

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

«04» 10 2022 г.

№ 594-осн

**О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной  
защиты Тульской области от 24.07.2020 № 345-осн**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тульской области от 27 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», Положением о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения, которые вносятся в приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24.07.2020 № 345-осн «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг на территории Тульской области», согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Пункт 10 приложения к приказу распространяется на правоотношения, возникшие с 5 августа 2022 года, и действует до окончания реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

**Министр труда и социальной  
защиты Тульской области**



**А.А. Домченко**

**Изменения,  
которые вносятся в приказ министерства труда и социальной защиты  
Тульской области от 24.07.2020 № 345-осн «Об утверждении Порядка  
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому поставщиками социальных услуг на территории Тульской  
области»**

В приложении к приказу:

1. Пункт 5 изложить в новой редакции:

«5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», включая портал государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 11 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие поставщиком социальных услуг заявления в установленном порядке;

2) анализ представленных документов, необходимых для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо принятие решение об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) (далее - договор);

4) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

5) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 25 настоящего Порядка.»;

2. Пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

2) решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) справку медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому, выданную в соответствии с Порядком выдачи медицинскими организациями медицинских справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», с учетом наличия (отсутствия) заболеваний, указанных в перечне социально значимых заболеваний и перечне заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;

4) письменное согласие на обработку персональных данных получателя социальных услуг и членов семьи получателя социальных услуг (при их наличии) в целях размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учетом требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Указанные документы получатель социальных услуг предоставляет поставщику социальных услуг лично или через законного представителя.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно к вышеуказанным документам он представляет:

1) документ, удостоверяющий личность законного представителя;

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг.»;

3. Пункт 8 изложить в новой редакции:

«8. Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), а также документы, необходимые для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», поставщик социальных услуг запрашивает путем направления соответствующих межведомственных запросов в соответствующие органы (организации), в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Получатель социальных услуг (законный представитель) также вправе представить их по собственной инициативе.»;

4. Пункт 13 изложить в новой редакции:

«13. Во внеочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется:

инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

ветеранам боевых действий;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

реабилитированным лицам;

гражданам, не достигшим возраста 18 лет по состоянию на 3 сентября 1945 года.»;

5. Пункт 15 изложить в новой редакции:

«15. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие обстоятельств, указанных в пункте 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальные услуги, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг с учетом степени утраты ими способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности и уровней нуждаемости в уходе в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие обстоятельств, указанных в пунктах 2-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальные услуги, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг в соответствии со

стандартами социальных услуг согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.»;

6. Пункт 16 изложить в новой редакции:

«Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора о предоставлении социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.»;

7. Абзац 2 пункта 18 изложить в новой редакции:

«Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг и установленных тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Тульской области.»;

8. Пункт 21 изложить в новой редакции:

«21. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется база данных получателей социальных услуг в установленном порядке.»;

9. Пункт 23 изложить в новой редакции:

«23. В ходе социального обслуживания на дому получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется в письменном виде;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.»;

10. Приложение № 1 изложить в новой редакции:

**«Приложение № 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому  
поставщиками социальных услуг  
на территории Тульской области**

### СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие обстоятельств, указанных в пункте 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г.

№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,  
в форме социального обслуживания на дому

#### 1. Социально-бытовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных	Прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов и	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской	Покупка осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.

<p>товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;          доставка товаров на дом получателю социальных услуг;          окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку;          раскладка товаров в места хранения (при необходимости).          Общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 5 кг в 1 посещение.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.          Норма времени: до 45 минут</p>		<p>области</p>	<p>момент заказа в ближайших торговых точках.          Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.2. Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>Подготовка продуктов к приготовлению пищи (мытьё, чистка, резка продуктов для приготовления блюд на один прием</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

	<p>пищи, кипячение воды);  разогрев готового блюда,  нарезка хлеба, кипячение молока,  измельчение (блендирование)  пищи, приготовление чая и др.;</p> <p>контроль за приготовлением  пищи получателем социальных  услуг.</p> <p>Периодичность оказания  социальной услуги определяется  индивидуальной программой  предоставления социальных услуг,  но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальных услуг. Осуществляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3. Приготовление комплексного обеда	<p>Согласование с получателем социальных услуг меню;  подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюд;</p> <p>приготовление блюд комплексного обеда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача обеда на стол;  уборка рабочего места, мытьё</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Осуществляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб



	<p>посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 4 раз в неделю.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>				
1.4. Приготовление первого блюда	<p>Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении первого блюда;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюда;</p> <p>приготовление первого блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача приготовленного блюда на стол;</p> <p>уборка рабочего места, мытьё посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Осуществляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	Норма времени: до 60 минут				
1.5. Приготовление второго блюда	<p>Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении второго блюда;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюда;</p> <p>приготовление второго блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача приготовленного блюда на стол;</p> <p>уборка рабочего места, мытьё посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Осуществляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и	<p>Снятие показаний с приборов учета потребления электроэнергии, горячей и холодной воды, газа;</p> <p>заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных	Установлен приказом министерства труда и социальной	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными

услуг связи, в том числе мобильной	услуг связи, в том числе мобильной; получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной; оплата услуг, окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в месяц. Норма времени: до 45 минут	услуг	защиты Тульской области	социальных услуг	требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Сбор вещей клиента, требующих стирки (проверить наличие ярлыков на одежде), химчистки или ремонта; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				
1.8. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	<p>Обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату топлива;</p> <p>покупка топлива (оплата по счету), организация и контроль доставки;</p> <p>предоставление квитанций об оплате получателю социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в месяц.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг в жилых помещениях без газового или центрального отопления</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	Норма времени: до 60 минут				
1.9. Топка печей в жилых помещениях без центрального отопления	<p>Доставка дров (угля) от места хранения к печи; подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, вынос золы, закладка дров (угля); растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в день. Норма времени: до 120 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг в жилых помещениях без газового и центрального отопления	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10. Обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения	<p>Подготовка чистой тары под воду (ведро для переноски объемом не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды из ближайшего источника, пригодного для использования; доставка воды получателю социальных услуг в дом, переливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг в жилых помещениях без центрального водоснабжения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в день. Норма времени: до 60 минут				
1.11. Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений	<p>Помощь в планировании ремонтных работ; подача заявки в организацию по ремонту и обслуживанию жилых помещений (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); информирование получателя социальных услуг о стоимости и сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку; помощь в оплате работ и материалов; контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 1 раза в полгода и по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.12. Вынос мусора из дома	Вынос накопившегося бытового мусора (объем не более 10 литров) из жилого помещения, в котором проживает получатель социальной	Определяются индивидуальной программой предоставления	Установлен приказом министерства труда и	Услуга предоставляется очно по месту проживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	<p>услуги, в установленное место сбора мусора.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальных услуг	установленными требованиями. <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.13. Уборка жилых помещений	<p>Влажная уборка пола спальни комнаты, кухни, коридора, ванны, санузла;</p> <p>сухая уборка (вытирание пыли, подметание веником, щеткой) пола, мебели и других открытых поверхностей в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванне, санузле;</p> <p>проветривание помещения;</p> <p>чистка напольных покрытий пылесосом в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванне, санузле.</p> <p>Объем услуги: 1 комната, кухня, коридор, ванна, санузел в отдельной квартире (доме);</p> <p>1 комната в коммунальной квартире.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг,</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется одноким (одиноко проживающим) гражданам.</p> <p>Услуга осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, а также уборочного инвентаря получателя социальных услуг (швабра, ведро, тряпка, пылесос, веник, щетка, перчатки и др.)</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	но не более 1 раза в неделю. Норма времени: до 60 минут			проживания получателя социальных услуг	
1.14. Выполнение работ по утеплению оконных рам, дверей	Очистка оконных рам от бумаги и замазки (при необходимости); закрепление утеплительного шнура, валика на кромке двери или створке окна и(или) нанесение замазки; оклейка оконных рам бумагой. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в год. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с применением материалов получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.15. Содействие в уборке подходов к жилью (для индивидуальных домовладений)	Поиск сторонних исполнителей для уборки снега, мусора, листвы, скашивания травы; обсуждение объема и условий выполнения работ (с оплатой или безвозмездно) с исполнителем; информирование получателя социальных услуг о стоимости и сроках выполнения работ по уборке подходов к жилью; помощь получателю социальных услуг в оплате работ;	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг за счет его средств	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб



	<p>контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
1.16. Содействие в распиловке (колке) и укладке дров в поленницу (для индивидуальных домовладений)	<p>Поиск сторонних исполнителей для распиловки (колки) и укладки дров в поленницу;</p> <p>обсуждение объема и условий выполнения работ (с оплатой или безвозмездно) с исполнителем;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о стоимости и сроках выполнения работ по распиловке (колке) и укладке дров в поленницу;</p> <p>помощь получателю социальных услуг в оплате работ;</p> <p>контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг в помещениях с печным отоплением.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.17. Мелкий ремонт одежды	<p>Пришивание пуговицы вручную;</p>	<p>Определяются индивидуальной</p>	<p>Установлен приказом</p>	<p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления</p>

