

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
НАСЕЛЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 11.01.2019 № 01-19

г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента труда и социальной
поддержки населения Ярославской
области от 15.02.2012 № 08-12

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги «Аттестация руководителей, специалистов и работников учреждений социального обслуживания», утвержденный приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 15.02.2012 № 08-12 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Аттестация руководителей, специалистов и работников учреждений социального обслуживания», изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Директор департамента

Л.М. Андреева

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Административный регламент предоставления
государственной услуги «Аттестация руководителей, специалистов и
работников учреждений социального обслуживания»**

1. Пункт 2.3 раздела 2 дополнить абзацами следующего содержания:

«- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления, необходимого для предоставления государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении, необходимом для предоставления государственной услуги, и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.».

2. В абзаце втором подпункта 3.2.2 пункта 3.2 раздела 3 слова «в электронной форме» заменить словами «посредством электронной почты».

3. В разделе 5:

3.1. В наименовании слова «органа, предоставляющего государственную услугу, должностных лиц» заменить словами «департамента, должностных лиц департамента».

3.2. В пункте 5.1:

- в абзацах первом, восьмом слова «органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу,» заменить словами «департамента, должностного лица департамента»;

- абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления государственной услуги;»;

- дополнить абзацами следующего содержания:

«- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;

- требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, указанных в абзацах пятом – девятом пункта 2.3 раздела 2 Административного регламента.».

3.3. В пункте 5.2:

- в абзаце первом слова «орган, предоставляющий государственную услугу» заменить словом «департамент»;

- в абзаце втором слова «органа, предоставляющего государственную услугу, на портале органов государственной власти области, на Едином портале, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг,» заменить словами «департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",».

3.4. В абзацах втором, четвертом, пятом пункта 5.3 слова «органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу,» заменить словами «департамента, должностного лица департамента».

3.5. В пункте 5.4:

- слова «орган, предоставляющий государственную услугу» заменить словом «департамент»;

- слова «органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу,» заменить словами «департамента, должностного лица департамента».

3.6. В пункте 5.5 слова «орган, предоставляющий государственную услугу,» в соответствующих падежах заменить словом «департамент» в соответствующих падежах.

3.7. Пункт 5.6 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых департаментом в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».