



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

10.01.2024

с присвоением регистрационного номера

22-14472

**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 09.01.2024 № 1
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента информатизации
и связи Ярославской области
от 06.11.2008 № 1

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 06.11.2008 № 1 «Об утверждении Административного регламента рассмотрения обращений граждан в департаменте информатизации и связи Ярославской области» следующие изменения:

1.1. В заголовке, преамбуле, пункте 1 слова «департаменте информатизации и связи» заменить словами «министерстве цифрового развития».

1.2. В Административный регламент рассмотрения обращений граждан в департаменте информатизации и связи Ярославской области, утвержденный приказом, внести изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Министр цифрового развития
Ярославской области

А.А. Королёв

Приложение
к приказу министерства
цифрового развития
Ярославской области
от 09.01.2024 № 1

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Административный регламент
рассмотрения обращений граждан в департаменте
информатизации и связи Ярославской области**

1. В наименовании слова «департаменте информатизации и связи» заменить словами «министерстве цифрового развития».

2. В разделе I:

2.1. В пункте 1:

2.1.1. В абзаце первом слова «департаменте информатизации и связи» заменить словами «министерстве цифрового развития».

2.1.2. Абзац третий после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал),».

2.1.3. Абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Должностными лицами министерства цифрового развития Ярославской области (далее – министерство) являются министр цифрового развития Ярославской области и первый заместитель министра цифрового развития Ярославской области.».

2.2. В пункте 3 слово «департамента» заменить словом «министерства».

3. В разделе II:

3.1. В пункте 5:

3.1.1. В абзаце втором слово «департамента» заменить словом «министерства».

3.1.2. В абзаце четвертом слова «сети Интернет» заменить словами «информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет")».

3.2. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Обращения могут быть направлены гражданами в министерство следующими способами:

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- посредством фельдъегерской и курьерской связи;
- посредством системы межведомственного электронного документооборота;
- посредством интернет-приемной на портале органов государственной власти Ярославской области;

- с использованием Единого портала.

Обращения могут быть доставлены лично гражданами или их представителями.

Обращения в министерство также могут поступать от других органов и должностных лиц.

Граждане также могут обратиться в министерство в устной форме.

Местонахождение министерства: улица Свободы, дом 32а, город Ярославль, 150000.

Телефон для справок: (4852) 40 04 45.

Адрес официального сайта министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в сети "Интернет": <https://portal.yarregion.ru/depts-dis/>.

Адрес электронной почты министерства: dis@yarregion.ru».

3.3. В пунктах 7, 9, подпунктах 12.1, 12.2 пункта 12, пунктах 13, 14 слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

4. В разделе III:

4.1. Из абзаца первого пункта 15 слова «(согласно общей блок-схеме, указанной в приложении к Административному регламенту)» исключить.

4.2. В пунктах 16, 17, абзаце первом пункта 18, абзаце третьем пункта 18¹ подраздела «Прием и регистрация обращения», абзацах четвертом, пятом пункта 30 подраздела «Направление ответа гражданину» слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

4.3. В подразделе «Рассмотрение обращения»:

4.3.1. В пункте 19, абзаце восьмом пункта 24, пунктах 27, 28, 29 слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

4.3.2. В пункте 27¹ слова «в департамент» заменить словами «в министерство», слова «странице департамента» – словами «официальном сайте министерства», слова «сети Интернет» – словами «сети "Интернет"», слова «страницы департамента» – словами «официального сайта министерства».

4.4. В подразделе «Последовательность административных процедур (действий) при личном приеме граждан»:

4.4.1. В пункте 31:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«31. Личный прием граждан в министерстве проводят министр цифрового развития Ярославской области, первый заместитель министра цифрового развития Ярославской области по графику, утверждаемому министром цифрового развития Ярославской области.»;

- в абзаце втором слово «департамента» заменить словом «министерства».

4.4.2. В пункте 32:

- в абзаце первом слова «департамента и на официальном сайте департамента в сети Интернет» заменить словами «министерства и на официальном сайте министерства в сети "Интернет"»;

- в абзаце втором слово «департамента» заменить словом «министерства».

4.4.3. В абзаце втором пункта 33, пункте 36 слово «департамента» заменить словом «министерства».

4.5. В подразделе «Оформление и хранение дела по обращению»:

4.5.1. В пункте 38:

- в абзаце первом слово «департамента» заменить словом «министерства»;

- в абзаце втором слова «в департамент в форме электронного документа» заменить словами «в министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании», слова «департамент в» – словами «министерство в», слова «департамент обращение» – словами «министерство обращение», слова «странице департамента» – словами «официальном сайте министерства», слова «сети Интернет» – словами «сети "Интернет"».

4.5.2. В пунктах 40, 41 слово «департамент» в соответствующих падежах заменить словом «министерство» в соответствующих падежах.

5. В пунктах 42, 43 раздела IV, разделе V слово «департамента» заменить словом «министерства».

6. Блок-схему рассмотрения обращений граждан в департаменте информатизации и связи Ярославской области (приложение к Административному регламенту) признать утратившей силу.