



**МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И СТРОИТЕЛЬСТВА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

29.12.2022

№ 29/09

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О некоторых мерах по обеспечению мониторинга и контроля
устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального
хозяйства на территории Ульяновской области**

В целях реализации приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.06.2020 № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства» и в соответствии с пунктом 2.1 Положения о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области, утверждённого постановлением Правительства Ульяновской области от 27.01.2022 № 1/52-П «О Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Регламент внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» (далее – регламент, Система МКА ЖКХ соответственно) центральной диспетчерской службой Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области.

2. Департаменту топливно-энергетического комплекса Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области обеспечить контроль за достоверностью и полнотой вносимой в Систему МКА ЖКХ информации по авариям и инцидентам на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области, а также иных данных, предусмотренных регламентом, указанным в пункте 1 настоящего приказа.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области:

3.1. Определить службу (организацию) или их структурное подразделение, ответственное за внесение данных в Систему МКА ЖКХ;

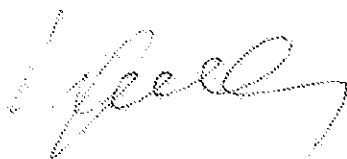
3.2. Обеспечить контроль за оперативностью, достоверностью и полнотой, вносимой службой (организацией) или их структурным подразделением, определённым в соответствии с пунктом 3.1 настоящего приказа, в Систему МКА ЖКХ информации по авариям и инцидентам на объектах жилищно-коммунального хозяйства Ульяновской области, а также иных данных, предусмотренных регламентом, указанным в пункте 1 настоящего приказа;

3.3. Применять к должностным лицам службы (организации) или их структурного подразделения, определённого в соответствии с пунктом 3.1 настоящего приказа, ответственным должностным лицам муниципальных образований Ульяновской области по топливно-энергетическому и жилищно-коммунальному комплексам, заместителям глав местных администраций муниципальных образований Ульяновской области по жилищно-коммунальному хозяйству и топливно-энергетическому комплексу, в случае несообщения (несвоевременного сообщения), а также сообщения неполной информации в адрес центральной диспетчерской службы Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области, невнесения (несвоевременного внесения) и (или) внесения не полной и (или) недостоверной информации в Систему МКА ЖКХ об авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области, весь спектр дисциплинарных взысканий, предусмотренных трудовым законодательством, в зависимости от тяжести дисциплинарного проступка (вплоть до увольнения), а также снижать размер выплат стимулирующего характера.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра – директора департамента топливно-энергетического комплекса Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области Симунову М.В.

5. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



А.Я.Черепан

УТВЕРЖДЁН

приказом Министерства
жилищно-коммунального
хозяйства и строительства
Ульяновской области
от 29.12.2012 № 19-09

РЕГЛАМЕНТ

**внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю
устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального
хозяйства автоматизированной информационной системы
«Реформа ЖКХ»**

1. Основные положения

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ», разработан в целях обеспечения взаимодействия между центральной диспетчерской службой Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области и Государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Система МКА ЖКХ, Региональный оператор, Поставщики данных, Оператор системы соответственно).

1.2. Ведение мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области осуществляется посредством внесения информации в Систему МКА ЖКХ Региональным оператором и Поставщиками данных, перечень которых утверждается правовым актом Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области (далее – Министерство).

1.3. Настоящий регламент предусматривает мониторинг и контроль устранения аварий и инцидентов, возникающих в следующих сферах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области:

- 1) теплоснабжение и горячее водоснабжение;
- 2) электроснабжение;
- 3) холодное водоснабжение;
- 4) водоотведение;
- 5) газоснабжение;

б) эксплуатация жилищного фонда (в отношении происшествий, указанных в приложении № 6 к Методическим рекомендациям о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, утверждённым приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.06.2020 № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Методические рекомендации), в том числе в случаях причинения вреда жизни или здоровью граждан).

2. Порядок информационного взаимодействия

2.1. Департамент топливно-энергетического комплекса Министерства обеспечивает контроль за достоверностью и полнотой вносимой Региональным оператором и Поставщиками данных в Систему МКА ЖКХ, оперативной информации по авариям и инцидентам на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области, а также иных данных, предусмотренных настоящим регламентом.

2.2. Внесение информации по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области в Систему МКА ЖКХ осуществляют Региональный оператор и Поставщики данных. Информация о предоставляемых данных и формы их предоставления определены приложениями № 4-11 к Методическим рекомендациям.

2.3. Поставщики данных производят ввод данных в Систему МКА ЖКХ согласно приложениям № 4, 8, 10 и 11 к Методическим рекомендациям.

2.4. Региональный оператор производит ввод данных в Систему МКА ЖКХ согласно приложениям № 7 и 9 к Методическим рекомендациям.

2.5. Поставщики данных обеспечивают предоставление оперативной информации Региональному оператору по авариям и инцидентам на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области в течение 20 минут (и в течение 1 часа – уточняющая информация об отключённых потребителях) с момента их возникновения по электронной почте и дублирующим оповещением по телефонной связи. Порядок взаимодействия по предоставлению информации определяется правовым актом Министерства.

