70	66	67	64
Липецкая область	31	47-48	73	71-72
Московская область	14	39-41	66	38
Орловская область	53	2	37	61
Рязанская область	79	20	79	77
Смоленская область	36-37	53-54	71	30-31
Тамбовская область	58-60	81	77-78	78
Тверская область	71	46	55	47
Тульская область	40	28-30	54	58
Ярославская область	26	73	31	49
г. Москва	1	19	5	1

Одной из основных проблем на пути динамичного развития области становится устаревшая система воспроизводства кадров в сферах информационных технологий, развития рынка электронных услуг, формирования инвестиционной политики, направленной на привлечение денежных потоков к информатизации, а также в области образования. Фактически обучение в учебных заведениях Тульской области осуществляется с использованием старых методик, в результате чего участниками трудовых рынков становятся граждане, не владеющие современными технологиями и неспособные с их применением увеличить эффективность выполнения как ежедневных рутинных, так и глобальных задач.

Существенным препятствием развития информационного общества стало отсутствие повсеместного интерактивного взаимодействия граждан и органов государственной власти с целью оказания всех видов государственных услуг. На снижение потенциала развития информационных технологий оказывает влияние значительный уровень разрозненности информационных ресурсов как внутри органов государственной власти, так и среди официальных ресурсов, созданных от лица государства для населения. Возникает острая необходимость в проведении процедур, направленных на актуализацию существующей информации, полноту и своевременность ее



предоставления заинтересованному населению, доступность ее получения и дальнейшего использования в личных интересах граждан, в том числе для удовлетворения личных потребностей.

Для достижения высокого уровня согласованности действий органов государственной власти Тульской области, требуется создание комплексного единого подхода к совершенствованию системы принятия всех управленческих решений, учитывающего уровень конкурентоспособности области, социально-политическую и культурную сферы жизни общества, а также уникальность должностных функций. В результате подобного комплексного подхода к решению поставленной задачи, будут сформированы и закреплены положительные тенденции в области модернизации экономики, глобализации внедрённых информационных технологий, развития инфраструктуры, координации использования информационных технологий во взаимосвязи с применением лучшего опыта на базе увеличения эффективности государственного управления. Задача преодоления программно-технической несовместимости, невозможности обмена различными данными имеет решение в плоскости организационного стратегирования конечных показателей эффективности работы органов государственной власти с помощью введения дополнительных инструментов контроля, роста информации о гражданах, организациях и объектах хозяйственного оборота, содержащейся в государственных информационных системах, автоматизации процессов сбора и обработки информации, необходимой для планирования.

На территории области наблюдается развитие отечественных разработок в сфере технологии создания электронной компонентной базы для сокращения отставания от мировых лидеров сектора информационных технологий. Промежуточным итогом работы по информатизации в области является наличие не только компьютерного и сетевого оборудования, но и комплексного обеспечения информационной безопасности граждан от традиционных ныне преступлений, в частности хищений, вымогательств, мошенничества и террористической деятельности.

В рамках исполнения плана по сохранению выработанных положительных тенденций модернизации общества необходимо: сбалансированное распределение финансовых средств по мероприятиям Программы в согласии с ожидаемыми конечными результатами Программы, актуализация планирования и дальнейшего согласования мероприятий Программы, адаптирование Программы к изменению мировых тенденций развития информационных технологий, преодоление пассивного сопротивления органов государственной власти инфраструктуры электронного правительства.

Информатизация муниципальных образований Тульской области осуществляется на основе соблюдения принципа единого информационного пространства. Администрации муниципальных районов Тульской области подключены к региональной компьютерной сети органов исполнительной власти области. В компьютерной сети реализованы технологии корпоративной электронной почты и удаленного доступа к информационным ресурсам. В администрациях муниципальных образований Тульской области реализуются типовые технологии автоматизации делопроизводства, контроля исполнения документов, учета и анализа обращений граждан, обеспечения правовой информацией.

Все районные муниципальные образования имеют собственные сайты. Все районные центры муниципальных образований обеспечены телекоммуникационными услугами, включая доступ в Интернет. В отдельных муниципальных образованиях Тульской области реализуются районные компьютерные сети органов местного самоуправления.

Выполняемые работы по информатизации предусматривают дальнейшее развитие условий доступа граждан к государственным и муниципальным информационным ресурсам, массового доступа в Интернет. Совместно с вопросами развития информатизации в Тульском регионе продолжается устойчивое развитие отрасли связь. Продолжается внедрение новых услуг: в сети почтовой связи реализуется банковская карта «Любимый клиент», которая дает возможность в любое время быстро и безопасно совершать платежи за услуги жилищно-коммунального хозяйства, мобильную связь, телевидение, Интернет, пополнять счет банковской карты и снимать денежные средства без комиссии в банкомате любого банка; приобретение авиа и железнодорожных билетов в отделениях почтовой связи.

Граждане, имеющие доступ к сети Интернет, могут подать заявку на получение необходимых им услуг на сайте «Электронное правительство госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)). Данный сайт является единой точкой доступа к информационным системам ведомств и предназначен для предоставления информации о государственных, муниципальных и региональных услугах, функциях, ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде. На территории Тульской области активно развивается механизм предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (по данным, полученным, исходя из статистики использования порталов государственных услуг в регионах России).

Таблица 3. Статистика использования портала государственных услуг в регионах России

№	Регион	Федеральный округ	Население	Пользователей ЕСИА (примерно)
1	Москва	ЦФО	11977988	679800
2	Московская область	ЦФО	7050557	444200
3	Свердловская область	УФО	4316852	313100
4	Приморский край	ДВФО	1947500	294100
5	Самарская область	ПФО	3213717	226000
6	Санкт-Петербург	СЗФО	5028313	189900
7	Тюменская область	УФО	3511457	163700
8	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	УФО	1583851	159400
9	Ростовская область	ЮФО	4254763	129800
10	Иркутская область	СФО	2422078	123400
11	Хабаровский край	ДВФО	1342128	116200
12	Алтайский край	СФО	2399070	102500
13	Калининградская область	СЗФО	954978	100400
14	Новосибирская область	СФО	2709836	96500
15	Краснодарский край	ЮФО	5332252	91900
16	Архангельская область	СЗФО	1202543	90200
17	Республика Башкортостан	ПФО	4061546	90100
18	Нижегородская область	ПФО	3291095	90000
19	Омская область	СФО	1974361	86800
20	Амурская область	ДВФО	816992	84800
21	Ульяновская область	ПФО	1274805	77600
22	Саратовская область	ПФО	2503632	75500
23	Воронежская область	ЦФО	2331091	65400
24	Челябинская область	УФО	3485648	63300
25	Красноярский край	СФО	2847585	59100
26	Калужская область	ЦФО	1005801	54900
27	Пермский край	ПФО	2635280	50200
28	Ивановская область	ЦФО	1049385	49900
29	Ленинградская область	СЗФО	1750946	48500
30	Вологодская область	СЗФО	1196375	47400
31	Кемеровская область	СФО	2742640	47200

32	Республика Карелия	СЗФО	637008	46300
33	Волгоградская область	ЮФО	2583342	43600
34	Белгородская область	ЦФО	1541296	43500
35	Республика Коми	СЗФО	880726	43400
36	Мурманская область	СЗФО	780549	41400
37	Томская область	СФО	1064670	41400
38	Удмуртская Республика	ПФО	1517969	41100
39	Липецкая область	ЦФО	1162316	37600
40	Оренбургская область	ПФО	2016130	37400
41	Брянская область	ЦФО	1253981	36100
42	Ямало-Ненецкий автономный округ	УФО	542190	34200
43	Рязанская область	ЦФО	1144839	34100
44	Пензенская область	ПФО	1368872	34000
45	Ярославская область	ЦФО	1271856	32400
46	Владимирская область	ЦФО	1422134	32300
47	Республика Саха (Якутия)	ДВФО	955360	30900
48	Псковская область	СЗФО	661586	30300
49	Тверская область	ЦФО	1334594	28800
50	Курганская область	УФО	885777	26200
51	Тульская область	ЦФО	1532856	25300
52	Тамбовская область	ЦФО	1075754	24300
53	Чувашская Республика	ПФО	1243619	24200
54	Кировская область	ПФО	1319391	21800
55	Республика Марий Эл	ПФО	690612	21200
56	Курская область	ЦФО	1119170	20300
57	Астраханская область	ЮФО	1014219	19400
58	Республика Северная Осетия-Алания	СКФО	706101	19000
59	Смоленская область	ЦФО	975450	18900
60	Сахалинская область	ДВФО	493513	17800
61	Камчатский край	ДВФО	320596	15200
62	Костромская область	ЦФО	658925	14300
63	Республика Хакасия	СФО	532908	13700
64	Новгородская область	СЗФО	625970	11100

65	Еврейская автономная область	ДВФО	172585	5600
66	Магаданская область	ДВФО	152319	5400

В области активно развивается сеть многофункциональных центров, позволяющих в оперативном режиме воспользоваться любой из государственных услуг без дополнительного обращения в иные ведомства. В качестве прогнозируемого результата деятельности в данном направлении следует считать популяризацию возможностей и преимуществ информационного общества, развитие технопарков в сфере высоких технологий, обеспечение технологической независимости Тульской области в отрасли информационных технологий.

Основной проблемой в становлении информационного общества в Тульской области является отсутствие комплексного подхода к решению задач по созданию и развитию информационно-коммуникационных технологий, в частности:

1. Неготовность части населения к получению информационных услуг: низкий уровень проникновения сети Интернет на уровне домохозяйств, а также на территориях массового пребывания людей (с использованием технологии Wi-Fi).

2. Слабая информированность населения Тульской области о реализуемых проектах по информатизации региона и их, социально значимых результатах.

3. Слабый уровень проникновения ИКТ в социальные сферы региона: образование, медицину, культуру, в том числе для управления и контроля над их деятельностью.

4. Недостаточность развития программы обучения для работников сфер образования, здравоохранения, культуры, пожарной безопасности, а также госслужащих использованию ИКТ в своей профессиональной деятельности, что затормаживает процесс проникновения ИКТ в регионе.

5. Количество созданных многофункциональных центров не может в полной мере устранить имеющиеся проблемы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области: большинство заявителей не имеет доступа к новым формам взаимодействия с властью, традиционные способы получения услуг в ведомствах зачастую не отвечают как современным требованиям к их предоставлению, так и ожиданиям получателей.

