



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02 марта 2016 г.

№ 78-П

Экз. № _____

г. Ульяновск

О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 24.07.2013 № 316-П

Правительство Ульяновской области постановляет:

1. Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Ульяновской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ульяновской области, утверждённое постановлением Правительства Ульяновской области от 24.07.2013 № 316-П «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Ульяновской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ульяновской области», следующие изменения:

1) в разделе 2:

а) абзац шестой пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«формирование и представление ежеквартально в срок до 14 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, в исполнительный орган государственной власти Ульяновской области, уполномоченный в сфере использования информационных и коммуникационных технологий, отчёта о результатах рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг по форме согласно приложению к Положению.»;

б) в пункте 2.5:

дополнить новым абзацем вторым следующего содержания:

«В случае если жалоба подана заявителем в адрес Губернатора Ульяновской области, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, такая жалоба, соответственно, в течение 3 рабочих дней со дня её регистрации направляется в орган, предоставляющий государственную услугу, для её рассмотрения, заявителю направляется информация о перенаправлении жалобы.»;

абзац второй считать соответственно абзацем третьим;

2) в разделе 3:

а) пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Жалобы на решения, принятые руководителями органов, предоставляющих государственные услуги, рассматриваются Правительством

Ульяновской области в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Жалобы, за исключением жалоб, поступивших на решения, принятые руководителями органов, предоставляющих государственные услуги, рассматриваются органом, предоставляющим государственную услугу.»;

б) пункт 3.14 изложить в следующей редакции:

«3.14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения имеющиеся материалы в течение 1 рабочего дня со дня принятия органом, предоставляющим государственную услугу, решения об удовлетворении жалобы направляются в исполнительный орган государственной власти Ульяновской области, уполномоченный в сфере использования информационных и коммуникационных технологий, для составления протокола об административном правонарушении, предусмотренном статьёй 25 Кодекса Ульяновской области об административных правонарушениях, и его направления в соответствующие органы в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.»;

3) дополнить приложением следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к Положению

ФОРМА

отчёта о результатах рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг

за ___ квартал 20__ г.

(наименование исполнительного органа государственной власти Ульяновской области)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество предоставленной услуги (результат предоставления услуги выдан заявителю) в отчётном периоде	Общее количество жалоб, поданных на предоставленные услуги	Жалобы, поданные на предоставленные услуги									результаты рассмотрения жалоб	
				в том числе по основаниям *							удовлетворение жалобы	отказ в удовлетворении жалобы		
				1	2	3	4	5	6	7			8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
1.	Услуга 1													
2.	Услуга 2													

* Основания обжалования в соответствии со статьёй 11¹ Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1 – нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2 – нарушение срока предоставления государственной услуги;

3 – требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ульяновской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

4 – отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ульяновской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5 – отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ульяновской области, муниципальными правовыми актами;

6 – затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ульяновской области, муниципальными правовыми актами;

7 – отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.».

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
Губернатора – Председателя
Правительства области



А.И.Якунин