

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.03.2016 № 331-п
г. Ярославль

О внесении изменений в
постановления Правительства
области от 02.02.2015 № 64-п
и от 05.03.2015 № 226-п

В соответствии с постановлением Правительства области от 24.08.2012 № 819-п «Об утверждении Положения о программно-целевом планировании и контроле в органах исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделениях аппарата Правительства области»
ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства области от 02.02.2015 № 64-п «Об утверждении областной целевой программы «Повышение качества, доступности и развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы» следующие изменения:

1.1. Заголовок изложить в следующей редакции: «Об утверждении областной целевой программы «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы».

1.2. Внести в областную целевую программу «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы, утвержденную постановлением, изменения согласно приложению 1.

2. Внести в государственную программу Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы, утвержденную постановлением Правительства области от 05.03.2015 № 226-п «Об утверждении государственной программы

Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы», изменения согласно приложению 2.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области

А.Л. Князьков

Приложение 1
к постановлению
Правительства области
от 31.03.2016 № 331-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в областную целевую программу «Повышение качества, доступности и развитие механизмов
предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области»
на 2015 – 2019 годы**

1. Таблицу «Общая потребность в финансовых ресурсах» изложить в следующей редакции:

«Общая потребность в финансовых ресурсах

Источники финансирования	Плановый объём финансирования (тыс. руб.)					
	всего	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Предусмотрено законом об областном бюджете:						
- ОС	317 931,28	197931,28	40000,00	40000,00	40000,00	-
- ФС	41429,50*	41429,50*	-	-	-	-
Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						
- ОС	25800,00	-	-	-	-	25800,00
Итого по ОЦП	385160,78*	239 360,78*	40000,00	40000,00	40000,00	25800,00

* С учетом возврата средств межбюджетного трансферта 2014 года в размере 21 805 тыс. руб.».

2. Раздел II изложить в следующей редакции:

«II. Цель ОЦП

Наименование цели	Показатель							
	наименование	единица измерения	базовое значение (2014 год)	плановое значение				
				2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления и иными организациями при получении услуг	прирост доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в год	процентных пунктов	5	5	10	10	10	1
	прирост доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в год	процентных пунктов	40	50	0	0	0	0

3. Раздел V изложить в следующей редакции:

«V. Перечень мероприятий ОЦП

№ п/п	Наименование задачи/мероприятия (в установленном порядке)	Результат выполнения мероприятия		Срок реализации, годы	Плановый объем финансирования (тыс. руб.)			Исполнитель и соисполнители мероприятия (в установленном порядке)
		наименование (единица измерения)	плановое значение		всего	ФС	ОС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Задача 1. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг			всего	5506,00	-	5506,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2015	1006,00	-	1006,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2016	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2017	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2018	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2019	1500,00	-	1500,00	АГУ, ОИВ,

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								ОМСУ
1.1.	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	количество услуг, подвергнутых мониторингу (шт.)	20	2015	1006,00	-	1006,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2016	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2017	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2018	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2019	1500,00	-	1500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
1.2.	Проведение исследования временных затрат заявителей при получении государственных и муниципальных услуг	среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ОИВ (ОМСУ)	2	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			2	2016	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			2	2017	-	-	-	АГУ,

