



# ГУБЕРНАТОР УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## У К А З

22 июля 2024 г.

№ 82

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### **О дополнительной гарантии рассмотрения обращений участников специальной военной операции и членов их семей**

П о с т а н о в л я ю:

1. Установить, что:

1.1. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, поступившие в письменной форме, форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и в устной форме в адрес Губернатора Ульяновской области, Правительства Ульяновской области, должностных лиц Правительства Ульяновской области, исполнительных органов Ульяновской области, их должностных лиц, рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

1.2. Под участниками специальной военной операции и членами их семей для целей настоящего указа понимаются лица, указанные в подпунктах 1.1 и 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 17.08.2022 № 100 «О некоторых мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей» (далее – участники специальной военной операции и члены их семей).

1.3. Под членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции для целей настоящего указа понимаются лица, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 20.03.2023 № 26 «О некоторых мерах поддержки граждан, являющихся членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, в 2023 и 2024 годах» (далее – члены семей погибших (умерших) участников специальной военной операции).

2. Исполнительным органам Ульяновской области определить порядок предоставления дополнительной гарантии, установленной в пункте 1 настоящего указа.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области установить в муниципальных нормативных правовых актах срок для рассмотрения обращений участников специальной военной операции, членов их семей, а также членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции в письменной форме, форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и в устной форме в адрес органов местного самоуправления и их должностных лиц – 15 дней со дня регистрации этих обращений.

4. Внести в пункт 4.2 раздела 4 Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области, утверждённой указом Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 № 2 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области», следующие изменения:

1) в предложениях первом и втором абзаца первого слова «и 4.2.5» заменить словами «, 4.2.5 и 4.2.6»;

2) дополнить подпунктом 4.2.6 следующего содержания:

«4.2.6. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей, указанных в подпунктах 1.1 и 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 17.08.2022 № 100 «О некоторых мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей», а также членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, указанных в подпунктах 1.1 и 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 20.03.2023 № 26 «О некоторых мерах поддержки граждан, являющихся членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, в 2023 и 2024 годах», поступившие в адрес Губернатора, Правительства, должностных лиц Правительства, рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Правительстве.»

5. Настоящий указ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Губернатор области



А.Ю.Русских