Выше обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов государственной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

## **2. Цели и задачи государственной программы, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы**

Основными целями Программы в регионе являются:

1. Повышение качества жизни населения за счет информационно-коммуникационных технологий, повышение эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на основе внедрения технологий электронного правительства.
2. Создание технических и технологических условий для оказания гражданам и организациям государственных услуг в электронном виде.
3. Обеспечение контроля и надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
4. Развитие технологий защиты информации, обеспечивающих неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа, а также обеспечивающих бесперебойность работы органов государственной власти Тульской области.
5. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области.
6. Обеспечение универсального, повсеместного, справедливого и приемлемого в ценовом отношении доступа к инфраструктуре информационных технологий и услуг на базе информационных технологий.

Программа предполагает решение в один этап следующих задач:

- 1) формирование и поддержание современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;
- 2) обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области;
- 3) обеспечение безопасности функционирования информационных и телекоммуникационных систем;
- 4) развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства;
- 5) развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти;
- 6) распространение лучшей практики информационного общества;
- 7) развитие сети многофункциональных центров Тульской области;

8) формирование системы управления качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области;

9) информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствования системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг;

10) организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области;

11) развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области.

### **Прогноз развития информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области**

Основными целями развития информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области являются:

1. Создание равных возможностей для доступа к информации для граждан Российской Федерации.

2. Формирование мотивации у населения к инновационному поведению.

3. Радикальное повышение эффективности экономики, на основе применения информационных технологий.

4. Обеспечение научно-исследовательского и инновационного потенциала современными информационными технологиями.

5. Обеспечение задач поддержания безопасности.

6. Решение задач информационного правительства.

Для определения возможного направления развития информационных технологий на территории Тульской области произведен анализ подотрасли СВЯЗЬ:

Таблица 4. Анализ подотрасли связь на территории Тульской области

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ	
Сильные стороны	Слабые стороны
Относительно современная инфраструктура передачи данных	Недостаточный уровень конкуренции, олигопольный характер многих секторов
Сохранившиеся высококвалифицированные научные и инженерные кадры	Технологическое отставание части инфраструктуры проводной связи
Широкий охват населения услугами фиксированной и мобильной телефонной связи	Технологическое отставание производства элементов инфраструктуры, зависимость от поставок из-за рубежа
	Непрозрачные процедуры закупок оборудования и распределения ресурсов
ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ	
Возможности	Угрозы
Платежеспособный спрос на услуги связи	Недостаток инвестиций для развития инфраструктуры
Интеграция в глобальную компьютерную сеть Интернет	Отсутствие понимания приоритетности развития инфраструктуры связи
Развитие конкуренции в различных сегментах отрасли	
Выход на рынок зарубежных игроков	

Исходя из выявленной информации, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий будет сформулирован следующим образом:

Таблица 5. Прогноз развития информационно-коммуникационных технологий на территории Тульской области

Технологии	Временные периоды			
	2010-2015	2015-2020	2020-2025	2025-2030
Переход на IP v6	•	+		
Переход на новое поколение мобильной связи (LTE)	•	+		
Объединение мобильных и стационарных сервисов в области связи	•	+		



Технологии	Временные периоды			
	2010-2015	2015-2020	2020-2025	2025-2030
Увеличение средней скорости передачи данных				
10 Мбит/с	•	+		
100 Мбит/с		•	+	
1000 Мбит/с			•	+
Цифровое телевизионное вещание	•			+
Внедрение новой технологии мобильной связи (5-е поколение)				+

### Прогноз конечных результатов государственной программы

К концу реализации государственной программы (плановый период 2020 года) планируется:

1) увеличить долю автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, до 80%;

2) увеличить количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 1700 единиц;

3) уменьшить среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц, до 1 единицы;

4) увеличить количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2650 единиц;

5) увеличить количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 9000 единиц;

6) сохранить уровень соблюдения SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ на уровне 97%;

7) сохранить удовлетворенность пользователей работой технической поддержки на уровне 4,5 баллов по пяти бальной шкале;

- 8) увеличить число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств, до 80 единиц;
- 9) увеличить долю граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 70%;
- 10) сохранить долю услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций) на уровне 100%;
- 11) увеличить долю граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих подтвержденный аккаунт ЕСИА до 70%;
- 12) сохранить доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях на уровне 95%;
- 13) увеличить количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, до 7000 человек;
- 14) увеличить доступность контактного центра при правительстве Тульской области до 95%;
- 15) увеличить количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области, до 960000 единиц;
- 16) увеличить уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90%;
- 17) увеличить количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи, до 2200;
- 18) увеличить количество созданных на территории Тульской области МФЦ, до 35 единиц;
- 19) увеличить уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90%;
- 20) увеличить общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), до 11493749 единиц;
- 21) увеличить количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) до 396 единиц;
- 22) сохранить среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг на уровне 15 минут;

23) увеличить долю граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, до 90%;

24) сохранить полноту использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 98%;

25) сохранить полноту обеспечения функций государственных органов на уровне 96%;

26) сохранить долю объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» на уровне 100%.

Реализация государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» направлена на интеграцию информационно-коммуникационных технологий в процессы жизнедеятельности населения для обеспечения новейших технологий взаимодействия с органами власти региона. В связи с этим, все мероприятия и показатели эффективности программы направлены на становление и развитие ключевых принципов указанного взаимодействия и обеспечения населения эффективными механизмами участия в определении стратегической карты развития региона и обеспечения беспрепятственного доступа к информации и знаниям. Для эффективного становления единой информационной модели электронного правительства необходимо обеспечить жителей области широкополосным доступом к сети Интернет, что планируется реализовать в рамках аналогичного мероприятия, содержащегося в подпрограмме 1. Далее, необходимо обеспечить органы исполнительной власти аппарата правительства и их подведомственные учреждения средствами автоматизации структурированных и утвержденных внутренних процессов исполнения государственных функций. В результате проведения указанных мероприятий будут сформированы возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в минимально возможные сроки, без снижения качества их предоставления. В рамках данной методологии планируется увеличить долю граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и долю услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций). Что позволит сократить трудовозатраты

населения, направленные на решение необходимых задач по взаимодействию с государственными органами и получение требуемого результата их деятельности по вопросам предоставления справочной информации, социальных льгот и т.д. Однако, не для всех категорий жителей будет приоритетно использование вышеописанного механизма взаимодействия и поэтому следует предусмотреть доступные возможности непосредственного «общения». Это учтено в мероприятии создания на территории Тульской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, ключевыми характеристиками деятельности которых будут приняты: уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг и муниципальных услуг и доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, принятых в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». В ходе исполнения которого в Тульской области будет сформировано единое доступное пространство для граждан Российской Федерации получения большинства услуг в удобное время и в удобном месте. Однако необходимо учитывать вопросы защиты личной информации и персональных данных, в том числе организацию безопасности действующих и разрабатываемых информационных систем.

В настоящее время, ценность владения информацией растет в геометрической прогрессии, что, безусловно, возводит вопросы информационной безопасности в ранг ключевых и перераспределяет ресурсы и бюджеты на выполнение проектных инициатив всех типов и форматов. Обладая данной информацией, и учитывая ее в процессах исполнения государственных функций, ответственный исполнитель программы вводит показатель обеспечения доли автоматизированных рабочих мест органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, которые соответствуют требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, что обеспечит гарантии для населения сохранности их персональной информации и соблюдения тайны личной жизни. В программе предусмотрено формирование прямого взаимодействия с руководителями «высшего ранга» области, в том числе непосредственно губернатором с применением действующего сервиса «Телефон доверия губернатора» в контактном центре при правительстве Тульской области. Гражданин Российской Федерации имеет право обратиться с существующим вопросом или проблемой к сотрудникам центра, которые помогут грамотно сформулировать запрос

заявителя, структурировать его и передать на рассмотрение в ответственный орган исполнительной власти. При этом заявителю не требуется специализированных знаний о полномочиях действующих органов исполнительной власти и точек «входа» информации. Кроме того, при фиксации обращения сотрудники производят процедуру ознакомления заявителя со сроками исполнения обращения. В результате, гражданин имеет четкое и корректное представление о факте поступления обращения в обработку, сроках его рассмотрения и ответственных за формирование ответа. В области здравоохранения информационно-коммуникационные технологии применяются для обеспечения жителей качественными медицинскими услугами за счет организации и проведения обучения сотрудников медицинских учреждений Тульской области работе в медицинской информационной системе, которая направлена на автоматизацию внутренних технологических процессов сотрудников.

### 3. Этапы и сроки реализации государственной программы

Сроки реализации государственной программы – 2014-2020 годы.  
Программа реализуется в один этап.

### 4. Перечень основных мероприятий государственной программы

Мероприятий, не вошедших в подпрограммы, не предусмотрено.

### 5. Основные меры правового регулирования

№ п/п	Наименование (направление) мероприятия	Вид нормативно-правового акта	Сроки	Исполнитель
<b>Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»</b>				
1.	Положение о реестре информационных ресурсов и систем	Положение	2015	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
<b>Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»</b>				
1.	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества	Постановление правительства Тульской области от 09.09.2014 № 463 «О внесении изменения	При расширении перечня государственных и муниципальных	Министерство экономического развития Тульской области

№ п/п	Наименование (направление) мероприятия	Вид нормативно-правового акта	Сроки	Исполнитель
	государственных и муниципальных услуг Тульской области. Развитие многофункциональных центров Тульской области	в постановление правительства Тульской области от 25.09.2012 № 523 «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти Тульской области»	услуг будут вноситься изменения в постановление	

**6. Текст подпрограмм, региональных программ Тульской области и основных мероприятий органов исполнительной власти Тульской области, включенных в государственную программу**

**6.1. ПОДПРОГРАММА**

**«Информационный регион Тульской области»**

**Паспорт подпрограммы «Информационный регион Тульской области»**

Наименование подпрограммы	Информационный регион Тульской области
Ответственный исполнитель подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители подпрограммы	Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
Цели подпрограммы	Обеспечение контроля и надзора в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций. Развитие технологий защиты информации, обеспечивающих

	<p>неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа, а также обеспечивающих бесперебойность работы органов государственной власти Тульской области.</p> <p>Повышение качества жизни населения за счет информационно-коммуникационных технологий, повышение эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на основе внедрения технологий электронного правительства.</p> <p>Создание технических и технологических условий для оказания гражданам и организациям государственных услуг в электронном виде</p>
Задачи подпрограммы	<p>Формирование и поддержание современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.</p> <p>Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области.</p> <p>Обеспечение безопасности функционирования информационных и телекоммуникационных систем.</p> <p>Развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства.</p> <p>Развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти.</p> <p>Распространение лучшей практики информационного общества</p>
Показатели подпрограммы	Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и

государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, (%).

Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, (единиц).

Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц, (единиц).

Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, (единиц).

Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, (единиц).

Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, (%).

Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки, (балл по 5-ти бальной шкале).

Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств, (единиц).

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, (%).

