

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.03.2015 № 226-п
г. Ярославль

Об утверждении государственной
программы Ярославской области
«Государственные и
муниципальные услуги
Ярославской области»
на 2015 – 2019 годы

В соответствии с постановлением Правительства области от 24.08.2012 № 819-п «Об утверждении Положения о программно-целевом планировании и контроле в органах исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделениях аппарата Правительства области»
ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую государственную программу Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы.
2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора области Краснова А.С.
3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области

А.Л. Князьков

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
Правительства области
от 05.03.2015 № 226-п

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги
Ярославской области» на 2015 – 2019 годы**

Паспорт
Государственной программы

Ответственный исполнитель Государственной программы	агентство по государственным услугам Ярославской области (далее – АГУ), руководитель АГУ Половников С.Э., тел. 78-60-43; контактное лицо – консультант АГУ Туманова М.В., тел. 40-15-45
Куратор Государственной программы	заместитель Губернатора области Краснов А.С., тел. 78-60-10
Сроки реализации Государственной программы	2015 – 2019 годы
Цель Государственной программы	повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления муниципальных образований области и иными организациями при получении государственных и муниципальных услуг
Объем финансирования Государственной программы за счет всех источников, в том числе по годам реализации, млн. рублей	всего по Государственной программе: 554, 5937 млн. рублей, в том числе: 2015 год – 278, 6937 млн. рублей; 2016 год – 114, 000 млн. рублей; 2017 год – 108, 300 млн. рублей; 2018 год – 26, 8 млн. рублей 2019 год – 26, 8 млн. рублей
Перечень подпрограмм, входящих в состав Государственной программы:	
Областная целевая программа (далее – ОЦП)	АГУ, руководитель АГУ Половников С.Э., тел. 78-60-43;

«Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы	контактное лицо – консультант АГУ Туманова М.В., тел. 40- 15-45
Ведомственная целевая программа (далее – ВЦП) «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год	АГУ, руководитель АГУ Половников С.Э., тел. 78-60-43; контактное лицо – консультант АГУ Туманова М.В., тел. 40-15-45
Электронный адрес размещения Государственной программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.yarregion.ru/depts/agu/tmpPages/programs.aspx

I. Общая характеристика сферы реализации Государственной программы

Исходя из текущих задач, сформулированных Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации, в рамках исполнения Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) и с учетом целевых ориентиров направления развития информационных технологий, изложенных в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента Российской Федерации № 601), повышение качества оказания государственных услуг и их доступности на основе развития и использования информационных технологий является одним из приоритетных направлений развития органов исполнительной власти. Указанные результаты могут быть достигнуты при реализации таких мероприятий, как переход на межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении услуг, перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму, развитие сети многофункциональных центров.

Перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму осуществляется в целях повышения их качества и доступности для населения, повышения уровня открытости и социальной ориентированности государственного управления и местного самоуправления, предоставления гражданам и бизнесу сервисов, снижающих барьеры между государством и обществом.

На сегодняшний день в Ярославской области создана региональная инфраструктура электронного правительства: ведется электронный региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ярославской области, все государственные и муниципальные услуги Ярославской области представлены в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), более ста из них предоставляются в электронной форме, создана региональная система межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области, введена в эксплуатацию региональная комплексная информационная система «Государственные услуги – Ярославская область», используемая как программный компонент доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Все органы исполнительной власти Ярославской области (далее – ОИВ) и органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области (далее – ОМСУ) подключены к единой системе межведомственного электронного взаимодействия, активно проводятся мероприятия по переводу государственных и муниципальных услуг и межведомственного взаимодействия в электронную форму.

По состоянию на начало 2015 года 5 процентов жителей Ярославской области зарегистрированы на Едином портале, где опубликованы сведения о предоставлении 229 услуг, оказываемых ОИВ, и 1830 муниципальных услуг. При этом доля корректной и актуальной информации о предоставлении услуг, опубликованной на Едином портале (I и II этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде), по данным мониторинга, проведенного в 2014 году Министерством экономического развития Российской Федерации, составляет 78 процентов.

Техническая возможность подать заявление и получить уведомление об этом через Единый портал (начальная фаза III этапа) реализована для 37 процентов услуг, предоставляемых ОИВ, и для 2 процентов муниципальных услуг.

Возможность получения результата предоставления услуги через Единый портал (V этап) реализована для 30 процентов услуг, предоставляемых ОИВ, и для 2 процентов муниципальных услуг.

Эти показатели недостаточны для выполнения требований, установленных Указом Президента Российской Федерации № 601, согласно которым к 2018 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, к 2018 году должна составить не менее

90 процентов, а использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, – не менее 70 процентов.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р утверждена Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (далее – Концепция), в которой определены организационные модели и ключевые механизмы процессов оптимизации процедур предоставления государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий и совершенствования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем. План мероприятий («дорожная карта») реализации Концепции утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р.

В Концепции отмечены недостатки, присущие элементам электронного правительства на всей территории Российской Федерации. Это недостаточная ориентированность Единого портала на потребности пользователей, необходимость оптимизации услуг при переводе в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия. Требуется создание удобных и доступных механизмов перевода документов из бумажной формы в электронную, а правовая база предоставления услуг часто не предусматривает электронной формы взаимодействия. Электронная форма получения услуг только в редких случаях уменьшает для заявителя число посещений органа (организации), предоставляющего услуги, или устраняет необходимость подачи бумажных документов.

Всё это снижает привлекательность электронных услуг для населения и создает препятствия для достижения показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации № 601.

II. Приоритеты государственной политики

Для обеспечения своевременного и качественного перевода государственных и муниципальных услуг в электронную форму необходимы координация усилий ОИВ и ОМСУ, планомерная работа под контролем Правительства области. Перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид в рамках Государственной программы позволит в установленные Президентом Российской Федерации сроки качественно достичь необходимых результатов.

Необходимо существенным образом поднять качество услуг, предоставляемых в электронной форме, обеспечить гражданам удобство и предсказуемость процедур взаимодействия с органами, предоставляющими такие услуги. Интерфейсы, реализующие взаимодействие с органами, предоставляющими услуги, должны быть удобными и понятными. Важно обеспечить гражданам доступность различных форм (способов) получения услуг.

Заявитель должен получать услуги с минимальными временными затратами. Процедуры получения услуг должны быть по возможности формализованы, а все требования к гражданину, критерии принятия решений должны быть изложены доступным заявителю языком. Услуги должны пройти аудит и оптимизацию, направленные на сокращение требований к заявителям, их финансовых и временных расходов.

При оптимизации процедур предоставления услуг приоритет должен принадлежать формам (способам) дистанционного взаимодействия между заявителем и органами, предоставляющими услуги.

Важным механизмом повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению является предоставление услуг через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

МФЦ – это организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом № 210-ФЗ, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

Принцип «одного окна» – это организация оказания государственных и муниципальных услуг, позволяющая заявителям получать требуемые им услуги и конечные документы в одном месте и в установленные сроки без непосредственного взаимодействия с должностными лицами, принимающими решения по согласованию и выдаче данных документов.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ организация деятельности МФЦ возложена на органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

МФЦ призваны стать универсальными посредниками между гражданами и органами власти за счет сокращения административных барьеров и повышения доступности и качества предоставляемых услуг.

Преимущество МФЦ в том, что заявитель:

- может получить государственную или муниципальную услугу в одном месте;
- взаимодействует с одним универсальным специалистом;
- не обращается за услугами в разные ведомства и не тратит на это время.

Начало организации предоставления населению Ярославской области государственных и муниципальных услуг через МФЦ – 03 сентября 2013 года. По состоянию на январь 2015 года на базе сети МФЦ предоставляется более 130 государственных и муниципальных услуг (без учета типизации), в том числе:

- федеральных – 43;
- региональных – 30;

- муниципальных – 67.

К концу 2015 году через МФЦ будут доступны около 180 услуг разного уровня.

В соответствии с организационно-правовой формой и моделью МФЦ (централизованной сетевой) филиалы МФЦ создаются в каждом муниципальном районе области и каждом административном районе города Ярославля. В 2015 году необходимо создать 11 филиалов МФЦ на 97 окон приема и выдачи документов. Кроме того, планируется открыть дополнительно 16 окон в отделениях организации, привлекаемой к реализации функций МФЦ.

В МФЦ организована работа терминала «Электронная очередь», позволяющего эффективно управлять потоками очереди, вести учет посетителей МФЦ, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг, контролировать время, затраченное на обслуживание заявителей, определять время нахождения заявителей в очереди, определять нагрузку на каждого специалиста и более рационально управлять распределением специалистов в окнах приема и выдачи документов.

Таким образом, создание и развитие сети МФЦ – реальный шаг, принятый Правительством области на пути к устранению административных барьеров, повышению качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг, сокращению времени прохождения административных процедур для получения результатов государственных и муниципальных услуг, обеспечению единого стандарта комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг.

В то же время это лишь одно из направлений в достижении конечной цели повышения качества и доступности услуг.

Обеспечение всем гражданам в Ярославской области возможности оперативного получения всего комплекса государственных и муниципальных услуг как в электронном виде, так и по принципу «одного окна» исключит необходимость личного посещения органов власти и взаимодействия с государственными и муниципальными служащими, что станет реальностью благодаря выполнению комплекса мероприятий настоящей Государственной программы.

Конечным результатом Государственной программы является повышение уровня удовлетворенности населения Ярославской области деятельностью ОИВ и ОМСУ.

III. Цель и целевые показатели Государственной программы

Цель Государственной программы – повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, ОМСУ и иными организациями при получении услуг.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя					
			базовое (2014 год)	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
				плановое	плановое	плановое	плановое	плановое
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Государственная программа								
1.1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году	процентов	74	75	80	85	90	90
1.2.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процентов	35	40	50	60	70	71
1.3.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по	процентов	40	90	90	90	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	месту пребывания, в том числе в МФЦ							
2. ОЦП «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы								
2.1.	Прирост доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процентных пунктов	нет данных	5	10	10	10	1
2.2.	Прирост доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процентных пунктов	40	50	-	-	-	-
3. ВЦП «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год								
3.1.	Количество функционирующих филиалов МФЦ (нарастающим итогом), не менее	шт.	11	22	22	22	-	-
3.2.	Количество функционирующих территориально	шт.	3	11	11	11	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	обособленных структурных подразделений МФЦ							
3.3.	Количество окон привлекаемой организации (нарастающим итогом), не менее	шт.	17	33	33	33	-	-
3.4.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	процентов	95	не менее 90	не менее 90	не менее 90	-	-

IV. Обобщенная характеристика мер государственного регулирования в рамках Государственной программы

Нормативной основой реализации Государственной программы являются следующие нормативные правовые акты:

- Федеральный закон № 210-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации № 601;
- постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 г. № 2415-р;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р .

Источником финансирования мероприятий Государственной программы являются средства областного и федерального бюджетов. При финансировании из средств областного бюджета функции главных распорядителей бюджетных средств выполняют исполнители в рамках закрепленных за ними мероприятий. Выделение средств на финансирование проектов осуществляется только после утверждения куратором паспортов проектов и планов их реализации.

Порядок проведения совместных торгов при реализации мероприятий определяется действующим законодательством Российской Федерации. По результатам проведения совместных торгов каждый исполнитель мероприятий заключает государственные контракты для реализации проводимых им мероприятий.

Контроль целевого использования средств областного и федерального бюджетов, направленных на реализацию Государственной программы, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Ресурсное обеспечение Государственной программы приведено в приложении 1 к Государственной программе.

Основные сведения о подпрограммах, входящих в состав Государственной программы, приведены в приложении 2 к Государственной программе.

Комплексный план по реализации Государственной программы приведен в приложении 3 к Государственной программе.

Приложение 1
к Государственной программе

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
государственной программы Ярославской области «Государственные услуги Ярославской области»
на 2015 – 2019 годы

№ п/п	Источник финансирования	Всего	Оценка расходов (тыс. руб.), в том числе по годам реализации				
			2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Областная целевая программа «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы	202 136,28	148 536,28	0	0	26 800,00	26 800,00
1.1.	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	126 731,28	126 731,28	0	0	-	-
	- федеральные средства	21 805,00	21 805,00	-	-	-	-
1.2.	Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						
	- областные средства	53 600,00	-	-	-	26 800,00	26 800,00
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Ведомственная целевая программа «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год	352 457,67	130 157,67	114 000,00	108 300,00	-	-
2.1.	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	352 457,67	130 157,67	114 000,00	108 300,00	-	-
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
2.2.	Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
	Итого по государственной программе	554 593,95	278 693,95	114 000,00	108 300,00	26 800,00	26 800,00
	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	479 188,95	256 888,95	114 000	108 300,00	-	-
	- федеральные средства	21 805,00	21 805,00	-	-	-	-
	Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						
	- областные средства	53 600,00	-	-	-	26 800,00	26 800,00
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
	Нераспределённые средства	-	-	-	-	-	-

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ
о подпрограммах, входящих в состав
государственной программы Ярославской области «Государственные
и муниципальные услуги Ярославской области»
на 2015 – 2019 годы

Таблица 1

Наименование подпрограммы	областная целевая программа «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области»
Срок реализации	2015 – 2019 годы
Ответственный исполнитель	агентство по государственным услугам Ярославской области
Цели	повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления и иными организациями при получении услуг
Задачи	- повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг; - обеспечение развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг ; - создание и развитие сети МФЦ
Целевые показатели	- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; - доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; - доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ
Нормативный правовой акт, утвердивший подпрограмму	постановление Правительства области от 02.02.2015 № 64-п «Об утверждении областной целевой программы «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы»

Электронный адрес размещения подпрограммы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.yarregion.ru/depts/agu/tmpPages/programs.aspx
--	---

Таблица 2

Наименование подпрограммы	ведомственная целевая программа «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»
Срок реализации	2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов
Ответственный исполнитель	агентство по государственным услугам Ярославской области
Цели	обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> - организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе функционирующих и вновь созданных филиалов и ТОСП МФЦ, офисов привлекаемой организации; - развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе через получение обратной связи от заявителей; - повышение квалификации сотрудников филиалов и ТОСП МФЦ; - информирование граждан и юридических лиц о возможности получения государственных и муниципальных услуг в региональной сети МФЦ и популяризация деятельности филиалов и ТОСП МФЦ; - внедрение единого фирменного стиля «Мои документы» в сети МФЦ
Целевые показатели	<ul style="list-style-type: none"> - количество функционирующих филиалов МФЦ (нарастающим итогом); - количество функционирующих ТОСП МФЦ; - количество окон привлекаемой организации (нарастающим итогом); - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ

Нормативный правовой акт, утвердивший подпрограмму	приказ агентства по государственным услугам Ярославской области от 25.02.2015 № 1 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов»
Электронный адрес размещения подпрограммы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.yarregion.ru/depts/agu/tmpPages/programs.aspx

Список используемых сокращений

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ
по реализации государственной программы Ярославской области
«Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы

№ п/п	Наименование ОЦП/ВЦП/ основного мероприятия, контрольного события	Ответственный исполнитель	Сроки реализации (даты начала и окончания)	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. ОЦП «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы				
1.1.	Открытие филиалов МФЦ в муниципальных районах: - Борисоглебском - Брейтовском - Любимском - Некоузском - Мышкинском - Первомайском - Даниловском - Пошехонском - Ростовском в Дзержинском и Фрунзенском районах г. Ярославля	АГУ АГУ АГУ АГУ АГУ АГУ АГУ АГУ АГУ АГУ	01.04.2015 01.05.2015 01.05.2015 01.05.2015 01.10.2015 01.10.2015 01.10.2015 01.10.2015 01.12.2015 01.07.2015	создана сеть филиалов МФЦ, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

1	2	3	4	5
1.2.	Заключение контрактов на перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид	АГУ	II квартал 2015 г. II квартал 2016 г. II квартал 2017 г. II квартал 2018 г. II квартал 2019 г.	разработаны и размещены на федеральном (www.gosuslugi.ru) и региональном (http://76.gosuslugi.ru) порталах государственных и муниципальных услуг формы подачи заявок на предоставление государственных и муниципальных услуг
2. ВЦП «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год				
2.1.	Заключение соглашений о взаимодействии и информационном обмене между органами власти различных уровней и МФЦ	АГУ	до 01.07.2015	государственные и муниципальные услуги предоставляются через сеть МФЦ на основе взаимодействия и информационного обмена между органами власти различных уровней и МФЦ
2.2.	Внесение в АИС «Мониторинг развития сети МФЦ» информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг в филиалах, ТОСП МФЦ, офисах привлекаемой организации	АГУ	еженедельно	АИС «Мониторинг развития сети МФЦ» содержит полную и актуальную информацию о деятельности сети МФЦ в Ярославской области
2.3.	Организация внедрения единого фирменного стиля «Мои документы» в филиалах МФЦ в муниципальных районах: - Борисоглебском - Брейтовском - Любимском	АГУ	01.04.2015 01.05.2015 01.05.2015	единый фирменный стиль «Мои документы» внедрен во всех открытых в 2015 году филиалах и ТОСП МФЦ

1	2	3	4	5
	- Некоузском - Мышкинском - Первомайском - Даниловском - Пошехонском - Ростовском в Дзержинском и Фрунзенском районах г. Ярославля в ТОСП		01.05.2015 01.10.2015 01.10.2015 01.10.2015 01.10.2015 01.12.2015 01.07.2015 01.12.2015	

Список используемых сокращений

АГУ – агентство по государственным услугам Ярославской области

АИС – автоматизированная информационная система

ВЦП – ведомственная целевая программа

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ОЦП – областная целевая программа

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения