

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

09 августа 2022

№ *474-осн*

Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей)»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Тульской области от 26.12.2018 года № 561 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг на территории Тульской области» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей)» (приложение).

2. Признать утратившим силу приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 27.04.2016 № 160-осн «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам

боевых действий (в том числе членам их семей)».

3. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

**Министр труда и социальной
защиты Тульской области**



А.А. Домченко

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги «Предоставление
путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам
(вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших
(умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий,
инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по
призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых
действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых
действий (в том числе членам их семей)»**

1. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, связанные с предоставлением государственной услуги «Предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей)» (далее соответственно - административный регламент, государственная услуга).

Круг заявителей

2. Государственная услуга предоставляется следующим категориям граждан Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Тульской области, имеющим право на получение государственной услуги в виде предоставления путевки для летнего отдыха (далее - заявители):

а) один из родителей погибшего (умершего, пропавшего без вести) при исполнении служебных обязанностей военнослужащего или сотрудника правоохранительных органов, принимавших участие в боевых действиях, в контртеррористических и миротворческих операциях, а также выполнявших задачи по защите конституционных прав граждан в условиях чрезвычайного положения и при

вооруженных конфликтах на территории Российской Федерации и других государств (выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), не превышающем трех величин прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области;

б) вдовы (вдовцы) погибших (умерших, пропавших без вести) при исполнении служебных обязанностей военнослужащих или сотрудников правоохранительных органов, принимавших участие в боевых действиях, контртеррористических и миротворческих операциях, а также выполнявших задачи по защите конституционных прав граждан в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах на территории Российской Федерации и других государств (выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии), не вступившие в повторный брак (в том числе их несовершеннолетние дети) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), не превышающем трех величин прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области;

в) ветераны боевых действий (в том числе их супруга (супруг) и несовершеннолетние дети) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), не превышающем трех величин прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области;

г) инвалиды боевых действий, проходившие военную службу по призыву (в том числе их супруга (супруг) и несовершеннолетние дети) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) выше полуторной, но не превышающей трех величин прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области;

д) инвалиды боевых действий (в том числе их супруга (супруг) и несовершеннолетние дети) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) выше полуторной, но не превышающей трех величин прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области.

3. На ежегодное обеспечение путевкой для летнего отдыха имеют право следующие категории граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Тульской области, при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), не превышающем полуторной величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области (далее - заявители):

а) инвалиды боевых действий, проходившие военную службу по

призыву (в том числе их супруга (супруг) и несовершеннолетние дети);

б) инвалиды боевых действий (в том числе их супруга (супруг) и несовершеннолетние дети).

4. От имени заявителей могут действовать их представители, действующие на основании документа, подтверждающего полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

5. Информация о порядке предоставления государственной услуги предоставляется непосредственно в помещении министерства труда и социальной защиты Тульской области (далее - министерство), государственного учреждения Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области» и его отделов (далее - учреждение и филиалы учреждения), а также с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт министерства), официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт учреждения), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал), портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области (далее - Региональный портал), публикаций в средствах массовой информации (далее - СМИ), издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т. д.).

6. Информация о месте нахождения и графике работы министерства, учреждения, филиалов учреждения, справочные телефоны, адреса официальных сайтов, а также электронной почты и формы обратной связи размещены на официальном сайте министерства и учреждения, на Едином портале, Региональном портале, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Федеральный реестр).

7. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги можно получить, обратившись в министерство, учреждение, филиалы учреждения:

- по почте;
- по электронной почте;
- по телефону;
- при личном обращении.

8. Заявителям предоставляется следующая информация:

о месте нахождения, почтовом адресе министерства, учреждения, филиалов учреждения, номерах телефонов должностных лиц министерства, учреждения, филиалов учреждения, ответственных за предоставление государственной услуги, графике работы министерства, учреждения, филиалов учреждения;

о перечне необходимых для предоставления государственной услуги документов, требуемых от заявителей, способах их получения заявителями, порядке их представления;

об административных процедурах предоставления государственной услуги;

о ходе предоставления государственной услуги;

о нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги (наименование, номер, дата принятия);

о порядке обжалования решений, действий (бездействия) министерства, учреждения, их должностных лиц, принимаемых (осуществляемых) в процессе предоставления государственной услуги;

об адресах официальных сайтов министерства, учреждения, Правительства Тульской области, адресах электронной почты министерства, учреждения, филиалов учреждения.

9. Указанная информация, а также текст административного регламента размещаются:

на официальных сайтах министерства, учреждения;

на официальном сайте Правительства Тульской области;

на информационных стендах в министерстве, учреждении, филиалов учреждения.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги предоставляется бесплатно.

10. Основными требованиями к порядку информирования о предоставлении государственной услуги являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость в изложении информации;

полнота информирования.

При ответах на обращения специалисты министерства, учреждения, филиалов учреждения подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При этом ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

11. Предоставление государственной услуги в части

информирования и консультирования при личном обращении не должно превышать 20 минут, при обращении в электронном виде - 1 рабочего дня, почтой – 15 календарных дней.

Специалист, осуществляющий устную консультацию, может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное время в случае, если:

для ответа требуется более продолжительное время;

заявитель обратился за консультацией во время приема документов от другого заявителя и специалист министерства, учреждения не имеет возможности оказать консультацию в полном объеме. В данной ситуации необходимо в вежливой (корректной) форме сообщить об этом заявителю.