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами



	<p>местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций), (%).</p> <p>Доля граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих подтвержденный аккаунт ЕСИА, (%).</p> <p>Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, (%).</p> <p>Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, (человек).</p> <p>Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, (%)</p> <p>Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области, (единиц)</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области, (%)</p> <p>Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «Единой информационно-коммуникационной сети» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи, (единиц)</p>
Сроки и этапы реализации подпрограммы	Подпрограмма реализуется в один этап. Сроки реализации подпрограммы 2014-2020 годы
Объемы и источники финансирования, в том числе по годам	<p>Общий объем финансирования составляет: 4 650 742,50 тыс. руб.</p> <p>Федеральный бюджет – 30000,00 тыс. руб.</p> <p>2014 год – 30 000,00 тыс. руб.</p>

	<p>Бюджет Тульской области – 4 620 742,5 тыс. рублей:</p> <p>2014 год – 661 685,30 тыс. руб.  2015 год – 620 082,10 тыс. руб.  2016 год – 667 861,90 тыс. руб.  2017 год – 667 778,30 тыс. руб.  2018 год – 667 778,30 тыс. руб.  2019 год – 667 778,30 тыс. руб.  2020 год – 667 778,30 тыс. руб.</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности</p>	<p>К концу 2020 года планируется достичь следующих результатов:</p> <p>Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности – не менее 80%.</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка – не менее 1700 единиц.</p> <p>Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц – не более 1 единицы.</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка – не менее 2650 единиц.</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка – не менее 9000 человек.</p> <p>Соблюдение SLA по заявкам в</p>

техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ – не менее 97%.

Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки – не менее 4,5 баллов.

Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств – не менее 80 единиц.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – не менее 70%.

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций) – не менее 100%.

Доля граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих подтвержденный аккаунт ЕСИА – не менее 70%.

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях – не менее 95%.

Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами – не менее 7000 человек.

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области – не менее 95%.

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области – не менее 960000

	<p>единиц.</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области – не менее 90%.</p> <p>Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи – не менее 2200 единиц</p>
--	---

### 6.1.1. Содержание проблемы и обоснование ее решения программно-целевым методом

Развитие отрасли информационных технологий на территории Тульской области является одним из приоритетных направлений, зафиксированных стратегией социально-экономического развития Тульской области до 2030 года. Становление комплексной системы информационного общества позволит: снизить административные барьеры между обществом и органами государственной власти, обеспечить рост эффективности принятия управленческих решений; сформировать единое информационное пространство; увеличить степень оперативного реагирования на потребности населения и снабдить ключевые технологические процессы автоматизированными средствами обработки информации, что стимулирует рост инвестиционной привлекательности региона и экономический рост на основе инноваций. Кроме того, развитие инфраструктуры информационного общества способствует расширению доступа граждан и организаций к современным информационным технологиям, к актуальной информации и знаниям.

Планомерно реализуемая на территории области политика в области регулирования информационно-коммуникационных технологий позволила обеспечить достижение следующих показателей:

удельный вес домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в общем числе домашних хозяйств – 55%;

количество государственных услуг, оказанных в 2013 году в электронном виде – 461770 шт.;

удельный вес населения, использующего сеть Интернет для взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, в общей численности населения – 22%;

доля территории массового пребывания людей, покрытых связью Wi-Fi – 10%.

Тульский регион имеет достаточно развитую сеть связи и все городские населенные пункты (свыше 10 тыс. жителей) имеют 100% техническую возможность для предоставления каналов связи с возможностью высокоскоростного доступа в Интернет.

Ежегодно, уровень проникновения ИКТ в смежные отрасли планомерно увеличивается, в связи с этим для обеспечения динамичного развития региона предпринимаются шаги по оптимизации исполнения функций в органах исполнительной власти за счет автоматизации деятельности сотрудников. В указанном направлении достигнуты следующие показатели:

Доля органов власти Тульской области, подключенных к единой системе электронного документооборота региона – 100%.

Доля органов исполнительной власти Тульской области, использующих средства электронной цифровой подписи – 100%.

Однако основной проблемой в становлении модели информационного общества в Тульской области является отсутствие комплексного подхода к решению задач по созданию и развитию информационно-коммуникационных технологий, в частности:

1. Низкая проработка либо отсутствие соответствующей нормативно-правовой базы, регулирующей проникновение ИКТ в регионе.

2. Неготовность части населения к получению информационных услуг: низкий уровень проникновения сети Интернет на уровне домохозяйств, а также на территориях массового пребывания людей (с использованием технологии Wi-Fi).

3. Слабая информированность населения Тульской области о реализуемых проектах по информатизации региона и их социально значимых результатах.

4. Недостаточно развиты программы обучения работников сфер образования, здравоохранения, культуры, пожарной безопасности, а также госслужащих использованию ИКТ в своей профессиональной деятельности, что затормаживает процесс проникновения ИКТ в регионе.

5. Количество созданных многофункциональных центров не может в полной мере устранить имеющиеся проблемы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области: большинство заявителей не имеет информации о новых формах взаимодействия с властью, традиционные способы получения услуг в ведомствах зачастую не отвечают как современным требованиям к их предоставлению, так и ожиданиям получателей.

6. Недостаточный уровень координации работ в сфере информатизации, несогласованность ведомственных, федеральных и региональных программ.

Выше обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов государственной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

### **6.1.2. Цели и задачи подпрограммы**

Целями настоящей подпрограммы являются:

обеспечение контроля и надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

развитие технологий защиты информации, обеспечивающих неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа, а также обеспечивающих бесперебойность работы органов государственной власти Тульской области;

создание технических и технологических условий для оказания гражданам и организациям государственных услуг в электронном виде;

повышение качества жизни населения за счет информационно-коммуникационных технологий, повышение эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на основе внедрения технологий электронного правительства.

Задачами настоящей подпрограммы являются:

формирование и поддержание современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;

обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области;

обеспечение безопасности функционирования информационных и телекоммуникационных систем;

развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства;

развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти;

распространение лучшей практики информационного общества.

## 6.1.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за выполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:			
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов	
1. Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	2014-2020	370 548,50 в том числе: 2014 г. – 48667,70 2015 г. – 53646,80 2016 г. – 53646,80 2017 г. – 53646,80 2018 г. – 53646,80 2019 г. – 53646,80 2020 г. – 53646,80		370 548,50 в том числе: 2014 г. – 48667,70 2015 г. – 53646,80 2016 г. – 53646,80 2017 г. – 53646,80 2018 г. – 53646,80 2019 г. – 53646,80 2020 г. – 53646,80		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
2. Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области	2014-2020	1 749 887,50 в том числе: 2014 г. – 214134,10 2015 г. – 255948,70 2016 г. – 255955,90 2017 г. – 255962,20 2018 г. – 255962,20 2019 г. – 255962,20 2020 г. – 255962,20		1 749 887,50 в том числе: 2014 г. – 214134,10 2015 г. – 255948,70 2016 г. – 255955,90 2017 г. – 255962,20 2018 г. – 255962,20 2019 г. – 255962,20 2020 г. – 255962,20		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
3. Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к сети Интернет, для органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и	2014-2020	1 429 354,20 в том числе: 2014 г. – 207321,00 2015 г. – 163917,90 2016 г. – 211690,50 2017 г. – 211606,20 2018 г. – 211606,20 2019 г. – 211606,20 2020 г. – 211606,20		1 429 354,20 в том числе: 2014 г. – 207321,00 2015 г. – 163917,90 2016 г. – 211690,50 2017 г. – 211606,20 2018 г. – 211606,20 2019 г. – 211606,20 2020 г. – 211606,20		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)					Ответственные за выполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов	внебюджетных источников	
подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления осуществляют функции и полномочия учредителя							согласованию)
4. Информатизация социально значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области	2014-2020	499 477,10 в том числе: 2014 г. – 112551,50 2015 г. – 64487,60 2016 г. – 64487,60 2017 г. – 64487,60 2018 г. – 64487,60 2019 г. – 64487,60 2020 г. – 64487,60	30 000,00 в том числе: 2014 г. - 30000,00	469 477,10 в том числе: 2014 г. – 82551,50 2015 г. – 64487,60 2016 г. – 64487,60 2017 г. – 64487,60 2018 г. – 64487,60 2019 г. – 64487,60 2020 г. – 64487,60			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
5. Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	2014-2020	143 802,40 в том числе: 2014 г. – 12880,20 2015 г. – 21824,10 2016 г. – 21824,10 2017 г. – 21818,50 2018 г. – 21818,50 2019 г. – 21818,50 2020 г. – 21818,50		143 802,40 в том числе: 2014 г. – 12880,20 2015 г. – 21824,10 2016 г. – 21824,10 2017 г. – 21818,50 2018 г. – 21818,50 2019 г. – 21818,50 2020 г. – 21818,50			Министерство Тульской области по информатизации, связи и вопросам открытого управления, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)



Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за выполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:			
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов	
6. Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений	2014-2020	54 203,00 в том числе: 2014 г. – 54203,00		54 203,00 в том числе: 2014 г. – 54203,00		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
7. Субсидии на иные цели	2014-2020	403 469,80 в том числе: 2014 г. – 41927,80 2015 г. – 60257,00 2016 г. – 60257,00 2017 г. – 60257,00 2018 г. – 60257,00 2019 г. – 60257,00 2020 г. – 60257,00		403 469,80 в том числе: 2014 г. – 41927,80 2015 г. – 60257,00 2016 г. – 60257,00 2017 г. – 60257,00 2018 г. – 60257,00 2019 г. – 60257,00 2020 г. – 60257,00		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

### 6.1.4. Перечень показателей результативности и эффективности реализации подпрограммы

Цели и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы							Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
<b>Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области»</b>										
Цель 1										
Обеспечение контроля и надзора в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций										
Задача 1										
Формирование и поддержание современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств	51	44	50	57	64	71	78	80	80
	Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи	1197	1077	1618	1800	1900	2000	2100	2200	2200



Цели и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы							Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Задача 3										
Обеспечение безопасности функционирования информационных и телекоммуникационных систем	Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов области информационной безопасности	20	30	35	40	50	60	70	80	80





Цели и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы							Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы	
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
коммуникационных технологий, повышение эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на основе внедрения технологий электронного правительства											
Задача 4											
Развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области	92	92	93	93	94	94	94	95	95	
	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области	464449	780000	936000	960000	960000	960000	960000	960000	960000	
	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области	80	80	80	82	84	86	88	90	90	









### 6.1.6. Социально-экономическая эффективность подпрограммы

Реализация подпрограммы позволит обеспечить комплексный подход к процессу становления и развития механизмов и ключевых принципов информационного общества на территории Тульской области. Подпрограмма имеет ориентацию на достижение социальной эффективности для населения, оценка которой будет осуществляться с привлечением методов определения социально-экономической эффективности с учетом общего объема ресурсов, направленных на ее реализацию.