1	2	3	4	5	6	7	8	9		
		для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (раз, не более)			-	-	-	ГАУ «МФЦ»		
			2	2018	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
			2	2019	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
		время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОИВ (ОМСУ) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут, не более)	15	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
			15	2016	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
			15	2017	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
			15	2018	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
			15	2019	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»		
		1.3.	Проведение оптимизации процедур предоставления услуг (в том числе в электронной форме)	количество услуг, процедуры которых были оптимизированы (шт.)	10	2015	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
					10	2016	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
10	2017				-	-	-	АГУ, ОИВ,		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								ОМСУ
			10	2018	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			10	2019	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
1.4.	Проведение оценки использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и построение рейтинга ОИВ и ОМСУ по показателям использования данных механизмов	рейтинг ОИВ и ОМСУ построен (раз в год)	4	2015	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			4	2016	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			4	2017	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			4	2018	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			4	2019	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
2.	Задача 2. Развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг			всего	96143,00	-	96143,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2015	12408,00	-	12408,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					35,00	-	35,00	ДО
				2016	21500,00	-	21500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2017	21500,00	-	21500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2018	21500,00	-	21500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2019	19200,00	-	19200,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
2.1.	Приобретение, установка и обслуживание системных технических средств и системного программного обеспечения для реализации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, обеспечения межведомственного взаимодействия в электронном виде, автоматизации деятельности МФЦ	оборудование смонтировано и принято в эксплуатацию (да/нет)	да	2015	819,85	-	819,85	АГУ
			да	2016	2000,00	-	2000,00	АГУ
			да	2017	2000,00	-	2000,00	АГУ
			да	2018	2000,00	-	2000,00	АГУ
2.2.	Развитие технических механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (перевод услуг в электронную форму, организация межведомственного взаимодействия в электронной форме, автоматизация	количество переведенных в электронный вид в соответствии с требованиями Министерства связи и массовых коммуникаций	30	2015	11588,15	-	11588,15	АГУ, ОИВ, ОМСУ
					35,00	-	35,00	ДО
			30	2016	17950,00	-	17950,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	деятельности МФЦ)	Российской Федерации государственных и муниципальных услуг (шт. в год)	30	2017	17500,00	-	17500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
30			2018	17500,00	-	17500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ	
30			2019	17200,00	-	17200,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ	
2.3.	Разработка и утверждение плана-графика мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг ОИВ и ОМСУ в электронной форме	план утвержден (да/нет)	да	2015	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
2.4.	Организация и проведение мероприятий, направленных на информирование населения и популяризацию проектов, реализуемых в рамках ОЦП	количество проведенных мероприятий (шт.)	5	2016	1350,00	-	1350,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			5	2017	2000,00	-	2000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			5	2018	2000,00	-	2000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			5	2019	2000,00	-	2000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.5.	Обеспечение деятельности МФЦ, связанной с организацией предоставления услуг АО «Корпорация МСП», в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (доработка АИС МФЦ)	количество услуг АО «Корпорация МСП», предоставление которых организовано в МФЦ (шт.)	3	2016	200,00	-	200,00	АГУ, ГАУ «МФЦ», ДИП
		обеспечено взаимодействие МФЦ и АО «Корпорация МСП» в электронной форме (да/нет)	да					
3.	Задача 3. Создание и развитие сети МФЦ			всего	283511,78	41429,50*	242082,28	АГУ, ДИЗО, ГАУ «МФЦ»
				2015	225911,78	41429,50*	184482,28	АГУ, ДИЗО, ГАУ «МФЦ»
				2016	17500,00	-	17500,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
				2017	17500,00	-	17500,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
				2018	17500,00	-	17500,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
				2019	5100,00	-	5100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.1.	Создание сети филиалов МФЦ в соответствии с планом	количество функционирующих филиалов МФЦ, шт.	21	2015	136811,78	41429,50	95382,28	АГУ, ГАУ «МФЦ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.	Приобретение административного здания с инженерными коммуникациями, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 15, для размещения МФЦ. Паспорт объекта приобретаемого недвижимого имущества (инвестиционного проекта) приведен в приложении к ОЦП	здание приобретено (да/нет)	да	2015	89000,00	-	89000,00	ДИЗО, АГУ
3.3.	Модернизация АИС МФЦ Ярославской области с учетом внедрения технологических схем	АИС МФЦ Ярославской области модернизирована (да/нет)	да	2019	4000,00	-	4000,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.4.	Популяризация и информирование населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	количество проведенных мероприятий (единиц)	3	2019	1000,00	-	1000,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.5.	Проведение конкурса на лучший филиал и лучшего универсального специалиста МФЦ	конкурс проведен (да/нет)	да	2015	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			да	2016	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			да	2017	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			да	2018	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			да	2019	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.6.	Развитие материально-технической базы, в том числе направленное на приведение МФЦ в соответствие стилю «Мои документы»	количество филиалов, ТОСП МФЦ, оформленных в стиле «Мои документы» (да/нет)	13	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			15	2016	17400,00	-	17400,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			19	2017	17400,00	-	17400,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			22	2018	17400,00	-	17400,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.7.	Организация предоставления в МФЦ государственных и муниципальных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги	количество услуг, предоставление которых осуществляется в полном объеме (шт.)	3	2017	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			5	2018	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			7	2019	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.8.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям	в МФЦ организовано предоставление услуги по жизненным ситуациям (да/нет)	да	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.9.	Организация предоставления в МФЦ платной услуги по выезду на дом к заявителю	в МФЦ организовано предоставление платной услуги (да/нет)	да	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»

* С учетом возврата средств межбюджетного трансферта 2014 года в размере 21 805 тыс. руб.

