



# ГУБЕРНАТОР ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03 августа 2015 г.

№ 134

г. Тюмень

*О внесении изменений  
в постановление от 02.12.2013  
№ 271*

В приложение к постановлению Губернатора Тюменской области от 02.12.2013 № 271 «Об организации и проведении опросов населения в городских округах и муниципальных районах Тюменской области по оценке эффективности деятельности руководителей» внести следующие изменения:

1. В абзаце втором пункта 1.1 слова «глав местных администраций» заменить словами «глав муниципальных образований, местных администраций».

2. Пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«Экспертная комиссия не позднее 1 сентября года, следующего за отчетным, направляет:

уполномоченным исполнительным органам государственной власти Тюменской области – результаты оценки населением руководителей органов местного самоуправления для использования при проведении мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов;

уполномоченным исполнительным органам государственной власти Тюменской области и органам местного самоуправления – результаты оценки населением руководителей организаций, которые учитываются при назначении или продлении трудовых договоров с руководителями организаций, а также при осуществлении полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций;

органам, должностным лицам и руководителям – рекомендации экспертной комиссии, которые им адресованы».

3. Пункт 4.6 исключить.

4. Приложение № 1 к Порядку организации и проведения опросов населения в городских округах и муниципальных районах Тюменской области

по оценке эффективности деятельности руководителей изложить согласно приложению к настоящему постановлению.



**В.В. Якушев**

Приложение  
к постановлению Губернатора  
Тюменской области  
от 03 августа 2015 г. № 134

**ВОПРОСЫ**  
**для проведения опроса населения с применением IT-технологий,**  
**социологического опроса**

Вопрос № 1

Укажите городской округ или муниципальный район, в котором Вы проживаете: \_\_\_\_\_

Вопрос № 2

Пользуетесь ли Вы услугой автобусного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – да, пользуюсь

02 – нет, не пользуюсь

Вопрос № 3 (задается, если на вопрос № 2 получен ответ «да, пользуюсь»)

Удовлетворены ли Вы организацией автобусного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – удовлетворен

02 – удовлетворен частично

03 – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 – не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

Вопрос № 4 (задается, если на вопрос № 3 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией автобусного обслуживания населения:

01 – не устраивает график движения автобусов (большие временные интервалы ожидания, большая загруженность автобусов) на маршруте

02 – плохое техническое состояние автобусов на маршруте \_\_\_\_\_

Вопрос № 5

Удовлетворены ли Вы качеством местных автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – удовлетворен

02 – удовлетворен частично

03 – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 – не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

Вопрос № 6 (задается, если на вопрос № 5 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством местных автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе):

01 – плохая организация остановочных пунктов общественного транспорта, либо их отсутствие по дороге \_\_\_\_\_

02 – отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры на дороге по адресу \_\_\_\_\_

03 – плохое состояние (выбоины, просадки и иные повреждения) дорожного полотна дороги по адресу \_\_\_\_\_

04 – неудовлетворительное качество уборки автомобильных дорог по адресу \_\_\_\_\_

#### Вопрос № 7

Пользуетесь ли Вы услугой теплоснабжения (снабжения населения топливом)?

01 – да, пользуюсь

02 – нет, не пользуюсь

Вопрос № 8 (задается, если на вопрос № 7 получен ответ «да, пользуюсь»)

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – удовлетворен

02 – удовлетворен частично

03 – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 – не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

Вопрос № 9 (задается, если на вопрос № 8 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуг теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе):

01 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепловой энергии в доме по адресу \_\_\_\_\_

02 – не обеспечивается нормативный температурный режим в жилом помещении в доме по адресу \_\_\_\_\_

03 – частые перебои в теплоснабжении в доме по адресу \_\_\_\_\_

04 – реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам в доме по адресу \_\_\_\_\_

05 – неудобная организация оплаты за услугу теплоснабжения в доме по адресу \_\_\_\_\_

#### Вопрос № 10

Пользуетесь ли Вы услугой водоснабжения (водоотведения)?

01 – да, пользуюсь

02 – нет, не пользуюсь

Вопрос № 11 (задается, если на вопрос № 10 получен ответ «да, пользуюсь»)

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – удовлетворен

02 – удовлетворен частично

03 – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 – не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

Вопрос № 12 (задается, если на вопрос № 11 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуги водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе):

01 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды в доме по адресу \_\_\_\_\_

02 – ненадлежащее качество услуги водоснабжения (вода имеет цветность, посторонний запах, температура либо напор воды не соответствуют нормативам) в доме по адресу \_\_\_\_\_

03 – частые перебои в водоснабжении в доме по адресу \_\_\_\_\_

04 – неудобная организация оплаты за услугу водоснабжения (водоотведения) в доме по адресу \_\_\_\_\_

Вопрос № 13

Пользуетесь ли Вы услугой электроснабжения?

01 – да, пользуюсь

02 – нет, не пользуюсь

Вопрос № 14 (задается, если на вопрос № 13 получен ответ «да, пользуюсь»)

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – удовлетворен

02 – удовлетворен частично

03 – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 – не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

Вопрос № 15 (задается, если на вопрос № 14 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуги электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе):

01 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии в доме по адресу \_\_\_\_\_

02 – частые перебои в электроснабжении в доме по адресу \_\_\_\_\_

03 – отклонение параметров электрической энергии от нормативных (пониженное напряжение, мерцание и т.п.) в доме по адресу \_\_\_\_\_

04 – неудобная организация оплаты за услугу электроснабжения в доме по адресу \_\_\_\_\_

Вопрос № 16

Пользуетесь ли Вы услугой газоснабжения?

01 – да, пользуюсь

02 – нет, не пользуюсь

Вопрос № 17 (задается, если на вопрос № 16 получен ответ «да, пользуюсь»)

Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

01 – удовлетворен

02 – удовлетворен частично

03 – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

04 – не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

Вопрос № 18 (задается, если на вопрос № 17 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством оказания услуг газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе):

01 – имеются перебои оказания услуг централизованного газоснабжения в доме по адресу \_\_\_\_\_

02 – несвоевременная поставка баллонного сжиженного газа в доме по адресу \_\_\_\_\_

03 – неудобная организация оплаты за услугу газоснабжения в доме по адресу \_\_\_\_\_