По факту реализации подпрограммы будет достигнут перечень следующих ключевых результатов:

сформирована современная инфраструктура связи и проведено обеспечение населения широкополосным доступом к сети Интернет в рамках согласованного плана;

развиты технологии защиты информации, обеспечивающие неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, в том числе осуществлены мероприятия, направленные на обеспечение безопасности информации ограниченного доступа;

преодолены существующие административные барьеры между обществом и органами исполнительной власти Тульской области с целью упрощения процедур взаимодействия.

Метод оценки социально-экономической эффективности реализации подпрограммы представляет собой алгоритм расчета величин отношения фактического достижения целевых показателей подпрограммы к ее установленным плановым величинам с последующим агрегированием и нормированием на величину индикаторов. В результате проведения вышеописанной процедуры будет получена оценка социальной эффективности реализации подпрограммы как степень фактического достижения целевых значений.

Расчет величины социальной эффективности осуществляется по следующей формуле:

$$E = \frac{\frac{I_{\Phi}^1}{I_{\Pi}^1} + \frac{I_{\Phi}^2}{I_{\Pi}^2} + \frac{I_{\Phi}^3}{I_{\Pi}^3} + \dots + \frac{I_{\Phi}^n}{I_{\Pi}^n}}{n} \times 100\%$$

где: E – социальная эффективность реализации подпрограммы (процентов);

$I_{\Phi}^n$  – фактическая величина индикатора, достигнутая в ходе реализации подпрограммы;

$I_n^p$  – нормативная величина индикатора, утвержденная подпрограммой;

$n$  – количество индикаторов подпрограммы.

Оценка эффективности реализации подпрограммы выражается в следующих категориях:

до 70% – низкая;

от 70% до 80% – ниже средней;

от 80% до 90% – средняя;

от 90% до 100% – высокая.

Учет степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств, направленных на реализацию подпрограммы осуществляется путем сопоставления плановых и фактических объемов финансирования подпрограммы и представляет собой оценку экономической эффективности реализации подпрограммы.

Расчет величины экономической эффективности осуществляется по следующей формуле:

$$M = \frac{L_n}{L_\phi} \times 100\%$$

где:  $M$  – уровень финансирования реализации подпрограммы (процентов);

$L_\phi$  – фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию подпрограммы;

$L_n$  – плановый объем финансовых ресурсов, согласованный на направление на реализацию подпрограммы.

Общая оценка социально-экономической эффективности реализации подпрограммы вычисляется, исходя из учета величины социальной и экономической эффективности и определяется по следующей формуле:

$$S = E \times M$$

Интерпретация полученных данных оценки заключается в проведении процедуры сравнения области содержания оценки и присваивания ей установленного критерия, исходя из определенных ранее уровней значимости. Ниже приводится таблица, содержащая уровни значимости, полученные эмпирическим путем.

Таблица 1. Уровни значимости

Содержание вывода о социально-экономической эффективности реализации подпрограммы	Уровни значимости
Неэффективная	менее 50%
Удовлетворительный уровень эффективности	от 50% до 79%
Эффективная	от 80% до 100%
Высокоэффективная	более 100%

В результате проведения вышеуказанных мероприятий формулируется резюмирующий вывод о степени социально-экономической эффективности реализации подпрограммы «Информационное общество Тульской области».

#### **6.1.7. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения**

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

#### **Порядок взаимодействия ответственного исполнителя с соисполнителями подпрограммы**

Управление реализацией подпрограммы «Информационный регион Тульской области» возложено на министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области.

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы ответственный исполнитель организует и координирует процесс обмена информацией с соисполнителями подпрограммы.

Соисполнителями подпрограммы являются: министерство образования Тульской области; министерство здравоохранения Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); ГУЗ ТО «ТОМИАЦ» (по согласованию).

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы будет осуществляться регулярный обмен информацией с соисполнителями подпрограммы, в целях обеспечения достижения установленных показателей, зафиксированных для конкретного мероприятия. Целями данного информационного взаимодействия являются:

- обеспечение контроля над исполнением;
- достижение оперативного реагирования над реализацией;
- достижение установленного уровня актуальности данных.

В рамках обеспечения процесса сбора и предоставления отчетности согласно установленным нормам будет организован обмен данными с применением запросов информации в установленные сроки. Отчет ответственного соисполнителя представляется исполнителю в регламентированный период времени по принятым показателям результативности и эффективности реализации подпрограммы. Целями данного информационного взаимодействия являются:

- обеспечение своевременности оповещения о ходе исполнения подпрограммы;
- обеспечение соответствия установленной стратегии развития региона;
- выявление тенденций и трендов развития и становления информационного общества на территории Тульской области.

В случае выявления ответственным соисполнителем подпрограммы технических или иных видов барьеров для полноценного участия в установленном обмене данными, осуществляется информирование ответственного исполнителя подпрограммы об обстоятельствах, препятствующих указанному взаимодействию. В свою очередь ответственный исполнитель осуществляет анализ предоставленной информации на предмет выявления степени тяжести и возможных путей преодоления. В случае не возможности преодоления, ответственный исполнитель подпрограммы координирует деятельность направленную на корректировку принятых мероприятий и показателей эффективности и результативности.

## 6.2. ПОДПРОГРАММА

### «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»

#### Паспорт подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»

Наименование подпрограммы	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области
Ответственный исполнитель подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители подпрограммы	Государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ); государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области; министерство экономического развития Тульской области; управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию); государственное казенное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию)
Цели подпрограммы	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области
Задачи подпрограммы	<p>Развитие сети многофункциональных центров Тульской области.</p> <p>Формирование системы управления качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области.</p>

	Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствование системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг
Показатели подпрограммы	<p>Количество созданных на территории Тульской области МФЦ, (единиц).</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, (%).</p> <p>Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), (единиц).</p> <p>Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), (единиц).</p> <p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, (минут).</p> <p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, (%)</p>
Сроки и этапы реализации подпрограммы	Подпрограмма реализуется в один этап: 2014-2020 годы
Объемы и источники финансирования, в том числе по годам	<p>Общий объем финансирования составляет: 1 224 779,00 тыс. руб.</p> <p>Федеральный бюджет – 52 581,40 тыс. руб.</p> <p>2014 год – 26 290,70 тыс. руб.</p> <p>2015 год – 26 290,70 тыс. руб.</p> <p>Бюджет Тульской области – 1 172 197,60 тыс. рублей:</p> <p>2014 год – 205 800,90 тыс. руб.</p> <p>2015 год – 182 013,70 тыс. руб.</p> <p>2016 год – 156 876,60 тыс. руб.</p> <p>2017 год – 156 876,60 тыс. руб.</p> <p>2018 год – 156 876,60 тыс. руб.</p> <p>2019 год – 156 876,60 тыс. руб.</p> <p>2020 год – 156 876,60 тыс. руб.</p>



<p>Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности</p>	<p>К концу 2020 года планируется достичь следующих результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>количество созданных на территории Тульской области МФЦ – не менее 35 единиц;</li> <li>общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 11493749 единиц;</li> <li>количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 396 единиц;</li> <li>уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90%;</li> <li>среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут;</li> <li>доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90%</li> </ul>
---	---

### 6.2.1. Содержание проблемы и обоснование ее решения программно-целевым методом

Создание и развитие системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг определено в качестве полномасштабного проекта на территории всей Российской Федерации, призванного стать основой для перехода на новый качественный уровень общественного развития. Задача по реализации мероприятий и достижению ключевых показателей, установленных на федеральном уровне, поставлена перед органами всех уровней властных полномочий.

Главным показателем эффективности деятельности в рамках данного направления является уровень удовлетворенности граждан. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) Правительству Российской Федерации поручено обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90%. При

этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе, в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году должна быть не менее 90% (далее – показатель).

В целях реализации Указа и в соответствии с поручением Президента Российской Федерации № Пр-1607 от 24 июня 2012 года Правительством Российской Федерации 24 сентября 2012 года утвержден План выполнения мероприятий (№ 5148п-П16) по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа, предусматривающий достижение следующих целевых значений показателя по годам: 2012 год – 12%; 2013 год – 20%; 2014 год – 40%; 2015 год – 90%.

Согласно методике определения значения показателя, утвержденной Правительственной комиссией по проведению административной реформы (протокол от 30 октября 2012 года № 135), создание и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг базируются на следующих подходах:

в городских округах, внутригородских районах и центрах муниципальных районов создаются самостоятельные МФЦ. Количество окон МФЦ рассчитывается исходя из норматива одно окно на 5000 жителей соответствующего населенного пункта, но должно составлять не менее 5 окон обслуживания заявителей за исключением случаев, когда многофункциональные центры создаются в муниципальных районах с низкой плотностью и численностью населения, определяемых Правительственной комиссией по проведению административной реформы по предложениям Минэкономразвития России;

в населенных пунктах с численностью свыше 1000 человек открываются точки удаленного доступа (офисы привлекаемых к выполнению функций МФЦ организаций, удаленные рабочие места). Количество окон определяется исходя из норматива одно окно на 5000 жителей.

В целях организации работ, в том числе создания правовых и методических основ реализации мероприятий на региональном уровне, 28 июля 2012 года принят Федеральный закон № 133-ФЗ (далее – Федеральный закон № 133-ФЗ), направленный на:

устранение имевшихся законодательных ограничений для предоставления наиболее массовых и социально значимых услуг по принципу «одного окна»;

оптимизацию системы управления сетью многофункциональных центров в субъектах Российской Федерации и упрощение взаимодействия МФЦ с федеральными органами исполнительной власти за счет наделения субъектов Российской Федерации правом определения уполномоченного МФЦ, организующего предоставление государственных и муниципальных услуг на территории региона путем однократного заключения соглашения о взаимодействии с органом, предоставляющим государственную или муниципальную услугу.

В конце 2012 года актуализированы требования к МФЦ, установлены новые требования к уполномоченным МФЦ (постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»), а также требования к соглашениям о взаимодействии между уполномоченным МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления. Утверждены перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, предоставление которых организуется на базе МФЦ, и рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления (постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1377).

На территории Тульской области создание многофункциональных центров с 2007 года осуществлялось в «пилотном» режиме, а с 2011 года в рамках мероприятий программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в Тульской области на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением правительства Тульской области от 31.10.2011 № 100.

В 2013 году функционировало 8 многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг: в Алексинском районе, Веневском районе, Одоевском районе, Щекинском районе, Узловском районе, Новомосковском районе, городе Донском, а также в Советском районе города Тулы и было оказано 84875 услуг (количество оказанных услуг за 2013 год с разбивкой по районам показано на рис. 6.2.1).



Рисунок 6.2.1 – количество оказанных услуг за 2013 год

На 1 марта 2013 года Тульская область имела низкий показатель по охвату населения услугами МФЦ (12,5% населения) и занимала 13-е место среди регионов Центрального федерального округа. По данным мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в Тульской области в 1 квартале 2013 года, только 26,15% населения области знало о возможности получения услуг в МФЦ.

Согласно результатам мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в Тульской области в 1 квартале 2013 года, значение показателя удовлетворенности при получении государственных и муниципальных услуг в ведомствах составляло 73,37% (при этом оценка предпринимателей существенно ниже, чем населения), что не соответствовало не только целевому, но и текущему значению среднероссийского показателя удовлетворенности.

В настоящее время в Тульской области созданы и функционируют 23 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг. В рамках реализации подпрограммы к 2020 году будет функционировать 35 МФЦ.

Население Тульской области, имеющее возможность обращения в МФЦ, достаточно высоко оценивает работу центров.

В целях формирования системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, охватывающей все муниципальные районы и городские округа региона и функционирующей в общем информационном пространстве с соблюдением единых стандартов комфортности и качества обслуживания заявителей, необходимо создание эффективной системы управления мероприятиями, носящими не только характер планомерного внедрения имеющегося опыта, но и модернизации

действующих решений с учетом определенных на федеральном уровне новаций и приоритетов.

Правительством Тульской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Тульской области в конце 2012 года – 1-2 кварталах 2013 года проведена следующая работа в данном направлении:

1) распоряжением правительства Тульской области от 12.02.2013 № 165-р утвержден План-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее – План-график), в том числе предусматривающий мероприятия по мониторингу и информационному сопровождению проекта;

2) распоряжением правительства Тульской области от 03.12.2012 № 765-р в регионе создана Комиссия по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Тульской области с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Тульской области, муниципальных районов и городских округов, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ; утвержден состав и положение о Комиссии;

3) в муниципальных образованиях Тульской области назначены лица, ответственные за качество муниципальных услуг, в том числе за организацию предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

4) решением Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Тульской области от 01.03.2013 утверждены:

перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

план-график разработки и принятия нормативных правовых актов Тульской области, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна»;

схема размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций, разработанная с учетом потребности в многофункциональных центрах;

5) постановлением правительства Тульской области от 05.02.2013 № 27 создан уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области (государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»);

6) постановлением правительства Тульской области от 21.05.2013 № 225 определен многофункциональный центр предоставления

государственных и муниципальных услуг на территории Тульской области, уполномоченный на заключение соглашений с федеральными органами исполнительной власти, предоставляющими государственные услуги;

7) в муниципальных образованиях утверждены перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления Тульской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также планы-графики разработки и принятия нормативных правовых актов органов местного самоуправления, направленных на расширение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В городских и сельских поселениях, в которых создание самостоятельных МФЦ нецелесообразно, принцип «одного окна» будет реализован путем организации территориально обособленных структурных подразделений, действующих и создаваемых МФЦ. К концу 2015 года планируется организовать работу 132 окон в территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ.

Сеть МФЦ Тульской области должна строиться с учетом централизованного управления в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, что влечет за собой необходимость создания централизованных информационных систем сети МФЦ и организационной единицы, обеспечивающей координацию деятельности всех элементов сети МФЦ.

Все элементы системы МФЦ в Тульской области должны быть оснащены:

1) информационной системой поддержки деятельности МФЦ, которая обеспечивает автоматизацию процессов предоставления услуг в МФЦ, в том числе работу с документами заявителя (как в электронной, так и в бумажной форме), формирование и отправку межведомственных запросов в рамках предоставления услуг заявителю, получение результатов по услуге, обеспечивает поддержку процесса консультирования;

2) электронной очередью, обеспечивающей организацию потоков заявителей между специалистами, осуществляющими прием и выдачу документов, ведущей учет временных затрат заявителей при ожидании в очереди и общении со специалистом МФЦ;

3) контакт-центром, обеспечивающим проведение телефонных консультаций, предварительную запись на прием в МФЦ, возможность предоставления информации заявителю о статусе рассмотрения обращения.

Информационная система поддержки деятельности МФЦ должна быть интегрирована с региональной инфраструктурой электронного правительства, в том числе региональным порталом государственных и муниципальных услуг, системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с единой системой идентификации и авторизации.

Таким образом, созданная в результате реализации Программы сеть будет оснащена необходимым количеством «окон» (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований) для

приема заявителей, связанных в единую информационную сеть, и позволяющую предоставлять услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя для получения услуги.

Создание планируемого количества окон предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечит охват населения многофункциональными центрами, офисами привлекаемых организаций на уровне 90% к концу 2015 года.

Целесообразность использования программно-целевого метода при реализации Программы определяется следующими факторами:

1) задачи, направленные на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, требуют значительных бюджетных расходов и сроков реализации, превышающих один год;

2) организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров носит межведомственный характер и требует консолидации усилий органов всех уровней властных полномочий;

3) выполнение программных мероприятий влечет необходимость координации действий органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Тульской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, применение программного инструмента при создании системы многофункциональных центров в Тульской области позволит сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов исполнительной власти Тульской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и в более сжатые сроки получить требуемые результаты.

### **6.2.2. Цели и задачи подпрограммы**

Цель подпрограммы – снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области.

Достижение целей подпрограммы предполагает решение следующих задач:

развитие сети многофункциональных центров Тульской области;

формирование системы управления качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области;

информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствования системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг.

## 6.2.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за исполнение мероприятия	
		Всего	в том числе за счет средств:				
			Федерального бюджета	Бюджета Тульской области	Местных бюджетов		Внебюджетных источников
1. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области							
1.1. Развитие многофункциональных центров Тульской области (в том числе территориально обособленных структурных подразделений):	2014-2020	168 018,50 в том числе: 2014 г. – 116590,70 2015 г. – 51427,80	52 581,40 в том числе: 2014 г. – 26290,70 2015 г. – 26290,70	115 437,10 в том числе: 2014 г. – 90300,00 2015 г. – 25137,10			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
1.1.1. Закупка мебели и иных нефинансовых активов, монтаж охранно-пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых	2014-2020	22 030,34 в том числе: 2014 г. – 12054,24 2015 г. – 9976,10		22 030,34 в том числе: 2014 г. – 12054,24 2015 г. – 9976,10			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное



Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)					Ответственные за исполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:				
			Федерального бюджета	Бюджета Тульской области	Местных бюджетов	Внебюджетных источников	
многофункциональными центрами Тульской области							бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
1.1.2. Закупка оборудования, программного обеспечения и лицензий для многофункциональных центров	2014-2020	16 479,50 в том числе: 2014 г. – 16479,50		16 479,50 в том числе: 2014 г. – 16479,50			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за исполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:			
			Федерального бюджета	Бюджета Тульской области	Местных бюджетов	
1.1.3. Строительство, реконструкция многофункциональных центров, в том числе проектно-изыскательские работы	2014-2020	8 650,00 в том числе: 2014 г. – 8650,00		8 650,00 в том числе: 2014 г. – 8650,00		Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию)
1.1.4. Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области. Монтаж и ремонт парковочных мест, входных групп. Ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения	2014-2020	118 031,36 в том числе: 2014 г. – 77906,96 2015 г. – 40124,40	52 581,40 в том числе: 2014 г. – 26290,70 2015 г. – 26290,70	65 449,96 в том числе: 2014 г. – 51616,26 2015 г. – 13833,70		Управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное казенное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за исполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:			
			Федерального бюджета	Бюджета Тульской области	Местных бюджетов	
						предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
1.1.5. Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения информационных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и актуализации сведений информационных стендов, стоек для заявителей в помещениях МФЦ; размещение информации о действующих на территории Тульской области МФЦ на средствах наружной рекламы и информации	2014-2020	2 827,30 в том числе: 2014 г. – 1500,00 2015 г. – 1327,30		2 827,30 в том числе: 2014 г. – 1500,00 2015 г. – 1327,30		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за исполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:			
			Федерального бюджета	Бюджета Тульской области	Местных бюджетов	
1.2. Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	2014-2020	1 056 072,20 в том числе: 2014 г. – 114812,60 2015 г. – 156876,60 2016 г. – 156876,60 2017 г. – 156876,60 2018 г. – 156876,60 2019 г. – 156876,60 2020 г. – 156876,60		1 056 072,20 в том числе: 2014 г. – 114812,60 2015 г. – 156876,60 2016 г. – 156876,60 2017 г. – 156876,60 2018 г. – 156876,60 2019 г. – 156876,60 2020 г. – 156876,60		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
1.3. Субсидии бюджетным учреждениям на иные цели (закупка техники бытового назначения для нужд МФЦ)	2014-2020	688,30 в том числе: 2014 г. – 688,30		688,30 в том числе: 2014 г. – 688,30		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)					Ответственные за исполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:				
			Федерального бюджета	Бюджета Тульской области	Местных бюджетов	Внебюджетных источников	
							учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)

### 6.2.4. Перечень показателей результативности и эффективности реализации подпрограммы

Цели и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы							Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Цель 1										
Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области										
Задача 1										
Развитие сети многофункциональных центров Тульской области	Количество созданных на территории Тульской области МФЦ, единиц	23	30	35	35	35	35	35	35	35
	Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц	409370	478634	1619414	1700385	1785404	1874674	1968408	2066829	11493749



Цели и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы							Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Задача 3										
Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствования системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, %	54,2	40	90	90	90	90	90	90	90





### 6.2.6. Социально-экономическая эффективность подпрограммы

Достижение результатов реализации подпрограммы позволит существенно повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Тульской области. Это создаст гарантии для соблюдения и защиты прав, законных интересов получателей результатов государственных и муниципальных услуг.

Оценка эффективности реализации подпрограммы проводится на основе сравнения достигнутых значений показателей с плановыми значениями.

В результате реализации подпрограммы в Тульской области повысится доступность государственных и муниципальных услуг:

на территории Тульской области будут действовать не менее 35 МФЦ; общее количество услуг оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 11493749 единиц;

количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 396 единиц;

среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг – до 15 минут;

возрастет доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг – до 90%;

возрастет удовлетворенность граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – до 90%.

Методика оценки социально-экономической эффективности реализации подпрограммы представляет собой алгоритм оценки ее фактической эффективности в процессе и по итогам реализации подпрограммы и должна быть основана на оценке результативности подпрограммы с учетом общего объема ресурсов, направленного на ее реализацию.

Методика оценки социально-экономической эффективности реализации подпрограммы учитывает необходимость проведения оценок:

1) степени достижения целей и решения задач подпрограммы.