Список используемых сокращений

- АГУ – агентство по государственным услугам Ярославской области
АИС – автоматизированная информационная система обеспечения деятельности
АО «Корпорация МСП» – акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»
ГАУ – государственное автономное учреждение Ярославской области
ДИЗО – департамент имущественных и земельных отношений Ярославской области
ДИП – департамент инвестиционной политики Ярославской области
ДО – департамент образования Ярославской области
МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
ОИВ – органы исполнительной власти Ярославской области
ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области
ОС – областные средства
ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения
ФГУП – федеральное государственное унитарное предприятие
ФС – федеральные средства».

Приложение 2
к постановлению
Правительства области
от 31.03.2016 № 331-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в государственную программу Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги
Ярославской области» на 2015 – 2019 годы**

1. Строку «Объём финансирования Государственной программы за счет всех источников, в том числе по годам реализации, млн. рублей» паспорта Государственной программы изложить в следующей редакции:

Объём финансирования Государственной программы за счет всех источников, в том числе по годам реализации, млн. рублей	всего по Государственной программе: 936,841088 млн. рублей, в том числе: 2015 год – 369,51845 млн. рублей; 2016 год – 180,507546 млн. рублей; 2017 год – 180,507546 млн. рублей; 2018 год – 180,507546 млн. рублей; 2019 год – 25,800 млн. рублей
--	---

2. Раздел III изложить в следующей редакции:

«III. Цель и целевые показатели Государственной программы

Цель Государственной программы – повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, ОМСУ и иными организациями при получении услуг.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя					
			базовое (2014 год)	2015 год плановое	2016 год плановое	2017 год плановое	2018 год плановое	2019 год плановое
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Государственная программа								
1.1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	74	75	80	85	90	90
1.2.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процентов	35	40	50	60	70	71
1.3.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, не менее	процентов	40	90	90	90	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. ОЦП «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы								
2.1.	Прирост доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в год	процент-ных пунктов	5	5	10	10	10	1
2.2.	Прирост доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в год	процент-ных пунктов	40	50	0	0	0	0
3. ВЦП «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год								
3.1.	Количество функционирующих филиалов МФЦ (нарастающим итогом), не менее	шт.	11	21	21	21	21	-
3.2.	Количество	шт.	3	10	10	10	10	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	функционирующих территориально обособленных структурных подразделений МФЦ (нарастающим итогом), не менее							
3.3.	Доля услуг, в отношении которых в федеральный звонокый центр передана информация о факте оказания услуги в МФЦ или выставленных оценках в информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг, не менее	процентов	0	12	50	50	50	-
3.4.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	процентов	95	90	90	90	90	-

3. Ресурсное обеспечение государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (приложение 1 к Государственной программе) изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к Государственной программе

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги
Ярославской области» на 2015 – 2019 годы**

I. Финансовые ресурсы

№ п/п	Источник финансирования	Всего	Оценка расходов (тыс. руб.), в том числе по годам реализации				
			2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Областная целевая программа «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы	385160,78*	239360,78*	40000,00	40000,00	40000,00	25800,00
1.1.	Предусмотрено законом об областном бюджете:						

1	2	3	4	5	6	7	8
	- областные средства	317 931,28	197931,28	40000,00	40000,00	40000,00	-
	- федеральные средства	41429,50*	41429,50*	-	-	-	-
1.2.	Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						
	- областные средства	25800,00	-	-	-	-	25800,00
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
2.	Ведомственная целевая программа «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год	551680,308	130157,67	140507,546	140507,546	140507,546	-
2.1.	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	551680,308	130157,67	140507,546	140507,546	140507,546	-
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
2.2.	Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
	Итого по Государственной программе	936841,088	369518,45	180507,546	180507,546	180507,546	25800,00
	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	869611,588	328088,95	180507,546	180507,546	180507,546	-
	- федеральные средства	41429,50*	41429,50*	-	-	-	-
	Справочно (за рамками закона об областном бюджете):						

1	2	3	4	5	6	7	8
	- областные средства	25800,00	-	-	-	-	25800,00
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
	Нераспределённые средства	-	-	-	-	-	-

* С учетом возврата средств межбюджетного трансферта 2014 года в размере 21 805 тыс. руб.

