



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 марта 2015 г.

№ 84-п

г. Тюмень

*Об особенностях рассмотрения  
письменных обращений граждан  
в исполнительных органах  
государственной власти  
Тюменской области*

В целях повышения оперативности рассмотрения письменных обращений граждан, поступающих в исполнительные органы государственной власти Тюменской области:

1. Установить, что при рассмотрении письменных обращений граждан (далее – письменные обращения), поступающих в исполнительные органы государственной власти Тюменской области (далее – органы власти), в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» применяются следующие сроки осуществления отдельных административных действий:

1.1. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение двух дней с момента поступления обращения в орган власти.

1.2. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа власти, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в подпункте 1.5 настоящего постановления.

1.3. В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов власти или должностных лиц, копия обращения в течение пяти дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы власти.

1.4. Письменное обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение пяти дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

1.5. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение пяти дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

1.6. Письменное обращение, поступившее в орган власти в соответствии с его компетенцией, рассматривается в течение 25 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководитель органа власти либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

1.7. Иные, не предусмотренные пунктом 1 настоящего постановления действия органов власти, связанные с рассмотрением письменных обращений, осуществляются в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Действие абзаца первого подпункта 1.6 настоящего постановления не распространяется:

2.1. На письменные обращения, поступившие в орган власти в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.2. На письменные обращения, поступившие в орган власти в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2.3. На письменные обращения, являющиеся основанием для организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Действие настоящего постановления не распространяется на Главное управление строительства Тюменской области, Департамент жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области и Государственную жилищную инспекцию Тюменской области.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 апреля 2015 года и не распространяет свое действие на письменные обращения, поступившие в органы власти до 1 апреля 2015 года.

Губернатор области



В.В. Якушев