	<p>обметывание петли вручную; подшивка, подрубка, штопка повседневной одежды получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 20 минут на выполнение одной швейной операции</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его швейных принадлежностей</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.18. Смена постельного белья	<p>Обеспечение безопасности нахождения в кровати немобильного получателя социальных услуг при смене белья (регулирование поручней кровати со стороны ухаживающего и противоположной стороны, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, отсутствие сквозняков);</p> <p>замена грязного постельного белья на чистое;</p> <p>перенос грязного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в неделю или по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Постельное белье предоставляется получателем социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>1.19. Присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе</p>	<p>Обеспечение безопасности получателя социальных услуг, недопущение нанесения самоповреждений, контроль передвижения; наблюдение за состоянием здоровья, при ухудшении – вызов врача и сообщение родственникам; обеспечение выполнения гражданином, нуждающимся в постоянном, постороннем уходе, режима питания и питья; проведение гигиенических мероприятий, необходимость в которых возникла в период присмотра.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется в отношении одного гражданина, нуждающегося в постоянном постороннем уходе, в случае необходимости высвобождения времени для решения лицом, осуществляющим уход, жизненно важных вопросов, связанных со здоровьем, работой, учебой, в том числе посещением учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения или иных социально значимых организаций.</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	---	--	---	---

				получателя социальных услуг	
1.19. <sup>1</sup> Присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе	<p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более:</p> <p>первый уровень нуждаемости в уходе - до 2 раз в день 3-7 раз в неделю, в объеме 14 часов в неделю;</p> <p>второй уровень нуждаемости в уходе - до 3 раз в день 4-7 раз в неделю, в объеме 21 часа в неделю;</p> <p>третий уровень нуждаемости в уходе - до 4 раз в день 5-7 дней в неделю, в объеме 28 часов в неделю.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	-	<p><sup>1</sup>Услуга состоит из подуслуг, входящих в социальный пакт долговременного ухода, и предоставляется в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.19.1. Приготовление пищи	<p>Согласование блюд с получателем социальных услуг;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов, предоставленных получателем социальных услуг, к приготовлению блюд (просмотр сроков годности продуктов, мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы,</p>				

	<p>приготовление фарша и т.д.);  приготовление различных блюд в соответствии с рецептурой и техникой безопасности;  упаковка остатков продуктов питания в пакеты, предоставленные получателем социальных услуг, и укладка их в холодильник для хранения;  уборка рабочих поверхностей (стол, плита, мойка), мытье посуды и используемого инвентаря, расстановка их в места хранения;  приготовление блюд осуществляется до полной готовности.</p> <p>Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Норма времени 1 под услуги: до 60 минут</p>			<p>проживания получателя социальных услуг с использованием расходных материалов получателя социальных услуг, оборудования получателя социальных услуг или поставщика социальных услуг</p>	
1.19.2. Помощь при приготовлении пищи	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:  передвижении к месту</p>				

	<p>выполнения действий и обратно;  подготовке кухонного инвентаря;  подготовке продуктов к  приготовлению (просмотр сроков  годности продуктов, вскрытие  упаковок, мытье овощей, фруктов и  других продуктов, чистка, нарезка  овощей, разделка мяса, рыбы,  приготовление фарша и т.д.);  приготовлении различных блюд  (взвешивание, наливание, сливание,  насыпание, просеивание,  помешивание, взбивание  переворачивание, включение/  выключение/регулировка газовых и  электроприборов и др.);  упаковке остатков продуктов  питания в пакеты, предоставленные  получателем социальных услуг, и  укладка их в холодильник для  хранения;  уборке рабочих поверхностей  (стол, плита, мойка), мытье посуды  и используемого инвентаря и  расстановке их в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания  подуслуги определяется  индивидуальной программой  предоставления социальных услуг.</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Норма времени 1 подслужги: до 30 минут</p>				
<p>1.19.3. Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогрев (при необходимости)</p>	<p>Подготовка столовых приборов и посуды, необходимых для приема пищи или кормления;  просмотр годности продуктов и блюд к употреблению;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), сервировка стола;</p> <p>открывание упаковок, нарезка готовых продуктов (овощей, фруктов, мясных, мучных, рыбных, кондитерских, колбасных и других изделий);</p> <p>проверка температуры блюд и при необходимости разогрев готовых блюд с использованием газового/электрического оборудования;</p> <p>кипячение молока, воды, приготовление чая, кофейных напитков, морса и др.;</p> <p>накладывание готовых блюд на тарелки, разливание в стаканы или кружки, при необходимости измельчение (разрезание на куски,</p>				

	<p>блендирование) блюда; подача готовых блюд на стол (прикроватный столик, поднос и др.); уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени 1 подслуги: до 15 минут</p>				
1.19.4. Помощь при подготовке и подаче пищи, в том числе при ее разогреве (при необходимости)	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>передвижении к месту выполнения действий и обратно;</li> <li>подготовке столовых приборов и посуды, необходимых для приема пищи или кормления;</li> <li>просмотре годности продуктов и блюд к употреблению;</li> <li>открывании упаковок, нарезке готовых продуктов (овощей, фруктов, мясных, мучных, рыбных,</li> </ul>				



	<p>кондитерских, колбасных и других изделий);</p> <p>проверке температуры блюд и при необходимости разогреве готовых блюд;</p> <p>сервировке стола;</p> <p>кипячении молока, воды, приготовлении чая, кофейных напитков, морса и др.;</p> <p>измельчении (резка на куски, блендирование) блюда;</p> <p>уборке места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до 10 минут</p>				
<p>1.19.5. Кормление, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима</p>	<p>Мытье (помощь в мытье) рук перед приемом пищи;</p> <p>придание положения, удобного для приема пищи в кровати (позиционирование), или передвижение к месту приема пищи и обратно;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка,</p>				

	<p>прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, вспомогательных средств для кормления, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</p> <p>проверка температуры блюд;</p> <p>кормление получателя социальных услуг с учетом диеты, темпа, особенностей приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) лица, рук после приема пищи, уход за ротовой полостью;</p> <p>мытьё посуды после кормления, расстановка в места хранения, уборка места приема пищи;</p> <p>обеспечение доступности воды для получателя социальных услуг, ежедневный контроль за ее качеством;</p> <p>обеспечение приема жидкости с учетом физиологических особенностей (использование специальной посуды, трубочек и др.) и рекомендуемых норм;</p> <p>контроль питьевого режима.</p> <p>В 1 подслужу входит 1 кормление.</p> <p>Периодичность оказания подслужу определяется индивидуальной программой</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>предоставления социальных услуг.          Норма времени 1 подслужы: до 20 минут</p>				
<p>1.19.6. Помощь при приеме пищи, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>придании положения, удобного для приема пищи в кровати (позиционирование), или передвижении к месту приема пищи и обратно;</li> <li>мытье рук перед приемом пищи;</li> <li>подготовке места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, вспомогательных средств для кормления, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</li> <li>проверки температуры блюд;</li> <li>мытье рук, лица после приема пищи, уходе за ротовой полостью;</li> <li>мытье посуды после кормления, расстановке в места хранения, уборке места приема пищи.</li> </ul> <p>При необходимости кормление</p>				

	<p>получателя социальных услуг одним из блюд с учетом диеты, темпа, особенностей приема пищи или докармливание получателя социальных услуг;</p> <p>обеспечение доступности воды для получателя социальных услуг, ежедневный контроль за ее качеством;</p> <p>обеспечение приема жидкости с учетом физиологических особенностей (использование специальной посуды, трубочек и др.) и рекомендуемых норм;</p> <p>контроль за приемом жидкости;</p> <p>контроль питьевого режима.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до 15 минут</p>				
1.19.7. Умывание, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и др.	<p>Подготовка необходимого оборудования;</p> <p>придание положения, удобного для умывания в кровати (позиционирование) или передвижение к месту умывания и обратно;</p> <p>регулировка температуры воды</p>				

	<p>по согласованию с получателем социальных услуг и предотвращение промокания белья или одежды;</p> <p>проведение процедуры умывания водой либо с использованием гигиенических средств, соблюдая последовательность: глаза, уши, ротовая полость, нос, кожа лица, шеи, руки;</p> <p>вытирание (промакивание) полотенцем (салфеткой);</p> <p>расчесывание получателя социальных услуг;</p> <p>уборка оборудования, места проведения процедуры.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 15 минут</p>				
1.19.8. Помощь при умывании, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и др.	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <p>подготовке необходимого</p>				

	<p>оборудования;</p> <p>придании положения, удобного для умывания в кровати (позиционирование), или передвижении к месту умывания и обратно;</p> <p>регулировке температуры воды и обеспечении предотвращения промокания белья или одежды;</p> <p>умывании водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>вытирании (промакивании) полотенцем (салфеткой);</p> <p>расчесывании получателя социальных услуг;</p> <p>уборке оборудования, места проведения процедуры.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
1.19.9. Купание, включая мытье головы (в кровати)	<p>Подготовка необходимого оборудования;</p> <p>обеспечение комфортной температуры в помещении и интимности проведения</p>				

	<p>манипуляции, регулировка температуры воды по согласованию с получателем социальных услуг;</p> <p>удаление с волос заколок, шпилек, расчесывание волос;</p> <p>снятие одежды перед купанием;</p> <p>мытьё головы с соблюдением всех этапов проведения процедуры;</p> <p>промакивание волос полотенцем, оборачивание им головы;</p> <p>подкладывание вдоль спины защиты от промокания матраса и простыни (одноразовой пеленки, клеенки и полотенца) при купании без специального оборудования для мытья тела и головы;</p> <p>мытьё водой либо с использованием гигиенических средств и вытирание промакивающими движениями тела по частям, избегая переохладение (постепенно открывая и прикрывая простыней (одеялом) открытые части тела), в следующей последовательности: лицо, шея, руки, подмышечные области, грудь, складки под молочными железами, живот, спина, паховые складки, ноги до стоп, интимная гигиена, стопы, пальцы, межпальцевые</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>зоны;  надевание одежды после купания;  сушка волос полотенцем или феном;  уборка оборудования для мытья и места купания.  Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Норма времени под услуги: до 35 минут</p>				
<p>1.19.10. Купание, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте)</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования;  обеспечение комфортной температуры в помещении, регулировка температуры воды по согласованию с получателем социальных услуг;  перемещение к месту купания и обратно;  удаление с волос заколок, шпилек и расчесывание волос;  снятие одежды перед купанием;  мытьё головы;  мытьё тела водой либо с использованием гигиенических средств в следующей последовательности: лицо, шея,</p>				



	<p>руки, подмышечные области, грудь, складки под молочными железами, живот, спина, ноги до стоп, паховые складки, промежность, стопы, пальцы, межпальцевые зоны;</p> <p>вытирание промакивающими движениями тела и волос полотенцем;</p> <p>надевание одежды после купания;</p> <p>сушка волос полотенцем или феном;</p> <p>уборка оборудования для мытья и места купания.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 35 минут</p>				
1.19.11. Помощь при купании, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте)	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <p>перемещении к месту купания и обратно;</p> <p>подготовке необходимого оборудования;</p>				

	<p>обеспечении комфортной температуры в помещении, регулировке температуры воды; удалении с волос заколок, шпилек и расчесывании волос; снятии одежды перед купанием; мытье головы; мытье тела или мытье отдельных его частей: лицо, шея, руки, подмышечные области, грудь, складки под молочными железами, живот, спину, паховые складки, промежность, ноги до стоп, стопы, пальцы, межпальцевые зоны; вытирании тела и волос полотенцем; надевании одежды после купания; сушке волос полотенцем или феном; уборке оборудования для мытья и места купания.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 30 минут</p>				
1.19.12. Обтирание	Подготовка необходимого оборудования;				

	<p>обеспечение комфортной температуры в помещении и интимности проведения манипуляции, регулировка температуры воды по согласованию с получателем социальных услуг;</p> <p>снятие одежды;</p> <p>подкладывание вдоль спины защиты от промокания матраса и простыни (одноразовой пеленки, клеенки и полотенца);</p> <p>обтирание тела смоченной рукавичкой по частям, избегая переохлаждения (постепенно открывая и прикрывая простыней (одеялом) открытые части тела), в следующей последовательности: лицо, шея, руки, подмышечные области, грудь, складки под молочными железами, живот, спина, ноги до стоп, паховые складки, промежность, стопы, пальцы, межпальцевые зоны.</p> <p>вытирание полотенцем промакивающими движениями тела;</p> <p>надевание одежды;</p> <p>уборка оборудования для обтирания.</p> <p>Норма времени 1 подслужуги: до</p>				
--	--	--	--	--	--

	20 минут				
1.19.13. Мытье головы	<p>Подготовка необходимого оборудования;</p> <p>придание положения для мытья головы в кровати или передвижении к месту выполнения действий и обратно;</p> <p>снятие одежды;</p> <p>обеспечение комфортной температуры в помещении, регулировка температуры воды по согласованию с получателем социальных услуг;</p> <p>удаление с волос заколок, шпилек, расчесывание волос;</p> <p>мытьё головы с соблюдением всех этапов проведения процедуры;</p> <p>промакивание волос полотенцем, обрачивание им головы;</p> <p>надевание одежды;</p> <p>сушка волос полотенцем или феном;</p> <p>уборка оборудования и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 под услуги: до 20 минут</p>				

<p>1.19.14. Помощь при мытье головы</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>передвижении к месту выполнения действий и обратно;</li> <li>подготовке необходимого оборудования;</li> <li>обеспечении комфортной температуры в помещении, регулировке температуры воды;</li> <li>удалении с волос заколок, шпилек и расчесывании волос;</li> <li>снятии одежды;</li> <li>мытье головы;</li> <li>промакивании волос полотенцем, оборачивании им головы;</li> <li>надевании одежды;</li> <li>сушке волос полотенцем или феном;</li> <li>уборке оборудования для мытья головы.</li> </ul> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до</p>				
---	--	--	--	--	--

	20 минут				
1.19.15. Подмывание	<p>Подготовка необходимого оборудования в зависимости от места оказания услуги;</p> <p>обеспечение комфортной температуры в помещении и интимности проведения манипуляции, регулировка температуры воды по согласованию с получателем социальных услуг;</p> <p>снятие нижнего или абсорбирующего белья с получателя социальных услуг;</p> <p>подкладывание защитной пеленки (полотенце) под ноги, ближе к ягодицам;</p> <p>мытьё влажной рукавицей паховых складок и промежности с соблюдением гигиенических правил выполнения данной манипуляции и сменой воды (при необходимости);</p> <p>подмывание на судне в кровати или на санитарном стуле при способности человека сидеть;</p> <p>передвижение к месту подмывания и обратно;</p> <p>подмывание с использованием душа;</p> <p>промакивание сухим полотенцем и проведение воздушных ванн;</p>				

	<p>надевание нижнего или абсорбирующего белья на получателя социальных услуг; уборка оборудования и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
1.19.16. Помощь при подмывании	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <p>подготовке необходимого оборудования в зависимости от места оказания услуги;</p> <p>передвижении к месту выполнения действий и обратно;</p> <p>обеспечении комфортной температуры в помещении и интимности проведения манипуляции, регулировке температуры воды;</p> <p>снятии нижнего или абсорбирующего белья;</p> <p>подмывании с использованием</p>				

	<p>душа, кувшина с водой;  промакивании сухим  полотенцем;  надевании нижнего или  абсорбирующего белья на  получателя социальных услуг;  уборке оборудования и места  оказания услуги.  Периодичность оказания  подуслуги определяется  индивидуальной программой  предоставления социальных услуг.  Норма времени 1 подуслуги: до  15 минут</p>				
<p>1.19.17. Гигиеническая  обработка рук,  включая стрижку  ногтей</p>	<p>Подготовка необходимого  оборудования;  помещение рук получателя  социальных услуг в тазик с  мыльной водой до 5 минут;  обсушивание и стрижка ногтей  овалом один за другим ножничками  или щипчиками, подпиливание  пилочкой;  вытирание рук насухо и  нанесение растирающими  движениями питательного крема  для рук от ногтевых фаланг до  кистевых суставов;  обработка кожи  дезинфицирующим средством при</p>				



	<p>случайном ее повреждении; уборка инструментов и места оказания услуги. Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
<p>1.19.18. Помощь при гигиенической обработке рук, включая стрижку ногтей</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при: подготовке необходимого оборудования; стрижке ногтей или стрижка ногтей одной из рук; вытирании рук насухо и обработке кисти рук кремом; обработке кожи дезинфицирующим средством при случайном ее повреждении; уборке инструментов и места оказания услуги. Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>				

	<p>Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
1.19.19. Мытье ног	<p>Подготовка необходимого оборудования;  передвижение к месту выполнения действий и обратно;  снятие/надевание одежды с нижней части тела;  регулировка температуры воды по согласованию с получателем социальных услуг;  сгибание ног в коленном суставе в положении лежа в кровати и опускание их в таз;  мытьё ног в кровати или в ванной комнате;  ополаскивание ног чистой водой, промакивание полотенцем;  нанесение крема (при необходимости);  уборка инструментов и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 15 минут</p>				
1.19.20. Помощь при мытье ног	<p>Мотивирование или инструктирование получателя</p>				

	<p>социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подготовке необходимого оборудования;</li> <li>передвижении к месту выполнения действий и обратно;</li> <li>снятии/надевании одежды с нижней части тела;</li> <li>регулировке температуры воды;</li> <li>мытье ног в ванной комнате;</li> <li>ополаскивании ног чистой водой, промакивании полотенцем;</li> <li>нанесении крема (при необходимости);</li> <li>уборке инструментов и места оказания услуги.</li> </ul> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 15 минут</p>				
<p>1.19.21. Гигиеническая обработка ног, включая стрижку ногтей</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования;</p> <p>придание удобного для получателя социальных услуг положения или передвижение к месту выполнения действий и</p>				

	<p>обратно;  снятие/надевание носков, чулок и др.;</p> <p>помещение ног получателя социальных услуг в тазик с мыльной водой на 5–10 минут;</p> <p>обсушивание и стрижка ногтей по прямой (без закруглений) один за другим ножничками или щипчиками, подпиливание пилочкой (во избежание врастания);</p> <p>вытирание ног насухо и нанесение растирающими движениями питательного крема для стоп от ногтевых фаланг до голеностопного сустава;</p> <p>обработка кожи дезинфицирующим средством при случайном ее повреждении;</p> <p>уборка инструментов и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 20 минут</p>				
1.19.22. Помощь при гигиенической обработке ног,	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие</p>				

<p>включая стрижку ногтей</p>	<p>при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>придании удобного для получателя социальных услуг положения или передвижении к месту выполнения действий и обратно;</li> <li>снятии/надевании носков, чулок и др.;</li> <li>обсушивании и стрижке ногтей по прямой (без закруглений) один за другим ножничками или щипчиками, подпиливание пилочкой (во избежание врастания);</li> <li>вытирании ног насухо и нанесении растирающими движениями питательного крема для стоп от ногтевых фаланг до голеностопного сустава;</li> <li>обработке кожи дезинфицирующим средством при случайном ее повреждении;</li> <li>уборке инструментов и места оказания услуги.</li> </ul> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до</p>				
-------------------------------	--	--	--	--	--

	20 минут.				
1.19.23. Бритье	<p>Подготовка необходимого оборудования;</p> <p>придание положения, удобного для бритья в кровати (позиционирование) или передвижение к месту бритья и обратно;</p> <p>предложение получателю социальных услуг зеркала;</p> <p>подрезание ножницами или триммером бороды и усов на лице;</p> <p>бритье электробритвой;</p> <p>расположение влажного теплого полотенца на щеках и шее получателя социальных услуг (прогревание и увлажнение кожи) на 1–2 минуты;</p> <p>нанесение на кожу крема для бритья;</p> <p>бритье безопасной бритвой прямыми движениями по ходу роста волос на лице;</p> <p>умывание теплой водой лица и шеи, промакивание полотенцем;</p> <p>нанесение лосьона или крема после бритья;</p> <p>обработка кожи дезинфицирующим средством при случайном ее повреждении;</p>				

	<p>уборка инструментов и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 под услуги: до 10 минут</p>				
1.19.24. Помощь в бритье	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>придании положения, удобного для бритья в кровати или передвижении к месту бритья и обратно;</li> <li>подготовке необходимого оборудования;</li> <li>использовании зеркала получателем социальных услуг;</li> <li>подрезании ножницами или триммером бороды и усов на лице;</li> <li>бритье электробритвой;</li> <li>увлажнении и прогревании кожи лица и шеи;</li> <li>нанесении на кожу крема для бритья;</li> <li>бритье безопасной бритвой;</li> </ul>				

	<p>умывании теплой водой лица и шеи, промакивании полотенцем; нанесении лосьона или крема после бритья; обработке кожи дезинфицирующим средством при случайном ее повреждении; уборке инструментов и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 15 минут</p>				
1.19.25. Гигиеническая стрижка	<p>Подготовка инструментов к проведению манипуляции; защита тела и одежды от попадания волос; согласование с получателем социальных услуг хода процедуры; расчесывание, увлажнение и подравнивание волос; очистка одежды и тела от волос; уборка рабочего места после стрижки.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой</p>				



	<p>предоставления социальных услуг.          Норма времени 1 подуслуги: до 15 минут</p>				
<p>1.19.26. Одевание, раздевание, переодевание</p>	<p>Подготовка одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальных услуг;          надевание одежды, обуви и других предметов гардероба на получателя социальных услуг в положении лежа или сидя в кровати (коляске) с учетом физических и когнитивных особенностей;          снятие одежды, обуви и других предметов гардероба с получателя социальных услуг в положении лежа или сидя в кровати (коляске) с учетом физических и когнитивных особенностей;          расположение одежды, обуви и других предметов гардероба после раздевания в обозначенном получателем социальных услуг месте;          снятие грязной или влажной одежды или обуви с получателя социальных услуг в положении лежа или сидя в кровати (коляске) с</p>				

	<p>учетом физических и когнитивных особенностей и надевание на него чистой одежды или обуви.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
1.19.27. Помощь при одевании, раздевании, переодевании	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>передвижении к месту хранения одежды или обуви и обратно;</li> <li>подборе одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальных услуг;</li> <li>упорядочивании одежды в той очередности, в какой ее будет надевать получатель социальных услуг;</li> <li>одевании отдельных предметов гардероба (одежды, обуви, аксессуаров) получателем социальных услуг;</li> </ul>				

	<p>снятии отдельных предметов гардероба (одежды, обуви, аксессуаров) получателем социальных услуг;</p> <p>расположении одежды и обуви после раздевания в специально отведенное место;</p> <p>снятии отдельных предметов гардероба или обуви получателем социальных услуг и одевании им другой одежды или обуви.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
1.19.28. Смена нательного белья	<p>Подготовка белья с учетом размеров и пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>снятие нательного белья с получателя социальных услуг в положении лежа или сидя в кровати (коляске);</p> <p>надевание нательного белья на получателя социальных услуг в положении лежа или сидя в кровати (коляске);</p> <p>уборка снятого нательного белья в место, согласованное с</p>				

	<p>получателем социальных услуг.          Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени 1 подслуги: до 10 минут</p>				
<p>1.19.29. Помощь при смене нательного белья</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:          передвижении к месту хранения белья и обратно;          подготовке белья с учетом размеров и пожеланий получателя социальных услуг;          снятии и одевании нательного белья получателем социальных услуг;          уборке снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг.          Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени 1 подслуги: до 15 минут</p>				

<p>1.19.30. Смена постельного белья</p>	<p>Подготовка комплекта чистого постельного белья и места в комнате, отведенного для складирования грязного белья (мешок, стул и др.);</p> <p>смена постельного белья с соблюдением принципа разделения грязного и чистого белья;</p> <p>придание получателю социальных услуг в кровати положения лежа на спине и смена постельного белья в строгой последовательности: снятие с подушки грязной наволочки и помещение ее в место, отведенное для складирования грязного белья (мешок, стул и др.);</p> <p>снятие пододеяльника и помещение его в место, отведенное для складирования грязного белья (мешок, стул и др.), откладывание одеяла в сторону;</p> <p>смена простыни методом продольного или поперечного перестила с учетом функциональных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>подкладывание подушки под голову получателя социальных услуг;</p>				
---	---	--	--	--	--

	<p>надевание чистого пододеяльника на одеяло и укрывание им получателя социальных услуг; уборка снятого постельного белья в место для стирки белья, согласованное с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до 15 минут</p>				
1.19.31. Помощь при смене постельного белья	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>смене наволочки;</li> <li>смене пододеяльника;</li> <li>смене простыни;</li> <li>уборке снятого постельного белья.</li> </ul> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до</p>				

<p>1.19.32. Смена абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения</p>	<p>15 минут</p> <p>Подготовка необходимого оборудования;          активация абсорбирующего белья перед надеванием;          подкладывание защитной пеленки (полотенце) под ноги, ближе к ягодицам;          снятие грязного абсорбирующего белья и помещение его в мусорный мешок;          подтирание бумажным полотенцем, туалетной бумагой следов дефекации;          мытье влажной рукавицей паховых складок и промежности с соблюдением гигиенических правил выполнения данной манипуляции и сменой воды (при необходимости);          подмывание на судне при способности человека сидеть в кровати;          передвижение к месту подмывания и обратно;          подмывание с использованием душа;          промакивание сухим полотенцем и проведение воздушных ванн, нанесение защитного крема (при</p>				
---	--	--	--	--	--

	<p>необходимости); надевание абсорбирующего белья на получателя социальных услуг; уборка оборудования и использованного абсорбирующего белья в место, согласованное с получателем социальных услуг. Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени 1 подуслуги: до 20 минут</p>				
<p>1.19.33. Помощь при смене абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при: снятии грязного абсорбирующего белья и помещении его в мусорный мешок; подтирании бумажным полотенцем, туалетной бумагой следов дефекации; передвижении к месту подмывания и обратно; подмывании с использованием душа или кувшина с водой;</p>				



	<p>промакивании сухим полотенцем и нанесении защитного крема под подгузник;  одевании абсорбирующего белья получателем социальных услуг.  Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Норма времени 1 подслуги: до 20 минут</p>				
<p>1.19.34. Помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:  передвижении к туалету и обратно;  снятии одежды, нижнего или абсорбирующего белья;  размещении на унитазе и вставании с унитаза;  подтирании бумажным полотенцем, салфетками или туалетной бумагой следов опорожнения;  подмывании (при необходимости);</p>				

	<p>одевании одежды, нижнего или абсорбирующего белья; смывании унитаза; мытью рук. Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени 1 подуслуги: до 20 минут</p>				
<p>1.19.35. Помощь при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при: подготовке необходимого оборудования; снятии нижнего или абсорбирующего белья получателем социальных услуг; перемещении получателя социальных услуг на кресло-стул с санитарным оснащением и обратно или постановке судна в кровати (подача мочеприемника); подтирании бумажным полотенцем, салфетками или туалетной бумагой следов опорожнения;</p>				

	<p>подмывании при необходимости; одевании одежды, нижнего или абсорбирующего белья; выносе использованного судна (мочеприемника) или другой емкости для опорожнения, дезинфицирование; смене нижнего или абсорбирующего белья (при необходимости); мытью рук. Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени 1 подслуги: до 20 минут</p>				
<p>1.19.36. Помощь при использовании моче- и калоприемников, включая уход за кожными покровами вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при: подготовке необходимого оборудования; использовании <u>мочеприемника</u> (опорожнении мочеприемника над унитазом или специальной емкостью; обработке сливного отверстия мочеприемника</p>				

	<p>дезинфицирующим средством при помощи марлевого или ватного тампона; фиксации мочеприемника на ноге или кровати (чередую правая-левая сторона); смене мочеприемника);</p> <p>мытью вокруг места вхождения трубки в кожу (при наличии эпицистостомы) теплой водой с мылом продольными движениями от центра к периферии;</p> <p>мытью зоны промежности (при наличии уретрального катетера) теплой водой;</p> <p>использовании <u>калоприемника</u> (удалении использованного калоприемника и помещении его в пакет с последующей утилизацией;</p> <p>удалении с кожи сухой марлевой салфеткой остатков содержимого калоприемника; подготовке калоприемника (отверстия, соответствующее конфигурации стомы); фиксации калоприемника в соответствии с инструкцией производителя);</p> <p>промывании кожи вокруг стомы и стомы теплой водой с мылом круговыми движениями от периферии, приближаясь к самой</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>стоме, и высушивании кожи аккуратными промакивающими движениями марлевой салфеткой;</p> <p>применении различных дополнительных средств для ухода за стомой (герметизирующие пасты, защитные кремы);</p> <p>контроле состояния кожи, мочи и кала;</p> <p>уборке инвентаря и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до 15 минут</p>				
<p>1.19.37. Позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати</p>	<p>Подбор для получателя социальных услуг индивидуальных вспомогательных средств, необходимых для позиционирования и перемещения;</p> <p>подготовка необходимого оборудования: вспомогательные средства для перемещения, опоры, валики, подушки, противопролежневые средства;</p> <p>изменение положение тела (лежа на боку или спине, сидя в кровати</p>				

	<p>или на кровати, укладки 30 или 135 градусов, положение Симса и др.) получателя социальных услуг каждые два часа (профилактика осложнений) с применением эргономичных методов, вспомогательных средств реабилитации и учетом заболеваний и физиологических особенностей; придание частям тела физиологического правильного положения.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до 5 минут</p>				
1.19.38. Помощь при позиционировании, включая усаживание на край кровати	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <p>подборе индивидуальных вспомогательных средств, необходимых для позиционирования и перемещения; подготовке необходимого оборудования: вспомогательный</p>				

	<p>средства для перемещения, опоры, валики, подушки, противопролежневые средства;</p> <p>повороте получателя социальных услуг на бок, спину, живот, усаживании в кровати или на край кровати;</p> <p>придании частям тела физиологического правильного положения.</p> <p>Периодичность оказания подслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подслуги: до 5 минут</p>				
<p>1.19.39. Пересаживание с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно</p>	<p>Подбор для получателя социальных услуг индивидуальных вспомогательных средств, необходимых для перемещения;</p> <p>надевание обуви (при необходимости);</p> <p>подготовка необходимого оборудования: доска, пояс, скользящая простынь, подъёмник, стул, кресло-коляска, переноска и др.;</p> <p>проверка исправности и безопасности технических и вспомогательных средств</p>				

	<p>реабилитации, предметов мебели;  усаживание получателя социальных услуг максимально на край кровати, стула, кресла, дивана, кресло-коляску;  регулировка и фиксация положения стула или кресла-коляски, кресла (при необходимости);  регулировка и фиксация вспомогательных средств перемещения;  перемещение на стул или кресло-коляску из положения сидя на кровати, и обратно, используя эргономичные методы.  Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Норма времени 1 под услуги: до 5 минут</p>				
<p>1.19.40. Помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно</p>	<p>Мотивирование или инструктирование получателя социальных услуг, или присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:  подборе индивидуальных вспомогательных средств,</p>				



	<p>необходимых для перемещения;  подготовке необходимого  оборудования: доска, пояс,  скользящая простынь, подъёмник,  стул, кресло-коляска, переноска и  др.;</p> <p>проверке исправности и  безопасности технических и  вспомогательных средств  реабилитации, предметов мебели;</p> <p>пересаживании получателя  социальных услуг максимально на  край кровати, стула, кресла, дивана,  кресло-коляску;</p> <p>регулировке и фиксации  положения стула или кресла-  коляски, кресла (при  необходимости);</p> <p>регулировке и фиксации  вспомогательных средств  перемещения;</p> <p>перемещении на стул или  кресло-коляску из положения сидя  на кровати, и обратно.</p> <p>Периодичность оказания  подуслуги определяется  индивидуальной программой  предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до  5 минут</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>1.19.41. Помощь при передвижении по помещению на кресле-коляске</p>	<p>Присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <p>проверке исправности технического средства реабилитации и безопасности путей перемещения;</p> <p>подвозе кресло-коляски к месту нахождения получателя социальных услуг и регулировке технического средства (при необходимости)</p> <p>преодолении трудных участков в помещении (пороги, узкие пространства);</p> <p>уборке кресло-коляски на место.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 5 минут</p>				
<p>1.19.42. Помощь при передвижении по помещению с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и др.</p>	<p>Присутствие при выполнении самостоятельных действий получателем социальных услуг, или оказание помощи при:</p> <p>проверке исправности технического средства реабилитации и безопасности путей</p>				

	<p>перемещения;  подаче технического средства реабилитации к месту нахождения получателя социальных услуг и регулировке технического средства (при необходимости) вертикализации получателя социальных услуг;  передвижении по помещению с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков;  уборке технических средств реабилитации на место.  Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Норма времени 1 подуслуги: до 5 минут</p>				
<p>1.19.43. Наблюдение за состоянием здоровья в соответствии с назначением или рекомендацией врача (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.), включая</p>	<p>Изучение назначений и рекомендаций врача;  внешняя оценка состояния кожных покровов, волосяной части и слизистых оболочек: цвет, наличие пигментации или шелушения, влажность и эластичность, образование пролежней и других патологических элементов;</p>				

<p>занесение результатов измерений в дневник наблюдения</p>	<p>наблюдение за дыханием, стулом, речью, поведением получателя социальных услуг;</p> <p>измерение витальных показателей (температуры тела, артериального давления, пульса, уровня сахара и др.);</p> <p>своевременное реагирование на жалобы получателя социальных услуг, связанные с самочувствием, оценка их адекватности;</p> <p>фиксация результатов наблюдений и измерений в документации, утвержденной поставщиком социальных услуг;</p> <p>своевременное информирование родственников, лечащего врача об изменениях в состоянии гражданина.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
<p>1.19.44. Выполнение назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения</p>	<p>Изучение назначений и рекомендаций врача;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг о необходимости выполнения назначений и</p>				

<p>назначений</p>	<p>рекомендаций врача;          выполнение рекомендаций          врача по соблюдению питьевого          режима, режима питания,          двигательной активности,          проведению профилактических          мероприятий немобильным          гражданам и др.;</p> <p>выполнение назначений врача          по лечению и профилактике          заболеваний (прием лекарственных          препаратов, закапывание капель,          использование мазей, обработка          пролежней и раневых          поверхностей);</p> <p>сортировка аптечки (просмотр          сроков годности, целостности          упаковки, условий хранения и          своевременная утилизация          препаратов с истекшим сроком          годности);</p> <p>контроль за наличием          лекарственных препаратов в          достаточном количестве;</p> <p>внесение информации о          выполнении назначений и          рекомендаций врача в          документацию, утвержденную          поставщиком социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания</p>				
-------------------	---	--	--	--	--

	<p>подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени 1 подуслуги: до 10 минут</p>				
<p>1.19.45. Помощь в выполнении назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений</p>	<p>Изучение назначений и рекомендаций врача; разъяснение получателю социальных услуг о необходимости выполнения назначений и рекомендаций врача; контроль за выполнением рекомендаций врача по соблюдению питьевого режима, режима питания; оказание помощи при выполнении упражнений, направленных на поддержание или восстановление двигательной активности получателей социальных услуг; контроль за выполнением назначений врача по лечению и профилактике заболеваний (прием лекарственных препаратов, закапывание капель, использование мазей, обработка раневых поверхностей); составление визуального расписания на неделю для</p>				

	<p>получателя социальных услуг по выполнению назначений и рекомендаций врача;</p> <p>оказание помощи при сортировке аптечки (проверка срока годности лекарственного препарата, условий хранения, целостности упаковки; своевременная утилизация препаратов с истекшим сроком годности);</p> <p>раскладывание лекарственных препаратов в таблетницы согласно назначениям врача (времени приема, дозировки);</p> <p>контроль за наличием лекарственных препаратов в достаточном количестве;</p> <p>внесение информации о выполнении назначений и рекомендаций врача в документацию, утвержденную поставщиком социальных услуг.</p> <p>Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 под услуги: до 10 минут</p>				
1.19.46. Подготовка лекарственных	Изучение назначений врача (дозировка, время, способ приема);				

<p>препаратов и обеспечение их приема</p>	<p>проверка срока годности лекарственного препарата, условий хранения;</p> <p>изучение инструкции по приему лекарственного препарата;</p> <p>подготовка лекарственных препаратов к приему (при необходимости деление согласно правилам, измельчение, растворение, прогревание);</p> <p>раскладывание лекарственных препаратов в таблетницы или мензурки согласно назначениям врача (времени приема, дозировки), но не более чем на 1 день;</p> <p>обеспечение водой (иной жидкостью для запивания, рекомендованной врачом или указанной в инструкции);</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг об употребляемых лекарственных препаратах и необходимости их приема;</p> <p>своевременное обеспечение приема лекарственных препаратов;</p> <p>внесение информации о приеме лекарственных препаратов получателем социальных услуг в документацию, утвержденную</p>				
---	---	--	--	--	--



	<p>поставщиком социальных услуг.          Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени под услуги: до 5 минут</p>				
<p>1.19.47. Помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме</p>	<p>Изучение назначений врача (дозировка, время, способ приема);          изучение инструкции по приему лекарственного препарата;          контроль за сроками годности лекарственного препарата, условий хранения, целостности упаковки;          оказание помощи при подготовке лекарственных препаратов к приему (освобождение из блистера, деление на части согласно правилам, измельчение, растворение, прогревание);          оказание помощи при раскладывании лекарственных препаратов в таблетницы или мензурки согласно назначениям врача (времени приема, дозировки), но не более чем на 1 день;          обеспечение водой (иной жидкостью для запивания, рекомендованной врачом или указанной в инструкции);</p>				

	<p>разъяснение получателю социальных услуг об употребляемых лекарственных препаратах и необходимости их приема;</p> <p>внесение информации о приеме лекарственных препаратов получателем социальных услуг в документацию, утвержденную поставщиком социальных услуг;</p> <p>напоминание о необходимости принятия лекарственных препаратов или установка таймера;</p> <p>составление визуального расписания (на неделю, день) для получателя социальных услуг по приему лекарственных препаратов.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 5 минут</p>				
1.19.48. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	<p>Изучение рекомендаций специалистов по использованию очков и (или) слухового аппарата и инструкции по эксплуатации от производителя;</p> <p>помощь в соблюдении требований к условиям</p>				

	<p>эксплуатации и хранения очков и (или) слухового аппарата;  оказание помощи при уходе (уход) за очками и (или) слуховым аппаратом (очистка очков мягкой тряпочкой, очистка слухового аппарата согласно инструкции производителя);  контроль за исправностью, целостностью, чистотой очков и (или) слуховых аппаратов и своевременное информирование получателя социальных услуг о необходимости проведения ремонта или чистки;  оказание содействия в регулировании настроек слухового аппарата и смене элементов питания;  обеспечение доступности очков и (или) слухового аппарата для получателя социальных услуг, подача их при необходимости;  оказание помощи при установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии.  Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Норма времени подуслуги: до 5 минут</p>				
<p>1.19.49. Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения</p>	<p>Изучение инструкции по эксплуатации технического средства реабилитации или медицинского изделия;  помощь в соблюдении требований к условиям эксплуатации и хранения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения;  оказание помощи при уходе (уход) за техническими средствами реабилитации и изделиями медицинского назначения;  контроль за исправностью технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения и своевременное информирование получателя социальных услуг о необходимости проведения ремонта, чистки, замены;  оказание содействия в регулировании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения;  обеспечение доступности технических средств реабилитации</p>				

	<p>и изделий медицинского назначения, подача их при необходимости;</p> <p>разъяснение и демонстрация приемов пользования техническим средством реабилитации, отработка навыков и умений самостоятельного пользования.</p> <p>Периодичность оказания под услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 под услуги: до 10 минут</p>				
<p>1.19.50. Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания физической активности и когнитивных функций), в поддержании социальных контактов</p>	<p>Выяснение интересов и потребностей получателя социальных услуг в дневной занятости;</p> <p>изучение социального окружения получателя социальных услуг, потребности в общении;</p> <p>подбор индивидуальных форм занятости, обсуждение с получателем социальных услуг возможностей организации дневной занятости (время проведения, необходимые условия и материалы, привлечение специалистов и др.);</p> <p>обеспечение условий для</p>				

	<p>организации дневной занятости (оборудование места для занятий; подача настольных игр, предметов для ручного труда, печатных изданий, электронной техники и др.; включение (выключение) электронной техники и др.);</p> <p>оказание помощи в ходе досуговой или трудовой деятельности получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в восстановлении социальных связей получателя социальных услуг;</p> <p>организация встреч с социальным окружением получателя социальных услуг, в том числе посредством электронных средств связи.</p> <p>Периодичность оказания подуслуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени 1 подуслуги: до 30 минут</p>				
1.20. Подравнивание волос на голове	<p>Подготовка инструментов к проведению манипуляции, защита тела и одежды от попадания волос;</p> <p>согласование с получателем</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

	<p>социальных услуг хода процедуры; подравнивание волос; очистка одежды и тела от волос; уборка рабочего места после стрижки. Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в месяц. Норма времени: до 20 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальных услуг	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.21. Умывание	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, мыло и др.), регулировка температуры воды; придание удобного безопасного положения получателю социальных услуг либо сопровождение его в ванную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств; умывание (помощь в умывании) глаз, кожи лица, шеи, ушей, рук водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание (промакивание) полотенцем (салфеткой). Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его средств личной гигиены	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в день;          Норма времени: до 15 минут</p>				
1.22. Мытье головы	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, ведро, ванночки для мытья головы, полотенце, шампунь и др.);          придание удобного безопасного положения получателю социальных услуг либо сопровождение его в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;          регулировка температуры воды;          мытье головы (помощь в мытье) с использованием гигиенических средств (шампуня);          вытирание (помощь в вытирании) полотенцем;          сушка волос (полотенцем или феном).          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в неделю.          Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его средств личной гигиены</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>



1.23. Мытье тела	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, шампунь и др.) для мытья в кровати;</p> <p>придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальных услуг в ванную (душевую) комнату, баню при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>регулировка температуры воды;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании) получателя социальных услуг;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) верхней и нижней частей тела, интимной зоны водой либо с применением средств для гигиены, бритьё лица мужчинам;</p> <p>вытирание (помощь в вытирании) полотенцем, одевание (помощь в одевании);</p> <p>сопровождение из ванной комнаты (бани) либо придание удобного положения после мытья получателя социальных услуг;</p> <p>уборка (помощь в уборке) места мытья (кровать или ванная комната,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его средств личной гигиены</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
------------------	---	---	--	--	--

	<p>баня) получателя социальных услуг.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.          Норма времени: до 60 минут</p>				
<p>1.24. Помощь в принятии ванны или душа</p>	<p>Сопровождение получателя социальных услуг в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению либо с помощью технических средств;          помощь в регулировке температуры воды;          помощь в раздевании получателя социальных услуг;          присутствие при купании или помощь в мытье отдельных частей тела водой либо с применением средств для гигиены;          помощь в вытирании полотенцем, одевании;          сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальных услуг.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.          Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в день. Норма времени: до 40 минут				
1.25. Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, стакан с водой, зубная паста, полотенце, др.); придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальных услуг в ванную (душевую) комнату, баню при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>помощь в чистке зубов (протезов), обработке ротовой полости;</p> <p>сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальных услуг и (или) уборка места выполнения услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в день. Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.26. Помощь в	Сопровождение получателя	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

<p>пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)</p>	<p>социальных услуг в туалетную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств либо пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на туалетное кресло (санитарный стул), либо подача судна, мочеприемника в кровать;</p> <p>снятие нательного белья (либо помощь) с нижней части тела;</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальных услуг (помощь при посадке на унитаз);</p> <p>сохранение интимности проведения процедуры;</p> <p>помощь при вставании с унитаза (туалетного кресла) либо извлечение судна, мочеприемника;</p> <p>проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны;</p> <p>вынос емкости с опорожнениями с последующей санитарной обработкой.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием оборудования и средств личной гигиены получателя социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	--	---	---	---

		Норма времени: до 20 минут				
1.27. Смена подгузников	Подготовка абсорбирующего белья (подгузник, прокладка, трусы), активация его при необходимости; придание положения «лежа на спине» или «стоя» с опорой на мебель или стену получателю социальных услуг, обеспечение контроля за его безопасностью; снятие (помощь при снятии) абсорбирующего белья, помещение в мешок для мусора; проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны; надевание абсорбирующего белья. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в день. Норма времени: до 20 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.28. Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений) вследствие	Подготовка необходимого инструмента и средств (индивидуальные ножницы, щипчики для ногтей, пилка для	Определяются индивидуальной программой предоставления	Установлен приказом министерства труда и	Услуга предоставляется очно по месту проживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	

заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот, щелочей, травмы и т.п.	ногтей, тазик с мыльным раствором и др.); придание удобного безопасного положения получателю социальных услуг; стрижка (помощь при стрижке) ногтей рук или ног согласно правилам и технологиям ухода; нанесение средств ухода при необходимости; обработка и уборка инструмента в место хранения. Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в неделю. Норма времени: до 20 минут	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с использованием инструмента и средств личной гигиены получателя социальных услуг	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.29. Смена нательного белья	Снятие (помощь в снятии) нательного белья с получателя социальных услуг; уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раза в день.	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с использованием одежды получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	Норма времени: до 20 минут				
1.30. Помощь в одевании (раздевании)	<p>Подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>одевание или раздевание (помощь в одевании или снятии одежды и обуви) получателя социальных услуг;</p> <p>расположение одежды и обуви после раздевания в обозначенном получателем социального услуги месте.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раза в день.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием одежды и обуви получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.31. Помощь в передвижении по помещению	<p>Подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальных услуг);</p> <p>пересаживание (помощь при пересаживании) в кресло каталку с использованием вспомогательных средств и без них;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	<p>поддерживание при самостоятельной ходьбе (с использованием технических средств реабилитации или без них); сопровождение к месту назначения в пределах помещения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в день.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>			<p>технических средств реабилитации получателя социальных услуг</p>	<p>социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>1.32. Сопровождение на прогулку</p>	<p>Обсуждение с получателем социальных услуг времени и маршрута прогулки; подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальных услуг);</p> <p>прогулка с получателем социальных услуг в пределах 1000 метров удаленности от дома; возвращение вместе с</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации, одежды и обуви получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>



	<p>получателем социальных услуг к месту его проживания, если иное предварительно не оговорено;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании), размещение одежды, обуви, технических средств реабилитации в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени: до 80 минут</p>				
1.33. Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Придание получателю социальных услуг положение «сидя в кровати или на краю кровати» или оказание помощи при передвижении к месту приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук перед приемом пищи;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</p> <p>проверка температуры блюд;</p> <p>кормление (помощь при</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации, столовых приборов, средств гигиены, продуктов питания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>кормлении, контроль) получателя социальных услуг с учетом его темпа, особенностей приема пищи; мытье (помощь в мытье) рук, лица после приема пищи; уход за ротовой полостью; мытье посуды после кормления, расстановка в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в день.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
1.34. Отправка (получение) за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Прием почтовой корреспонденции от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг связи или транспортной компании; отправка (получение) корреспонденции с почты или других организаций; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке корреспонденции.</p> <p>Вес корреспонденции не должен превышать 5 кг.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
1.35. Помощь в прочтении (написании) письма	<p>Написание писем (документов) вручную или набор текста на компьютере под диктовку, прочтение изложенного для внесения корректировок в содержание;</p> <p>прочтение вслух текста письма (документа), разъяснение его содержания (при необходимости).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Написание и прочтение писем осуществляется при сохранении конфиденциальности переписки.</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его канцелярских принадлежностей</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

## 2. Социально-медицинские услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной
--------------------------------	---	--	---	--	--

					<b>услуги</b>
2.1. Измерение артериального давления	<p>Придание получателю социальных услуг правильного для измерения давления положения, при отсутствии такой возможности – удобное положение сидя или лежа в спокойной, расслабленной позе;</p> <p>проведение процедуры измерения артериального давления;</p> <p>сообщение получателю социальных услуг результата измерения артериального давления с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.2. Измерение температуры тела	<p>Приготовление термометра: проверка его целостности, встряхивание для опущения столбика ртути до минимального показателя.</p> <p>Проведение процедуры измерения температуры тела;</p> <p>сообщение получателю социальных услуг результата измерения с последующей фиксацией в</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его оборудования по назначению врача и	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	установленной поставщиком социальных услуг документации. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 15 минут			при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3. Измерение уровня глюкозы глюкометром получателем социальных услуг	Подготовка глюкометра к использованию согласно инструкции производителя, проверка срока годности тест-полосок; дезинфекция места прокола, проведение процедуры; сообщение получателю социальных услуг результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости. Норма времени: до 15 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4. Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача	Изучение назначений врача, постоянный контроль за наличием лекарственных препаратов у получателя социальных услуг, сроком их годности; обработка рук гигиеническим способом; подготовка лекарственных препаратов к приему в соответствии с	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг, а также с использованием	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством

	<p>наименованием лекарства, назначенной дозы, временем и способом приема (утро, вечер, до приема пищи, после приема пищи и др.);</p> <p>помощь в приеме лекарственных препаратов получателем социальных услуг (очно или заочно способом напоминания);</p> <p>контроль за состоянием здоровья получателя социальных услуг во время приема препарата, своевременное информирование врача о побочных явлениях.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>			<p>телефонной связи, таблетниц с таймером и др. альтернативных методов напоминания с учетом способностей гражданина, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах.</p> <p>Услуга предоставляется строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальных услуг</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.5. Обработка пролежней, раневых поверхностей	<p>Изучение назначений врача по обработке пролежней, раневых поверхностей;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка материалов и препаратов для перевязки;</p> <p>придание удобного положения</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг строго при наличии назначений врача с</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством</p>

	<p>получателю социальных услуг;          проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.          Норма времени: до 30 минут</p>			использованием лекарственных препаратов и материалов получателя социальных услуг	предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6. Закапывание капель (закладывание мази)	<p>Изучение назначений врача по закапыванию капель (закладыванию мази);          придание удобного положения получателю социальных услуг;          обработка рук гигиеническим способом;          подготовка лекарственных препаратов;          проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.          Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7. Осуществление позиционирования	<p>Информирование получателя социальных услуг о предстоящей</p>	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

<p>(подъем, поворот, перемещение) в постели</p>	<p>манипуляции; изменение положение тела получателя социальных услуг, частично или полностью утратившего способность к передвижению, с применением эргономичных методов в зависимости от желания гражданина и цели перемещения (проведение гигиенических и медицинских манипуляций, кормление, профилактика пролежней, пневмонии, тромбоза и др. осложнений);</p> <p>возможные манипуляции: перемещение к изголовью или к краю (середине) кровати, поворот набок, позиционирование при кормлении, «положение Симса», «положение Фаулера», посадка на край кровати, перемещение на инвалидное кресло и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 10 минут на выполнение 1 манипуляции</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальных услуг с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга может предоставляется с использованием вспомогательных средств реабилитации (доска, пояс, скользящие простыни для перемещения, подъемник и др.) как получателя социальных услуг, так и поставщика</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
<p>2.8.</p>	<p>Оказание</p>	<p>Ознакомление получателя</p>	<p>Определяются</p>	<p>Установлен</p>	<p>Услуга</p>	<p>Полнота</p>



содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>социальных услуг с перечнем учреждений, предоставляющих услуги по оздоровлению гражданам Тульской области, условиями их предоставления;</p> <p>ознакомление с перечнем оздоровительных мероприятий, проводимых в муниципальном образовании по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>обсуждение с получателем социальных услуг возможности участия в оздоровительных мероприятиях;</p> <p>согласование (при необходимости) участия гражданина в оздоровительных мероприятиях с лечащим врачом;</p> <p>оказание помощи в оформлении документов, необходимых для участия гражданина в оздоровительных мероприятиях;</p> <p>сопровождение гражданина к месту проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до соответствующей организации осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	<p>Внешняя оценка состояния кожных покровов, волосяной части и слизистых оболочек: цвет, наличие пигментации или шелушения, влажность и эластичность, образование пролежней и</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных	Установлен приказом министерства труда и социальной	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными

<p>отклонений в их состоянии здоровья</p>	<p>других патологических элементов; наблюдение за дыханием, стулом, речью, поведением получателя социальных услуг; измерение витальных показателей (температуры тела, артериального давления, пульса, уровня сахара и др.); своевременное реагирование на жалобы получателя социальных услуг, связанные с самочувствием, оценка их адекватности; контроль за соблюдением назначений врача, питьевого режима и режима питания; проведение оценки риска возникновения заболеваний и осложнений, возникающих при немобильности, и мероприятий по их профилактике; фиксация изменений в состоянии гражданина в документации, утвержденной поставщиком социальной услуги; своевременное информирование родственников, лечащего врача об изменениях в состоянии гражданина. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в</p>	услуг	защиты Тульской области	<p>социальных услуг. Внешняя оценка осуществляется постоянно при проведении медицинских и гигиенических мероприятий, кормления, перемещения, а также в процессе общения. Измерение витальных показателей производятся по назначению врача и при изменениях в самочувствии гражданина</p>	<p>требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	-------	-------------------------	--	---

