

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 20.04.2018 № 4
г. Ярославль

О внесении изменений
в приказ департамента
культуры Ярославской
области от 14.02.2014 № 7

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте культуры Ярославской области, утвержденный приказом департамента культуры Ярославской области от 14.02.2014 № 7 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте культуры Ярославской области и признании утратившим силу приказа департамента культуры Ярославской области от 01.12.2008 № 215», следующие изменения:

1.1. Подраздел 1 раздела II дополнить пунктом следующего содержания:

«1.5. Требования к письменному обращению.

1.5.1. Письменное обращение в обязательном порядке должно содержать либо наименование департамента, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица департамента, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося гражданина, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, изложение сути обращения, личную подпись гражданина и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

1.5.2. Обращение, поступившее в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. В разделе III:

1.2.1. В абзаце четвертом пункта 2.1 подраздела 2 слова «уведомление о переадресовании» заменить словами «уведомление о переадресации».

1.2.2. Пункт 4.3 подраздела 4 дополнить абзацами следующего содержания:

«- текст которых не позволяет определить суть обращения.

В случае поступления в государственный орган или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.2.3. Пункт 7.3 подраздела 7 изложить в следующей редакции:

«7.3. Ответ на обращение заявителя или уведомление о переадресации обращения готовится на бланке департамента, подписывается должностным лицом департамента и направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу департамента в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу департамента в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент или должностному лицу департамента обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".».

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Директор департамента

М.В. Васильева