Оценка степени достижения целей и решения задач подпрограммы может определяться путем сопоставления фактически достигнутых значений показателей подпрограммы и их плановых значений по формуле:

$$\text{СДЦ} = (\text{СДП1} + \text{СДП2} + \text{СДПN})/N, \text{ где:}$$

СДЦ – степень достижения целей (решения задач);

СДП – степень достижения показателя подпрограммы;

N – количество показателей подпрограммы.

Степень достижения показателя подпрограммы (СДП) может рассчитываться по формуле:

$$\text{СДП} = \text{ЗФ}/\text{ЗП}, \text{ где:}$$

ЗФ – фактическое значение показателя подпрограммы;

ЗП – плановое значение показателя подпрограммы;

2) степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств, направленных на реализацию подпрограммы.

Оценка степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств, направленных на реализацию подпрограммы, определяется путем сопоставления плановых и фактических объемов финансирования подпрограммы по формуле:

$$\text{УФ} = \text{ФФ}/\text{ФП}, \text{ где:}$$

УФ – уровень финансирования реализации подпрограммы;

ФФ – фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию подпрограммы;

ФП – плановый объем финансовых ресурсов на соответствующий отчетный период.

Эффективность реализации подпрограммы (ЭГП) рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{ЭГП} = \text{СДП} \times \text{УФ}$$

Вывод об эффективности (неэффективности) реализации подпрограммы определяется на основании следующих критериев:

Вывод об эффективности реализации подпрограммы	Критерий оценки эффективности ЭГП
Неэффективная	менее 0,5
Уровень эффективности удовлетворительный	0,5-0,79
Эффективная	0,8-1
Высокоэффективная	более 1

### **6.2.7. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения**

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

#### **Порядок взаимодействия ответственного исполнителя с соисполнителями подпрограмм**

Соисполнителями подпрограммы являются: МФЦ; министерство экономического развития Тульской области; министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства; управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); государственное учреждение капитального строительства «ТулобЛУКС» (по согласованию); государственное казенное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию).

Взаимодействие МФЦ с министерством экономического развития Тульской области будет осуществляться посредством запроса данных по показателю «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России один раз в квартал в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Взаимодействие МФЦ с государственным автономным учреждением Тульской области «Центр информационных технологий» будет осуществляться посредством запроса данных по показателю «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» в контактный центр один раз в квартал в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

### 6.3. ПОДПРОГРАММА

#### «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»

#### Паспорт подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»

Наименование подпрограммы	Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»
Ответственный исполнитель подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Цели подпрограммы	Обеспечение универсального, повсеместного, справедливого и приемлемого в ценовом отношении доступа к инфраструктуре информационных технологий и услугам на базе информационных технологий
Задачи подпрограммы	<p>Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области.</p> <p>Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области</p>
Показатели подпрограммы	<p>Полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, (%).</p> <p>Полнота обеспечения функций государственных органов, (%).</p> <p>Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21.07.1993г. №5485-1 «О государственной тайне», (%)</p>

Этапы и сроки реализации подпрограммы	Подпрограмма реализуется в один этап. Сроки реализации подпрограммы: 2014-2020 годы
Объемы бюджетных ассигнований подпрограммы	Общий объем финансирования составляет: 123 603,20 тыс. руб. Бюджет Тульской области – 123 603,20 тыс. рублей: 2014 год – 13 583,60 тыс. руб. 2015 год – 18 336,60 тыс. руб. 2016 год – 18 336,60 тыс. руб. 2017 год – 18 336,60 тыс. руб. 2018 год – 18 336,60 тыс. руб. 2019 год – 18 336,60 тыс. руб. 2020 год – 18 336,60 тыс. руб.
Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности	<p>Полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области – не менее 98% к концу 2020 года.</p> <p>Полнота обеспечения функций государственных органов – не менее 96% к концу 2020 года.</p> <p>Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21.07.1993г. № 5485-1 «О государственной тайне» – не менее 100%</p>

### 6.3.1. Содержание проблемы и обоснование ее решения программно-целевым методом

Основной сферой регулирования подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» является обеспечение деятельности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в рамках исполнения установленных функций. Процессы, относящиеся к обеспечению, являются комплексными и включают в себя следующие итерации:

непосредственно обеспечение деятельности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области;  
обеспечение деятельности органов исполнительной власти в рамках организационно-технологических мероприятий;

оптимизацию процессов обеспечения деятельности органов исполнительной власти.

Указанные мероприятия носят регулярный характер, в связи с этим необходимо формировать единую комплексную методологическую плоскость – основу, на базе которой будет осуществляться формирование и технологическая поддержка становления и развития системы информационного общества Тульской области. Степень корреляции показателей развития информационного региона и качественного становления процессов обеспечения реализации крайне высока. В связи с этим, отсутствие единого представления в области поддержки исполнения зафиксированных мероприятий государственной программы ведет к дискредитации региона как сегмента экономики страны.

На текущий момент, к наиболее значимым факторам, тормозящим развитие процессов обеспечения реализации подпрограммы «Информационный регион Тульской области» относятся:

1. Нехватка высококвалифицированных специалистов в области ИКТ.
2. Недостаточная координация работ в сфере обеспечения реализации подпрограммы «Информационный регион Тульской области».
3. Недостаточный уровень развития программ обучения ИКТ для сотрудников органов исполнительной власти Тульской области, аппарата правительства Тульской области и подведомственных учреждений.
4. Низкая проработка нормативно-правового регулирования проникновения ИКТ в регионе.

Выше обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов государственной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

### **6.3.2. Цели и задачи подпрограммы**

Цель подпрограммы – обеспечение универсального, повсеместного, справедливого и приемлемого в ценовом отношении доступа к инфраструктуре информационных технологий и услугам на базе информационных технологий.

Достижение цели подпрограммы предполагает решение следующих задач:

организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области;

развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области.

### 6.3.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)					Ответственные за выполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов	внебюджетных источников	
1. Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»	2014-2020	109 505,10 в том числе: 2014 г. – 12482,10 2015 г. – 16170,50 2016 г. – 16170,50 2017 г. – 16170,50 2018 г. – 16170,50 2019 г. – 16170,50 2020 г. – 16170,50		109 505,10 в том числе: 2014 г. – 12482,10 2015 г. – 16170,50 2016 г. – 16170,50 2017 г. – 16170,50 2018 г. – 16170,50 2019 г. – 16170,50 2020 г. – 16170,50			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
2. Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»	2014-2020	4 612,10 в том числе: 2014 г. – 615,50 2015 г. – 666,10 2016 г. – 666,10 2017 г. – 666,10 2018 г. – 666,10 2019 г. – 666,10 2020 г. – 666,10		4 612,10 в том числе: 2014 г. – 615,50 2015 г. – 666,10 2016 г. – 666,10 2017 г. – 666,10 2018 г. – 666,10 2019 г. – 666,10 2020 г. – 666,10			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
3. Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»	2014-2020	9 486,00 в том числе: 2014 г. – 486,00 2015 г. – 1500,00 2016 г. – 1500,00 2017 г. – 1500,00 2018 г. – 1500,00 2019 г. – 1500,00 2020 г. – 1500,00		9 486,00 в том числе: 2014 г. – 486,00 2015 г. – 1500,00 2016 г. – 1500,00 2017 г. – 1500,00 2018 г. – 1500,00 2019 г. – 1500,00 2020 г. – 1500,00			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области











### 6.3.6. Социально-экономическая эффективность подпрограммы

Достижение результатов реализации подпрограммы позволит обеспечить комплексный подход к процессу обеспечения реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области». Подпрограмма имеет ориентацию на достижение экономической эффективности, оценка которой будет осуществляться с привлечением методов определения с учетом общего объема ресурсов, направленных на реализацию.

По факту реализации подпрограммы будет достигнут перечень следующих ключевых результатов:

обеспечена полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области;

достигнута полнота обеспечения функций государственных органов.

Метод оценки экономической эффективности реализации подпрограммы представляет собой алгоритм учета степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств, направленных на реализацию подпрограммы осуществляется путем сопоставления плановых и фактических объемов финансирования подпрограммы.

Расчет величины экономической эффективности осуществляется по следующей формуле:

$$M = \frac{L_{\text{п}}}{L_{\text{ф}}} \times 100\%$$

где:  $M$  – уровень финансирования реализации подпрограммы (процентов);

$L_{\text{ф}}$  – фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию подпрограммы;

$L_{\text{п}}$  – плановый объем финансовых ресурсов, согласованный на направление на реализацию подпрограммы.

Интерпретация полученных данных оценки заключается в проведении процедуры сравнения области содержания оценки и присваивания ей установленного критерия, исходя из определенных ранее уровней значимости. Ниже приводится таблица, содержащая уровни значимости, полученные эмпирическим путем.

Таблица 1. Уровни значимости

Содержание вывода об экономической эффективности реализации подпрограммы	Уровни значимости
Неэффективная	менее 50%
Удовлетворительный уровень эффективности	от 50% до 79%
Эффективная	от 80% до 100%
Высокоэффективная	более 100%

В результате проведения вышеуказанных мероприятий формулируется резюмирующий вывод о степени эффективности реализации подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области».

