

Зарегистрирован в правовом управлении Правительства Ярославской области  
03.04.2018 № 05-7866

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 22.03.2018 № 5  
г. Ярославль

О внесении изменений  
в приказ департамента  
дорожного хозяйства  
Ярославской области  
от 03.12.2008 № 166

В целях приведения нормативных правовых актов департамента транспорта Ярославской области в соответствие с действующим законодательством

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте транспорта Ярославской области, утвержденный приказом департамента дорожного хозяйства Ярославской области от 03.12.2008 № 166 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте транспорта Ярославской области», изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу через десять дней с момента официального опубликования.

Заместитель  
директора департамента

Е.А. Моисеев

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте  
транспорта Ярославской области**

1. В разделе 1:

1.1. Из пункта 1.3 слова «его первый заместитель,» исключить.

1.2. Абзац второй пункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.1 подраздела «Порядок информирования о рассмотрении обращений» изложить в следующей редакции:

«2.1. Граждане могут обратиться в департамент лично либо направить обращение по адресу: ул. Чайковского, д. 42а, г. Ярославль, 150000, или на адрес электронной почты: dt@yarregion.ru.

Телефон для справок: (4852) 78-63-97.

Номер факса: 30-79-65.

Интернет-адрес: <http://www.yarregion.ru/depts/dt>.».

2.2. В пункте 2.13 подраздела «Общий срок рассмотрения обращений» слова «первым заместителем» заменить словами «заместителем директора департамента».

2.3. Пункт 2.14 подраздела «Требования к месту приема граждан должностными лицами департамента» изложить в следующей редакции:

«2.14. Прием граждан осуществляется в здании департамента. Вход в здание департамента расположен со стороны ул. Чайковского и оборудован соответствующей вывеской. Приемная, в которой осуществляются подача обращений и получение ответов, находится на втором этаже здания департамента. Рядом с приемной оборудованы места ожидания для граждан на случай наличия очереди. Прием граждан осуществляется в кабинете директора департамента или заместителя директора департамента.».

3. В разделе 3:

3.1. Из абзаца первого пункта 3.1 подраздела «Последовательность действий (административных процедур) при рассмотрении обращения» слова

«(согласно общей блок-схеме, указанной в приложении к Порядку)» исключить.

3.2. В абзаце восьмом пункта 3.5 подраздела «Прием и регистрация обращения» слова «первый заместитель» заменить словами «заместитель директора департамента».

3.3. В подразделе «Направление обращения должностному лицу»:

3.3.1. В пункте 3.6:

- в абзаце первом слова «первому заместителю» заменить словами «заместителю директора департамента»;

- в абзаце втором слова «его первым заместителем» заменить словами «заместителем директора департамента».

3.3.2. В пункте 3.7:

- слова «директором или его первым заместителем» заменить словами «директором департамента или заместителем директора департамента»;

- слово «Губернатора» заменить словами «Председателя Правительства области».

3.4. В подразделе «Рассмотрение обращения»:

3.4.1. В абзаце втором пункта 3.16, пунктах 3.17, 3.18, 3.20 слова «его первый заместитель» в соответствующих падежах заменить словами «заместитель директора департамента» в соответствующих падежах.

3.4.2. В пункте 3.21:

- в абзаце четвертом слова «его первый заместитель» заменить словами «заместитель директора департамента»;

- после абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«- в случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

- в случае поступления в департамент или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес страницы департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

3.5. В пункте 3.23 подраздела «Направление ответа гражданину»:

- слова «его первым заместителем» заменить словами «заместителем директора департамента»;

- дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".».

3.6. В пункте 3.24, абзацах первом и четвертом пункта 3.26, абзаце втором пункта 3.29 подраздела «Работа с обращениями, поставленными на контроль» слова «его первый заместитель» в соответствующих падежах заменить словами «заместитель директора департамента» в соответствующих падежах.

3.7. В подразделе «Регистрация и рассмотрение обращения»:

3.7.1. В пунктах 3.34, 3.40 слова «его первый заместитель» в соответствующих падежах заменить словами «заместитель директора департамента» в соответствующих падежах.

3.7.2. Пункт 3.38 после слов «Директор департамента» дополнить словами «(заместитель директора департамента)».

3.7.3. Пункт 3.41 после слов «директора департамента» дополнить словами «(заместителя директора департамента)».

3.8. Пункты 3.43, 3.46 подраздела «Подготовка письменного ответа на обращение на личном приеме», пункт 3.48 подраздела «Оформление дела по обращениям на личном приеме» после слов «директор департамента» в соответствующих падежах дополнить словами «(заместитель директора департамента)» в соответствующих падежах.

4. В пункте 4.1 раздела 4 слова «его первый заместитель» заменить словами «заместитель директора департамента».

5. Общую блок-схему последовательности административных процедур рассмотрения обращений граждан в департаменте транспорта Ярославской области (приложение к Порядку) исключить.