

Зарегистрирован в правовом управлении Правительства Ярославской области  
26.01.2018 № 13-7716

**ДЕПАРТАМЕНТ  
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И  
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 26.01.2018 № 7-н  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
департамента охраны окружающей  
среды и природопользования  
Ярославской области  
от 19.12.2013 № 102-н

ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И  
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области, утвержденный приказом департамента охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области от 19.12.2013 № 102-н «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и признании утратившими силу отдельных приказов департамента охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области», следующие изменения:

1.1. Подпункт 1.7.2 пункта 1.7 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.7.2. Обращение, поступившее в департамент в форме электронного документа, должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. В разделе 4:

1.2.1. После пункта 4.26 дополнить пунктом 4.26<sup>1</sup> следующего содержания:

«4.26<sup>1</sup>. В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления, жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в

соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

1.2.2. После пункта 4.29 дополнить пунктом 4.29<sup>1</sup> следующего содержания:

«4.29<sup>1</sup> В случае поступления в департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на странице департамента в соответствии с федеральным законодательством, гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес страницы департамента, на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.2.3. Пункт 4.37 изложить в следующей редакции:

«4.37. Ответ на обращение, поступившее в департамент в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований федерального законодательства на странице департамента.».

2. Приказ вступает в силу через 10 дней с момента официального опубликования.

Директор департамента

Ю.В. Фирсов