II. Трудовые ресурсы

В реализации государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (далее – Государственная программа) участвуют государственные гражданские служащие агентства по государственным услугам Ярославской области, департамента имущественных и земельных отношений Ярославской области, департамента образования Ярославской области, сотрудники государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Потребность в трудовых ресурсах, необходимых для реализации Государственной программы, уточняется в ходе реализации Государственной программы.».

4. Комплексный план реализации государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (приложение 3 к Государственной программе) изложить в следующей редакции:

«Приложение 3
к Государственной программе

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН
реализации государственной программы Ярославской области
«Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы

№ п/п	Наименование ОЦП/РП/ВЦП/ основного мероприятия, контрольного события	Ответственный исполнитель (ОИВ/СППО)	Плановая дата наступления контрольного события
1	2	3	4
1.	ОЦП «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы		
1.1.	ГАУ «МФЦ» приняло участие в межрегиональной специализированной выставке «Ярославский строительный форум»	АГУ, ГАУ «МФЦ»	31 марта 2016 года
1.2.	Пять государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	30 июня 2016 года
1.3.	Десять государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	30 сентября 2016 года
1.4.	В филиале МФЦ по Ростовскому муниципальному району и ТОСП МФЦ в пос. Семибратово внедрен единый фирменный стиль «Мои документы»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 сентября 2016 года
1.5.	Проведен конкурс на лучший филиал и лучший универсальный специалист МФЦ	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 ноября 2016 года

1	2	3	4
1.6.	Пятнадцать государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	31 декабря 2016 года
1.7.	Проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг	АГУ	31 декабря 2016 года
1.8.	Проведено мероприятие, направленное на информирование населения и популяризацию проектов, реализуемых в рамках ОЦП	АГУ	31 марта 2017 года
1.9.	Пять государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	30 июня 2017 года
1.10.	Десять государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	30 сентября 2017 года
1.11.	Проведен конкурс на лучший филиал и лучший универсальный специалист МФЦ	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 ноября 2017 года
1.12.	Пятнадцать государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	31 декабря 2017 года
1.13.	Проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг	АГУ	31 декабря 2017 года
1.14.	Проведено мероприятие, направленное на информирование населения и популяризацию проектов, реализуемых в рамках ОЦП	АГУ	31 марта 2018 года
1.15.	Пять государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	30 июня 2018 года
1.16.	Десять государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	30 сентября 2018 года

1	2	3	4
1.17.	Проведен конкурс на лучший филиал и лучший универсальный специалист МФЦ	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 ноября 2018 года
1.18.	Пятнадцать государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид с учетом оптимизации	АГУ	31 декабря 2018 года
1.19.	Проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг	АГУ	31 декабря 2018 года
2.	ВЦП «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год		
2.1.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 110 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	31 марта 2016 года
2.2.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 270 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 июня 2016 года
2.3.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 412,5 тысячи государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 сентября 2016 года
2.4.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 550 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	31 декабря 2016 года

1	2	3	4
2.5.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 120 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	31 марта 2017 года
2.6.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 250 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 июня 2017 года
2.7.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 420 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 сентября 2017 года
2.8.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 600 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	31 декабря 2017 года
2.9.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 130 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	31 марта 2018 года
2.10.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 270 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 июня 2018 года

1	2	3	4
2.11.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 450 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	30 сентября 2018 года
2.12.	На базе филиалов, ТОСП МФЦ, офисов привлечённой организации с начала года предоставлено 650 тысяч государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ГАУ «МФЦ», АГУ	31 декабря 2018 года

Список используемых сокращений

АГУ – агентство по государственным услугам Ярославской области

ВЦП – ведомственная целевая программа

ГАУ – государственное автономное учреждение Ярославской области

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ОИВ – органы исполнительной власти Ярославской области

ОЦП – областная целевая программа

РП – региональная целевая программа

СППО – структурное подразделение аппарата Правительства области

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения».