



# ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 июня 2023 г.

297-П

№ \_\_\_\_\_

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Ульяновской области

Правительство Ульяновской области постановляет:

1. Внести в абзац второй пункта 7 Регламента Правительственной комиссии по рассмотрению жалоб на решения и действия (бездействие) руководителей исполнительных органов Ульяновской области, подразделений, образуемых в Правительстве Ульяновской области, и подведомственного Правительству Ульяновской области учреждения, предоставляющих государственные услуги, а также жалоб на решения и действия (бездействие) руководителя областного государственного казённого учреждения «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области», утверждённого постановлением Правительства Ульяновской области от 31.10.2012 № 514-П «О Правительственной комиссии по рассмотрению жалоб на решения и действия (бездействие) руководителей исполнительных органов Ульяновской области, подразделений, образуемых в Правительстве Ульяновской области, и подведомственного Правительству Ульяновской области учреждения, предоставляющих государственные услуги, а также жалоб на решения и действия (бездействие) руководителя областного государственного казённого учреждения «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области», изменение, исключив из него слово «нормативным».

2. Внести в постановление Правительства Ульяновской области от 24.07.2013 № 316-П «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Ульяновской области, подразделений, образуемых в Правительстве Ульяновской области и подведомственного Правительству Ульяновской области учреждения, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ульяновской области, а также на решения и действия (бездействие) областного государственного казённого учреждения «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный

центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» и его работников» следующие изменения:

1) наименование после слов «**Правительстве Ульяновской области**» дополнить знаком «,»;

2) пункт 1 после слов «**Правительстве Ульяновской области**» дополнить знаком «,»;

3) в Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Ульяновской области, подразделений, образуемых в Правительстве Ульяновской области и подведомственного Правительству Ульяновской области учреждения, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ульяновской области, а также на решения и действия (бездействие) областного государственного казённого учреждения «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» и его работников:

а) наименование после слов «**Правительстве Ульяновской области**» дополнить знаком «,»;

б) пункт 1 после слов «**Правительстве Ульяновской области**» дополнить знаком «,»;

в) в абзаце втором пункта 8 слово «нормативным» исключить;

г) приложение изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к Положению

ФОРМА

**ОТЧЁТ**  
**о полученных и рассмотренных жалобах на нарушение**  
**порядка предоставления государственных услуг**

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(наименование исполнительного органа Ульяновской области, подразделения, образуемого  
 в Правительстве Ульяновской области, подведомственного Правительству Ульяновской области  
 учреждения, многофункционального центра предоставления государственных  
 и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр)

\_\_\_\_\_ месяц

№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество жалоб, поступивших за отчётный период в рамках досудебного (внесудебного) обжалования		Жалобы, рассмотренные в отчётном периоде*												Количество жалоб, находящихся на рассмотрении, поступивших в отчётном периоде ****				
				в том числе по основаниям**											результаты рассмотрения жалоб					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11***	удовлетворение жалобы		жалобы, в удовлетворении которых отказано		реквизиты писем о направлении материалов, относящихся к удовлетворённой жалобе, в контрольное управление администрации Губернатора Ульяновской области, в органы прокуратуры Ульяновской области	
		общее количество жалоб	из них на решения, действия (бездействия) руководителя													общее количество	из них на решения, действия (бездействия) руководителя	общее количество		из них на решения, действия (бездействия) руководителя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1.	Услуга 1																			
2.	Услуга 2																			
Итого																				

\*При заполнении данной графы необходимо отражать жалобы, рассмотренные в данном отчётном периоде, в том числе поступившие в предыдущем отчётном периоде, но рассмотренные в данном отчётном периоде.

\*\*Основания обжалования в соответствии со статьёй 11<sup>1</sup> Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

\*\*\*При заполнении данной графы необходимо указать основание для обжалования, отсутствующее в графах 1-10.

\*\*\*\*При заполнении данной графы необходимо отражать жалобы, поступившие в данном отчётном периоде, но находящиеся на рассмотрении.

1 - нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15<sup>1</sup> Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2 - нарушение срока предоставления государственной услуги;

3 - требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Ульяновской области в целях предоставления государственной услуги;

4 - отказ в приёме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Ульяновской области в целях предоставления государственной услуги;

5 - отказ в предоставлении государственной услуги, если основания для такого отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ульяновской области;

6 - требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Ульяновской области;

7 - отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение срока исправления таких опечаток или ошибок, установленного нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Ульяновской области, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

8 - нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9 - приостановление предоставления государственной услуги, если основания для такого приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ульяновской области;

10 - требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4

части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

11 – иное основание.

\_\_\_\_\_».

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
Председателя  
Правительства области



Е.А.Лазарев