



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

25.08.2021

с присвоением регистрационного номера

30-11563

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРИЗМА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.07.2021 № 6-н

О внесении изменений в приказ
департамента туризма
Ярославской области от 16.07.2019
№ 3-н

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в департаменте туризма Ярославской области и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРИЗМА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте туризма Ярославской области, утверждённый приказом департамента туризма Ярославской области от 16.07.2019 № 3-н «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте туризма Ярославской области», следующие изменения:

1.1. В разделе II:

- пункты 1 и 2 изложить в следующей редакции:

«1. Обращения могут быть направлены заявителями в департамент почтовым отправлением, посредством факсимильной связи, по электронной почте, посредством фельдъегерской и курьерской связи, посредством системы межведомственного электронного документооборота, посредством интернет-приемной на портале органов государственной власти Ярославской области, а также могут быть доставлены лично заявителем или его представителем.

Адрес для направления обращений: ул. Свободы, д. 62, г. Ярославль, 150014.

Адрес электронной почты департамента: at@yarregion.ru.

Адрес официального сайта департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.yarregion.ru/depts/>

Tourism/default.aspx.

2. Заявитель с момента приема его обращения имеет право с учетом режима работы департамента лично или по телефону обратиться в департамент за получением сведений о рассмотрении его обращения. Указанная информация может быть запрошена по телефонам: (4852) 40-19-00, (4852) 40-19-12 и информационным системам общего пользования.

Заявители также могут обратиться в департамент в устной форме.

Справочная информация размещена на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".»;

- в абзаце первом пункта 4 слово «странице» заменить словами «официальном сайте».

1.2. В разделе V:

- в пункте 2:

подпункт 2.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения в департамент могут быть переданы непосредственно заявителями, а также могут поступать от других органов и должностных лиц.»;

абзац двенадцатый подпункта 2.3 дополнить словами «(при наличии)»;

- в подпункте 4.9.7 пункта 4:

слово «странице» заменить словами «официальном сайте»;

слово «страницы» заменить словами «официального сайта»;

слова «на которой» заменить словами «на котором».

1.3. В пункте 2 раздела VI, пункте 3 раздела VIII слово «странице» заменить словами «официальном сайте».

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Заместитель директора департамента
по маркетингу и туристским
брендам – начальник отдела
управления территориальными
брендами и коммуникационными
проектами департамента



В.А. Лысенко