12. Время ожидания в очереди для получения от специалиста министерства, учреждения информации по вопросам предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

13. Информация о месте нахождения и графиках работы организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги, размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронному адресу <http://mintrud.tularegion.ru>.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

14. В соответствии с административным регламентом предоставляется государственная услуга «Предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей)».

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

15. Государственная услуга в части информирования и консультирования заявителя предоставляется министерством, учреждением и филиалами учреждения, а в части приобретения путёвок – министерством.

16. Прием документов от заявителей при предоставлении государственной услуги производится филиалами учреждения или МФЦ.

17. Государственную услугу непосредственно предоставляют

филиалы учреждения.

18. Учреждение взаимодействует с министерством - в целях содействия в выполнении возложенных на них в соответствии с законодательством Тульской области задач и осуществления ими функций, а также оказания методической помощи (посредством электронной и письменной форм документооборота, устных и письменных запросов).

Описание результата предоставления государственной услуги

19. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) предоставление государственной услуги - предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей) погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей) (далее - путевка);

б) отказ в предоставлении государственной услуги - отказ в выдаче путевки.

Срок предоставления государственной услуги

20. Филиалы учреждения в срок не позднее 10 рабочих дней со дня представления документов, предусмотренных пунктом 22 административного регламента (за исключением документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента) принимают решение о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

21. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации (Российская газета, N 7, 21 января 2009 года);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 02.08.2010, N 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (Российская газета, N 142, 23

июля 1999 года);

Федеральным законом от 5 апреля 2003 года N 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» (Российская газета, N 67, 9 апреля 2003 года);

Законом Тульской области от 31 октября 2005 года N 625-ЗТО «О прожиточном минимуме в Тульской области» («Тульские известия», 08.11.2005, N 256 - 257);

Законом Тульской области от 25 июля 2009 года N 1313-ЗТО «О мерах социальной поддержки инвалидов и ветеранов боевых действий, членов их семей, семей погибших (умерших, пропавших без вести), а также военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (уволенных с военной службы и службы в правоохранительных органах), получивших увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей» (Тульские известия, N 146, 30 июля 2009 года);

Постановлением Правительства Тульской области от 20 января 2012 года N 20 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки инвалидам и ветеранам боевых действий, членам их семей, семей погибших (умерших, пропавших без вести), а также военнослужащим и сотрудникам правоохранительных органов (уволенным с военной службы и службы в правоохранительных органах), получившим увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей» (Тульские известия, N 11, 26 января 2012 года);

Постановлением Правительства Тульской области от 26 декабря 2018 года № 561 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг на территории Тульской области»;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (Собрание законодательства Российской Федерации, N 15, ст. 2036, 11 апреля 2011 года);

Постановлением Правительства Тульской области от 25 сентября 2012 года N 527 «Об утверждении Положения о министерстве труда и социальной защиты Тульской области» (Тульские известия, N 147, 04.10.2012).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте министерства, учреждения, в Федеральном реестре, на Едином портале, Региональном портале.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых
в соответствии с нормативными правовыми актами
для предоставления государственной услуги и услуг, которые
являются необходимыми и обязательными для предоставления
государственной услуги, подлежащих представлению заявителем,
способы их получения заявителем,
порядок их представления**

22. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги:

1) Заявление о предоставлении государственной услуги (приложение № 1 к административному регламенту);

Форма заявления доступна для просмотра и скачивания на Едином портале, Региональном портале, а также размещается на информационных стендах в помещениях учреждения, МФЦ (приложение № 1 к административному регламенту).

Указанное заявление может быть подано заявителем либо представителем заявителя, действующим в силу полномочий, основанных на доверенности.

К заявлению, поданному представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие полномочия представителя, а также документы, удостоверяющие его личность.

2) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае если заявление подается представителем заявителя, представляется также документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя) и членов его семьи, достигших 14-ти летнего возраста. Сведения о рождении ребенка (детей), не достигшего (их) 14-ти летнего возраста предоставляются в случае рождения ребенка (детей) за пределами Российской Федерации;

3) Удостоверение (справка) о праве на льготы;

4) Родителями и вдовами (вдовцами) предоставляются документы, подтверждающие факт родства с погибшим, умершим или пропавшим без вести:

а) для родителей - свидетельство о рождении сына, дочери (предоставляется в случае рождения за пределами Российской Федерации);

б) для вдов (вдовцов) - свидетельство о браке (предоставляется в случае регистрации брака за пределами Российской Федерации), свидетельства о рождении детей (предоставляется в случае рождения за пределами Российской Федерации).

23. Заявитель (представитель заявителя) предоставляет оригиналы документов, указанных в пункте 22 настоящего регламента

(за исключением документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента), за исключением случаев, когда копии заверены нотариально.

Специалисты филиалов учреждения (МФЦ) создают электронные образы представленных заявителем (представителем заявителя) документов (сканируют документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращаются заявителю (представителю заявителя).

В случае направления копий документов, прилагаемых к заявлению, по почте они должны быть заверены в установленном порядке.

Документы, представляемые заявителем, должны быть установленного образца.

Одновременно с документами, указанными в настоящем пункте представляется согласие на обработку персональных данных несовершеннолетних детей, члена (членов) семьи заявителя, с учетом которых в соответствии с законодательством рассчитывается среднедушевой доход (примерная форма согласия приведена в приложении № 1а к административному регламенту).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, порядок их представления

24. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления Тульской области:

сведения о регистрационном учете по месту жительства и месту пребывания на территории Тульской области, проверка действительности паспорта (расширенная) заявителя и членов его семьи, которые запрашивает учреждение с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

сведения о рождении ребенка (детей), об установлении отцовства, о регистрации (расторжении) брака, содержащиеся в едином государственном реестре записей актов гражданского состояния; сведения о доходах физических лиц, которые запрашивает

учреждение с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в Федеральной налоговой службе;

сведения о факте и размере пенсии и иных выплат, которые запрашивает учреждение с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в Министерстве внутренних дел Российской Федерации (при наличии технической возможности);

сведения о факте и размере пенсии и иных выплат, которые запрашивает учреждение с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в Министерстве обороны Российской Федерации (при наличии технической возможности);

сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о трудовой деятельности, которые запрашивает учреждение с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в Пенсионном фонде Российской Федерации;

сведения о выплатах (включая пенсию, доплаты, устанавливаемые к пенсии, социальные выплаты и выплаты по уходу), пособиях и иных мерах социальной поддержки в виде выплат, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством Тульской области, которые запрашивает учреждение с использованием Единой государственной информационной системы социального обеспечения в Пенсионном фонде Российской Федерации;

сведения о выплатах, пособиях и иных мерах социальной поддержки в виде выплат, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством Тульской области, которые находятся в распоряжении государственного учреждения Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области» и его отделов;

сведения о выплатах и пособиях по безработице, которые запрашивает учреждение с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в государственном учреждении Тульской области «Центр занятости населения Тульской области».

Заявитель вправе по собственной инициативе представить в учреждение либо МФЦ указанные документы.

25. Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона N 210-ФЗ;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее

комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица учреждения, работника МФЦ, предусмотренного частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя учреждения (руководителя МФЦ), при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

26. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

а) заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя;

б) документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления услуги;

в) представленные документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) представленные документы утратили силу на момент обращения за услугой.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления
предоставления государственной услуги и (или) отказа
в предоставлении государственной услуги**

27. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

28. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) несоответствие получателей государственной услуги перечню категорий граждан, указанных в пункте 2 административного регламента;

б) заявитель не имеет постоянной регистрации на территории Тульской области;

в) заявитель не представил в полном объеме документы, предусмотренные пунктом 22 административного регламента (за исключением документов, указанных в пункте 24 административного регламента);

г) заявитель представил документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан в обеспечении их путевками на летний отдых;

д) среднедушевой доход семьи заявителя превышает три величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области;

е) среднедушевой доход семьи заявителя (инвалида боевых действий), в случае если заявитель претендует на ежегодное обеспечение путевкой для летнего отдыха, превышает полуторную величину прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и
обязательными для предоставления государственной услуги,
в том числе сведения о документе (документах),
выдаваемом (выдаваемых) организациями,
участвующими в предоставлении государственной услуги**

29. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

**Порядок, размер и основания взимания государственной
пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление
государственной услуги, порядок, размер и основания
взимания платы за предоставление услуг, которые
являются необходимыми и обязательными для предоставления
государственной услуги**

30. Исполнение государственной услуги является бесплатным для заявителя.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

31. Прием документов от заявителей при предоставлении государственной услуги производится филиалами учреждения, МФЦ.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги при личном обращении граждан не должен превышать 15 минут.

Максимальное время ожидания при обращении за предоставлением государственной услуги по предварительной записи не должно превышать 15 минут с момента времени, на которое была осуществлена запись.

Время ожидания в очереди к должностному лицу или для получения консультации не должно превышать 15 минут.

Ожидание в очереди при получении результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

32. Запрос заявителя (представителя заявителя) при личном обращении в филиал учреждения, МФЦ подлежит обязательной регистрации в порядке общего делопроизводства в день обращения заявителя лицом, уполномоченным на прием запроса при личном обращении.

33. При направлении заявления и всех необходимых документов по почте днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления данного заявления.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги

34. Здания, в которых размещаются министерство, учреждение

и филиалы учреждения, должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками), содержащими информацию о министерстве (учреждении).

Информационная табличка должна размещаться рядом с входом либо на двери входа так, чтобы ее хорошо видели посетители.

Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, которые позволят в течение рабочего времени министерства (учреждения) ознакомиться с информационной табличкой.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенном помещении для предоставления государственной услуги (далее - помещение).

Вход и выход из помещения оборудуются соответствующими указателями.

В местах предоставления государственной услуги обеспечиваются:

возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;

содействие со стороны должностных лиц учреждения при необходимости инвалиду при входе в объект и выходе из него;

оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью персонала учреждения;

возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории учреждения;

обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание должностными лицами учреждения иной необходимой инвалидам и маломобильным группам населения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В местах предоставления государственной услуги на видном месте размещаются схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и специалистов министерства

(учреждения).

В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование мест общественного пользования (туалетов).

Помещение должно соответствовать установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, быть удобным и иметь достаточно места.

Помещение должно быть оборудовано противопожарной системой и средствами порошкового пожаротушения.

Помещение включает в себя: сектор ожидания, сектор информирования, сектор для приема посетителей (рабочие места специалистов министерства (учреждения), участвующих в предоставлении государственной услуги).

Под сектор ожидания отводится просторное помещение, площадь которого определяется в зависимости от количества заявителей, обращающихся в министерство (учреждение). Сектор для ожидания в очереди должен быть оборудован стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, но не менее 2 мест.

Сектор информирования предназначен для ознакомления заявителей с информационными материалами по порядку предоставления государственной услуги и оборудуется информационным стендом, столами, стульями для возможности оформления документов.

35. Рабочие места специалистов, осуществляющих предоставление государственной услуги, должны быть оборудованы персональными компьютерами с возможностью доступа к необходимому информационным базам данных, средствами вычислительной и электронной техники, печатающими устройствами, ксероксами, позволяющими предоставлять государственную услугу в полном объеме. Рабочие места должны быть оборудованы столами для возможности работы с документами, стульями, креслами, информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества работника учреждения, осуществляющего предоставление государственной услуги.

36. Визуальная, текстовая и мультимедийная информация предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде в помещении учреждения, МФЦ.

Показатели доступности и качества государственной услуги

37. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

1) доступность государственной услуги:

$ПД = КП / (КП + КН) \times 100$, где

КП – количество оказанных государственных услуг в соответствии с настоящим Административным регламентом;

КН – количество жалоб на неисполнение государственной услуги;

2) своевременность оказания государственной услуги:

$ПК = K1 / (K1 + K2 + K3) \times 100$, где

К1 – количество государственных услуг, своевременно оказанных в соответствии с настоящим Административным регламентом;

К2 – количество оказанных государственных услуг в соответствии с настоящим Административным регламентом с нарушением установленного срока;

К3 – количество необоснованных отказов в оказании государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом.

38. Требования к доступности и качеству предоставления государственной услуги:

наличие различных каналов получения информации о предоставлении государственной услуги;

транспортная доступность мест предоставления государственной услуги;

соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении государственной услуги;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

возможность подачи документов для предоставления государственной услуги через МФЦ.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

и особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

39. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой государственной услуге на Едином портале, Региональном портале.

Информация о предоставлении государственной услуги и форма заявления размещены на Едином портале и Региональном портале.

Министерство, учреждение, филиалы учреждения при предоставлении государственной услуги осуществляют взаимодействие с МФЦ.

Организация предоставления государственной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010

№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Заявитель (представитель заявителя) независимо от его места жительства или места пребывания имеет право на обращение в любой по его выбору филиал учреждения либо МФЦ, в пределах территории Тульской области, для предоставления ему государственной услуги в части подачи заявления (запроса) и документов на предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу.

40. Специалист МФЦ при обращении заявителя (представителя заявителя) за предоставлением государственной услуги:

принимает от заявителя (представителя заявителя) заявление и документы, представленные заявителем (представителем заявителя);

устанавливает личность заявителя на основании документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет наличие соответствующих полномочий в случае обращения представителя заявителя, а также документы, удостоверяющие его личность;

создает электронные образы представленных заявителем документов (сканирует документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращаются заявителю;

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов в соответствии с пунктом 26 административного регламента регистрирует заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, выдает заявителю расписку в получении заявления и документов, формирует электронный пакет документов, подписывает квалифицированной электронной подписью и направляет его через ведомственную информационную систему в учреждение по месту жительства (пребывания) заявителя не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем приема заявления и документов;

при выявлении оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 26 административного регламента, выдает заявителю уведомление об отказе в приеме документов (в приложение № 2 к административному регламенту) в день обращения.

41. Финансовое обеспечение расходов по предоставлению государственной услуги осуществляется за счет средств бюджета Тульской области.

Министерство осуществляет приобретение путевок в пределах лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на эти цели в бюджете Тульской области на соответствующий финансовый год и плановый период, в соответствии с действующим законодательством, регулирующим размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд, с последующей их передачей в учреждение.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Перечень административных процедур

42. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

а) прием документов на оказание государственной услуги, регистрация заявления в электронном журнале регистрации заявлений и формирование электронного личного дела заявителя;

б) рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

в) уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги;

г) внесение данных заявителя в электронный банк учетной документации и выдача путевок.

Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и портала государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, отдельных административных процедур

43. Предоставление государственной услуги в соответствии с административным регламентом обеспечивается при обращении лично (через представителя заявителя) или направлении пакета документов по почте (копии документов должны быть заверены нотариально).

44. Информация о правилах предоставления государственной услуги предоставляется по обращениям заявителей, а также размещена на Едином портале, Региональном портале.

Сведения о государственной услуге размещаются на Едином портале, Региональном портале в порядке, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

45. Получение заявителем результатов предоставления государственной услуги в электронной форме не предусмотрено.

**Прием документов на оказание государственной услуги,
регистрация заявления в электронном журнале регистрации
заявлений и формирование электронного личного дела заявителя**

46. Основанием для начала административной процедуры является:

а) личное обращение заявителя (представителя заявителя) в филиал учреждения, независимо от его места жительства или места пребывания на территории Тульской области, с заявлением о предоставлении государственной услуги и документами, указанными в пункте 22 административного регламента (за исключением документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента);

б) поступление заявления с документами, указанными в пункте 22 административного регламента (за исключением документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента), из МФЦ;

в) поступление заявления о предоставлении государственной услуги с документами, указанными в пункте 22 административного регламента (за исключением документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента), по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

При направлении заявления и всех необходимых документов по почте днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации федеральной почтовой связи по месту отправления данного заявления.

Прием заявителей на предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с графиком работ учреждения, филиалов учреждения, МФЦ в порядке живой очереди или по предварительной записи на прием.

47. Специалист филиала учреждения, ответственный за прием документов, проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня документов, указанного в пункте 22 административного регламента.

При выявлении оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных пунктом 26 административного регламента, специалист филиала учреждения, ответственный за прием документов, выдает заявителю (представителю заявителя) уведомление об отказе в приеме документов для предоставления государственной услуги (приложение № 2 к административному регламенту) в день обращения.

Максимальный срок выполнения действия составляет 20 минут.

48. При выявлении оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных пунктом 26 административного регламента, поступивших от заявителя по почте, специалист филиала учреждения, ответственный за прием документов, не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанных документов, направляет заявителю по почте уведомление об отказе в приеме документов для предоставления государственной услуги (приложение № 2 к административному регламенту).

При направлении уведомления об отказе в приеме документов для предоставления государственной услуги почтой заявление и документы возвращаются заявителю.

49. При наличии заявления и документов, указанных в пункте 22 административного регламента (за исключением документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента) специалист филиала учреждения, ответственный за прием документов:

а) устанавливает личность заявителя, проверяя документ, удостоверяющий личность заявителя, либо полномочия представителя;

б) проводит проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством требованиям, удостоверившись, что:

фамилия, имя, отчество, место жительства заявителя написаны полностью;

документы в установленных законодательством случаях нотариально заверены;

тексты документов написаны разборчиво;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений;

документы не исполнены карандашом;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

не истек срок действия представленного документа;

в) при отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении оказывает помощь заявителю по заполнению заявления;

г) осуществляет поиск сведений о заявителе в ведомственной информационной системе, содержащей информацию о получателях государственной услуги;

д) при отсутствии в ведомственной информационной системе сведений о заявителе заводит в ведомственную информационную систему учетную карточку заявителя;

е) создает электронные образы представленных заявителем документов (сканирует документы в той форме, в которой они были представлены), после чего подлинники документов возвращаются

заявителю (за исключением случаев поступившего электронного пакета документов из МФЦ);

ж) вносит в электронный журнал регистрации заявлений (приложение № 3 к административному регламенту) запись о регистрации заявления.

Максимальный срок выполнения административного действия не должен превышать 30 минут.

Специалистом филиала учреждения, в случае необходимости, направляются межведомственные запросы в государственные органы (организации), в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги для получения документов и сведений, указанных в пункте 24 административного регламента. Межведомственные запросы направляются в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

После регистрации заявления на получение государственной услуги в электронном журнале регистрации заявлений (приложение № 3 к административному регламенту) специалист филиала учреждения формирует электронное личное дело заявителя (далее – личное дело), в которое приобщает документы и зарегистрированное заявление.

50. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных пунктом 26 административного регламента.

Результатом административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и сформированное электронное личное дело получателя государственной услуги, для принятия решения о праве заявителя на получение государственной услуги.

Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 6 рабочих дней.

Рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги

51. Основанием для начала административной процедуры является поступление электронного личного дела заявителя специалисту филиала учреждения, ответственному за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги.

52. Специалист филиала учреждения, в компетенцию которого входит решение вопросов о предоставлении государственной услуги,

выполняет следующие действия:

а) осуществляет проверку поступивших от заявителя документов на их полноту и соответствие требованиям по оформлению документов;

б) проводит анализ представленных документов с целью принятия предварительного решения о праве заявителя на предоставление государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

53. При наличии у заявителя права на государственную услугу специалист филиала учреждения, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, на основании документов и сведений, представленных заявителем, формирует проект решения о предоставлении государственной услуги, подписывает его квалифицированной электронной подписью и приобщает в электронное личное дело получателя государственной услуги.

При отсутствии у заявителя права на государственную услугу специалист филиала учреждения, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, готовит проект решения об отказе в ее предоставлении (приложение N 4 к административному регламенту). В проекте решения об отказе в предоставлении государственной услуги в обязательном порядке должны быть указаны правовые основания отказа и порядок обжалования вынесенного решения.

54. В филиалах учреждения ведутся списки граждан, принятых на учет для предоставления путевки на летний отдых. Ежегодно к 1 января филиалы учреждения представляют в учреждение список граждан, принятых на учет для предоставления путевки на летний отдых. Ежегодно к 1 мая учреждение представляет в министерство сводный реестр граждан, принятых на учет для предоставления путевки на летний отдых.

55. Специалист филиала учреждения, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги направляет электронное личное дело получателя государственной услуги (с приобщенным и подписанным квалифицированной электронной подписью проектом решения о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги) для принятия решения о предоставлении или отказе в предоставлении государственной услуги специалисту учреждения, в компетенцию которого входит решение вопроса о предоставлении государственной услуги.

Максимальный срок выполнения административного действия не должен превышать 2 рабочих дней.

56. Специалист филиала учреждения, в компетенцию которого входит решение вопроса о предоставлении государственной услуги:

а) осуществляет проверку поступивших документов, послуживших основанием для подготовки проекта решения о предоставлении государственной услуги, на их полноту и соответствие требованиям по оформлению документов;

б) проверяет правильность подготовленного проекта решения о предоставлении государственной услуги, подписывает его квалифицированной электронной подписью;

В проекте решения о предоставлении государственной услуги должны быть указаны: вид государственной услуги, дата назначения государственной услуги, фамилия, имя, отчество, дата рождения, домашний адрес, телефон получателя.

в) проверяет правильность подготовленного проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги, соответствие оснований отказа действующему законодательству, полноту изложения оснований отказа в проекте решения, подписывает его квалифицированной электронной подписью.

Максимальный срок выполнения административного действия не должен превышать 2 рабочих дней.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных пунктом 28 административного регламента.

57. Результатом выполнения данной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги, подписанных усиленной квалифицированной подписью начальника филиала учреждения.

Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 4 рабочих дней.

5.3.3. Уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги

58. Специалист филиала учреждения, уведомляет заявителя:

а) при принятии решения о предоставлении государственной услуги- лично, по почте, посредством телефонной связи или иным способом (приложение № 5 к административному регламенту);

б) при принятии решения об отказе в предоставлении государственной услуги - в письменном виде лично либо с использованием почтовой связи. В решении об отказе в предоставлении государственной услуги (приложение № 4 к административному регламенту) указываются причины отказа и порядок обжалования данного решения.

Уведомление о предоставлении либо решение об отказе в предоставлении государственной услуги должно быть направлено

заявителю филиалами учреждения по месту жительства или месту пребывания не позднее 3 рабочих дней со дня принятия решения.

Внесение данных заявителя в электронный банк учетной документации и выдача путевок

59. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом учреждения, ответственным за прием документов, подписанного начальником филиала учреждения протокола о предоставлении государственной услуги либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

60. Специалист филиала учреждения, ответственный за прием документов, заносит в ведомственную информационную систему и электронный журнал регистрации заявлений сведения о дате и номере решения о предоставлении государственной услуги либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги, размере и сроках предоставления государственной услуги, после чего направляет решение о предоставлении государственной услуги и электронное личное дело заявителя специалисту филиала учреждения, ответственному за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги.

Максимальный срок выполнения действия не должен превышать 30 минут.

61. Специалист филиала учреждения, ответственный за формирование заявок, с помощью ведомственной информационной системы, на основании сведений, внесенных в электронную базу данных, формирует на электронных носителях заявку на получение путевок для летнего отдыха (далее - заявка) (приложение № 6 к административному регламенту).

Заявка направляется для проверки специалисту филиала учреждения, ответственному за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги.

62. Специалист филиала учреждения, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, проверяет полученную заявку, визирует и направляет ее для дальнейшего подписания начальнику филиала учреждения.

63. Начальник филиала учреждения проверяет и подписывает заявку квалифицированной электронной подписью.

64. Специалист филиала учреждения, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, ежегодно к 1 января направляет заявку для предоставления путевок на летний отдых в учреждение в электронном виде.

65. Учреждение формирует и ведет реестры лиц, принятых на

учет для обеспечения путевками на летний отдых:

реестр обеспечения путевкой на летний отдых одного из родителей погибшего (умершего, пропавшего без вести) при исполнении служебных обязанностей военнослужащего или сотрудника правоохранительных органов, принимавших участие в боевых действиях, в контртеррористических и миротворческих операциях, а также выполнявших задачи по защите конституционных прав граждан в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах на территории Российской Федерации и других государств (выполнение задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии), вдов (вдовцов) погибших (умерших, пропавших без вести) при исполнении служебных обязанностей военнослужащих или сотрудников правоохранительных органов, принимавших участие в боевых действиях, контртеррористических и миротворческих операциях, а также выполнявших задачи по защите конституционных прав граждан в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах на территории Российской Федерации и других государств (выполнение задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии), не вступивших в повторный брак (в том числе их несовершеннолетних детей), ветеранов боевых действий (в том числе членов их семей (супруги, супруга, несовершеннолетних детей)) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), не превышающем трех величин прожиточного минимума на душу населения, и инвалидов боевых действий, проходивших военную службу по призыву (в том числе членов их семей (супруги, несовершеннолетних детей)), инвалидов боевых действий (в том числе членов их семей (супруги, супруга, несовершеннолетних детей)) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) свыше полуторной, но не более трех величин прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области;

реестр для ежегодного обеспечения путевкой на летний отдых инвалидов боевых действий, проходивших военную службу по призыву (в том числе членов их семей (супруги, несовершеннолетних детей)), инвалидов боевых действий (в том числе членов их семей (супруги, супруга, несовершеннолетних детей)) при среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина), не превышающем полуторной величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тульской области.

Учет очереди ведется строго в хронологическом порядке по дате и времени приема заявления со всеми необходимыми документами. При распределении путевок соблюдается принцип очередности.

66. Приобретение путевок для летнего отдыха заявителя

осуществляет министерство в соответствии с действующим законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

В случае отказа от путевки заявитель обязан возвратить ее в филиал учреждения, выдавший путевку, не позднее семи рабочих дней до начала срока ее действия.

В случае если заявитель до даты заезда в организацию летнего отдыха отказывается от ранее выданной ему путевки, она предлагается следующему заявителю в порядке существующей очереди.

Направление заявителя в организацию летнего отдыха - в соответствии с графиком заезда.

67. Филиалы учреждения не позднее 3-х рабочих дней до заезда к месту отдыха выдают заявителю путевку в заполненном виде и с отметкой «Оплачена за счет средств бюджета Тульской области без права отчуждения другому лицу».

68. Результатом административной процедуры является получение путевки для летнего отдыха.

69. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 3-х рабочих дней.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

70. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется по заявлению заявителя в произвольной форме.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист учреждения, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, осуществляет замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации заявления.

4. Формы контроля за исполнением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

71. Текущий контроль за соблюдением и исполнением

ответственными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами учреждения осуществляет специалист учреждения, ответственный за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

72. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется путем проведения руководителем и должностными лицами учреждения, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения работниками учреждения положений регламента, инструкций, содержащих порядок формирования и ведения учета получателей государственных услуг в сфере социальной защиты населения, а также требований к заполнению, ведению и хранению бланков учетной документации получателей государственной услуги.

73. Периодичность осуществления контроля за предоставлением государственной услуги устанавливается руководителем учреждения.

74. Министерство организует и осуществляет контроль за предоставлением государственной услуги учреждением.

Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) работников учреждения.

75. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании индивидуальных актов (приказов) министра и планов работы министерства и учреждения. При проведении комплексных (тематических) проверок рассматриваются все вопросы, связанные с исполнением государственной функции.

Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании квартальных, полугодовых или годовых планов работы). По результатам проверок в учреждение направляется соответствующий акт проверки.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие),

принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

76. Государственные гражданские служащие министерства за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и законодательством Тульской области о государственной гражданской службе.

77. Специалисты учреждения за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, несут ответственность, установленную трудовым законодательством Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

78. Граждане, их объединения и организации имеют право на любые предусмотренные действующим законодательством формы контроля за деятельностью учреждения и филиалов социальной защиты населения, ответственных за предоставление государственной услуги, наряду с министерством труда и социальной защиты Тульской области.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

79. При предоставлении государственной услуги заявитель и иные заинтересованные лица имеют право подать жалобу на действие (бездействие) и (или) решение учреждения (МФЦ) и (или) должностных лиц учреждения, осуществляемое или принятое в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба).

Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

80. Органом государственной власти, в который может быть направлена жалоба, является министерство.

81. Жалоба на решение и действие (бездействие) руководителя министерства подается заместителю председателя Правительства Тульской области (в соответствии с распределением обязанностей, утвержденным в установленном порядке).

Жалобы на решения и действия (бездействие) сотрудника учреждения подаются руководителю учреждения.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ подаются учредителю МФЦ или уполномоченному в соответствии с действующим законодательством должностному лицу.

82. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи и
рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого
портала государственных и муниципальных услуг (функций),
Портала государственных и муниципальных услуг (функций)
Тульской области**

83. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Едином портале, а также предоставляется непосредственно должностными лицами министерства по телефонам для справок, а также электронным сообщением по адресу, указанному заявителем.

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок
досудебного (внесудебного) обжалования решений и
действий (бездействия) органа, предоставляющего
государственную услугу, а также его должностных лиц**

84. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением Правительства Тульской области от 31.10.2012 № 621 «О Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Тульской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Тульской области, а также

на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункциональных центров».

Информация, предусмотренная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению на Едином портале, Региональном портале.

Приложение № 1
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки
для летнего отдыха одному из родителей и вдовам
(вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей)
погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов
боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву (в том числе
членам их семей), инвалидам боевых действий
(в том числе членам их семей), ветеранам боевых
действий (в том числе членам их семей)»

Руководителю

от

проживающего(ей) по
адресу

паспорт серия _____ номер _____

кем выдан

дата выдачи

контактный телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить путевку для летнего отдыха согласно Закону
Тульской области от 25.07.2009 N 1313-ЗТО «О мерах социальной
поддержки инвалидов и ветеранов боевых действий, членов их
семей, семей погибших (умерших, пропавших без вести), а
также военнослужащих и сотрудников правоохранительных
органов (уволенных с военной службы и службы в
правоохранительных органах), получивших увечья, травмы,
заболевания при исполнении служебных обязанностей».

Представлены следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

(дата)

(подпись)

Заявление N _____ и документы гр.

Принял

(дата, подпись работника)

Дата

Подпись

Приложение № 1а
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки
для летнего отдыха одному из родителей и вдовам
(вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей)
погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов
боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву (в том числе
членам их семей), инвалидам боевых действий
(в том числе членам их семей), ветеранам
боевых (в том числе членам их семей)»

Примерная форма согласия на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

паспо
рт

выдан

_____ (серия и номер)

_____ (дата)

_____ (кем и когда выдан)

(заполняется, если согласие дается представителем субъекта персональных данных)

Представитель субъекта персональных данных:

(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных)

(адрес представителя субъекта персональных данных)

(номер основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных, при получении согласия от представителя субъекта персональных данных)

даю согласие оператору персональных данных: государственное учреждение Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области», адрес: г. Тула, ул. Плеханова, д. 48-б, на обработку с целью предоставления мне

(наименование меры социальной поддержки)

следующего перечня моих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, возраст, адрес регистрации и адрес фактического проживания, семейное положение, степень родства, контактная информация (номер телефона), СНИЛС и иных персональных данных, указанных в заявлении или в прилагаемых к указанному заявлению документах.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я согласен с тем, что мои персональные данные будут обрабатываться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом, в том числе с использованием региональных информационных систем Тульской области, техническое сопровождение средств защиты информации которых осуществляется государственным автономным учреждением Тульской области «Центр информационных технологий» (адрес: 300041, г. Тула, пр. Ленина, д. 2).