	день. Норма времени: до 15 минут				
2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Изучение истории болезни, актуальных рекомендаций врачей разного профиля; разъяснение получателю социальных услуг вопросов, связанных с течением, лечением, профилактикой заболеваний, в частности вопросы необходимости регулярного обследования, соблюдения режима питания и гигиены, а также вопросы планирования семьи, избавления от вредных привычек и прочие вопросы, находящиеся в компетенции специалиста; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг медицинских работников учреждений здравоохранения в рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Услугу может оказывать сотрудник, не имеющий медицинского образования (например, специалист по социальной работе или психолог), но прошедший дополнительную подготовку или повышение квалификации по вопросам консультирования. Социально-медицинское консультирование не подменяет консультацию врача</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>2.11. Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о факторах риска для его здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни; оказание помощи в создании условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом; оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости. Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.12. Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Подбор специалиста для проведения занятий по адаптивной физической культуре с получателем социальных услуг; обсуждение с врачом программы упражнений, целей проводимой работы, нагрузки; разъяснение получателю социальных услуг целей и режима проведения занятий, обучение навыкам выполнения посильных физических упражнений; сопровождение получателя</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси к месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных</p>

	<p>социальных услуг к месту проведения занятий либо помощь в выполнении рекомендованного комплекса упражнений.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			<p>проведения занятий осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	жалоб
<p>2.13. Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения</p>	<p>Прием заказа от получателя социальных услуг; оформление рецепта у лечащего врача; доставка на дом рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.14. Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий</p>	<p>Прием заказа на приобретение (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации);</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством</p>

<p>медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации)</p>	<p>получение денежных средств в случае, если получатель услуги не относится к категории граждан для обеспечения лекарственными препаратами бесплатно; получение или приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, доставка их на дом; окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 30 минут</p>				<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.15. Сортировка домашней аптечки</p>	<p>Проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условий хранения. Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в месяц. Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.16. Содействие в получении</p>	<p>Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с</p>	<p>Определяются индивидуальной</p>	<p>Установлен приказом</p>	<p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления</p>

<p>зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков</p>	<p>использованием сети «Интернет» или обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями; сопровождение в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи, на примерку протезов и ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков и их получение, и обратно к месту жительства; при необходимости получение и доставка на дом протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальных услуг. Сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>2.17. Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов</p>	<p>Прием от получателя социальных услуг биологических материалов; доставка их в организацию здравоохранения; получение результатов анализов и доставка получателю социальных услуг либо профильному врачу.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность</p>

	Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 60 минут		области		качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.18. Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации	Запись на прием в медицинскую организацию, вызов врача на дом по телефону или с использованием сети «Интернет»; получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту проживания. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.19. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию по телефону или с использованием сети	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. Сопровождение	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность



	<p>«Интернет»; сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико – функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установления группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 180 минут</p>		области	получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	---------	--	--

### 3. Социально-психологические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Получение от получателя социальных услуг информации об возникшей проблеме (проблемах); обсуждение с получателем социальных услуг проблем с целью раскрытия и мобилизации	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.

отношений	<p>внутрисемейных ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;</p> <p>оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	услуг	области	<p>социальных услуг. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2. Психологическая помощь и поддержка , в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Проведение беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>Периодичность предоставления социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени: до 60 минут</p>				обоснованных жалоб
3.3. Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое посещение и наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;          оказание необходимой социально-психологической помощи в решении трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.          Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.4. Посещение получателя социальных услуг в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической	<p>Посещение получателя социальных услуг в стационарном учреждении здравоохранения;          беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.          Периодичность оказания социальной услуги: по мере</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту нахождения получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

поддержки	необходимости. Норма времени: до 60 минут				социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.5. Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 120 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 4. Социально-педагогические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности с целью объективной оценки ее проблем и ресурсов;</p> <p>социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.); педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций, индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.2. Формирование позитивных	Информирование получателя социальных услуг о возможности	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>участия в различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной, социокультурной и др.);</p> <p>приобщение получателя социальных услуг к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	программой предоставления социальных услуг	министерства труда и социальной защиты Тульской области	очно по месту проживания получателя социальных услуг, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг	социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Выяснение интересов и потребностей получателя социальных услуг в досуговых мероприятиях;</p> <p>организация и проведение индивидуальных досуговых мероприятий: просмотр фильмов, телепередач, слушание музыки, чтение книг, посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий и др.;</p> <p>привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе кружковой работе, участии в творческих выставках и др.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	Периодичность оказания социальной услуги: не более 1 раза в месяц				
	Норма времени: до 40 минут				

### 5. Социально-трудовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p>выбор форм, методов, условий социально-трудовой реабилитации (лечебно-трудовые мастерские, сельское хозяйство и т.д.), обучения доступным профессиональным навыкам;</p> <p>разработка плана проведения мероприятий;</p> <p>организация и проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению доступным</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг и организаций, занимающихся социально-трудовой реабилитацией инвалидов и профессиональным обучением</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>профессиональным навыкам;          медицинское и психолого-педагогическое сопровождение получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации и обучения;          проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации и обучения.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.          Норма времени: до 90 минут</p>				
5.2. Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам трудоустройства;          разъяснение права на труд и возможностей его реализации;          содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения;          содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости;          помощь в сборе документов, необходимых для трудоустройства.          Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.          Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>



	социальных услуг. Норма времени: до 90 минут				
5.3. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	<p>Помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>предоставление перечня образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования по вопросу зачисления на обучение;</p> <p>содействие в сборе документов, необходимых для зачисления на обучения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

#### 6. Социально-правовые услуги

Наименование	Описание социальной услуги,	Сроки	Подушевой	Условия	Показатели
--------------	-----------------------------	-------	-----------	---------	------------

социальной услуги	в том числе объем социальной услуги	предоставления социальной услуги	норматив финансирования социальной услуги	предоставления социальной услуги	качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;</p> <p>разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>помощь в оформлении и восстановлении документов путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p>

	<p>своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				отсутствие обоснованных жалоб
6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними). Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 60 минут				
--	---	--	--	--	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

<b>Наименование социальной услуги</b>	<b>Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	<b>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</b>
7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Изучение мероприятий, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития, реабилитационным потенциалом, особенностям жилой среды; разъяснение и демонстрация приемов пользования техническим средством, помощь в отработке навыков и умений.	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут.</p>				
7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Изучение медицинской карты, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА);</p> <p>организация мероприятий по социальной реабилитации граждан согласно рекомендациям ИПРА: социально-средовая реабилитация, социально-психологическая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация, социально-культурная реабилитация, социально-бытовую адаптацию;</p> <p>фиксация результатов проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных	<p>Организация и проведение групповых и индивидуальных занятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными</p>

местах	<p>операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>	услуг	защиты Тульской области	социальных услуг, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг или организаций, занимающихся обучением	требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях; сопровождение получателя социальных услуг к месту обучения; оказание помощи в освоении компьютерной грамотности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальных услуг с наличием необходимой техники, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг или организаций, занимающихся обучением	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.5. Содействие в предоставлении	Предоставление контактной информации организаций,	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

транспортных услуг получателям социальных услуг	предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Норма времени: до 30 минут	программой предоставления социальных услуг	министерства труда и социальной защиты Тульской области	очно по месту проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя услуги	социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	--	---	--	---

#### 8. Срочные социальные услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление набора продуктов или организация горячего питания, в том числе на базе учреждения общественного питания. Продуктовый набор может включать в себя следующие продукты питания: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>фасованная, чай, сезонные овощи и фрукты, сладкий новогодний подарок в упаковке.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>				
8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Подбор и получение одежды, обуви, предметов первой необходимости.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
8.3. Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства и др.);</p> <p>оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>



	самоуправления (учреждении социального обслуживания). Услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем. Норма времени: до 90 минут				
8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Норма времени: до 60 минут	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.5. Содействие в получении экстренной психологической	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, оценка его психического и физического состояния, восстановление	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом	Установлен приказом министерства труда и	Услуга предоставляется без составления индивидуальной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	психического равновесия в момент обращения; безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону или привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. Норма времени: до 60 минут	нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	социальной защиты Тульской области	программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.6. Содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальных услуг на госпитализацию	Запись получателя социальных услуг на прием к врачу по телефону или через сеть «Интернет»; помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приемом на госпитализацию). Норма времени: до 90 минут	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.7. Содействие в оформлении документов	Написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;	Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения поданных документов.          Норма времени: до 90 минут</p>				
8.8. Содействие в решении вопросов занятости	<p>Предоставление актуальной информации по вопросам занятости; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки или переподготовки через службы занятости.          Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
8.9. Содействие в организации ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг	<p>Оформление заказа на проведение похорон в службе ритуальных услуг по запросу родственников умершего получателя социальных услуг; при необходимости доставка в морг одежды и необходимых аксессуаров для погребения.          Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются поставщиком социальных услуг с учетом нуждаемости получателя социальных услуг в оказании неотложной помощи</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

».