3. Порядок ввода, верификации, мониторинга и контроля информации об авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства Ульяновской области

3.1. Фиксация информации об авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области производится

по следующим основным параметрам, указанным в приложении № 4 к Методическим рекомендациям:

- 1) краткое описание события (аварии или инцидента);
- 2) сфера жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с пунктом 1.3 настоящего регламента;
- 3) дата и местное время возникновения аварии или инцидента (с указанием московского времени);
- 4) описание объекта, на котором произошла авария или инцидент, с указанием вида и типа объекта, согласно приложению № 5 к Методическим рекомендациям;
- 5) адрес местоположения объекта;
- 6) координаты места аварии или инцидента;
- 7) статус события (авария или инцидент). Присвоение событию статуса аварии производится на основании соответствия одному из учётных признаков аварии по каждой из сфер жилищно-коммунального хозяйства согласно приложению № 6 к Методическим рекомендациям;
- 8) погодные условия в месте аварии или инцидента;
- 9) сведения об объёме полного или частичного ограничения ресурсоснабжения, с указанием населённых пунктов, категории и количества потребителей, адресного списка домов;
- 10) сведения о связанных ограничениях ресурсоснабжения, вызванных возникшей аварийной ситуацией;
- 11) фотографии места события;
- 12) наименование собственника, эксплуатирующей организации, на объекте которого произошла авария или инцидент, их контактная информация;
- 13) организация, должностные лица, ответственные за разработку и реализацию плана мероприятий по устранению аварии, их контактная информация;
- 14) силы и средства, задействованные для проведения аварийно-восстановительных работ (далее – АВР), контактная информация диспетчерской, старшего должностного лица, ответственного за проведение работ на месте АВР;
- 15) сведения об источнике информации (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), контакты).

3.2. Плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг для проведения планово-профилактических и ремонтных работ не рассматривается в качестве аварии или инцидента и подлежит учёту в Системе МКА ЖКХ как плановое событие с указанием планового срока их проведения. В случае превышения планового срока, плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг автоматически классифицируется как инцидент либо авария в зависимости от фактического срока его завершения.

3.3. Ввод данных о факте произошедшей аварии или инцидента осуществляется Поставщиками данных незамедлительно по мере поступления оперативной информации.

3.4. В случае, если в результате последствий произошедшей аварии либо иных нарушений на объекте (объектах) жилищно-коммунального хозяйства Правительством Ульяновской области, либо органом местного самоуправления на территории муниципального образования принято решение о введении режима чрезвычайной ситуации, Региональный оператор производит ввод соответствующих данных в Систему МКА ЖКХ согласно приложению № 7 к Методическим рекомендациям.

3.5. В случае введении режимов чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера в связи с угрозой или фактическим повреждением и (или) невозможностью эксплуатации жилищного фонда, объектов коммунальной инфраструктуры Региональный оператор производит ввод данных согласно приложению № 7 к Методическим рекомендациям.

3.6. Ввод информации о планах мероприятий по ликвидации последствий аварии на объектах жилищно-коммунального хозяйства (далее - Мероприятия) и об их исполнении осуществляют Поставщики данных по образцу карточки, приведённому в приложении № 8 к Методическим рекомендациям, содержащему в том числе:

- 1) наименование и состав Мероприятия;
- 2) информацию об ответственных за проведение Мероприятия лицах;
- 3) силы и средства, задействованные для проведения АВР, контактную информацию диспетчерской, старшего должностного лица, ответственного за проведение работ на месте АВР;
- 4) сумму денежных средств, необходимых для финансирования Мероприятия;
- 5) источники финансирования Мероприятия;
- 6) первоначально установленный плановый срок проведения Мероприятия;
- 7) плановый срок проведения Мероприятия с учётом изменений;
- 8) текущий статус проведения Мероприятия;
- 9) дату и время последнего определения статуса Мероприятия;
- 10) сведения об источнике информации (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), контакты).

3.7. Поставщики данных осуществляют заполнение данных по событию и планам мероприятий по мере поступления оперативной информации. Полное заполнение всех указанных данных рекомендуется производить не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

3.8. Региональный оператор производит ввод данных о дате начала и окончания отопительного периода в отношении каждого муниципального образования Ульяновской области, с указанием реквизитов соответствующего муниципального правового акта о начале (окончании) отопительного периода, согласно приложению № 9 к Методическим рекомендациям.

3.9. Формирование базы данных объектов жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций, осуществляется Поставщиками данных путём внесения в Систему МКА ЖКХ сведений по формам, установленным приложением № 10 и (или) приложением № 11 Методических рекомендаций:

1) о единичном объекте, на котором произошла авария или инцидент (при однократном возникновении аварии или инцидента на объектах коммунальной системы в течение установленного отчётного периода);

2) обо всех объектах коммунальной системы, в которой зафиксированы аварии или инциденты (при многократном, более 3 раз в течение установленного отчётного периода, возникновении аварий и инцидентов в такой системе), за исключением элементов, относящихся к внутридомовым инженерным сетям, с установлением связей между объектами.

3.10. Полные сведения по объектам жилищно-коммунального хозяйства формируются не позднее 30 календарных дней с даты завершения события (ликвидации аварии или инцидента, восстановления ресурсоснабжения после планового приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг).

3.11. Региональный оператор производит ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесённых в Систему МКА ЖКХ сведений о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10.00 часов следующего календарного дня по местному времени. Корректировка данных о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода производится по согласованию с Оператором системы.

3.12. Карточка объекта с автоматическим присвоением объекту жилищно-коммунального хозяйства уникального идентификационного кода формируется Поставщиками данных.