#### **6.3.7. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения**

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

## 7. Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы

Сведения о целевых показателях государственной программы и их значениях

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам реализации программы							На момент завершения реализации программы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
<b>Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области»</b>										
1.1	Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности	%	30	35	40	50	60	70	80	80
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	1686	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700
1.3	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в	единиц	1,46	1,35	1,2	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам реализации программы							На момент завершения реализации программы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц									
1.4	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	2384	2400	2650	2650	2650	2650	2650	2650
1.5	Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	8085	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000
1.6	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ	%	96	97	97	97	97	97	97	97
1.7	Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки	Балл (по 5-ти балльной шкале)	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
1.8	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних	единиц	44	50	57	64	71	78	80	80





№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам реализации программы							На момент завершения реализации программы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами									
1.14	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области	%	92	93	93	94	94	94	95	95
1.15	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области	единиц	780000	936000	960000	960000	960000	960000	960000	960000
1.16	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области	%	80	80	82	84	86	88	90	90
1.17	Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи	единиц	1077	1600	1800	1900	2000	2100	2200	2200
<b>Подпрограмма 2 «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»</b>										
2.1	Количество созданных на территории Тульской области МФЦ	единиц	30	35	35	35	35	35	35	35
2.2	Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и	%	70	70	80	85	90	90	90	90





## ПАСПОРТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### Паспорт показателя

**«Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Рыбин Андрей Сергеевич – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 36-49-46
1	Номер паспорта показателя	1.1
2	Наименование показателя	Доля автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства, органах исполнительной власти и государственных учреждениях Тульской области, на которых производится обработка информации ограниченного распространения, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности
3	Единица измерения	Проценты
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

**«Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 24-52-10
1	Номер паспорта показателя	1.2
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единицы
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формулируется путем расчета количества обслуживаемых рабочих мест, содержащихся в заключенных договорах на поддержку
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных, содержащихся в договорах на поддержку

### Паспорт показателя

**«Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 24-52-10
1	Номер паспорта показателя	1.3
2	Наименование показателя	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц
3	Единица измерения	Единицы

4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 24-52-10
1	Номер паспорта показателя	1.4
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единицы
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формулируется путем расчета количества обслуживаемых рабочих мест, содержащихся в заключенных договорах на поддержку
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных, содержащихся в договорах на поддержку

**Паспорт показателя**  
**«Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой  
 медицинской информационной системой в сети учреждений  
 здравоохранения Тульской области, на которых оказывается  
 техническая поддержка»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Алимпиев Илья Олегович – начальник управления специализированных информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 71-62-47
1	Номер паспорта показателя	1.5
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест для работы с единой медицинской информационной системой в сети учреждений здравоохранения Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единицы
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формулируется путем расчета количества обслуживаемых рабочих мест, содержащихся в заключенных договорах на поддержку
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных, содержащихся в договорах на поддержку

**Паспорт показателя**  
**«Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 24-52-10
1	Номер паспорта показателя	1.6
2	Наименование показателя	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ



3	Единица измерения	Единицы
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных, содержащихся в программном обеспечении OmniTraker

### Паспорт показателя

#### «Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 24-52-10
1	Номер паспорта показателя	1.7
2	Наименование показателя	Удовлетворенность пользователей работой технической поддержки
3	Единица измерения	Балл
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных по полученным оценкам
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Захарикова Надежда Гавриловна – главный советник отдела контроля и планирования министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 71-62-34
1	Номер паспорта показателя	1.8
2	Наименование показателя	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети

		Интернет, в расчете на 100 домашних хозяйств
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Алимпиев Илья Олегович – начальник управления специализированных информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 71-62-47
1	Номер паспорта показателя	1.9
2	Наименование показателя	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

**«Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)	Алимпиев Илья Олегович – начальник управления специализированных информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 71-62-47
1	Номер паспорта показателя 1.10
2	Наименование показателя Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)
3	Единица измерения Процент
4	Тип показателя Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя  
«Доля граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих  
подтвержденный аккаунт ЕСИА»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Алимпиев Илья Олегович – начальник управления специализированных информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 71-62-47
1	Номер паспорта показателя	1.11
2	Наименование показателя	Доля граждан Тульской области старше 14 лет, имеющих подтвержденный аккаунт ЕСИА
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании отношения количества населения Тульской области старше 14 лет к количеству пользователей ЕСИА
6	Описание системы мониторинга показателя	На основании статистических данных, получаемых из территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тульской области и данных о количестве запросов на подтверждение аккаунта ЕСИА

**Паспорт показателя  
«Доступность ведомственных информационных систем, используемых в  
органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской  
области и подведомственных учреждениях»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Кулаков Кирилл Дмитриевич – начальник отдела поддержки приложений государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 24-52-13
1	Номер паспорта показателя	1.12

2	Наименование показателя	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

**«Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших курсы повышения квалификации по работе с информационными системами»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Алимпиев Илья Олегович – начальник управления специализированных информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 71-62-47
1	Номер паспорта показателя	1.13
2	Наименование показателя	Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти и государственных учреждений, прошедших курсы повышения квалификации по работе с информационными системами
3	Единица измерения	Человек
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения и обработки статистических данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Доступность контактного центра при правительстве**  
**Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Полякова Наталья Петровна – начальник отдела контактный центр государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», e-mail - <a href="mailto:Natalya.Polyakova@tularegion.ru">Natalya.Polyakova@tularegion.ru</a>
1	Номер паспорта показателя	1.14
2	Наименование показателя	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Количество входящих звонков в контактный центр»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Полякова Наталья Петровна – начальник отдела контактный центр государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», e-mail - <a href="mailto:Natalya.Polyakova@tularegion.ru">Natalya.Polyakova@tularegion.ru</a>
1	Номер паспорта показателя	1.15
2	Наименование показателя	Количество входящих звонков в контактный центр
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения и обработки статистических данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Полякова Наталья Петровна – начальник отдела контактный центр государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», e-mail - <a href="mailto:Natalya.Polyakova@tularegion.ru">Natalya.Polyakova@tularegion.ru</a>
1	Номер паспорта показателя	1.16
2	Наименование показателя	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Захарикова Надежда Гавриловна – главный советник отдела контроля и планирования министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 71-62-34
1	Номер паспорта показателя	1.17
2	Наименование показателя	Количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи

3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя  
«Количество созданных на территории Тульской области МФЦ»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Беликов Роман Владимирович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел. 8-800-200-71-02
1	Номер паспорта показателя	2.1
2	Наименование показателя	Количество созданных на территории Тульской области МФЦ
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется количеством действующих филиалов МФЦ ежегодно
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем подсчета действующих МФЦ

**Паспорт показателя  
«Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Беликов Роман Владимирович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел. 8-800-200-71-02
1	Номер паспорта показателя	2.2
2	Наименование показателя	Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг



3	Единица измерения	Проценты
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ определяется посредством выборки 500 заявителей из АИС МФЦ «Капелла» и произведения опроса данных заявителей
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем обзвона заявителей, анализа данных и определения показателя

**Паспорт показателя  
«Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Беликов Роман Владимирович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел. 8-800-200-71-02
1	Номер паспорта показателя	2.3
2	Наименование показателя	Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется количеством оказанных услуг в действующих МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (консультация, прием, выдача) путем выгрузки данных из автоматизированной информационной системы МФЦ «Капелла» (до июля 2014 года данные о количестве оказанных услуг предоставлялись отделениями МФЦ) ежегодно
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем последовательной выдачи запросов, получения ответов, анализа данных и определения показателя

**Паспорт показателя**  
**«Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Беликов Роман Владимирович - директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел. 8-800-200-71-02
1	Номер паспорта показателя	2.4
2	Наименование показателя	Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется количеством действующих окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) ежегодно
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем подсчета и анализа данных показателя

**Паспорт показателя**  
**«Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Беликов Роман Владимирович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел. 8-800-200-71-02
1	Номер паспорта показателя	2.5
2	Наименование показателя	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг

3	Единица измерения	Минут
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется путем выгрузки данных о времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг из автоматизированной информационной системы МФЦ ежегодно
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем последовательной выдачи запросов, получения ответов, анализа данных и определения показателя

### Паспорт показателя

**«Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Беликов Роман Владимирович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел. 8-800-200-71-02
1	Номер паспорта показателя	2.6
2	Наименование показателя	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
3	Единица измерения	Проценты
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется посредством запроса данных в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России один раз в квартал (выгружаются данные из АИС МРС МФЦ)

6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем последовательной выдачи запросов, получения ответов, анализа данных и определения показателя
---	---	---

### Паспорт показателя

#### «Полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Контрабаев Артур Рифович – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 30-64-39
1	Номер паспорта показателя	3.1
2	Наименование показателя	Полнота использования лимита бюджетных обязательств по министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
3	Единица измерения	Проценты
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Полнота обеспечения функций государственных органов»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Контрабаев Артур Рифович – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 30-64-39
1	Номер паспорта показателя	3.2
2	Наименование показателя	Полнота обеспечения функций государственных органов
3	Единица измерения	Проценты
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон)		Усачев Евгений Федорович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 24-52-02
1	Номер паспорта показателя	3.3
2	Наименование показателя	Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21.07.1993г. № 5485-1 «О государственной тайне»
3	Единица измерения	Проценты
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Обоснование показателей**

Состав показателей результативности и эффективности программы определен в соответствии с ее целями, задачами и мероприятиями.

Набор показателей сформирован таким образом, чтобы обеспечить охват наиболее значимых результатов программы, оптимизацию отчетности и информационных запросов.

Перечень показателей носит открытый характер и предполагает замену в случае потери информативности того или иного показателя.

К числу внешних факторов и условий, которые могут оказать влияние на достижение значений показателей, относятся:

экономические факторы: динамика роста цен и тарифов на товары и услуги, изменение среднемесячных заработков в отрасли экономики;

законодательный фактор изменения в законодательстве Российской Федерации и Тульской области, ограничивающие возможность реализации предусмотренных подпрограммой мероприятий.

## 8. Ресурсное обеспечение государственной программы.

## Ресурсное обеспечение Программы за счет средств бюджета Тульской области

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	Всего					937360,50	846 723,10	843 075,10	842 991,50	842 991,50	842 991,50	842 991,50
Подпрограмма	Информационный регион Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)					691 685,30	620 082,10	667 861,90	667 778,30	667 778,30	667 778,30	667 778,30

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
Мероприятие № 1	Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	48667,70	53646,80	53646,80	53646,80	53646,80	53646,80	53646,80
Мероприятие № 2	Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	214134,10	255948,70	255955,90	255962,20	255962,20	255962,20	255962,20
Мероприятие № 3	Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к сети Интернет, для органов	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по	839	0410	1912388	242	207321,00	163917,90	211690,50	211606,20	211606,20	211606,20	211606,20





Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
			839	0410	1915028	622	30 000,00	-	-	-	-	-	-
Мероприятие № 5	Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	12880,20	21824,10	21824,10	21818,50	21818,50	21818,50	21818,50
Мероприятие № 6	Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	54203,00	-	-	-	-	-	-

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
Мероприятие № 7	Субсидии автономным учреждениям на иные цели	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	622	41927,80	60257,00	60257,00	60257,00	60257,00	60257,00	60257,00
Подпрограмма	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе multifunctional-ных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области; министерство экономического развития Тульской области; управление делами аппарата правительства Тульской области;					232091,60	208304,40	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
		государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию); государственное казенное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию); государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)											
Мероприятие № I	Развитие многофункциональных центров Тульской области, в том числе:	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922392	612	58539,80	25137,10					
			839	0113	1922392	622	17979,50	-					
			827	0113	1924135	414	8650,00	-					

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
			802	0113	1922392	111 244	5130,70	-					
			839	0113	1925392	612	26290,70	26290,70					
	Закупка мебели и иных нефинансовых активов, монтаж охранно-пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922392	612	12054,24	9976,10	-	-	-	-	-

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
	Закупка оборудования, программного обеспечения и лицензий для многофункциональных центров	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0113	1922392	622	16479,50	-	-	-	-	-	-
	Строительство, реконструкция многофункциональных центров, в том числе проектно-изыскательские работы	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулОблУКС» (по согласованию)	827	0113	1924135	414	8650,00	-	-	-	-	-	-
	Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области. Монтаж и ремонт	Управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное казенное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию), государственное	839	0113	1922392	612	46485,56	13833,70	-	-	-	-	-

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
	парковочных мест, входных групп. Ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения	бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	802	0113	1922392	111 244	5130,70	-	-	-	-	-	-
			839	0113	1925392	612	26290,70	26290,70	-	-	-	-	-
	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр	839	0113	1922392	622	1500,00	-	-	-	-	-	-

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
	государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения информационных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и актуализации сведений информационных стендов, стоек для заявителей в помещениях МФЦ; размещение информации о действующих на территории Тульской области МФЦ на средствах наружной рекламы и информации	информационных технологий» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922392	612	-	1327,30	-	-	-	-	-

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11
Мероприятие № 2	Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920059	611	114812,60	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60
Мероприятие № 3	Субсидии бюджетным учреждениям на иные цели (закупка техники бытового назначения для нужд МФЦ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920059	612	688,30	-	-	-	-	-	-







Ресурсное обеспечение и прогнозная (справочная) оценка расходов федерального бюджета, бюджета Тульской области, бюджетов муниципальных образований Тульской области и иных источников на реализацию целей государственной программы

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Источники финансирования	Оценка расходов (тыс. руб.), годы						
			очередной год	первый год планового периода	второй год планового периода	третий год планового периода	четвертый год планового периода	пятый год планового периода	шестой год планового периода
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	всего	937360,50	846723,10	843 075,10	842 991,50	842 991,50	842 991,50	842 991,50
		федеральный бюджет <1>	56290,70	26290,70					
		бюджет Тульской области <2>	881069,80	820432,40	843075,10	842991,50	842991,50	842991,50	842991,50
		бюджеты муниципальных образований Тульской области внебюджетные источники							
Подпрограмма 1	Информационный регион Тульской области	всего	691685,30	620082,10	667861,90	667778,30	667778,30	667778,30	667778,30
		федеральный бюджет <1>	30000,00						
		бюджет Тульской области <2>	661685,30	620082,10	667861,90	667778,30	667778,30	667778,30	667778,30
		бюджеты муниципальных образований Тульской области внебюджетные источники							
Подпрограмма 2	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области	всего	232091,60	208304,40	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60
		федеральный бюджет <1>	26290,70	26290,70					
		бюджет Тульской области <2>	205800,90	182013,70	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60	156876,60
		бюджеты муниципальных образований Тульской области внебюджетные источники							

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Источники финансирования	Оценка расходов (тыс. руб.), годы						
			очередной год	первый год планового периода	второй год планового периода	третий год планового периода	четвертый год планового периода	пятый год планового периода	шестой год планового периода
Подпрограмма 3	Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»	всего	13583,60	18336,60	18336,60	18336,60	18336,60	18336,60	18336,60
		федеральный бюджет <1>							
		бюджет Тульской области <2>	13583,60	18336,60	18336,60	18336,60	18336,60	18336,60	18336,60
		бюджеты муниципальных образований Тульской области							
		внебюджетные источники							

## **9. Анализ рисков реализации государственной программы и описание мер управления рисками реализации государственной программы**

Реализация государственной программы на территории Тульской области связана с несколькими типами рисков. Риски реализации программы подразделяются на: внутренние и внешние. К внутренним рискам следует отнести перечень из факторов, влияющих на финансирование программы из бюджета области, изменение организационной структуры органов исполнительной власти, аппарата правительства Тульской области, или внесения изменений в нормативно-правовое поле, регулирующее деятельность ответственного исполнителя. К внешним рискам относятся факторы, относящиеся к редактированию стратегий и программ, принятых на федеральном уровне, изменение экономической стабильности государства, изменение финансирования области, передача дополнительных полномочий. С целью структуризации информации необходимо ввести дополнительную идентификацию факторов по источникам возникновения и характеру влияния на ход и результаты реализации государственной программы:

- I. Макроэкономические риски.
- II. Финансово-экономические риски.
- III. Техногенные и экологические риски.
- IV. Геополитические риски.
- V. Законодательные риски.
- VI. Социальные риски.

Существуют несколько методов математической оценки вероятности наступления риска и определения степени его влияния на реализацию государственной программы. Среди них выделяются следующие наиболее часто используемые методы:

- 1) статистический метод;
- 2) метод вариации параметров (анализ чувствительности);
- 3) метод проверки устойчивости (расчета критических точек);
- 4) метод сценариев (метод формализованного описания неопределенностей);
- 5) метод статистических испытаний (метод Монте-Карло, имитационное моделирование);
- 6) метод корректировки ставки дисконтирования.

Статистический метод, основан на методах математической статистики. Осуществляется расчет среднего ожидаемого значения, которое

представляет собой обобщенную количественную характеристику. Для организации меры влияния фактора риска необходимо провести расчет меры колеблемости. Колеблемость представляет собой степень отклонения ожидаемого значения от среднего. Для анализа результатов реализации используют коэффициент вариации. Однако для осуществления расчетов по данному методу необходимо обладать достаточно большой статистической информацией за длительный период времени, кроме того описанные характеристики предполагается применять к нормальному закону распределения вероятностей, но не всегда параметры подчиняются нормальному закону. В результате чего, при анализе может потребоваться использование дополнительных параметров, таких как коэффициент асимметрии (скоса), эксцесс и т.д.

В методе вариации параметров риск рассматривается как степень чувствительности результирующих показателей программы к изменению условий функционирования. Анализ начинается с установления базового значения результирующего показателя при фиксированных значениях параметров, влияющих на результат оценки программы. Далее рассчитывается процентное изменение результата при изменении одного из условий функционирования. Наиболее информативным в данном случае будет являться расчет показателя эластичности, представляющего собой отношение процентного изменения результирующего показателя к изменению значения параметра на 1%. Чем выше значения показателя эластичности, тем чувствительнее программа к изменениям фактора и тем сильнее подвержена программа соответствующему риску. Главный недостаток данного метода – предпосылка, что изменение одного фактора рассматривается изолированно, тогда как на практике все факторы коррелированы.

В методе проверки устойчивости предусматривается разработка сценариев реализации программы в наиболее вероятных или наиболее «опасных». По каждому сценарию исследуется, как будет действовать в соответствующих условиях организационно-экономический механизм реализации программы, каковы будут при этом потери и показатели эффективности, государства и населения. Степень устойчивости программы к возможным изменениям условий реализации может быть охарактеризована показателями предельного (критического) уровня. Данный метод не дает возможности провести комплексный анализ риска по всем взаимосвязанным параметрам.

Метод сценариев предполагает описание всего множества условий реализации программы (либо в форме сценариев, либо в виде системы ограничений на значения основных технических, экономических и прочих параметров программы) и отвечающих этим условиям показателей эффективности. Целесообразно сформировать минимум 3 сценария: пессимистический, оптимистический и наиболее вероятный реалистический. Далее, осуществляется преобразование исходной информации о вероятностях отдельных условий реализации и соответствующих показателях эффективности. Если вероятности наступления события, отраженного в сценарии, известны, то ожидаемый интегральный эффект программы рассчитывается по формуле математического ожидания. Подобное описание применимо в случае, когда эффективность программы обусловлена прежде всего неопределенностью условий или состояния основных средств. В случаях, когда ничего не известно о вероятности отдельных сценариев или реализации любого из них является случайным событием и не может быть охарактеризована в терминах теории вероятностей, используется минимаксный подход, так называемый критерий оптимизма-пессимизма, предложенный Л. Гурвицем.

Метод Монте-Карло представляет собой объединение методов анализа чувствительности и анализа сценариев на базе теории вероятностей. В методе генерируется множество возможных комбинаций параметров (факторов) программы с учетом их вероятностного распределения. Реализация процесса осуществляется по следующей схеме:

формулируются факторы, влияющие на денежные потоки программы;  
строится вероятностное распределение по каждому фактору (параметру) при этом предполагается, что функция распределения является «нормальной», следовательно, необходимо определить математическое ожидание и величину дисперсии;

определяется значение каждого фактора риска, исходя из вероятностного распределения.

Исходя из вышеуказанного, для оценки рисков государственной программы следует применять метод оценки Монте-Карло. Результатом такого комплексного анализа выступает распределение вероятностей возможных результатов реализации программы. Ниже приведена результирующая таблица определенных факторов и их значений.

Таблица 6. Анализ факторов риска

Наименование рисков	Факторы риска	Приоритет	Средняя вероятность наступления
Макроэкономические	Урежут финансирование области	Максимальный	0,069
	Повлияют штрафные санкции, вводимые против РФ		0,035
	Не будут выделяться дотации регионам		0,022
Финансово-экономические	Сократят штат сотрудников	Высокий	0,258
	Не будет денег на реализацию		0,162
Техногенные	С рынка пропадет оборудование, на основе которого осуществляется разработка деятельности	Минимальный	0,008
Экологические	-		0
Геополитические	Изменится руководство региона и сформированные приоритеты развития	Крайне низкий	0,016
Законодательные	Изменение НПА	Низкий	0,106
	Запрет в процессе реализации проекта		0,007
Социальные	Негативное отношение населения	Средний	0,032
	Негативное отношение со стороны служащих ОИВ		0,012
	Низкие темпы роста показателей эффективности и результативности		0,008
	Нехватка специалистов в области ИКТ		0,264



С целью минимизации данных рисков запланированы следующие мероприятия:

ежегодная корректировка Программы;  
информационное, организационно-методическое и экспертно-аналитическое сопровождение проводимых мероприятий, проведение социологических исследований, освещение в средствах массовой информации процессов и результатов реализации Программы.

Внешние риски могут являться следствием:  
деятельности иных органов государственной власти;  
появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке;

возникновения дестабилизирующих общественных процессов.

К рискам, связанным с деятельностью иных органов государственной власти, относятся:

невыполнение инновационного сценария;  
дублирование и несогласованность выполнения работ в рамках Программы и других государственных программ и мероприятий, предусматривающих внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти;

пассивное сопротивление использованию инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий со стороны органов государственной власти.

Для управления рисками этой группы следует предусмотреть проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы, а при необходимости – актуализации плана реализации Программы.

Вследствие появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке возникает вероятность такого риска, как неактуальность планирования мероприятий Программы относительно развития технологий и запаздывание согласования мероприятий иных государственных программ, связанных с использованием информационных технологий.

Основной мерой управления этим риском является проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга текущих мировых тенденций в сфере реализации Программы с последующей, при необходимости, актуализацией плана реализации Программы.

Риски, связанные с возникновением дестабилизирующих общественных процессов (пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций, вызванное этическими, моральными, культурными и религиозными причинами), будут предупреждаться заблаговременным размещением информации о планируемых мероприятиях и работой с обращениями граждан и организаций.

---