Срок действия согласия на обработку персональных данных:

настоящее согласие на обработку персональных данных действует со дня его подписания до отзыва, который может быть осуществлен путем подачи моего личного письменного заявления в адрес оператора персональных данных.

« _____ » 20 _____ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 2
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки
для летнего отдыха одному из родителей и
вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей),
погибших (умерших, пропавших без вести)
ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву
(в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий
(в том числе членам их семей), ветеранам боевых
действий (в том числе членам их семей)»

Кому: _____
(фамилия, имя, отчество)

(адрес регистрации)

**Уведомление
об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления
государственной услуги**

№ _____

Дата _____

Настоящим подтверждается, что при приеме заявления и документов, необходимых для предоставления путевки для летнего отдыха в соответствии с Законом Тульской области от 25.07.2009 № 1313-ЗТО «О мерах социальной поддержки инвалидов и ветеранов боевых действий, членов их семей, семей погибших (умерших, пропавших без вести), а также военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (уволенных с военной службы и службы в правоохранительных органах), получивших увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей», были выявлены следующие основания для отказа в приеме документов:

а)

б)

Настоящее решение может быть обжаловано в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи жалобы (претензии) в органы государственной власти и должностным лицам Российской Федерации и Тульской области.

Руководитель (уполномоченное
лицо)

(подпись)

(Ф.И.О.)

дата

Исп. _____

Приложение № 3
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки
для летнего отдыха одному из родителей и
вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей),
погибших (умерших, пропавших без вести)
ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву
(в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий
(в том числе членам их семей), ветеранам боевых
действий (в том числе членам их семей)»

**Электронный журнал
регистрации заявлений на предоставление путевок на летний
отдых**

N п/п	Ф.И.О. заявителя и членов его семьи, принятых на учет для предоставлен ия путевки	Адрес прожива ния, контакт ные телефон ы заявител я	Категор ия учета заявител я	Размер средне душев ого дохода	Дата и время постановк и на учет для предостав ления путевки	Количество о путевок на семью (на заявителя)
----------	--	---	--------------------------------------	--	---	--

Приложение № 4
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки
для летнего отдыха одному из родителей и
вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей),
погибших (умерших, пропавших без вести)
ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву
(в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий
(в том числе членам их семей), ветеранам боевых
действий (в том числе членам их семей)»

государственное учреждение Тульской области
«Управление социальной защиты населения»

РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении государственной услуги

№ _____ от _____.

Гр.

_____,
(Ф.И.О. полностью)
проживающий(ая) по адресу _____

_____,
обратился(лась) в ГУ ТО «Управление социальной защиты населения»
за предоставлением путевки для летнего отдыха в соответствии с
соответствии с Законом Тульской области от 25.07.2009 № 1313-ЗТО «О
мерах социальной поддержки инвалидов и ветеранов боевых действий,
членов их семей, семей погибших (умерших, пропавших без вести), а
также военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов
(уволенных с военной службы и службы в правоохранительных органах),
получивших увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении
служебных обязанностей».

По результатам рассмотрения заявления принято решение:
отказать в предоставлении путевки для летнего отдыха в связи
с _____.

(указать причину отказа в назначении со ссылкой на действующее законодательство)

Настоящее решение может быть обжаловано в досудебном
(внесудебном) порядке путем подачи жалобы (претензии) в органы
государственной власти и должностным лицам Российской Федерации и
Тульской области.

Приложение: документы (перечень) на _____ листе(ах).

Должность

Ф.И.О.

Приложение № 5
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки для
летнего отдыха одному из родителей и вдовам
(вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей),
погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов
боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву (в том числе
членам их семей), инвалидам боевых действий (в том
числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в
том числе членам их семей)»

государственное учреждение Тульской области
«Управление социальной защиты населения»

УВЕДОМЛЕНИЕ
о предоставлении государственной услуги

Сообщаю, что в соответствии с Законом Тульской области от 25.07.2009 № 1313-ЗТО «О мерах социальной поддержки инвалидов и ветеранов боевых действий, членов их семей, семей погибших (умерших, пропавших без вести), а также военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (уволенных с военной службы и службы в правоохранительных органах), получивших увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей» с «___» _____ 20__ года Вы зарегистрированы в электронном журнале предоставления путевки за № ____.

Должность

Ф.И.О.

Приложение № 6
к административному регламенту предоставления
государственной услуги «Предоставление путевки
для летнего отдыха одному из родителей и вдовам
(вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей)
погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов
боевых действий, инвалидам боевых действий,
проходившим военную службу по призыву (в том числе
членам их семей), инвалидам боевых действий
(в том числе членам их семей), ветеранам боевых
действий (в том числе членам их семей)»

Заявка
на летний отдых в 20__ году

№ очеред и	Ф.И.О.	Категория	Время отпуска	Предполагаемы й срок предоставления путевок
1				
	Итого			
2				
	Итого			
	ВСЕГО			

Должность

Ф.И.О.